

1^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

INHUUR PERSONEEL

Stichting voor Voortgezet Onderwijs Lelystad

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 26 januari 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. **De nieuwe uiterste termijn voor het stellen van vragen voor de 2^e nota is aanstaande vrijdag 29 januari 2021.**

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nr.	Betrekking op:	VRAAG:	ANTWOORD:
1.	Aanbesteding sdocument paragraaf 1.3, pagina 6	Kunt u aangeven van hoeveel flexmedewerkers u momenteel gebruikmaakt via de huidige opdrachtnemer?	In de afgelopen periode hebben we 6-8 docenten aan het werk gehad. Daarnaast zetten we surveillance-medewerkers in die toezicht houden op de klas terwijl de docent online vanuit huis lesgeeft én tijdens toetsweken. Het aantal betreft ongeveer 30. Tenslotte zetten we studenten in bij het gesubsidieerde inhaalprogramma voor leerlingen vanwege COVID-19. Dat zijn er circa 6-8.
2.	Aanbesteding sdocument paragraaf 1.3, pagina 6	In deze paragraaf geeft u aan dat er geen sprake is van migratie, terwijl u in uw aanbesteding in 2017 wel expliciet bedongen heeft dat huidige opdrachtnemer migratie kosteloos mogelijk moet maken na expiratie van de raamovereenkomst. Kunt u toelichten waarom u geen gebruik wenst te maken van deze mogelijkheid? Migratie, tegen bijbehorende migratietarieven, kan zeer interessant en kostenbesparend voor u zijn. Bent u bereid toch over te gaan tot migratie van de flexibele arbeidskrachten van de huidige opdrachtnemer naar de nieuwe opdrachtnemer? Zo ja, wilt u uw prijzenblad hierop aanpassen door ook een migratie-bureaufactor per functiegroep uit te vragen? Zo niet, waarom niet?	Nee, inschrijvers dienen er vanuit te gaan dat van migratie geen sprake is. Mocht migratie in een uitzonderlijk geval toch van toepassing zijn, dan zullen partijen hier nadere afspraken over maken. Inschrijver hoeft hier bij het indienen van haar inschrijving geen rekening mee te houden, de lopende overeenkomsten worden uitgediend bij de huidige partij.
3.	Aanbesteding sdocument paragraaf 1.3, pagina 12	Hier geeft u aan dat het voor opdrachtgever niet uitmaakt of een opdrachtnemer personeel via werving en selectie, uitzenden of detacheren aanbiedt. Dit begrijpen wij bij uitzenden en detacheren (daar wordt immers gewerkt met uurtarieven), maar bij werving en selectie begrijpen wij dit niet. Op het moment dat u gebruikmaakt van werving en selectie betaalt u opdrachtnemer een eenmalige werving- en selectiefee om de kandidaat vervolgens zelf in dienst te nemen. De hoogte van die fee is vaak gebaseerd op een bepaald percentage van het jaarsalaris inclusief vakantiegeld. De hoogte van de werving- en selectiefee met bijbehorende percentage wordt in uw prijzenblad niet uitgevraagd. Kunt u toelichten in hoeverre u daadwerkelijk van plan bent gebruik te maken van werving- en selectie waarbij u de kandidaat direct in dienst neemt? En indien u hier inderdaad gebruik van wenst te maken, wanneer maken opdrachtnemer en opdrachtgever dan afspraken m.b.t. de prijsvoorwaarden hieromtrent (de W&S-fee)?	Er zal geen gebruik worden gemaakt van alleen werving en selectie, dit is onjuist weergegeven.

4.	Aanbesteding sdocument paragraaf 1.4, pagina 14	Hier benoemt u dat de omvang van de levering zal afhangen van de individuele behoefte van de scholen die per jaar verschillen. In paragraaf 1.2 benoemt u echter dat alle locaties van aanbestedende dienst vanaf 1 augustus 2021 worden samengevoegd tot één school: Porteuum. Kunt u bevestigen dat er vanaf dat moment dus niet meer sprake is van verschillende locaties en dat flexmedewerkers dan nog slechts op één locatie werkzaam zijn? Graag uw toelichting.	Porteuum bestaat dan nog steeds uit verschillende gebouwen, echter liggen deze wel vlak naast elkaar en zijn ook met elkaar verbonden in de vorm van een campus. Meer informatie hierover kunt u vinden op http://www.onzecampus.nl/ en inderdaad is het de bedoeling dat medewerkers alleen daar werkzaam zullen zijn.
5.	Aanbesteding sdocument paragraaf 2.4, pagina 19	Is het toegestaan een aanbestedingsbrief aan de documenten toe te voegen en bij inschrijving in te leveren?	Ja, dat mag, deze zal echter niet worden beoordeeld.
6.	Aanbesteding sdocument paragraaf 4.2, pagina 34	Wat is het percentage kort verzuim en ziekte bij opdrachtgever? Indien mogelijk ontvangt inschrijver graag het gemiddelde van 2018, 2019 en 2020 tot heden.	Bij deze nota is tevens een bijlage met verzuimgegevens beschikbaar gesteld via TenderNed. Inschrijvers kunnen hier echter geen rechten aan ontleen en ervaringen uit het verleden bieden geen garanties voor de toekomst.
7.	Aanbesteding sdocument paragraaf 4.2, pagina 34	Dienen inschrijvers in de tariefstelling voor flexkrachten uit te gaan van Stipp-pensioen, zoals de ABU dit voorschrijft? Of wenst u gebruik te maken van een ander pensioenfonds, zoals het ABP?	SVOL: wij komen van alles tegen, Stipp (ASG doet dat) ABP (LVO) ...graag jullie antwoord hierop. Wij gaan uit van ABP bij docenten. Bij onderwijsondersteunende medewerkers kan dat Stipp zijn.
8.	Aanbesteding sdocument paragraaf 4.2, pagina 34	In uw aanbestedingsdocumenten schrijft u niets over de transitievergoeding. Kunt u aangeven of Inschrijver de transitievergoeding in de loonsomfactor dient te reserveren of dat deze, indien van toepassing, één op één en inclusief werkgeverslasten aan u doorgefactureerd kan worden? Graag uw toelichting.	Dit dient te zijn inbegrepen op het door inschrijver ingevulde en ingediende prijzenblad.
9.	Aanbesteding sdocument paragraaf 4.2, pagina 35	Kunt u bevestigen dat Inschrijver de mogelijkheid heeft om de bureaufactor te wijzigen als gevolg van CAO-wijzigingen en wijzigingen in wet- en regelgevingen (zoals premies)?	Als opdrachtnemer de wettelijke wijzigingen kan onderbouwen mag dit netto worden verrekend separaat van de bureaufactor, want die blijft vast. Een verhoging van het bruto loon, conform cao, zal het nieuwe uitgangspunt worden voordat de bureaufactor daarmee vermenigvuldigd wordt.

10.	Aanbesteding sdocument paragraaf 4.2, pagina 35	Is Inschrijver gerechtigd de bureaumarge in de bureaufactor één keer per jaar te indexeren op basis van CBS-indexcijfer zakelijke dienstverlening. Zo niet, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord, deze dient vast te zijn. Zie ook het antwoord hierboven.
11.	Aanbesteding sdocument paragraaf 4.2, pagina 35	Hier spreekt u over 'een eenmalige fee in procenten'. Bedoelt u hier de fee voor het uitvoeren van een van de brokersfuncties mee, of bedoelt u hier de werving- en selectiefte mee die u aan opdrachtnemer betaalt om een kandidaat direct zelf in dienst te nemen? Graag uw toelichting.	De fee voor het uitvoeren van één van de brokersfuncties.
12.	Aanbesteding sdocument paragraaf 4.2, pagina 35	U geeft aan dat Inschrijvers in hun prijzenblad het aantal vakantiedagen conform de CAO VO moeten aanhouden. U wijkt hiermee in positieve zin af van de inlenersbeloning waardoor Inschrijvers een hoger percentage voor vakantiedagen reserveren dan gebruikelijk. Bent u zich hiervan bewust?	Ja, daar is de aanbestedende dienst zich van bewust.
13.	Aanbesteding sdocument paragraaf 5.1, pagina 39	Bent u voornemens na opening van de kluis een proces-verbaal op te stellen waarbij u aangeeft hoeveel en welke partijen ingeschreven hebben op uw aanbesteding? Zo niet, waarom niet?	Er zal een automatisch gegenereerd Proces verbaal van Opening via TenderNed worden verzonden.
14.	Aanbesteding sdocument paragraaf 5.5, pagina 43	Kunt u bevestigen dat de werving in de live-fase al gestart wordt en dat de geselecteerde opdrachtnemer dus reeds uw vacatures gaat invullen voordat er een raamovereenkomst getekend is? Zo ja, wordt er dan wel een andere, tijdelijke overeenkomst tussen beide partijen gesloten tegen dezelfde voorwaarden? Graag uw toelichting.	Ja, dat is correct, de gestelde voorwaarden uit deze aanbesteding, waaronder de conceptramovereenkomst zijn dan van toepassing.
15.	Aanbesteding sdocument paragraaf 5.5, pagina 43	Wat gebeurt er met door opdrachtnemer geleverde flexkrachten in de dynamische verificatiefase wanneer opdrachtnemer er niet in slaagt deze dynamische verificatiefase naar tevredenheid af te ronden? Werken deze flexkrachten dan door via opdrachtnemer totdat ze hun overnametermijn bereikt hebben? Zo niet, graag uw toelichting hoe dit wel ingeregeld wordt.	Afhankelijk van de situatie zal hier een oplossing voor komen; van opzegging conform de opzegtermijn tot het voortzetten totdat de verificatiefase met een volgende inschrijver in fase 2 kan worden aangevangen, dan wel dat de flexmedewerker conform het gestelde overgenomen wordt door opdrachtgever. Uiteraard zal e.e.a. met de betreffende flexmedewerker moeten worden afgestemd.
16.	Programma van Eisen, eis 3	Binnen welke termijn geeft u een terugkoppeling op de voorgestelde kandidaten?	De opdrachtgever zal dit zo spoedig mogelijk terugkoppelen. Echter zal dit afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van diverse personen per inhuurgroep en dit is tevens mede afhankelijk van de mate van "spoed" bij de invulling van de vacature.

17.	Programma van Eisen, eis 3	Wat is de gemiddelde duur van een opdracht bij aanbestedende dienst?	Die gegevens zijn niet voorhanden. Het gros van de inhuur is vervanging wegens ziekte, d.w.z. dat de duur van de inhuur erg moeilijk aan te geven is.
18.	Programma van Eisen, eis 3	In deze eis geeft u aan dat opdrachtnemer uw aanvraag binnen 24 uur moet beantwoorden met een motivatiebrief en cv van de voor te stellen kandidaat. In uw vorige aanbesteding in 2017 hield u 5 werkdagen reactietijd aan. Wij stellen voor deze eis aan te passen van 24 naar 48 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Dat is akkoord.
19.	Programma van Eisen, eis 5	U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger tarief. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren om zo te voorkomen dat u hogere kosten maakt dan nodig? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord, dit dient bij de kosten te zijn inbegrepen. Opdrachtgever is van mening dat een opdrachtnemer die voor het onderwijs werkt dit al als standaard hanteert.
20.	Programma van Eisen, eis 5	De aanvraagtermijn voor een VOG laat regelmatig lang op zich wachten. De start van een kandidaat kan hierdoor vertragen. Staat u ervoor open om een kandidaat ook te laten starten op het moment dat deze een bevestiging van de VOG-aanvraag in zijn of haar bezit heeft? Wanneer de kandidaat vier weken na start van het dienstverband niet over een geldig VOG beschikt, zullen we het dienstverband (in overleg met u) alsnog beëindigen. Hoe kijkt u tegen deze werkwijze aan?	Nee, dat is expliciet niet toegestaan. Een kandidaat kan pas starten indien hij/ zij beschikt over een VOG. Daarnaast is het zo dat de VOG op dit moment vrij snel beschikbaar gesteld worden door Justis.
21.	Formulier C, prijzenblad	Kunnen de in kolom B4 t/m B7 van het prijzenblad aangegeven bruto-uurlonen aangehouden worden als de gemiddelde bruto-uurlonen per functiecategorie? Zo niet, wat kunnen wij dan als gemiddelden aanhouden?	Dit zijn fictieve voorbeelden van een brutoloon en geen rekenkundig gemiddelde. Het uiteindelijke brutoloon (passend bij de loonschalen en trede) van de flexmedewerker zal bepalend zijn voor de berekening.
22.	Bijlage 6 – 6.1.1. Plan van aanpak (aanvang dienstverlening)	Inschrijver acht 2 A4 voor de beantwoording van het eerste gunningcriterium erg minimaal. Wij verzoeken u daarom op dit aantal A4 uit te breiden tot 3 A4 om Inschrijvers zo de gelegenheid te geven een compleet plan van aanpak te presenteren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat is OOK akkoord.
23.	Bijlage 6 – 6.1.3. Aanpak werving- en selectieproces	Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder 'het intakeproces met de aanvrager'?	Aanbestedende dienst wil van u weten wat uw aanpak is binnen dit proces met de opdrachtgever (SVOL). Hoe loopt het proces van intake van een docent/OOP-medewerker op het moment dat hij/zij gaat werken voor inschrijver.

24.	Bijlage 6 – 6.1.4. Team account- / succesmanagement / partnerschap	Hier vraagt u hoe Inschrijver de individuele scholen bij het partnerschap gaat betrekken. Inschrijver heeft eerder gelezen dat u per 1 augustus 2021 vanuit nog slechts één locatie actief bent. Kunt u nader toelichten wat u bij deze deelvraag van Inschrijver verwacht?	De onderwijscampus zal dan bestaan uit zeven kleinere gebouwen: drie voor het vmbo, drie voor het havo/vwo en een cultuurgebouw. Er kan dus nog wel een individuele aanpak nodig zijn. Het is aan de inschrijver dit te beschrijven.
25.	Bijlage 6 – 6.1.5. Team partnerpartijen	Inschrijver heeft in de regio waarin aanbestedende dienst actief is (nog) geen gebruik hoeven te maken van partnerpartijen. Gaat u er in deelvraag 1 mee akkoord dat Inschrijver hier beschrijft hoe zij partnerpartijen voor de dienstverlening aan u aantrekt?	Nee, deelvraag 1 luidt: “Welke en hoeveel partnerpartijen zij zelf daarbij heeft”. Inschrijvers dienen antwoord te geven op deze vraag, het is aan de inschrijver met haar beantwoording een vertrouwen te creëren bij de aanbestedende dienst bij de invulling van de dienstverlening op dit onderdeel.
26.	Bijlage 6 – 6.1.5. Team partnerpartijen	Van hoeveel bestaande partnerpartijen maakt u zelf reeds gebruik?	Dit zijn er maximaal 6.
27.	Bijlage 3a – Inkoopvoorwaarden	Conform uw algemene inkoopvoorwaarden hanteert u standaard een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. In de praktijk betekenen deze 30 dagen een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
28.	Aanbesteding document paragraaf 1.4, pagina 14	Wat bedoelt u bij paragraaf 1.4 met ervaring met het leveren van onderwijzend personeel? Wordt onder leveren mede verstaan het leveren van onderwijzend personeel op payrollbasis?	Nee, expliciet geen payrolling, opdrachtgever maakt geen gebruik van Payroll. Dit betreft de inhuur zoals beschreven in de opdracht van de onderhavige aanbesteding betreffende het onderwijzend personeel.
29.	Programma van Eisen, eis 5	In eis 5 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, of bij een audit, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet vanaf wijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dat is OOK akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op de vragen 19 en 20.

30.	Programma van Eisen, eis 15	In eis 15 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, dat is OOK akkoord.
31.	Versus inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten, 18.2	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingsstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
32.	Versus inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten, 18.3	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord.
33.	Aanbesteding sdocument 1.3 De opdracht	Gezien de weging in het prijzenblad verwacht inschrijver dat 68% van de inhuur zal zijn op Onderwijzend Personeel. a) Kunt u aangeven wat hierbij de meest voorkomende uitgevraagde profielen zijn? b) Kunt u een verdeling aangeven tussen 1e graads en 2e graads docenten en onderwijsassistenten?	a) Hoewel dit best wel variabel kan zijn, kan gezegd worden dat dit met name de tekortvakken betreft omdat de SVOL, die doorgaans lastig met eigen werving binnenhaalt. b) De precieze verdeling tussen 1 ^e graad en 2 ^e graad is lastig te geven, dit zal bij benadering 60-40 zijn. OOP-medewerkers betreft de inzet van surveillanten tijdens toetsweken en/of inzet vanwege COVID-19 (studenten bij de begeleiding van leerlingen met achterstanden of inzet in de klas wanneer de docent online vanuit huis lesgeeft.
34.	Formulier C Prijzenblad	U vermeldt hier het bruto uurloon incl. vakantiegeld. Er ontstaat nu een berekening van de bureaufactor en tarief die in de praktijk anders zal zijn omdat de flexibele arbeidskracht het vakantiegeld niet tegelijk krijgt uitbetaald met het uurloon. Het is niet gebruikelijk om een bureaufactor zonder vakantiegeld uit te vragen. In de bureaufactor moet een reservering zitten voor vakantiegeld waarmee dit vakantiegeld uiteindelijk uitbetaald wordt aan de flexibele arbeidskracht en niet meer separaat wordt doorberekend aan de Opdrachtgever. Dit past ook bij uw vraag om een all-in bureaufactor.	Nee, dat is niet akkoord. Bij aanpassingen van een tarief zal de bureaufactor ongewijzigd blijven, deze blijft vast gedurende de looptijd.

		Inschrijver kan dit vanzelfsprekend omrekenen. Dit kan echter na gunning foutgevoelig zijn bijvoorbeeld bij aanpassingen van het tarief. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen naar uurloon exclusief vakantiegeld en toe te staan om dit vakantiegeld als reservering mee te nemen in de bureaufactor om zo een transparante ORF te krijgen?	
35.	Beschrijvend document 1.3	U geeft aan dat centraal staat dat de partner als kernactiviteit heeft het bieden van kwalitatief uitstekend en flexibel personeel OP. U toetst dit middels kwaliteitsvraag 6.1.3. Het valt Inschrijver op dat naast de beoordeling van 6.1.3 er geen enkele andere wijze is waarop Inschrijver verplicht wordt om zelf te voorzien. Indien Inschrijver niet zelf voorziet heeft de aanbesteding geen duidelijkheid gegeven over welk tarief Opdrachtgever gaat betalen aangezien derden hun eigen tarief kunnen doorberekenen. Kunt u aangeven hoe u gaat voorkomen dat Inschrijver voornamelijk gaat voorzien met inzet van derde partijen en er dus uiteindelijk gegund wordt op iets dat niet ten uitvoer wordt gebracht?	Bij inhuur via opdrachtnemer dient inschrijver maximaal de tarieven/ bureaufactoren door te berekenen die zijn ingediend bij inschrijving. In het geval van inzet van derden door de opdrachtnemer dus de brokerrol, mag inschrijver de prijzen met betrekking tot de de bureaufactor en eenmalige kosten berekenen opgegeven op het prijzenblad in de rijen 10 t/m 13. In alle gevallen is de opdrachtgever bepalend of de derde (als partnerpartij) inderdaad zal worden ingezet waarbij de opdrachtgever let op kwaliteit, beschikbaarheid en/of kosten.
36.	Programma van eisen, eis 4	U geeft aan dat opdrachtgever bij de aanvraag aangeeft wat de maximale reisafstand mag zijn. In de optiek is het formuleren van een maximale reisafstand niet nodig. a) Kunt u aangeven waarom deze eis wordt gesteld?	Dit is ter voorkoming dat er een kandidaat uit bijvoorbeeld Limburg voorgesteld wordt waardoor de reiskosten onacceptabel hoog zijn.
37.	Programma van eisen, eis 12	Voor binding van (schaarse) flexibele arbeidskrachten geeft inschrijver de voorkeur aan het detacheren van flexibele arbeidskrachten. Dit zijn medewerkers met een bepaalde tijd contract waarvoor de aanzegtermijn één maand is. Daarnaast komt het ook voor dat wij een medewerker detacheren op verzoek van opdrachtgever voor bepaalde tijd van een project of opdracht. Deze detachering is niet tussentijds opzegbaar. Bent u bereid om hierover na gunning met elkaar in overleg te treden en bepalen in welke gevallen een aangepast opzegtermijn gehanteerd kan worden?	Nee, dat is niet akkoord, de genoemde opzegtermijnen uit eis 12 blijven gehandhaafd. Waarom niet?
38.	Programma van eisen, eis 16	Inschrijver kan hiermee akkoord gaan voor zover het niet gaat om een op opdrachtgever zelfstandig rustende verplichting. Bent u bereid de eis aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
39.	Conceptovereenkomst 1.3	In deze definitie is opgenomen: "welke krachtens deze raamovereenkomst onder leiding en toezicht van opdrachtgever zullen werken." In de optiek van inschrijver dient daar waar 'opdrachtgever' staat, 'opdrachtnemer' te staan. Kunt u dit aanpassen?	Dat is correct en zal worden aangepast.

40.	Conceptovereenkomst 1	Bent u bereid om voor de volledigheid de definities van 'diensten' en 'flexibele arbeidskracht' zoals genoemd in de begrippenlijst over te nemen in artikel 1 van de raamovereenkomst?	Deze maken al deel uit van de raamovereenkomst, zie hiervoor artikel 2.1 (Bijlage D).
41.	Conceptovereenkomst 3.2	Bent u bereid het tweede gedeelte van dit artikel eveneens wederkerig te maken?	Nee, dat is niet akkoord.
42.	Conceptovereenkomst 5.3	Kunt u bevestigen dat u deze goedkeuring niet op onredelijke gronden zult onthouden?	Ja, dat is correct.
43.	bijlage 3b, Addendum Inkoopvoorwaarden, 31.1	Inschrijver ziet hier graag toegevoegd dat het dient te gaan om 'toerekenbare schade', bent u bereid tot deze toevoeging? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is akkoord.
44.	bijlage 3b, Addendum Inkoopvoorwaarden, 31.3	Dit artikel vraagt om een kopie van de verzekeringspolis, terwijl in de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat een ander soort bewijs van de verzekeraar ook volstaat. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat gewaarmerkt certificaat van haar verzekering eveneens afdoende is. Kunt u dit bevestigen en dit oplossen in de raamovereenkomst?	De inkoopvoorwaarden zijn niet leidend in geval van tegenstrijdigheden. Hetgeen in het aanbestedingsdocument wordt gevraagd is leidend, zie voor de prevalering artikel 2.1 van de conceptraamovereenkomst.
45.	bijlage 3b, Addendum Inkoopvoorwaarden, 31.4	Of en in hoeverre inschrijver een eigen risico aanvaard, is in de optiek van inschrijver voor rekening en risico van inschrijver zelf. Daarnaast dient in de optiek van inschrijver de minimale dekking van de verzekering aan te sluiten bij de maximale aansprakelijkheid, zoals genoemd onder 31.5. Het genoemde bedrag van €2.250.000,- acht inschrijver dan ook buiten proportioneel gelet op de uitvraag. Bent u bereid deze bepaling te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De inkoopvoorwaarden zijn niet leidend in geval van tegenstrijdigheden. Hetgeen in het aanbestedingsdocument wordt gevraagd is leidend, zie voor de prevalering artikel 2.1 van de conceptraamovereenkomst. Er wordt vereist dat inschrijver al beschikt of bij opdrachtverlening beschikt over een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van ten minste € 1.000.000,- per gebeurtenis per jaar. Zie hiervoor pagina 28 van het aanbestedingsdocument.
46.	bijlage 3b, Addendum Inkwv 31.5	Inschrijver is niet bereid om bewijs van premiebetaling te overleggen. Bent u bereid deze bepaling te schrappen. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, dat is akkoord, een bewijs zoals vermeld op pagina 28 van het aanbestedingsdocument is voldoende, maar hoeft pas te worden overlegd NA verzoek hiertoe.
47.	bijlage 3b, Addendum Inkoopvoorwaarden, 31.5	1. U beperkt de beroepsaansprakelijkheid echter niet de bedrijfsaansprakelijkheid. Inschrijver kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid aanvaarden. Bent u bereid om voor de bedrijfsaansprakelijkheid eenzelfde beperking te hanteren als voor de beroepsaansprakelijkheid? 2. Inschrijver wenst de aansprakelijkheid van de beroeps en bedrijfsaansprakelijkheid ook per jaar te beperken. bent u bereid dit toe te voegen? 3. Inschrijver gaat ervan uit dat voor de vrijwaring zoals genoemd onder 31.2 eenzelfde beperking geldt als voor de beroepsaansprakelijkheid. Kunt u dit bevestigen?	Voor de minimum eis met betrekking tot de bedrijfsaansprakelijkheid verwijzen wij u naar pagina 28 van het aanbestedingsdocument.

48.	bijlage 3b, Addendum Inkoopvoorwaarden, 31	Inschrijver is van mening dat het aansprakelijkheidsartikel zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden niet geheel is toegespitst op de dienstverlening. Derhalve stelt zij voor om een artikel omtrent aansprakelijkheid op te nemen in de raamovereenkomst met in achtneming van de eerder gestelde vragen ten aanzien van artikel 31. Bent u hiertoe bereid?	Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst wil u erop wijzen dat de inkoopvoorwaarden niet leidend zijn in geval van tegenstrijdigheden. Hetgeen in het aanbestedingsdocument wordt gevraagd is leidend, zie voor de prevalering artikel 2.1 van de conceptraamovereenkomst.
49.	Bijlage 3a Inkw art 7, 19 t/m 21	Deze artikelen van de Algemene Inkoopvoorwaarden zien niet toe op de dienstverlening. Bent u bereid deze artikelen buiten toepassing te verklaren?	Ja, dat is correct en akkoord.
50.	Bijlage 3a Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dat is akkoord, inschrijvers dienen dit echter wel juist aan te geven op het in te dienen UEA (Formulier A) bij hun inschrijving.
51.	Bijlage 3a Inkoopvoorwaarden, artikel 23.2 tm 23.5	In dit artikel wordt gesproken over Personeel van Opdrachtnemer. Inschrijver gaat ervan uit dat het hier gaat om de vaste medewerkers van inschrijver welke onder leiding en toezicht werken van opdrachtnemer (bijvoorbeeld een intercedent). Derhalve acht inschrijver deze leden van dit artikel niet passend. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Ja, deze artikelen zijn niet van toepassing.
52.	Bijlage 3a Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1	Zonder toestemming mag opdrachtnemer van opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst en een jaar daarna geen Personeel van opdrachtgever in dienst nemen. Inschrijver is een uitzendbureau met landelijke dekking en derhalve is deze bepaling ingewikkeld om te borgen. Inschrijver stelt dan ook voor dat deze bepaling zich beperkt tot een verbod tot het actief werven onder personeelsleden van opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, als de bepaling wordt: inschrijver werft niet onder personeelsleden van de opdrachtgever binnen een termijn van 12 maanden.
53.	Bijlage 3a Inkoopvoorwaarden, artikel 28.2	Inschrijver veronderstelt u bekend met het zogeheten "onderkruipersverbod" hetgeen het opdrachtnemer niet toestaat tijdelijke medewerkers voor te dragen bij stakingen aan de zijde van opdrachtgever. Kunt u in dat kader bevestigen dat een staking aan de zijde van opdrachtgever als overmacht zal worden aangemerkt?	dat is akkoord.

54.	Bijlage 3a Inkoopvoorw aarden, artikel 29.1	Kunt u bevestigen daar voor de genoemde vrijwaring een zelfde beperking geldt als voor de contractuele aansprakelijkheid? Indien niet, kunt u dan toelichten waarom niet?	Dat is akkoord.
55.	Bijlage 3a Inkoopvoorw aarden, artikel 30.1	Bent u bereid de boetebepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden te heroverwegen. Opdrachtgever heeft immers al genoeg pressiemiddelen om opdrachtnemer tot presteren aan te zetten, zoals dreiging met ontbinding van de overeenkomst en het vorderen van schadevergoeding. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij.	Dat is akkoord.
56.	Bijlage 3a Inkoopvoorw aarden, artikel 30.2	Kunt u bevestigen dat iedere boete in mindering gebracht zal worden op een eventuele schadevergoeding?	niet meer van toepassing.
57.	Bijlage 3a Inkvw. art 33.3	Bent u bereid dit artikel wederkering te maken?	Nee, dat is niet akkoord, hetgeen staat beschreven in de conceptovereenkomst prevaleert.
58.	Formulier B Referenties	Bij de vraag "referentie slaat op minimumeis" is er keuzemogelijkheid kerncompetentie A/B/C. In het aanbestedingsdocument bij 3.2.2 staat volgens Inschrijver maar 1 kerncompetentie genoemd. a) Kunt u aangeven waar u op doelt met A/B/C?	A/B/C/ is niet van toepassing, er wordt inderdaad maar één kerncompetentie gevraagd.
59.	Aanbesteding sdocument/Bi jlage B Referenties/Bi jlage A UEA	U geeft aan dat de UEA en de referentie moeten worden ondertekend. Voor het doen van een geldige inschrijving is een rechtsgeldig getekende UEA voldoende omdat hierin wordt aangegeven dat aan alle eisen wordt voldaan (zoals u ook al aangeeft bij 2.4). Daarbij komt dat het in deze tijd waarin we veelal niet op een zelfde locatie werkzaam zijn, lastig is om documenten getekend te krijgen. Bent u bereid om dit aan te passen en bij inschrijving te volstaan met alleen de ondertekening van de UEA en niet van de overige documenten?	Ja, dat is correct en akkoord.
60.	Aanbesteding sdocument 2.7	Indien Inschrijver inschrijft in een samenwerkingsverband (combinatie) dienen alle combinanten een UEA in te vullen. Kunt u bevestigen dat in geval van onderaanneming enkel het noemen van de onderaannemer in de UEA van Inschrijver bij deel IID voldoende is en dat voor een onderaannemer geen aparte UEA hoeft te worden ingediend aangezien u hier in de stukken niet expliciet om vraagt?	Voor een onderaannemer waarop inschrijver een beroep doet, dient conform UEA (Deel IIC) wel een UEA te worden ingediend. Voor Deel IID heeft een UEA niet.

61.	Aanbesteding sdocument 4.2	U geeft hier aan dat de eindejaarsuikering (indien van toepassing) niet in de bureaufactor hoeven te zitten en NETTO (zonder opslag) kan worden verrekend. Vanzelfsprekend zal Inschrijver geen marge op de eindejaarsuikering doorberekenen. Echter zijn er nog wel directe lasten die Inschrijver hierover moet afdragen. Kunt u bevestigen dat directe lasten over de eindejaarsuikering wel doorberekend mogen worden?	Ja, dat is correct voor zover dit zich beperkt tot de sociale premies en belastingen.
62.	Aanbesteding sdocument 4.3	In paragraaf 4.3 beschrijft u de overweging om te kiezen voor de methode gunnen op waarde. U omschrijft hier een te verwachte bandbreedte in prijs tussen de € 40.000 en € 50.000. Inschrijver verwacht dat die bandbreedte aanzienlijk hoger kan zijn alleen al gezien het feit dat er € 30.000 verschil gemaakt kan worden bij het aantal uur waarna Opdrachtgever kostenloos kan overnemen. a) Kunt u aangeven waar deze te verwachten bandbreedte op is gebaseerd? Inschrijver onderschrijft dat de bandbreedte met betrekking tot kwaliteit maximaal € 40.000 is, echter is dit alleen realiteit indien de ene Inschrijver alleen maar matig en onvoldoende scoort en de andere partij alles uitmuntend scoort. In de praktijk is dit vaak anders en liggen de scores over het algemeen tussen voldoende en goed met een uitschieter naar matig of uitmuntend. In dat geval is volgens Inschrijver de werkelijke bandbreedte op kwaliteit ergens tussen de € 9.000 en € 11.000. Inschrijver verwacht hiermee dat prijs in verhouding een zwaarwegende factor is. Met name omdat het verschil in inschrijfprijs een groter verschil kan maken dan het verschil in kwaliteit. b) Bent u zich daar van bewust? En betekent dit dat voor u prijs doorslaggevend is boven kwaliteit? c) Daarnaast geeft u aan de opdracht aan één partij te willen gunnen. U kiest door de methode gunnen op waarde waarmee u mogelijk prijs de doorslag laat geven in de beoordeling. Mocht de gegunde partij niet voldoende kwalitatief goede kandidaten beschikbaar hebben, loopt u snel de kans om uit te moeten wijken naar een partij waar geen prijsafspraken mee zijn en bent u dus duurder uit. Dit kan een argument zijn om te belissen dat kwaliteit meer moet meewegen in de beoordeling van de aanbesteding. Bent u bereid gunnen op waarde aan te passen en een vaste prijs-kwaliteitverhouding te kiezen van 30% - 70%?	a) De bandbreedte in prijs is gebaseerd op marktwerking en prijsvergelijkingen uit de huidige markt. b) Dat is niet geheel correct, indien de inschrijver een onvoldoende scoort, volgt uitsluiting. De aanbestedende dienst heeft goed naar deze bandbreedte gekeken en hanteert de "gunnen op waarde" methodiek. Inschrijver wil voor het verschil in kwaliteit bij een matige beantwoording en een uitmuntende beantwoording niet meer dan (fictief) € 40.000,- "betalen". Prijs is zeker niet doorslaggevend, maar ook wel van belang voor de aanbestedende dienst. c) Nee, dat is niet akkoord. Wat betreft uw redenering dat er moet worden uitgeweken naar een derde als partij en dat daar geen prijsafspraken mee zijn, is onjuist. Zie hiervoor het antwoord op vraag 35.

63.	Aanbesteding sdocument 1.3	Opdrachtgever geeft aan binnen 24 klokuren (op werkdagen) een geschikte kandidaat te willen ontvangen van de inschrijver. Inschrijver acht dit termijn in verband met schaarste omtrent de gevraagde profielen niet realistisch. Onze praktijkervaring leert dat een termijn van 48 klokuren (op werkdagen) realistischer is. Gaat u hier mee akkoord?	Opdrachtgever is bereid dit te verruimen tot 2 werkdagen (48 uur dus).
64.	Aanbesteding sdocument 1.3	Inschrijver is van mening dat aanbesteden voor OP op basis van detacheren in plaats van uitzenden beter is voor de opdrachtgever. De reden hiervoor is dat de arbeidsmarkt voor OP zich kenmerkt door schaarste. In een schaarse arbeidsmarkt is het makkelijker voor inschrijvende partijen om deze schaarse doelgroepen aan zich te binden door middel van werken op detacheringsbasis. Het voordeel voor de opdrachtgever is daarbij dat de voorziening op haar vacatures aanzienlijk zal stijgen. Gaat opdrachtgever akkoord met het aanbesteden van OP op detacheringsbasis zodat voor alle partijen een prijs op basis van gelijke dienstverlening wordt ingezonden?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de gevraagde en beschreven dienstverlening zoals staat beschreven in de opdracht. Voor de opdrachtgever maakt het niet uit of een opdrachtnemer personeel via uitzenden of detacheren aanbiedt. Leidend zijn de kwaliteit en de uiteindelijke kosten per uur.
65.	Programma van Eisen, eis 5	Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver de kosten draagt voor het aanvragen van een VOG. Gebruikelijk is dat inschrijver deze kosten éénmalig per startende kandidaat aan de opdrachtgever factureert zonder dat hier een opslag overheen gaat. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Zie ook eerdere antwoorden.
66.	Programma van Eisen, eis 14	1. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een goede instructie van de functie. Inschrijver gaat ervan uit dat zij deze instructie van Opdrachtgever ontvangt, zodat zij dit kan doorgeleiden naar de arbeidskracht. Is dit een juiste zienswijze? 2. De ingehuurd medewerker dient altijd in bezit te zijn van geldige identiteitspapieren. Inschrijver onderschrijft dit en zal de medewerker ook dusdanig instrueren. Zij gaat ervan dat zij daarmee voldoet aan uw eis. Is dit een juiste zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	1. Dat is correct, echter draagt opdrachtnemer zorg dat deze instructie er ook komt, proactief. 2. Nee, inschrijver vergeet het laatste deel van de eis, de eis luidt: " <i>Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede instructie om de functie naar behoren te kunnen uitvoeren. De betreffende ingehuurd medewerker is altijd in het bezit van geldige identiteitspapieren en <u>beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift goed tot uitstekend.</u></i> "
67.	Bijlage 6 Kwaliteit	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijvingen van de gunningscriterium 6.1.2 te verruimen van maximaal 2 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's. Is dit akkoord?	Ja, dat is OOK akkoord.

68.	Aanbesteding sdocument 4.2 8e bullet	U geeft hier aan dat per inhuur opdracht de opdrachtgever het in te zetten aantal uur afstemt. Kunt u bevestigen dat deze uren per uitgevraagde functie gelijk zijn voor ingehuurde medewerkers ten opzichte van vaste medewerkers in een zelfde functie?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen; het aantal uren voor een ingehuurde docent betreft de duur van de les + de opslagfactor van 1,667.
69.	Bijlage 2, Programma van eisen, Algemene eisen punt 4 pagina 1	Opdrachtgever geeft bij aanvraag aan wat de maximale reisafstand mag zijn. Kunt u toelichten waarom opdrachtgever een maximale reisafstand opgeeft bij iedere aanvraag? Kan hier van worden afgeweken en zo niet waarom niet?	De aanbestedende dienst wil niet dat haar medewerkers (vast als ingehuurd) enorme reisafstanden moeten afleggen, omdat dit op den duur opbreekt en wil hier invloed op kunnen uitoefenen. Opdrachtgever heeft hier dus te allen tijde een bepalende rol in.
70.	Aanbesteding sdocument, 1.3, pagina 9	Opdrachtnemer dient binnen 24 klokuren een kandidaat uit eigen database aan te dragen. Dit kan voor sommige vakken, de tekortvakken, een behoorlijke uitdaging zijn. Daarnaast kan het zijn dat er geen spoed is bij het invullen van de vacature. Het kan dan uit kwaliteitsoogpunt beter zijn om meer tijd te besteden aan de werving en selectie van een geschikte kandidaat. Is opdrachtgever bereid de termijn aan te passen naar 48 uur voor spoedaanvragen en 72 uur voor normale aanvragen? Zo niet waarom niet?	Zie antwoord vraag 63.