

Europese aanbesteding Kantoorartikelen

Nota van Inlichtingen 1

Datum	21 januari 2022
Auteur	Patrick van Tuijl
Copyright	Deltion College ©2021-2022
Projectcode	KLN

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Europese Aanbesteding Kantoorartikelen van het Deltion College is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen. Vanaf pagina 3 treft u een overzicht van de in totaal 24 gestelde vragen en antwoorden.

Bijlagen

Deze Nota van Inlichtingen bevat de volgende bijlage. Deze bijlage vervangt de eerdere versie(s).

Bestandsnaam Bijlage	Vervangt
06.nvi1 Bijlage 6 KLN - Concept Raamovereenkomst Kantoorartikelen Deltion College.pdf	06 Bijlage 6 KLN - Concept Raamovereenkomst Kantoorartikelen Deltion College

De wijzigingen in deze bijlage komen voort uit de beantwoording van de vragen in deze Nota van Inlichtingen. Voorts is in Bijlage 6 (Concept Raamovereenkomst) de functie van de heer W. Beun gewijzigd van “voorzitter College van Bestuur” in “lid College van Bestuur”.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord Deltion College
1	1 Beschrijvend document	1.2.3 Hier benoemd u dat het Deltion College zich commiteerd aan de 17 Sustainable Development Goals. Zijn er bepaalde goals die voor het Deltion College extra belangrijk zijn.	Nee, Deltion College heeft geen van de SDGs als "extra belangrijk " aangemerkt.
2	2 Beschrijvend document	1.5 "U geeft aan welke 11 artikelgroepen binnen de scope vallen. Er blijft voor inschrijver een grijs gebied over. Vallen de volgende artikelen ook binnen de scope: 1. Plotterpapier 2. Rekenmachines 3. Papiervernietigers 4. Computersupplies; muismat, beeldschermverhoger 5. Reinigingsmiddelen t.b.v. laptop/PC 6. Computertassen 7. USB sticks, geheugenkaarten, cd/dvd's 8. Headsets 9. Beamers en wandschermen 10. Laserpointers 11. Lampen 12. Opstap, ladder, trap 13. Steekwagen, transportwagen 14. Voetensteun 15. Verpakkingsmateriaal; dozen, opvulmateriaal 16. Mondkapjes/disposble handschoenen i.h.k.v. Covid 17. Dispensers en vulligen van bv. Katrin/Essity/Wepa"	1. Ja, dit schaaft Deltion College onder "Schrijf- en notitieblokken, gekleurd papier". 2. Ja, dit schaaft Deltion College onder "Bureauaccessoires". 3. Ja, dit schaaft Deltion College onder "Bureauaccessoires". 4. Nee, hiervoor heeft Deltion College een separate (raam)overeenkomst. 5. Ja, dit schaaft Deltion College onder "Overige facilitaire producten". Voor 6 tot en 17 geldt: Nee, hiervoor heeft Deltion College een separate (raam)overeenkomst.
3	Beschrijvend document	1.5 De maximale waarde is € 800.000 (8 jaar). Is genoemd bedrag in- of excl. BTW	Dit is exclusief btw.
4	Beschrijvend document	1.5 Wij begrijpen dat aan genoemd bedrag geen rechten worden ontleend. Kunt u wel bevestigen dat alle artikelen binnen de scope bij contractant worden afgenomen; gedwongen winkelnering. Tenzij contractant een bepaald artikel niet kan leveren.	Deltion College hanteert niet de term "gedwongen winkelnering". Wel is het (inkoop)beleid dat goederen en diensten binnen de daarvoor bestemde (raam)overeenkomsten besteld dienen te worden. De afdeling Inkoop ziet hierop toe middels de controle op bestellingen en het uitsluiten van (onbedoelde) assortimenten.

Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord Deltion College
5	Beschrijvend document	1.5 "U geeft aan wat de totaalafname is geweest. U geeft onvoldoende informatie over de aspecten om het opslagpercentage door inschrijver(s) te laten bepalen. Bij het uitvoeren van de opdracht is het, naast het inschatten van aantallen producten voorzien van het juiste opslagpercentage, essentieel om de inspanningen die moeten worden verricht te kunnen inschatten. Om u te kunnen voorzien van een realistische offerte en gelijktijdig te kunnen vaststellen of deze bedrijfseconomisch verantwoord is, heeft inschrijver aanvullende logistieke informatie nodig. Hoeveel bestellingen zijn er de afgelopen 12 maanden geplaatst? Welk deel hiervan had een netto waarde kleiner dan 50 euro? Hoeveel bestelregels werden er gemiddeld per bestelling geplaatst?"	Voor de afgelopen 12 maanden (1-1-2021 t/m 31-12-2021) geldt: - Aantal bestellingen: 978; - Aandeel (netto) waarden kleiner dan 50 euro (excl. Btw): 54%; - Gemiddeld aantal bestelregels per order: 2,9.
6	Beschrijvend document	3.1. Een beoordelingsteam van 3 medewerkers verricht de beoordeling. Kunt u inschrijver aangeven wat de functies zijn van de beoordelaars.	Het beoordelingsteam bestaat uit één inkoopmedewerker en twee bestellers (managementassistenten) .
7	Beschrijvend document	4.1 Uitsluitingsgronden: De afgelopen jaren zijn diverse kantoorartikelenleveranciers overgenomen door buitenlandse investeerders. Hierdoor loopt u een risico of de bestuurders die op het document van het handelsregister staan vermeld zijn gescreend en van onbesproken gedrag. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers van de bestuurders die op het KvK document staan vermeld een GVA overleggen bij inschrijving. Wanneer dat bestuurders zijn die in het buitenland wonen, kan inschrijver dat opvragen bij: https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage	Niet akkoord. Hetgeen u omschrijft is wettelijk geregeld in artikel 2.89 lid 4 Aanbestedingswet.

Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord Deltion College
8	Beschrijvend document	5.2.1 U schrijft in § 5.2.1: U wenst te werken met een inkoopplus opslag methodiek. Wij nemen aan dat u ook gaat controleren en verifiëren dat er gewerkt wordt met de zuivere inkooprijzen tijdens de gunningsfase. Om de vraag te verduidelijken. Quantore verzorgt als groothandel voor een groot aantal leden de inkoop en distributie van kantoorbenodigdheden oftewel spreken we van een coöperatie. Wanneer een lid inschrijft op deze aanbesteding als zelfstandige kantoorvakhandelaar en inkoopt bij deze groothandel, maar werkt met een andere inkooprijzen dan een inschrijver die rechtstreeks inschrijft, waardoor mogelijke kosten o.a. logistieke kosten niet meegenomen dienen te worden in de opslag daar deze kosten verwerkt zitten in de inkooprijzen die de groothandel rekent aan de zelfstandige die inschrijft. Inschrijver verzoekt u te controleren op basis van de inkoopfacturen van de fabrikant. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het gunningscriterium "Prijs" maakt, ten behoeve van de gunning, middels een steekproef van 100 geselecteerde artikelen een vergelijking op de verkoopprijs van Inschrijver aan het Deltion College. De mogelijkheid tot controle van de inkoopfacturen van de Opdrachtnemer is bedoeld om, wanneer er gedurende de uitvoering van de overeenkomst twijfels ontstaan over de (marktconformiteit van de) verkoopprijs, Opdrachtgever de inkooprijzen van de Opdrachtnemer kan controleren. Dat deze inkooprijzen van Opdrachtnemer afwijkt van die van andere Inschrijvers, bijvoorbeeld door uw voorbeeld waarin de opbouw van de bedrijfskolom van Inschrijvers verschilt, is naar oordeel van Opdrachtgever niet relevant.
9	Beschrijvend document	5.2.2 U geeft aan voor alle kwalitatieve onderdelen dat deze een maximaal aantal A4 mogen zijn. Er staan geen voorschriften over lettertype, regelafstand, etc. Kunt u ook het lettertype, lettergrootte, regelafstand en kantlijn aangeven zodat dit voor alle inschrijvers duidelijk en gelijk is?	Uw constatering is deels onjuist. Er is aangegeven dat de tekst duidelijk leesbaar moet zijn, lettergrootte/type Arial 10 of vergelijkbaar). Wat betreft de regelafstand dient u uit te gaan van tenminste "enkel", wat betreft de marges kunt u uitgaan van rondom 2,5 centimeter.
10	PvE	9 Opdrachtnemer stelt een digitale (statische) catalogus ter beschikking. Het aantal is niet limitatief en zal in nader overleg met het Deltion College worden vastgesteld. Bedoelt u hiermee het aantal updates die opdrachtnemer aan het Deltion College verstrekt. Indien nee, hoe dienen wij het dan te lezen.	Nee, dit bedoelt Opdrachtgever niet. U dient dit te lezen als: <i>"Het aantal artikelen is niet limitatief (voor zover passend binnen de scope van de Opdracht) en zal in nader overleg met Deltion College worden vastgesteld."</i>

Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord Deltion College
11	PvE	13 De prijzen mogen 1 x per jaar, per 1 mei worden herzien, mits Opdrachtnemer het Delton College 2 maanden voorafgaand hiervan schriftelijk gemotiveerd op de hoogte heeft gebracht. Zoals u in de media heeft vernomen staan prijzen aanzienlijk onder druk omwille van verhoging grondstofprijzen, energie, transport, lonen, schaarste e.d. Wanneer inschrijvers voor een periode van 12 maanden hiermee rekening moeten houden i.v.m. het opslagpercentage, kan dit voor het Delton College negatief uitpakken. Gaat u ermee akkoord om een prijsvaste periode van 6 maanden aan te houden. Voor u geldt als bijkomend voordeel dat bij assortimentsmutaties u ook sneller geïnformeerd wordt.	Niet akkoord. De controle van de prijsaanpassingen is een grote inspanning voor het Deltion College. Derhalve wil Opdrachtgever deze actie beperken tot eenmaal per jaar.
12	PvE	13 U stelt dat de aangeboden prijzen minimaal vast zijn tot 1 mei 2023. Vervolgens mogen ze 1x per jaar aangepast worden. Het is in de kantoorartikelen en toner – cartridges markt gangbaar en marktconform om maximaal een periode van maximaal 6 maanden te hanteren voor toners en cartridges. Geen enkele van onze leveranciers in de branche van toners - cartridges is in staat om prijzen langer dan voor 6 maanden aan ons te garanderen. Indien u vasthoudt aan een periode van 12 maanden dwingt u inschrijvers het daarmee ontstane financiële risico af te dekken. Gezien de onvoorspelbaarheid zal dit leiden tot substantiële risico opslagen. Dit heeft een negatief effect op de prijsvorming en doet afbreuk aan de doelstelling van de Aanbestedende Dienst om een raamovereenkomst tegen marktconforme prijzen te sluiten. We vragen u daarom of u bereid bent de prijsvastheid te beperken tot 6 maanden na ingangsdatum contract en gedurende het contract 1 x per 6 maanden prijsherzieningen toe te laten? Prijsaanpassingen zullen altijd i.c.m. leveranciersbrieven worden onderbouwd.	Zie het antwoord op vraag 11.

Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord Deltion College
13	PvE	14 U schrijft bij artikel 14 PvE dat er een mogelijkheid dient te zijn dat een accountant i.o.v. het Deltion College tussentijds inkooprijzen gaat controleren. Er zijn altijd kosten verbonden aan deze toetsing. Kunt u bevestigen dat het Deltion College de kosten draagt voor deze eventuele tussentijdse controle?	Dit is akkoord, voor zover het de kosten voor de accountant betreft. Mocht echter uit de controle blijken dat Opdrachtnemer niet conform afspraken heeft gehandeld, dan worden deze kosten op Opdrachtnemer verhaald. Dit onverminderd het recht op andere aanspraken die Opdrachtgever heeft.
14	PvE	21 Hierbij geeft u aan dat Opdrachtnemer een first time right moet garanderen van 99,5% van alle orders. Op dit moment hebben alle aanbieders omwille van de marktsituatie problemen om bepaalde artikelen te leveren. Gaat u ermee akkoord om dit percentage te verlagen naar 98%.	Nee, niet akkoord. De hoogte van deze eis is essentieel voor Opdrachtgever en wordt in de huidige samenwerking ook behaald.
15	Raamovereenkomst	Artikel 2 Bij lid 1. geeft u aan: Deze raamovereenkomst heeft betrekking op afvalmanagement. Wij nemen aan dat dit moet zijn Kantoorartikelen	Dit is inderdaad onjuist. De (concept) Raamovereenkomst is hierop aangepast.
16	Raamovereenkomst	Artikel 3 Bij lid 7 benoemd u weer afvalmanagement, aanpassen in: continuïteit voor de levering van Kantoorartikelen tot het moment dat alle data door de stichting Deltion College en de gecontracteerde leverancier is geïmplementeerd.	Dit is inderdaad onjuist. De (concept) Raamovereenkomst is hierop aangepast.

Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord Deltion College
17	Raamovereenkomst	Artikel 3 "Graag wensen wij de volgende bepaling als extra artikel toe te voegen: DE COVID pandemie en de daaruit voortvloeiende logistieke situatie heeft ons bepaalde (voor ons onbeheersbare) risico's inzichtelijk gemaakt. Wij willen u derhalve onderstaand tekstvoorstel aanreiken voor de concept raamovereenkomst ""In uitzondering op de bepalingen uit deze Overeenkomst, kan de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor een schending van enige bepaling van deze Overeenkomst, die direct of indirect veroorzaakt wordt door om het even welke pandemische situatie (zoals gedefinieerd door de WHO), inclusief maar niet alleen COVID-19, elke overheidsbeslissing die de bewegingsvrijheid beperkt, of door een daarmee verband houdende gebeurtenis. Voor alle duidelijkheid, door de partijen is overeengekomen en begrepen dat een dergelijke schending door Lyreco nooit als een materiële schending zal worden beschouwd en dat de Opdrachtgever niet het recht heeft de overeenkomst op deze grond te beëindigen." Bent u bereid onderstaand tekstvoorstel op te nemen?"	Niet akkoord. Naar oordeel van Opdrachtgever behoort de situatie doordat deze nu al 2 jaren aanhoudt tot het ondernemersrisico van Opdrachtnemer.
18	5.2.2 - G2.3	U geeft aan dat de maximale omvang 2x A4 is. Daarnaast geeft u aan excl. Toegestane afbeeldingen. Dit zou dus onbeperkt kunnen zijn en lijkt ons niet gewenst. Gaat u akkoord dat er maximaal 2x A4 met afbeeldingen toegevoegd mogen worden waarbij de tekst in de afbeeldingen minimaal lettertype 10 moeten hebben? Graag uw toelichting	Maximaal 2 A4 (enkelzijdig) aan informatie toevoegen in duidelijk leesbaar format (Arial lettertype 10 of vergelijkbaar, regelafstand tenminste enkel, marges rondom 2,5cm). Dit is exclusief toegestane afbeeldingen, tot een maximaal aantal van 5 A4 (enkelzijdig) extra pagina's.

Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord Deltion College
19	5.2.2 - G2.2	U geeft aan dat de maximale omvang 2x A4 is. Daarnaast geeft u aan excl. Toegestane afbeeldingen. Dit zou dus onbeperkt kunnen zijn en lijkt ons niet gewenst. Gaat u akkoord dat er maximaal 2x A4 met afbeeldingen toegevoegd mogen worden waarbij de tekst in de afbeeldingen minimaal lettertype 10 moeten hebben? Graag uw toelichting	Maximaal 2 A4 (enkelzijdig) aan informatie toevoegen in duidelijk leesbaar format (Arial lettertype 10 of vergelijkbaar, regelafstand tenminste enkel, marges rondom 2,5cm). Dit is exclusief toegestane afbeeldingen, tot een maximaal aantal van 5 A4 (enkelzijdig) extra pagina's.
20	5.2.2 - G2.1	U geeft aan dat de maximale omvang 3x A4 is. Daarnaast geeft u aan excl. Toegestane afbeeldingen. Dit zou dus onbeperkt kunnen zijn en lijkt ons niet gewenst. Gaat u akkoord dat er maximaal 3x A4 met afbeeldingen toegevoegd mogen worden waarbij de tekst in de afbeeldingen minimaal lettertype 10 moeten hebben? Graag uw toelichting.	Maximaal 3 A4 (enkelzijdig) aan informatie toevoegen in duidelijk leesbaar format (Arial lettertype 10 of vergelijkbaar, regelafstand tenminste enkel, marges rondom 2,5cm). Dit is exclusief toegestane afbeeldingen, tot een maximaal aantal van 5 A4 (enkelzijdig) extra pagina's.
21	5.2.2 - G2.1	In de eerste bullet staat iets doorgestreept? Wij nemen aan dat dit dus niet aan de orde is? Graag uw toelichting.	U dient dit te lezen zonder de doorgehaalde tekst en dus als: <i>“Op welke wijze kan Inschrijver Opdrachtgever ontzorgen boven het gestelde in het Programma van Eisen op het gebied van leveringen, spoedleveringen, distributie en minimale bestelhoeveelheid?”.</i>
22	5.2	Kunt u bevestigen dat er een procesverbaal wordt opgemaakt met de namen van de inschrijvers?	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. Ten behoeve van artikel 2.133 AW en het eigen inkoopdossier van Opdrachtgever, wordt een proces-verbaal opgesteld. Dit proces-verbaal wordt niet gepubliceerd.

Nr.	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord Deltion College
23	2.1	U geeft aan dat publicatie heeft plaatsgevonden op 3 januari maar in Tendered staat 5 januari. Graag uw toelichting	Op 3 januari 2022 is de handeling van publicatie uitgevoerd. In deze aanbesteding heeft de verwerking door Tendered 2 dagen geduurd. Voor de termijnen mag u 5 januari 2022 aan te houden als datum van publicatie.
24	Raamovereenkomst	In artikel 11.1 verwijst u naar de ARVODI 2016, terwijl u elders overal ARIV 2018 noemt. Welke dienen wij aan te houden?	U dient de ARIV-2018 aan te houden. De (concept) Raamovereenkomst is hierop aangepast.