

Aanbesteding: Arbodienstverlening WVS
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2021-1315

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 bestek

Vraag:

Bestek pag. 25 Toelichting subgunningscriteria 6.2 kwaliteit. U zegt dat u in de basis de volledige verzuimbegeleiding zelfstandig uitvoert, conform het verzuimbeleid (bijlage 12). Dit houdt in dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de totale verzuimbegeleiding inclusief de termijnbewaking vanuit de WVP. In de praktijk wordt door de werkleiding van de Opdrachtgever nog zwaar geleund op de ondersteuning door de Bedrijfsarts bij het vormgeven van het plan van aanpak en het realiseren van het re-integratietraject, hetgeen niet geheel aansluit bij de gedachten van eigen regie. U spreekt over eigen regie model maar besteed de volledige dienstverlening (incl. casemanagement) uit aan opdrachtnemer. Dit lijkt een tegenstrijdigheid. Bent u het daar mee eens. Zo niet kunt u beschrijven waar uw eigen regie dan uit bestaat?

Antwoord:

Volgens WVS is er geen tegenstrijdigheid. Er is behoefte aan ondersteuning van en advisering aan de leidinggevende. De verantwoordelijkheid en regie is en blijft bij de leidinggevende liggen. Die ondersteuning en het bewaken van de procesgang verwachten we van de casemanager. WVS ziet dit als gedeeld casemanagement.

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 bestek

Vraag:

Bestek pag. 10 – secretariaatswerkzaamheden – U secretariaat draagt zorg voor het op orde houden van de dokterskamers en benodigde apparatuur. Tevens verzorgt dit secretariaat meldingen naar het UWV inzake no-risk. Het volledige re-integratie dossier, wordt namens de medewerker, verzonden naar het UWV. Belangstellende wil graag weten of dit ook inhoud dat u ook het medische deel van het dossier ontvangt?

Antwoord:

"Het is niet de bedoeling dat het secretariaat medische informatie ziet c.q. verwerkt."

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

bestek

Vraag:

Bestek pag. 9 – secretariaatswerkzaamheden - U gaat over van een interne arbodienst naar een externe opdrachtnemer. Belangstellende zou dan ook graag het administratieve deel hiervan op zich nemen. Hoe staat u hier tegen over? Indien u echt zelf de planning etc willen blijven doen dan biedt belangstellende een plannings applicatie waardoor onze professionals een correcte opbouw van het dossier in de systemen van belangstellende kunnen voeren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Het secretariaat van WVS blijft de administratie en planning doen. Dit bij voorkeur in het systeem van WVS te weten AFAS. WVS wil de planning applicatie overwegen mits kosteloos en met een correcte werking en koppeling met AFAS"

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

bestek

Vraag:

Bestek pag. 9 - 2.1 Is het mogelijk om de huidige professionals over te nemen (in dienst te nemen bij belangstellende? Hoe staat u daar tegen over en hoe staan de professionals daar tegenover?

Antwoord:

Vrijdag 29 oktober heeft de bestaande Bedrijfsarts laten weten het bedrijf WVS te verlaten. De arbeidsovereenkomst zal per 31 december 2021 worden beëindigd. Hiermee komt de eis te vervallen voor de overname Bedrijfsarts zoals in Hoofdstuk 4 omschreven.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

5

bestek

Vraag:

Bestek pag. 9- 2.1 Gegadigde is benieuwd of de vermelde professionals voldoen aan de kwaliteitseisen die worden gesteld vanuit de eigen branche , de NVAB.

Antwoord:

De POB-er zal in juni 2022 de opleiding Praktijkondersteuner Bedrijfsarts afronden. Ten aanzien van de Bedrijfsarts zie antwoord vraag 4

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 19 onder 17.3 Facturering. U wenst dat Opdrachtnemer maandelijks achteraf factureert op basis van 12 gelijke delen waarbij de eventuele btw separaat wordt vermeld. Belangstellende wil graag transparantie in facturatie. Dat wil zeggen dat wij factureren wat wij hebben gerealiseerd. Hierin wel rekening houdend met een minimale afname van voor u vooraf gereserveerde uren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, waarbij tevens de niet gerealiseerde uren niet in rekening worden gebracht bij de opdrachtnemer conform PVE artikel 17.3

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 19 onder 17.2 Overige Financiële condities. U stelt dat de medische dossiers gedurende de daarvoor geldende termijn, doch minimaal voor een periode van tien jaren, door Opdrachtnemer worden bewaard. Belangstellende wil u meegeven dat dit niet conform wetgeving de minimale termijn is 20 jaar. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 18 onder 17 Financieel. Kunt u exact aangeven wat de verschillen zijn tussen de casemanager en de casemanager TD?

Antwoord:

Het streven is om zoveel mogelijk te 'demedicaliseren'. De Casemanager is de contactpersoon voor de leidinggevende als voor de verzuimende werknemer. De casemanager kijkt naar de mogelijkheden tot werkhervatting en is in deze een verzuimregisseur. Deze bewaakt o.a. of de werkgever, werknemer en bedrijfsarts binnen de verplichte termijnen de juiste acties ondernemen., maar ook bewaakt deze bijvoorbeeld dat op tijd een plan van aanpak wordt opgesteld en geëvalueerd en dat termijnen en afspraken daarvan correct worden nagekomen. De Casemanager heeft taken als het coachen van leidinggevenden of het begeleiden van werknemers bij hun werkhervatting. De Casemanager Taakdelegatie werkt in taakdelegatie onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts en mag daarom als zijn assistent voor hem medische gegevens inwinnen en verwerken. En voor zover nodig toegang hebben tot zijn dossier. De Casemanager Taakdelegatie neemt alle ziekmeldingen in behandeling en neemt telefonisch contact op met uw verzuimende medewerker.

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 15 onder 10 Prestatie Indicatoren. Kunt u aangeven aan wat voor KPI's u dan denkt?

Antwoord:

KPI's worden in gezamenlijkheid bepaald.

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 14 onder 9 ICT. U geeft aan een eigen interne arbodienst te hebben op dit moment. Hoe zijn uw medische gegevens op dit moment opgeslagen? Hoe zijn deze straks beschikbaar voor overdracht van de lopende verzuimen?

Antwoord:

Zie bestek artikel 2.1 WVS en de gevraagde input vanuit de Inschrijver

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag 13 onder 7. Overige bepalingen, 2de bullit. Belangstellende heeft een eigen partij waarmee een overeenkomst is afgesloten in het kader van het uitvoeren van een second opinion. Gaat u akkoord dat wij deze partij inzetten voor de second opinion?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag 13 onder 7. Overige bepalingen, 3de bullit. Kunt u toelichten waaruit uw providerboog bestaat? Bent u ook bereid om gebruik te maken van de providerboog van belangstellende?

Antwoord:

In de basis dient gebruik te worden gemaakt van de Providerboog van Opdrachtgever. Deze bestaat uit de interne providerboog zijnde een coördinator duurzame inzetbaarheid, arbeidsdeskundige, veiligheidskundige en bedrijfsmaatschappelijk werkers. Indien noodzakelijk kan na goedkeuring door Opdrachtgever gebruik worden gemaakt van belangstellende externe providerboog.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 12 onder 6. Implementatie, 8ste bullit. U stelt dat voor ingang van de overeenkomst belangstellende geen rechten heeft om inzage te hebben in dossiers van opdrachtgever. Belangstellende is van mening dat zij niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor "achterstallig onderhoud". Uw huidige arbodienst dient alles op orde te hebben. Wilt u daarbij hulp hebben dan kan een arbeidsdeskundige of casemanager van belangstellende u daarbij helpen middels een separaat op te stellen overeenkomst (incl. kosten). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

WVS zal zorgdragen dat alles op orde is en beschikt over een eigen arbeidsdeskundige.

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 12 onder 6. Implementatie, 7de bullit. U stelt dat opdrachtnemer een exit strategie document heeft hoe de (Arbo) data voor Opdrachtgever beschikbaar wordt gemaakt en aan Opdrachtgever in een bruikbaar formaat wordt overgedragen. Dit document is van toepassing op het beëindigen van het contract met de opdrachtnemer. Kunt u ons dit exit strategie document doen toekomen zodat wij kunnen toetsen of dit voldoet aan de huidige wetgeving?

Antwoord:

Een voorbeeld is toegevoegd. De Exit strategie dient in gezamenlijkheid te worden bepaald hetgeen voldoet aan de wettelijke eisen.

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 11 onder 5. Organisatie spreekuren en overig, 5de bullit. U stelt dat

Opdrachtgever werkt vraag gestuurd werkt en dat de planning verzorgd wordt door het secretariaat van de Opdrachtgever. Bent u zich er van bewust dat wanneer u de arbodienstverlening bij een ander partij onder brengt u niet meer gerechtigd bent om de preventieve spreekuren van uw medewerkers zelf te plannen? Uw medewerkers moeten zonder medeweten van de werkgever toegang hebben tot het preventieve spreekuur. Hoe gaat u dit organiseren?

Antwoord:

Ja, daar is WVS zich van bewust. Dat zal in samenspraak met de Opdrachtnemer worden opgesteld en besproken.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 11 onder 5. Organisatie spreekuren en overig 2de bullit. U geeft aan dat: Voor de bedrijfsarts is de harde eis dat zij door de Opdrachtgever voor de volle contracturen wordt ingehuurd om de continuïteit te kunnen waarborgen. Belangstellende werkt zowel online als fysiek op locatie. Gaat u akkoord met een hybride werken?

Antwoord:

"De voorkeur gaat uit naar zoveel mogelijk fysieke aanwezigheid Wanneer er een reden is om online te werken gebeurt dit in overleg. Ten aanzien van de inzet van de bestaande Bedrijfsarts zie antwoord op vraag 4"

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 11 Onder 4. Overname personeel. U stelt dat voor de bedrijfsarts geldt de harde eis en voor de POB de wens dat zij door de Opdrachtgever voor de volle contracturen wordt ingehuurd om de continuïteit te kunnen waarborgen. Wat bedoelt u met volle contracturen?

Antwoord:

Deze eis ten aanzien van de bestaande Bedrijfsrats kom te vervallen. Zie

antwoord op vraag 4. het aantal contracturen POB-er per week bedraagt 32 uur

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 10 onder 3 Uitval laatste bullit. U stelt Opdrachtgever heeft vetorecht voor de inleen van de arbo-professionals. Na kennismaking bij Opdrachtgever, bepaalt Opdrachtgever of desbetreffende professional werkzaamheden kan verrichten. Kunt u hier aan toevoegen: Mits goed onderbouwd en in gezamenlijk overleg?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 10 3 uitval een en laatste bullit. U stelt dat de kosten voor inwerken van personeel en overdracht voor rekening zijn van de Opdrachtnemer. Belangstellende wenst dat u deze bepaling wijzigt in: Kosten voor inwerken van nieuw personeel en overdracht tijdens het lopende contract (bij wisseling op verzoek van belangstellende) zijn voor rekening van belangstellende. Kosten voor inwerken en overdracht bij aanvang van dienstverlening en bij wissel op verzoek van opdrachtgever zijn voor opdrachtgever. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 10 onder uitval. U stelt dat Opdrachtnemer verplicht is een andere Bedrijfsarts / Praktijkondersteuner Bedrijfsarts / Casemanager / Casemanager TD aan te bieden indien de Opdrachtgever van oordeel is dat “de Bedrijfsarts / Praktijkondersteuner Bedrijfsarts / Casemanager / Casemanager TD niet langer gehandhaafd kan worden. Het oordeel van de Opdrachtgever dient met redenen te zijn omkleed. Behoudens vertrek omwille van dringende of dwingende reden krijgt de Opdrachtnemer vooraf de kans te werken aan verbetering”. Wat verstaat u onder een dwingende of dringende reden?

Antwoord:

Dwingende of dringende reden als vastgelegd in het Arbeidsrecht.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 10 onder Uitval 3de & 4de bullit. U stelt dat de inzet van een tijdelijke vervanger bij afwezigheid of vertrek van de Bedrijfsarts / Praktijkondersteuner Bedrijfsarts / Casemanager / Casemanager TD door de Opdrachtnemer wordt gegarandeerd. En de Opdrachtnemer stelt tenminste 2 vervangers voor waaruit de Opdrachtgever een keuze kan maken. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt zijn 100% garanties niet te geven. belangstellende zal zijn uiterste best doen om zo spoedig mogelijk adequate vervanging te regelen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Binnen 4 weken.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 10 onder Uitval 2de bullit. U stelt dat Bij tijdelijke uitval van de Bedrijfsarts / Praktijkondersteuner Bedrijfsarts / Casemanager / Casemanager TD de Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen zorgdraagt voor tijdelijke vervanging door een functionaris met vergelijkbare kwaliteiten. Rekening houdend met de krapte van bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt

treedt belangstellende eerst in overleg met u en doen ons uiterste best om binnen afzienbare termijn (gedeeltelijke) vervanging te regelen. Hierbij rekening houdend met het feit dat er nog andere professionals van belangstellende bij u werken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 9 onder Bedrijfsarts 6de bullit. U wenst dat de Bedrijfsarts de Opdrachtgever ondersteunt bij bezwaar en beroepsprocedures. Voor bezwaar en beroep procedures zetten wij (conform wetgeving) een arts gemachtigde in (op offerte basis). Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 9 bedrijfsarts 2de bullit: U wenst dat minimaal 1 arts geregistreerd is als bedrijfsarts met specialisme 'arbeid en gezondheid bedrijfsgeneeskunde'.

Belangstellende is opleider van artsen tot bedrijfsarts. Kunnen wij ook een bedrijfsarts in opleiding onder supervisie van een tot bedrijfsarts geregistreerde bedrijfsarts voor u inzetten in een andere verhouding van uren dan u hier aangeeft?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 8 2de laatste bullit. U wenst dat de opdrachtnemer de arbeidsongeschikte medewerker in week 42 ziek meldt bij het UWV. De 42 e weekmeldingen aan het UWV zijn de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Belangstellende kan deze niet voor u verzorgen. Afas biedt mogelijkheden om een koppeling naar het UWV te maken voor deze meldingen. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 7 - 2de bullit: We begrijpen dat u werkt met het systeem Afas. Belangstellende kan Afas koppelen aan het verzuim systeem van belangstellende (conform Sivi standaard) voor het ontvangen van ziek en hersteld meldingen. Daarnaast ken Afas een documenten koppeling waarbij documenten (zoals terugkoppelingen) direct vanuit het systeem van belangstellende in het personeelsdossier van de medewerker (in Afas) wordt geplaatst. De leidinggevende ontvangt dan een signaal dat er een terugkoppeling voor hem klaar staat. Daarnaast bestaat sinds kort de mogelijkheid om vanuit Afas documenten (als bv een plan van aanpak of vraagstelling van een leidinggevende) direct vanuit Afas naar het verzuimsysteem van belangstellende te sturen. De koppeling voor ziek en hersteld meldingen en de documenten koppeling stellen wij als vereiste voor het uitvoeren van de dienstverlening. De kosten voor het realiseren van de koppelingen aan onze kant zijn voor rekening van belangstellende. Kosten die uw leverancier bij u in rekening brengt zijn voor uw rekening. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

27 bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 7 3de bullit van onder: u wil dat het mogelijk is voor leidinggevend en om een gedeelte, niet het medische deel, van het spreekuur van de Praktijkondersteuner bedrijfsarts en/of bedrijfsarts bij te wonen, eventueel in het bijzijn van de Casemanager. Bent u bereid om aan deze bepaling toe te voegen: Alleen na toestemming van de medewerker?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 7 4de bullit: U wenst dat leidinggevende altijd en op elk moment van de dag contact kunnen zoeken met de verantwoordelijke Praktijkondersteuner bedrijfsarts voor dossier overleg. Belangstellende wil graag dat u hier aan toevoegt: Mits het de werkdag is voor WVS. Verdere vragen kunnen via het klantteam gesteld worden waarna een belafspreek gepland kan worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 7 8ste bullit: U wenst dat na uiterlijk 14 dagen er dossieroverleg plaats vindt tussen Praktijkondersteuner bedrijfsarts en bedrijfsarts, er is namelijk sprake van dreigend langer durend verzuim. Kunt u toelichten wat u verstaat onder dreigend langdurig verzuim?

Antwoord:

Onder dreigend langdurig verzuim wordt verstaan een periode van langer dan 6 weken

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 7 2de bullit U geeft aan dat direct na deze intake de bevindingen via de verzuimapplicatie aan de leidinggevende worden teruggekoppeld. Begrijpen wij hier uit dat u verwacht dat onze professionals in uw verzuimapplicatie werken? Belangstellende is er op tegen dat haar professionals in de systemen van de klant werken. Dit is namelijk niet AVG proof. Bent u bereid hiervoor te zoeken naar een werkwijze die voldoet aan de wet AVG?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 6 onder Het proces geeft u aan dat de Opdrachtgever zorgdraagt voor dat dagelijks alle nieuwe verzuimmeldingen tijdig aan de Opdrachtnemer worden doorgegeven. Is onze aanname correct dat dit via een koppeling gaat tussen uw systeem en ons systeem?

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 6 Onder Het proces geeft u aan dat de leidinggevende van Opdrachtgever maakt op de eerste ziektedag een ziekmelding aan in het systeem van de Opdrachtgever, waar nodig vergezeld van een gerichte vraagstelling en/of context (inzake níet-medisch gerelateerde zaken); Kunt u

aangeven met welk systeem u werkt?

Antwoord:

AFAS

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 6 Onder Secretariaatswerkzaamheden

U geeft aan dat u het rooster van de arbo-professionals bepaalt en het plannen van afspraken in de agenda's van de bedrijfsartsen en praktijkondersteuners verzorgt. Bent u bereid hierbij rekening te houden met de beschikbaarheid van de professionals, gezien het feit dat zij voor meerdere opdrachtgevers werken.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 6 De focus in de samenwerking tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer ligt in het verzuimmanagement en vervolgens op gezondheidsbevordering/duurzame inzetbaarheid. De samenwerking begint met een goede verzuimbegeleiding in de praktijk. Als er grip komt op het verzuim en er een dalende trend is te ontdekken kan de focus verschuiven naar meer gezondheidsbevordering in woord en daad. Dat wil zeggen dat u in de eerste instantie dweilt met de kraan open. Naar onze visie zult u beiden tegelijkertijd aan moeten pakken en zal uiteindelijk de focus op verzuim verminderen. Bent u bereid om het advies van de opdrachtnemer om dit tegelijkertijd op te pakken over te nemen?

Antwoord:

"Er gebeurt al het nodige op het vlak van Gezondheidsbevordering. Advies hieromtrent is altijd welkom."

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag.6 Hfst 2 Het proces. Hulpverleners zoals ook de bedrijfsarts wordt geacht te handelen conform de op hem of haar rustende verantwoordelijkheid die voort vloeit uit we WGB0 art. 453 met inbegrip van de richtlijnen en professionele standaarden. ben u het met ons eens dat dit de basis is voor de do's en don't van deze professionals? Indien ja, wilt u dan uw eisen hierop aanpassen?

Antwoord:

Vragensteller wordt verzocht concreet aan te geven per eis in de aanbestedingsdocumenten wat het voorstel wordt.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 5 Verderop stelt u in de één en laatste alinea dat: “door het hanteren van het gedragsmodel wordt alleen het medisch verzuim als verzuim bestempeld”. Hoe bepaalt u of verzuim medisch is?

Antwoord:

Dit wordt bij de intake van de verzuimmelding door de Casemanager TD bepaald

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 5 Met betrekking tot verzuim kiest u voor het gedragsmodel. Hierbij is het centrale uitgangspunt: “ziekte overkomt je, verzuim overleg je. Welke rol pakt de leidinggevende hierin? Zijn uw leidinggevendenden toegerust om hier een rol in te pakken? Zijn zij hierin getraind? Zo ja, wanneer voor het laatst?

Antwoord:

"Leidinggevend en zijn toegerust en getraind en er wordt regelmatig een update doorgevoerd. De training zit in een cyclus van 3 jaar."

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 4 U wenst dat opdrachtnemer zich focust op duurzame inzetbaarheid van medewerkers, die tegen verzuim(begeleiding) aankijkt is gebaseerd op een aantal basisprincipes: (bij onduidelijkheid van de klachten bij medewerker, dan opvraag van medische info en objectivering door de bedrijfsarts (een en laatste bullit). Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

"Wanneer het voor de Bedrijfsarts niet duidelijk is kan ook geen duidelijk advies worden gegeven. Dan wordt informatie opgevraagd."

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 4 U geeft aan dat u het recht voor te behouden voor om de definitieve keuze te maken op basis van haar eigen inschatting van passendheid en geschiktheid en hier aanpassing in te verlangen. Een definitieve keuze waarin?

Antwoord:

Deze bullet komt te vervallen

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 4 U wenst een vast team van twee bedrijfsartsen en een vaste vervanger voor de verzuimbegeleiding van alle medewerkers van Opdrachtgever. Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het onmogelijk om direct een vaste vervanger aan te wijzen. Bij kortdurende afwezigheid (en /of vakantie) van een professional kan de 2 e professional vervangen. Wij gaan in deze uit van 46 weken dienstverlening per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 4 U wenst dat opdrachtnemer zich focust op duurzame inzetbaarheid van medewerkers, die tegen verzuim(begeleiding) aankijkt is gebaseerd op een aantal basisprincipes: re-integratie van de verzuimende medewerker start in basis op de derde dag van de ziekmelding. Kunt u aangeven waarom de re-integratie pas start op de 3de dag van het verzuim?

Antwoord:

De verzuimmelding start op dag 1, de verzuimbegeleiding start op dag 3 om reden van niet alle kort verzuimmeldingen die binnen 2 dagen leiden tot herstel te moeten begeleiden.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

PvE pag. 4 U geeft aan dat de implementatie van de Opdracht door Opdrachtnemer dient tijdig te geschieden waarbij de dienstverlening vanaf 1 april 2022 operationeel is, inclusief ondersteunend ICT-systeem, Is onze aanname correct dat u hier het systeem Afas bedoeld? Zo nee, kunt u aangeven met welk systeem u zelf werkt?

Antwoord:

Correct, AFAS

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

In het programma van eisen stelt u dat er trainingen verzorgd worden. Echter dit is niet opgenomen op het prijzenblad. Neemt u deze trainingen gegarandeerd af op offerte basis?

Antwoord:
Op offerte basis

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

Gezien het feit dat er hoe dan ook administratieve ondersteuning (vanuit wettelijke kaders): planning en uitnodigen van preventieve spreekuren, verwerken van medische gegevens door belangstellende uitgevoerd moeten gaan worden, willen wij hiervoor een aansluittarief (prijs per medewerker) in rekening brengen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

Wij zien de inzet van een A&O deskundige als onderdeel van de basisdienstverlening. Wij zouden dan ook graag zien dat u deze opneemt in uw prijzenblad. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4 en artikel 5: belangstellende is van mening dat deze artikelen in casu buiten toepassing kunnen worden verklaard. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 3: In de overeenkomst bedraagt de betalingstermijn 30 dagen, daar er nog geen rangorde tussen de overeenkomst en de inkoopvoorwaarden is aangegeven willen wij graag weten of u bereid bent de betalingstermijn van 60 dagen te wijzigen in 30 dagen?

Antwoord:
Akkoord, 30 dagen

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 2: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
concept overeenkomst

Vraag:
Artikel 25.9: ben u ook bereid met een bewijs van verzekering (een certificaat) akkoord te gaan?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
concept overeenkomst

Vraag:
Artikel 25.6: de verwijzing naar artikel 20.9 moet toch worden gewijzigd in artikel 25.9?

Antwoord:
Correct

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
concept overeenkomst

Vraag:
Artikel 25.6: bent u bereid de beperking van de aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op vrijwaringen?

Antwoord:
Opdrachtgever wenst aan Inschrijver een toelichting op deze vraag. Het is niet duidelijk wat de Inschrijver bedoeld met deze vraag.

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

52 concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 23.2: bent u bereid onder derden niet een groepsmaatschappij van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 6.2: belangstellende merkt op dat in de vierde bullit ten onrechte nog de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt vermeld.

Antwoord:

Correct, dit moet inderdaad de AVG zijn.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 21.4: belangstellende indexeert haar tarieven altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.1: belangstellende ziet tevens graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst op ieder gewenst moment op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor beide partijen. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.1: belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: bent u bereid ook nog de rangorde aan te geven tussen de inhoud van de overeenkomst en de inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Er is geen sprake van een rangorde maar van een verwijzing vanuit de overeenkomst naar de inkoopvoorwaarden. De overeenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.2: in de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen onder de overeenkomst. In de nota's van inlichtingen kun u echter aanvullingen en/of wijzigingen op de overeenkomst en of de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen dan in de definitieve versie van de overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:

concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 2.1: belangstellende merkt op dat de inkoopvoorwaarden niet voorzien zijn van een nummer. Betreft dit een typefout?

Antwoord:

Nee dit is onderdeel 1.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bewijsstukken

Vraag:

In hoofdstuk 5, paragraaf 5.6 geeft u aan dat de inschrijver aan wie de opdrachtgever voornemens is de overeenkomst te gunnen, de volgende bewijsstukken binnen 10 dagen dient te overleggen:

- Kvk
- Arbo certificaat
- ISO 27001 certificaat
- ISO 9001 certificaat
- Jaarrekeningen afgelopen 3 boekjaren
- Polis verzekering

In hoofdstuk 5, paragraaf 5.2 geeft u aan dat de inschrijver aan wie de opdrachtgever voornemens is de overeenkomst te gunnen, de volgende bewijsstukken binnen 10 dagen dient te overleggen:

- KvK
- Gedragsverklaring (GVA)
- Verklaring belastingdienst

Kan inschrijver aangeven welke stukken inschrijver dient te overleggen bij voorlopige gunning?

Antwoord:

Zie bijlage 1 Controlelijst

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

ICT

Vraag:

Opdrachtgever werkt met een extern gehost geautomatiseerd systeem (AFAS). Opdrachtgever wenst een kosteloze koppeling met het verzuimsysteem van opdrachtnemer. Opdrachtnemer werkt met het verzuimsysteem Verzuimsignaal en een koppeling met AFAS behoort zeker tot de mogelijkheden. U verzoekt ook om een signaleringfunctie vanuit VerzuimSignaal naar Afas. Wij verzoeken u om de kosten van de tot stand te brengen koppeling op te mogen voeren op uw prijzenblad.

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Hoofdstuk 7 Overige bepalingen

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor een aanvulling van de eigen providerboog met een providerboog vanuit opdrachtnemer?

Antwoord:

Na goedkeuring door Opdrachtgever

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

hoofdstuk 3, Algemeen, inzet professionals

Vraag:

Kunt u toelichting verschaffen in het aantal uren inzet professionals. Want het is voor inschrijver niet geheel duidelijk hoeveel uur inzet professionals opdrachtgever wenst

Opdrachtgever stelt dat:

De geprognoseerde uren per week, op basis van 46 weken per jaar, zijn:

Bedrijfsarts/Bedrijfsgeneeskundige: : 40 uur

Praktijkondersteuner Bedrijfsarts: : 40 uur

Casemanager taakdelegatie : 12 uur (o.b.v. 52 weken)

Casemanager : 64 uur

In het PvE, hoofdstuk 3, onder het kopje Bedrijfsarts geeft opdrachtgever aan dat:

De Opdrachtnemer vult de functie van Bedrijfsarts in met 2 vaste bedrijfsartsen/arts geneeskundige, waarbij minimaal 1 arts geregistreerd is als Bedrijfsarts. Deze arts wordt minimaal 30 uur per week op locatie ingezet. Houdt dit in dat de andere Bedrijfsarts max 10 uur p/w wordt ingezet?

Daarnaast geeft opdrachtgever in het PvE, hoofdstuk 4 Overname Personeel aan dat: de inschrijver dient de in dienst van opdrachtgever zijnde Bedrijfsarts en Praktijk Ondersteuner Bedrijfsarts over te nemen. Graag vernemen wij toelichting op de door u gevraagde capaciteitsinzet van de desbetreffende professionals.

Antwoord:

Door het uit dienst treden per 1 januari 2022 van de bestaande bedrijfsarts bij WVS dient er door Inschrijver 40 uur Bedrijfsarts te worden geleverd waarbij de functie van Bedrijfsarts wordt ingevuld met 2 vaste bedrijfsartsen /arts geneeskundige, waarvan minimaal 1 arts geregistreerd is als Bedrijfsarts.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Hoofdstuk 2 paragraaf 2.8 Verzuimbegeleiding

Vraag:

Wat heeft opdrachtgever reeds gedaan om het verzuim te laten dalen en de gezondheidsbevordering/duurzame inzetbaarheid te vergroten?

Antwoord:

Coördinator duurzame inzetbaarheid in dienst, deze leidt allerlei projecten met name op het gebied van leefstijl interventies.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

65

Conceptovereenkomst en contractduur/verlenging

Vraag:

In hoofdstuk 2, paragraaf 2.8 stelt u dat: de conceptovereenkomst treedt in werking op 1 april 2022 en wordt aangegaan voor de periode van 3 jaar, waarbij de overeenkomst eenzijdig door opdrachtgever driemaal kan worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden. U geeft hiermee dus aan dat de verlenging het eenzijdig recht is van opdrachtgever. Wij zouden graag overeenkomen, op basis van een goed partnerschap die u en wij wensen aan te gaan, dat verlenging slechts in overeenstemming tussen partijen plaats kan vinden. Gaat u hiermee akkoord? Kunt u tevens aangeven wat u verstaat onder gelijkblijvende voorwaarden?

Antwoord:

Niet Akkoord. De voorwaarden als gedefinieerd in het PVE en Bestek zijn gelijk tussen de initiele opdracht en de verlenging.

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Wederkerig

Vraag:

In hoofdstuk 2, paragraaf 2.1 stelt u dat: opdrachtgever wenst de flexibiliteit te hebben om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Arbodienstverlening aan te passen. Daarom richt de aanbesteding zich op een flexibele invulling van zowel de dienstverlening als inzet van de deskundigen en de mogelijkheid om tussentijds de Arbodienstverlening en de Overeenkomst aan te passen. Gaat opdrachtgever akkoord met het gegeven om deze passage wederkerig te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden en aansprakelijkheid

Vraag:

U verklaart uw inkoopvoorwaarden van toepassing. U benoemt daarin aansprakelijkheid, o.a. ten aanzien van loonsancties. Wij geloven in een optimale samenwerking wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer ieder zijn

verantwoordelijkheid neemt. Dat betekent o.a. dat wanneer wij bemerken dat binnen een dossier, ondanks advies en rappel, een opdrachtgever adviezen (op belastbaarheid- en inzetbaarheid) niet opvolgt, wij genoodzaakt zijn een dossier te vrijwaren. Alsdan bestaat er geen aansprakelijkheid. Wij gaan ervan uit dat u dat ook zo ziet.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Vraaggestuurd werken

Vraag:

U beschrijft dat wij als opdrachtnemer vraaggestuurd gaan werken, waaronder het gegeven dat een eerste spreekuur wordt aangevraagd vanuit opdrachtgever. Reeds na onze triage en inzet van tooling bepalen wij of er een spreekuur BA benodigd is (belastbaarheid) of dat er sprake is van overwegend inzetbaarheidsissues en er andere inzet benodigd is om tot inzetbaarheid te komen. 'Vraaggestuurd' krijgt daarmee een genuanceerde uitleg omdat wij doorplannen naar de bedrijfsarts vanuit objectivering. Staat u deze nuancering op uw eis vraaggestuurdheid toe?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Borging AVG werkzaamheden secretariaat

Vraag:

U beschrijft secretariaatswerkzaamheden welke uw organisatie in eigen beheer wenst te laten. Hoe borgt u rondom deze werkzaamheden de AVG en privacy?

Antwoord:

"Het is niet de bedoeling dat het secretariaat medische informatie ziet c.q. verwerkt."

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Werkzaamheden Casemanager

Vraag:

Naast de inzet van een taakgedelegeerde casemanager benoemt u de inzet van een casemanager. Kunt u de werkzaamheden van de casemanager nader toelichten?

Antwoord:

Het streven is om zoveel mogelijk te 'demedicaliseren'. De Casemanager is de contactpersoon voor de leidinggevende als voor de verzuimende werknemer. De casemanager kijkt naar de mogelijkheden tot werkhervatting en is in deze een verzuimregisseur. Deze bewaakt o.a. of de werkgever, werknemer en bedrijfsarts binnen de verplichte termijnen de juiste acties ondernemen., maar ook bewaakt deze bijvoorbeeld dat op tijd een plan van aanpak wordt opgesteld en geëvalueerd en dat termijnen en afspraken daarvan correct worden nagekomen. De Casemanager heeft taken als het coachen van leidinggevend en of het begeleiden van werknemers bij hun werkhervatting. De Casemanager Taakdelegatie werkt in taakdelegatie onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts en mag daarom als zijn assistent voor hem medische gegevens inwinnen en verwerken. En voor zover nodig toegang hebben tot zijn dossier. De Casemanager Taakdelegatie neemt alle ziekmeldingen in behandeling en neemt telefonisch contact op met uw verzuimende medewerker.

Beantwoord op: 01-11-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Prijzenblad / implementatie

Vraag:

Op uw prijzenblad treffen wij geen post 'implementatie' aan. Net als u beschouwen wij een zorgvuldige implementatie als essentieel omdat onze dienstverlening inzetbaarheid van medewerkers raakt. Naast technische aspecten (zoals de tot stand te brengen ICT-koppeling) beschouwen wij ook aftrap sessies, waarin de wijze van samenwerking wordt gedeeld met leidinggevend en etc. als essentieel. Een effectieve preventieve aanpak vereist een adequate risicogerichte interventie (wat) op het juiste moment (waar /wanneer) door de juiste persoon of beslisorgaan (wie). Daarvoor is inzicht noodzakelijk in de specifieke combinatie grondoorzaken van inzetbaarheid en daaraan verbonden risico's. Wij voeren daartoe binnen onze implementatie een Organisatiediagnosescan uit. Bent u bereid om een post implementatie op te nemen op uw prijzenblad?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Tooling

Vraag:

Binnen onze dienstverlening op inzetbaarheid en verzuim (=beperkte (duurzame) inzetbaarheid) zetten wij naast de juiste professionals onze innovatieve inzetbaarheidsscan in, welke het individu en de organisatie concrete handvatten aanreikt om tot een vervolgstap te komen in (duurzame) inzetbaarheid of individueel – en organisatienivo. Uw proces rondom (beperkte) inzetbaarheid heeft u reeds behoorlijk nauwgezet omschreven. Wij gaan ervan uit dat u openstaat voor inzet van innovatieve tooling (ook kijkend naar uw subcriterium 2). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtgever staat open voor inzet van tooling na goedkeuring

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Verzuimcijfers/verzuimvensters

Vraag:

U beschrijft dat uw organisatie beschikt over verzuimcijfers vanuit AFAS. Beschikt uw organisatie ook over verzuimvensters? Beschikt uw organisatie over de mogelijkheid om, naast CAS- en CVO codes, ook rapportages te draaien in relatie tot de WHY van het verzuim/de (beperkte) duurzame inzetbaarheid? Bijvoorbeeld de mogelijkheid om gevalideerd in kaart te brengen (naar locatie) de psychosociale context van de (beperkte) duurzame inzetbaarheid en/of de (organisatie)context van de (beperkte) inzetbaarheid /het verzuim?

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt niet over deze gegevens op dit moment vanuit AFAS.

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PAGO

Vraag:

Wij lezen dat u de PAGO als onderdeel heeft gemaakt van uw arbo- en verzuimbeleid. U verzoekt aan ons om de bedrijfsarts het medische deel van de PAGO te laten verzorgen. Verzuim en (duurzame) inzetbaarheid beschouwen wij als twee zijden van dezelfde medaille. Binnen onze dienstverlening voeren wij de inzetbaarheidsscan uit, eenvoudig op te plussen naar een PAGO. Kunt u ons meer vertellen over uw huidige PAGO? Voert u deze uit in eigen beheer? Hoeveel PAGO's/deelnemers zijn er geweest over het jaar 2020? Welke aandachtspunten (organisatiebreed) zijn daaruit vooruitgekomen?

Antwoord:

"Vanuit de RI&E volgt altijd een PAGO voorstel.
De RI&E's worden beurtelings per bedrijfsonderdeel gedaan. In 2020 is geen PAGO uitgevoerd. Aandachtspunten zijn altijd bedrijfsbreed in plaats van organisatiebreed."

Beantwoord op: 01-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Visie

Vraag:

U beschrijft in uw bestek heel goed: 'Focus op duurzame inzetbaarheid is een belangrijk aspect in het ontwikkelen van medewerkers. Duurzame inzetbaarheid past goed bij de missie van Opdrachtgever om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar zo regulier mogelijk werk te ontwikkelen. In dit kader is inzetbaarheidsbevordering en duurzame inzetbaarheid van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kerntaak voor Opdrachtgever. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met specifieke behoeftes en omstandigheden van medewerkers in de verschillende fasen van hun leven en loopbaan.' In uw bijlage 12: Arbo- en verzuimbeleid beschrijft u het ontwikkelgesprek als een van de middelen om duurzame inzetbaarheid concreet te maken. Wij lezen ook over uw PAGO. Kunt u ons nog meer voorbeelden benoemen van uw middelen/activiteiten /beleid welke u toepast op het terrein van (duurzaam) inzetbaar houden van uw medewerkers?

Antwoord:

Coördinator duurzame inzetbaarheid in dienst, deze leidt allerlei projecten met name op het gebied van leefstijl interventies.

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 12: Arbo- en Verzuimbeleid (en tevens bestek)

Vraag:

In uw arbo- en verzuimbeleid beschrijft u onder punt 3.3 de RI&E. Wanneer is deze voor het laatst geactualiseerd en getoetst? Kunt u ons informeren over de aandachtspunten die u voor uw organisatie heeft geagendeerd binnen het Plan van Aanpak, voortvloeiend uit de RI&E? Wat gaat er goed en waar heeft u risico's onderkend? Zijn er specifieke verwijzingen in uw Plan van Aanpak naar het onderwerp '(duurzame) inzetbaarheid'?

Antwoord:

"De RI&E's worden per bedrijfsonderdeel uitgevoerd met ca 1x per 4 jaar een complete update. Plannen van Aanpak worden actueel gehouden door de preventiemedewerkers. Per Plan van Aanpak is er een breed scala van aandachtspunten. Duurzame inzetbaarheid en medewerkerstevredenheid worden standaard meegenomen."

Beantwoord op: 01-11-2021
Label: Inhoud