

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Servers en Storage Het Assink lyceum en Staring College – 2020/0713RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	4 + 5	1	Aanbestedende dienst is Stichting Het Assink Lyceum (mede namens Staring College). Opdrachtgever is Het Assink Lyceum en Staring College. Hoe zit het met de eigenaarschap van de hardware. Is de hardware op locatie van Het Assink Lyceum eigendom van het Assink Lyceum, en de hardware op locatie van Staring College eigendom van Staring College?	Beiden krijgen hun eigen deel in eigendom.
2.	9	3.1	Bestaat de mogelijkheid om het 2 ^e datacenter van Het Assink te gebruiken als "witness" locatie in geval van een stretched cluster oplossing?	Nee, deze locatie zal verdwijnen.
3.	9	3.3	Kunt u aangeven welke VMware licenties momenteel in gebruik en beschikbaar zijn?	Het Assink lyceum: Academic VMware VSphere 6 Enterprise 1 processor (16 stuks), Academic VMWare vCenter Server 6 Standard Support: Academic Basic Support vSphere 6 (12 stuks), Academic Production Support vSphere 6 (4 stuks), Academic Basic Support VMWare vCenter Server 6 Standard (1 stuks) Support loopt tot 15 juli 2021 Staring College: VMWare vSphere 6 Essentials Plus 3 hosts 2 cpu's, VMWare vCenter Server 6 Essentials (1 stuks) Support: Basic Support Coverage Academic vSphere 6 Essentials Support loopt tot 28 april 2021
4.	9	3.3	Welke VMware versies heeft u momenteel in gebruik?	Zie antwoord vraag 3.
5.	9	3.3	<u>Op pagina 9 samenvatting van eisen (bestek) staat:</u> "Er wordt gebruik gemaakt van compressie en deduplicatie voor het aanbieden van de netto storage behoefte." <u>Op pagina 4 (bijlage 1) t-e-11 staat:</u> ".... De netto storage is de beschikbare hoeveelheid opslag waarbij geen rekening is gehouden met efficiency voordelen zoals thin provisioning, deduplicatie en compressie noch met redundantie verhogende maatregelen als RAID1 of RAID5." Hier spreken beide documenten zichzelf tegen. Kunt u specifieke richtlijnen aangeven aangaande compressie en deduplicatie. Kunt u aangeven welke ratio gehanteerd dient te worden?	De eis t-e-11 gaat over het getal van de netto beschikbare opslagcapaciteit zonder dat er gebruik gemaakt wordt van de duplicatie en compressie. Het gebruik van deze technieken (en redundantie verhogende maatregelen) mag wel, maar hier is dus geen rekening mee gehouden in het bepalen van dit getal.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	9	3.3	De aanbestedende partij stelt hierin: Het Programma van eisen is mede gebaseerd op: • Servers bij Staring College en Het Assink Lyceum worden voorzien van enkele processoren (Storage is de bepalende factor voor het aantal servers). In het programma van eisen komt dit niet terug. Is het gebruik van single socket systemen nu wel, of niet een eis? In eis t-e-7 stelt de aanbestedende dienst zelfs, dat servers moeten zijn van 24-core 2.4 GHZ processoren. Dit impliceert meer dan 1 processor per server.	Het gebruik van single socket systemen is geen eis. De systemen mogen dual (of meer) sockets bevatten, maar de eis is om één processor per server voorzien. De eis t-e-7 voorziet erin dat er meerdere servers worden aangeboden dus dat zal dan automatisch ook resulteren in meerdere processoren in de hele stack.
7.	9	3.3	Welke editie van de vSphere licenties zijn in gebruik? Loopt hier support op?	Zie antwoord vraag 3
8.	9	3.3	Welke vSphere licentie's worden er gebruikt?	Zie antwoord vraag 7.
9.	9	3.3	vSphere licenties mogen worden hergebruikt zonder extra investering: Welke licenties zijn in het bezit van aanbestedende partij?	Zie antwoord vraag 7.
10.	9	3.3	vSphere licentie's mogen worden hergebruikt. Op welke wijze dient Inschrijver om te gaan met eventueel benodigde vSAN licentie's?	Aanpassingen, uitbreidingen of volledig nieuw aan te schaffen licenties dienen te worden opgenomen in de aanbidding.
11.	9	3.3	Microsoft licenties (Windows DC) kunnen worden hergebruikt zonder extra investering.: Welke licenties zijn in het bezit van aanbestedende partij?	Scholen kunnen via SLBdiensten en afspraken met Microsoft zelf goedkoop licenties inkopen. De scholen beschikken daarom over Windows Server Datacenter licenties.
12.	9	3.3	Als eis wordt gesteld dat de nieuwe omgeving gebaseerd moet zijn op "Hyper Converged Infrastructure". Is dHCI (disaggregated Hyper Converged Infrastructure) ook toegestaan?	Nee
13.	9	3.3	Op basis van een marktorientatie is er een high-level design opgesteld. Kunnen wij deze ontvangen in het kader van recht op gelijke behandeling?	Alle data uit dit design is opgenomen in het bestek en het programma van eisen. Alle informatie is beschikbaar gesteld, juist om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te garanderen.
14.	9	3.3	Is de huidige vCPU calculatie gebaseerd op een 1:1 verhouding met fysieke cores?	Nee, dan zou bijvoorbeeld de minimale 24 core CPU zoals gevraagd in t-e-7 niet voldoen, omdat daarmee de minimale vCPU's op 3 servers niet kan worden gerealiseerd.
15.	9	3.3	Kunt u aangeven op welk merk en type switch de 10Gb ontsluiting plaats gaat vinden? En heeft u een voorkeur voor 10Gbit UTP of glasvezel?	Fortinet FortiSwitch 1024D. Dit is een SFP+ switch waardoor de voorkeur gaat naar DAC kabels en indien dat niet mogelijk is via glasvezel.
16.	9	3.3	Wat verstaat u onder een Hyper Converged Infrastructure?	Zie antwoord vraag 12.
17.	9	3.3	De huisleverancier PQR heeft een High level design opgesteld. Wij missen dit design in de aangeleverde stukken. Is de aanbestedende partij bereid om dit High-Level design te delen?	Dit design is opgenomen in het programma van eisen.
18.	9	3.3	Kunt u aangeven of er een specifieke voorkeur is voor AMD of Intel CPUs?	Er is geen voorkeur voor één van beide merken. Beide merken hebben geschikte processoren voor virtualisatie. Waarom de door Opdrachtnemer gekozen processor de beste optie is voor Opdrachtgever kan onderdeel zijn van de toelichting op de oplossing bij open vraag 1.
19.	9	3.3	Kunt u ons voorzien van de uitgangspunten van de gewenste RTO/RPO?	RPO: 12 uur RTO: 24 uur

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	9	3.3	Kunt u aangeven waarom er een specifieke wens is voor A-sync?	Er is geen specifieke wens voor asynchrone replicatie. Asynchrone replicatie is de minimum eis. In het geval van uitval van één van de datacentra kan daarmee gekozen worden om volledig door te draaien in het andere datacenter.
21.	9	3.3	Marktoriëntatie huidige leverancier (PQR). Wij hebben hier de volgende vragen over: 1. Zijn in de marktoriëntatie (al dan niet in het begin) ook andere leveranciers betrokken geweest? En zo ja, wat is de reden dat er bij de huidige huisleverancier is gebleven? 2. Indien er geen andere leveranciers bij de marktoriëntatie betrokken zijn geweest, wat is hier de reden voor geweest (wetende dat hier een Europese Aanbesteding uit zou volgen)? 3. Is PQR op enigerlei wijze betrokken geweest bij de vertaling van het high level design naar de eisen? 4. Zijn er op enigerlei wijze oplossingsrichtingen met PQR besproken? 5. Is PQR op enigerlei wijze betrokken geweest bij het opstellen van de gunningscriteria? Daarnaast is blijkt niet dat er een goed level playing field door Aanbestedende dienst is geborgd; de vragen wegen voor 65%, <u>alle</u> vragen hebben betrekking op aspecten waar de huisleverancier een voorsprong heeft). Wij in het bijzonder benieuwd naar de mening van de externe adviseur van dit traject (Inkada) hoe dit toegestaan kan worden vanuit de regels van integriteit en de voor de gemeente(n) geldende algemene beginselen van behoorlijk bestuur, in het bijzonder die van het rechtszekerheidsbeginsel, het fair-play-beginsel en het gelijkheidsbeginsel(deze laatste in het bijzonder in relatie tot het verbod op détournement de procédure). Tevens merken wij op dat uw aanbesteding niet aangeeft wat de motivering is om dit toe te staan. Graag zien wij uw deugdelijk gemotiveerde antwoorden op bovengenoemde vragen/punten.	1. De huidige opdrachtnemer is vanuit een eerdere aanbesteding gecontracteerd voor levering en beheer. En heeft dus een lopende overeenkomst. Er zijn verder geen derden betrokken geweest. 2. Zie antwoord vraag 1. Met de huidige opdrachtnemer is een op de toekomst gerichte onderzoek uitgevoerd wat heeft geleid tot een nieuwe visie. Deze is door opdrachtgever verwoord in het Bestek en het Programma van eisen. Zie ook de open vragen hoofdstuk 7 waar u uw eigen gekozen oplossing dient te motiveren. 3. Neen. Deze is door de eigen ICT afdeling in samenwerking met Inkada opgesteld. 4. Neen. De oplossingsrichtingen zijn niet vastgesteld, wel is een mogelijke richting bepaald. 5. Neen, deze zijn door de eigen afdeling ICT in samenwerking met Inkada opgesteld. De huisleverancier heeft geen enkele voorsprong. Alle data en gegevens zijn gedeeld en opgenomen in het Bestek en het Programma van Eisen. Er is een volledige borging van transparantie anders was een dergelijke uitvraag niet in de markt gezet. Er is binnen de huidige overeenkomst een verlengingsoptie, maar die is niet gelicht. Opdrachtgever wil vrij zijn om een op basis van deze uitvraag een nieuwe overeenkomst af te sluiten.
22.	9	3.3	Kunt u bevestigen dat de verbindingen tussen het Assink Lyceum en het Staring College op basis van Dark Fiber beschikbaar is?	Ja.
23.	9	3.3	De sizing van de recourses is bepaald die op basis van de RV tooling software is verkregen. Graag zouden wij deze rapportage volledig ontvangen.	De rapportage wordt verkregen nadat de bijgaande geheimhoudingsverklaring is ondertekend. Het rapport zal separaat aan de inschrijvende partij, via de berichtenmodule van TenderNed, worden toegezonden.
24.	10	3.3	Vernieuwing backup is buiten scope, kan opdrachtgever wel aangeven wat er voor backup software in gebruik is.	Het Assink lyceum: Microsoft Data Protection Manager Staring College: Veaaam Twee verschillende oplossingen die beide in 2021 zullen worden geëvalueerd en een waarvoor een passende nieuwe universele oplossing zal worden gekozen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	10	3.3	Uit het bestek hebben wij niet duidelijk kunnen stellen wat de gewenste situatie is aangaande de beheerslast. Kan de aanbestedende dienst aangeven of het een doelstelling is om de beheerslast te verlagen. Bent u op zoek naar een oplossing die uit gaat van ontzorgen zodat de kwaliteitsnorm verhoogd kan worden?	Het is geen doelstelling op zich, maar minder beheerslast wordt gewaardeerd en dat geldt ook voor de kwaliteitsnorm. Opdrachtgever is niet op zoek naar een constructie waarbij beheer structureel wordt belegd bij Opdrachtnemer.
26.	10	3.3	In deze paragraaf geeft u aan een netto storage behoefte te hebben van 37TB. Vraag: Is deze 37TB inclusief of exclusief de 10% groei per jaar?	Inclusief
27.	14	5.1	Dient het hele traject plaats te vinden in de week herfstvakantie of is het mogelijk om van tevoren al de nieuwe infrastructuur te plaatsen en operationeel te maken, zodat we kunnen migreren in de herfstvakantie?	Dit is een optie die kan worden besproken.
28.	14	5.1	U geeft in de planning aan dat het contract ingaat per 1 oktober, vervolgens dient levering, installatie, migratie en test in de herfstvakantie 2020 uitgevoerd te worden. Dit is naar mening van inschrijver niet haalbaar in verband met levertijden vanuit onze leveranciers van 4 tot 6 weken. Vraag: Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	De planning kan niet worden aangepast. In de herfstvakantie 2020 dient een opgeleverd te worden.
29.	17	6.3	De UEA schrijft voor dat een partij die betrokken is bij de voorbereiding op de UEA uitgesloten wordt. Geldt dit ook voor de partij die de marktorientatie voor het Assink Lyceum en het Staring College heeft gedaan?	Zier antwoord vraag 21.
30.	19	7.2	In de aan te leveren stukken staat dat er een verklaring voor afdracht van loon en omzetbelasting moet worden overhandigd. Nu is het echter zo, dat de overheid veel bedrijven heeft aangeboden (i.v.m. Corona) om de omzet en loonbelasting later te mogen betalen. Veel bedrijven maken hier gebruik van. Op basis hiervan ontvangen wij op dit moment geen verklaring van de belasting. Hoe moeten we omgaan met het bewijs voor de afdracht van loon- en omzet belasting.	Deze mag later worden aangeleverd.
31.	20	7.2	Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid. Wat is de reden dat (alleen) voor kerncompetentie 2 (Voortgezet) onderwijs gevraagd wordt?	De omgeving van scholen is verschillend t.o.v. andere marktsegmenten. Vandaar de kerncompetentie scholen is opgenomen.
32.	20	7.2	Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid. "hierbij is flexibele schaalbaarheid opgenomen"; Welke andere dienstverlening wordt hier nog meer bedoeld? En als die er is dan is ook het stapelen van kerncompetenties wat niet proportioneel is. Wij verzoeken u de schaalbaarheid derhalve als aparte kerncompetentie te benoemen.	Gezien de opdracht is flexibiliteit vereist. Vandaar de toevoeging.
33.	20	7.2	Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid. T.a.v. punt 2: Wij verzoeken u om ook overheid en overheid-gerelateerde organisaties toe te staan voor de hierbij gevraagde kerncompetentie. Gaat u hiermee akkoord? Graag ontvangen wij uw toelichting.	Zie antwoord vraag 31.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
34.	20	7.2	Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid. U vraagt om een kerncompetentie in het voortgezet onderwijs bij kerncompetentie 2. Dit is het zgn. stapelen van kerncompetenties wat niet proportioneel is. Wij verzoeken u dit als aparte kerncompetentie te benoemen. Wij kunnen ons daarbij voorstellen dat u bepaalde (functionele) aspecten wel verwacht van Leverancier m.b.t. het leveren van onderwijs (ter beeldvorming bijvoorbeeld het leveren aan meerdere sub-opdrachtgevers in lokale datacenters met MER(s) en SER(s). Wij verzoeken u aan te geven welke aspecten dit (functioneel) zijn (bijvoorbeeld het gebruik in publieke ruimten en/of wisselende gebruikers), en te bevestigen dat deze ook van buiten het (voortgezet) onderwijs als referentie aan geleverd kunnen worden.	Dit is geen stapeling van competenties. Er word extra gevraagd aan te tonen ervaring te hebben binnen het onderwijs.
35.	24	7.5	Voor het beantwoorden van de open vragen geeft u aan dat inschrijvers max 10 pagina's A4 mogen gebruiken in totaal. Dit is naar mening van inschrijver aan de lage kant. Om de gewenste/vereiste kwaliteit op een juiste manier te beschrijven en een goede invulling te kunnen geven aan de aanbesteding vraagt inschrijver het aantal pagina's A4 op te hogen naar 25. Vraag: Gaat u hiermee akkoord?	Het aantal pagina's wordt bijgesteld naar maximaal 15 pagina's.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
36.		Algemeen	Kunt u ons het overzicht geven van de vSphere licenties? Aantallen, welke versie van de vSphere licenties zijn in gebruik? En loopt hier nog support op?	Zie antwoord vraag 7.
37.		Algemeen	Kunt u ons het overzicht geven van de Microsoft licenties (Windows DC)? Aantallen, welke versie van de Microsoft licenties zijn in gebruik?	Zie antwoord vraag 11.
38.	1	a-e-4	Inschrijver (/Opdrachtnemer) zorgt doorgaans niet voor het in stand houden van de (in te schakelen) service organisatie, maar maakt wel gebruik van een externe serviceorganisatie die zichzelf in stand houdt. Wat bedoelt u met deze zinsnede? Of kunnen wij ervan uit gaan dat gebruik maken van een serviceorganisatie met voldoende continuïteit volstaat?	Het gebruik maken van een serviceorganisatie met voldoende continuïteit volstaat.
39.	1	a-e-5	Bedoelt u het Leaders quadrant, of alle quadranten?	Opdrachtnemer dient een preferred partner vendor te zijn van de apparatuur waarmee aangeboden wordt.
40.	1	a-e-5/6	Dient de oplossing die aangeboden wordt niet van het merk in het Gartner magic quadrant for Hyperconverged Infrastructure te staan?	Zie laatste zijn eis 6: <i>A-merken dienen voor te komen in het Gartner's magic quadrant for hyperconverged infrastructure</i>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
41.	1	a-e-6	Er wordt gesproken over HCI leverancier die in Magic Quadrant van Gartner moet zitten, er wordt ook gesproken over componenten en onderdelen. Inschrijver vindt dit verwarrend omdat HCI een software oplossing is, in de Magic quadrant wordt ook niet gesproken over hardware. Vraag is of de aanbestedende party wil aanpassen naar HCI software moet uit Magic quadrant komen. Eventueel extra eis opnemen voor hardware: Hardware moet van a kwaliteit leverancier zijn	De hardware is ook benoemd in het Magic Quadrant. Hardware leveranciers zoals HPE, Dell, Nutanix ed staan hierop aangegeven. https://www.hpe.com/us/en/insights/articles/key-takeaways-from-the-gartner-2019-magic-quadrant-for-hyperconverged-infrastructure-1906.html https://www.nutanix.com/go/gartner-magic-quadrant-for-hyperconverged-systems
42.	1	a-e-6	U stelt dat gegadigde geautoriseerd reseller dient te zijn van ten minste 1 A-merk dat zich in het Gartner 2019 Magic quadrant for Hyperconverged Infrastructure in het Leaders quadrant moet bevinden. Voor de oplossingen Nutanix en VMware zijn meerdere gecertificeerde hardware platformen mogelijk. Wij gaan er vanuit dat het aanbieder vrij staat de keuze te maken voor het onderliggende hardware platform, zolang dit hardware platform maar door de softwarefabrikant is. Is deze aanname correct? Gezien het belang van de keuze voor oplossingen en het bijpassende platform zou ik u willen vragen deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.	Correct.
43.	1	a-e-6	U stelt dat gegadigde geautoriseerd reseller dient te zijn van ten minste 1 A-merk dat zich in het Gartner 2019 Magic (Leaders?) quadrant for Hyperconverged Infrastructure moet bevinden. Voor de oplossingen Nutanix en VMware zijn meerdere gecertificeerde hardware platformen mogelijk. Kunt u bevestigen -daar het hyperconverged betreft-, dat: 1. De hardware en software van eenzelfde merk dienen te zijn? 2. Kunt u bevestigen dat de merken voor de onderliggende apparatuur voor deze twee oplossingen het uit het Magic Leaders Quadrant dient te komen?	1. Zie antwoord vraag 41 2. Zie antwoord vraag 41.
44.	1	a-e-8	Eis is EN 29000 certificaat of gelijkwaardig. Kunt u bevestigen dat ISO 9001 als gelijkwaardig beschouwd kan worden?	ISO 9001 is niet gelijkwaardig, echter de eis wordt aangepast naar Of beschikken over een EN 29000 certificaat of een ISO 9001 certificaat.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
45.	1	a-e-9	U vraagt om een risicodossier waarbij de risico's voor Opdrachtgever in kaart gebracht moeten worden. U geeft daarbij aan dat u enkel de kosten vergoed tot maximaal 12,5% van de totale kosten, daarboven zijn de kosten voor opdrachtnemer. Inschrijver acht deze bepaling niet redelijk: het gaat hier immers om risico's die buiten onze invloedssfeer liggen en derhalve voor rekening van Opdrachtgever komen. Zo zijn bij voorbeeld de verbindingen buiten scope van de opdracht, maar de (tijdige) beschikbaarheid is een risico dat voor rekening van de Opdrachtgever komt. De kosten van dit risico (extra lijnen afnemen bij niet tijdige beschikbaarheid, opwaarderen van de verbinding bij een te kleine bandbreedte) kunnen de 12,5% te boven gaan. Het zou niet redelijk zijn de meerkosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Vraag: Hoe moet Opdrachtnemer hiermee omgaan?	De vraag is: <i>Hierin geeft u aan welke risico's u verwacht tijdens de uitvoering van de implementatiefase, de waarschijnlijkheid dat deze risico's zich voordoen, welke alternatieve oplossingen u aanbiedt in het geval dat een deze risico's zich voordoen en welke eventuele extra kosten hieraan verbonden zijn.</i> Het betreft risico's binnen de invloedssfeer van inschrijver. Indien buiten de invloedssfeer komen deze voor rekening van Opdrachtgever.
46.	1	a-e-9	Dit is niet proportioneel als de risico's niet te herleiden zijn uit de aanbestedingsdocumenten. Verzoek om de 12,5% te beperken tot de schade die te herleiden is tot alle aspecten in het bestek genoemd. Graag uw akkoord hiervoor.	Zie antwoord vraag 45.
47.	1	a-e-11	Geheimhoudingsverklaring. Kunt u deze verstrekken zodat wij deze kunnen beoordelen of deze inhoudelijk voor ons conform uw eis ook uitvoerbaar is?	Gezien het feit dat inschrijver vaker geconfronteerd wordt met geheimhoudingsverklaringen is een eigen verklaring vanuit de opdrachtnemer voldoende.
48.	2	l-e-1	Transitie start op 19 oktober. De contractondertekening is eind september. Inschrijver ziet een risico voor levering van de hardware. Kan aanbestedende dienst de contract ondertekening op 22 september realiseren?	Ja, op 22 september kan de overeenkomst getekend zijn.
49.	2	l-e-4	U geeft hier aan dat een DOA test bij u op locatie uitgevoerd dient te worden. Inschrijver voert een DOA test normaal gesproken uit als de apparatuur bij ons binnen komt, op deze manier kan direct actie ondernomen worden naar de leverancier. Dit levert minder vertraging in de uitvoering. Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat de DOA test op locatie van inschrijver wordt uitgevoerd voor levering aan opdrachtgever?	Akkoord.
50.	3	c-e-2	Wat is het expertise level qua VMware en storage van de lokale beheerders?	Voldoende om een goed beheer uit te kunnen voeren.
51.	3	c-e-2	Is de verwachting van Opdrachtgever dat Inschrijver de omgeving actief gaat monitoren?	Ja, dit wordt na gunning verder besproken.
52.	3	j-e-2	Wat is een onjuiste werking van de apparatuur? Valt hier ook een goede beveiliging onder? En wat is voor u goede beveiliging?	Indien apparatuur niet biedt van hetgeen vereist is.
53.	3	t-e-5	Welke en hoeveel licenties hebt u in gebruik? Welke en hoeveel support en/of maintenance is er op welke licenties afgesloten?	Zie antwoord vraag 3
54.	3	t-e-5	Welke versie VMware vSphere is momenteel in gebruik op de huidige infra?	Zie antwoord vraag 8.
55.	3	t-e-5	Zijn de VMware licenties 'in support'? Zo ja, wat is de einddatum van het contract?	Zie antwoord vraag 3
56.	3	t-e-5	Is eventuele verlenging van het support op VMware onderdeel van de opdracht? Zo ja, tot welke datum dient de support verlengd te worden?	Dit wordt na gunning besproken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
57.	4	t-e-6	Onzes inziens is in deze eis een fout geslopen. Aangezien beide omgevingen aan één kant (bij uitwijk) moeten kunnen draaien, moeten er minimaal (134 + 120 =) 254 vCPU gehost worden. Voor wat betreft RAM is dit (352 + 398 =) 750 GB. (Dit zijn getallen uit het bestek, pagina 10)	Dat zijn inderdaad de minimum aantallen aan één kant voor 3 van de 4 servers. De redenen waarom voor de minimale hoeveelheid resources per kant is gekozen: - Er is in de individuele aantallen per kant al rekening gehouden met een beperkte groeimarge ten opzichte van het huidige benodigde. - Er zullen in de komende jaren ook diensten verhuizen naar de cloud waardoor meer capaciteit ontstaat - De vierde server zorgt voor extra capaciteit in het geval van een uitwijkevent.
58.	3	t-e-6	Hoeveel rackspace is er op beide locaties beschikbaar voor het opbouwen van de HCI oplossing en bijbehorende noodstroomvoorziening voor parallelle opbouw naast de bestaande oude omgeving?	21U per datacenter, maar dit zal tijdelijke ruimte zijn waarna de apparatuur bij live gang nog wel op de definitieve plek zal moeten worden geplaatst.
59.	3	t-e-6	Hoe ziet de huidige omgeving eruit van het Assink/Staring qua storage oplossing	Het Assink lyceum: HP 3par (2x) Staring College: Dell Equallogic
60.	3	t-e-6 en t-e-10	De minimale hoeveelheid resources biedt weinig ruimte om servers van 'de andere school' te kunnen draaien. Hoeveel procent van de resources van 'de andere school' moeten kunnen draaien bij een uitwijk?	100%. Zie ook antwoord vraag 57
61.	4	t-e-10	Wat is het minimale interval qua a-synchrone replicatie	Er is geen minimale interval qua asynchrone replicatie zolang de RPO doelen maar gehaald worden.
62.	4	t-e-10	De aanbestedende partij rept over minimaal asynchrone replicatie. Moet de mogelijkheid geboden worden om synchroon te gaan repliceren? Wat is de verwachte RPO die de aanbestedende dienst gaat hanteren?	Nee, de mogelijkheid tot synchrone replicatie hoeft niet mogelijk te zijn. Zie ook antwoord vraag 19
63.	4	t-e-13	Hierin stelt opdrachtgever dat per server minimaal 1 disk per server moet kunnen uitvallen. Geldt dit voor meerdere servers tegelijkertijd of enkel binnen een enkele server?	Dit geldt binnen een enkele server. De volledige server moet volledig operationeel blijven zonder dataverlies in het geval van disk failure.
64.	4	t-e-14	Hoeft opdrachtnemer slechts noodstroomvoorziening te leveren voor de aangeboden apparatuur, of moet er rekening worden gehouden met reeds aanwezige infrastructuur van de opdrachtgever?	Noodstroom op de aangeleverde apparatuur.
65.	4	t-e-14	Op welke wijze is momenteel de noodstroomvoorziening geregeld? Is dit op basis van rackmounted APC's?	Rackmounted HP UPS'en
66.	4	t-e-14	Dient de aangeboden noodstroomvoorziening alleen voor de HCI oplossing te worden ingezet of moet deze ook andere netwerkcomponenten van stroom voorzien?	Alleen voor de HCI oplossing
67.	4	t-e-15	Op welk merk en type switches worden de HCI nodes aangesloten?	Zie vraag 15
Bijlage 3a. Overeenkomst				
68.	4	Artikel 3.1	De voorgestelde looptijd van de overeenkomst (één maand) is wel erg kort. Pas ná formele opdrachtverstrekking (ondertekening van de overeenkomst) kan Opdrachtnemer overgaan tot het definitief bestellen van de te leveren hard- en software. De meeste fabrikanten hanteren een levertijd van 4-6 weken, waarna de implementatie nog moet plaatsvinden. Vraag: Bent u bereid de looptijd van de overeenkomst te verlengen? Zo nee, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Zoals aangegeven is de enig beschikbare window de herfstvakantie 2020.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
69.	4	Artikel 5	Inschrijver acht het onredelijk dat enkel al het niet tijdig leveren direct verzuim oplevert, waarbij Opdrachtgever de overeenkomst direct kan ontbinden. Vertraging in de levering kan diverse oorzaken hebben, die niet alle aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Het direct ontbinden van de overeenkomst danwel opeisen van een aanzienlijke boete zijn dan wel een erg zware sancties, omdat zelfs na een vertraagde levering de overeengekomen oplevertermijn nog gehaald kan worden. Inschrijver stelt dan ook voor om deze bepaling te laten vervallen, danwel op te nemen dat Opdrachtnemer nog een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen. Vraag: Bent u bereid deze bepalingen hieraan aan te passen?	Opdrachtnemer wordt een redelijke termijn gegund van maximaal 10 werkdagen.
70.	5	Artikel 9.3	U vraagt om een levering vrij van beperkingen die voortvloeien uit octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Inschrijver kan deze bepaling niet nakomen: de te leveren apparatuur en software wordt betrokken bij externe fabrikanten. Het intellectueel eigendom op deze apparatuur en software, en eventuele beperkingen die hieruit voortvloeien, wordt door deze fabrikanten niet overgedragen. Enkel wordt een licentie gegeven voor het gebruik volgens de door de fabrikant opgelegde licentievoorwaarden. Inschrijver kan niet meer overdragen dan zij zelf bij deze fabrikanten afneemt. Vraag: Kunt u deze bepaling laten vervallen? Zo nee, hoe dient Inschrijver om te gaan met de door de fabrikanten gehanteerde licentievoorwaarden?	Het betreft hier niet de niet overdraagbare rechten.
71.	7	12.4	De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het gestelde in paragraaf 12.3. Dit impliceert 2,5Mio per gebeurtenis met een maximum van 5,0Mio. In bijlage 4. 'Inkoop voorwaarden' is in Art. 11 Lid 3 vastgelegd dat de maximale aansprakelijkheid is gekoppeld aan de hoogte van het 'honorarium'. Vraag: bent u bereid om de hoogte van de aansprakelijkheid te verlagen tot 1Mio per gebeurtenis met een maximum van 2Mio om zodoende meer in lijn te zijn met de onderhavige opdracht.	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
72.			Supportovereenkomst, is dit bedrag per jaar of over volledige looptijd van het contract	1 jaar.
73.			Zijn de kosten voor Software en licenties inclusief support over looptijd van het contract?	1 jaar.

Bijlagen

- geheimhoudingsverklaring

Einde Nota van Inlichtingen

