

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Verenigingsbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland

Nationale identificatie:

452204018

Postadres:

Zwarte Woud 2

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3524 SJ

Land:

NL

Contactpersoon:

Edson Nino Lopulalan

Telefoon:

+31 83163872

E-mail:

Nino.lopulalan@significant.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.ggdghor.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/57cb748216f923f7d7bf127fdf227e5d>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/57cb748216f923f7d7bf127fdf227e5d>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Gezondheid

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Klantcontactdiensten

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64214200 - Telefooncentralediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De aanbesteding heeft betrekking op de levering van klantcontactdiensten ten behoeve van GGD GHOR Nederland en haar samenwerkingspartners. Naar verwachting worden de klantcontactdiensten afgenomen in relatief beperkte omvang en dient/dienen de leverancier(s) zijn diensten zodanig in te richten dat hij standby staat om snel (gecontroleerd) kan opschalen en kan afschalen. De klantcontactdiensten dienen onder meer ter ondersteuning van infectieziektebestrijding zoals de bestrijding van Covid-19 en de bevordering van publieke gezondheid.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 2 000 000 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64000000 - Post- en telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Opdrachtgever kan onmogelijk een accurate hoeveelheid of omvang van de gevraagde diensten aangeven. Ter toelichting verwijst Opdrachtgever naar paragraaf 2.2 van het Beschrijvend Document.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: G1 Flexibiliteit & Continuïteit

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: G2 Informatievoorziening & sturing

Weging: 15

Kwaliteitscriterium

Naam: G3 Kwaliteit van Dienstverlening

Weging: 30

Kwaliteitscriterium

Naam: G4 Implementatie & Exitstrategie

Weging: 15

Prijs

Weging: 20

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 2 000 000 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De opdracht kan driemaal worden verlengd met twaalf (12) maanden. Zie de toelichting op de looptijd van de Raamovereenkomst.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Opdrachtgever heeft in paragraaf 2.6 van het Beschrijvend Document diverse voorbehouden en opties geformuleerd. Deze komen er verkort weergegeven op neer dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de voorwaarden van de Raamovereenkomst te wijzigen indien wijziging in het toepasselijke wettelijke kader voor informatieveiligheid daartoe aanleiding geeft, diverse optionele diensten af te nemen zoals gedefinieerd in het Beschrijvend Document, de omvang van de opdracht uit te breiden met een beroep op artikel 2.163a Aanbestedingswet 2012 en verder.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 5

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:
De looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt vier jaar en is opgebouwd uit één (1) jaar initiële looptijd en driemaal een optie tot verlenging met twaalf (12) maanden. Indien alle opties tot verlenging worden gebruikt heeft de Raamovereenkomst derhalve een looptijd van vier (4) jaar.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 27/09/2021 Plaatselijke tijd: 14:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 27/09/2021 Plaatselijke tijd: 14:30

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

info@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

15/08/2021