

Europese openbare aanbesteding - Inhuur externe medewerkers

2e Nota van Inlichtingen d.d. 23 juni 2021

Vraag-nummer	Hoofdstuk	Paragraaf	Perceel	Pagina-nummer	Vraag 2e ronde Nvl	Antwoord
0			Perceel 1 t/m 4		Prijsweging	De prijs wordt gewogen met een percentage, en niet in punten. Per abuis zijn in de Aanbestedingsleidraad (in de tabel voor de verdeling van de weegfactoren) voor het onderdeel prijs punten opgenomen. De tabel voor alle percelen is aangepast.
1	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8		T.a.v. vraag 14 Nvl1: U stelt dat inschrijver de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden eveneens verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven. Mogelijke Contractant kan verplichting voor diens eigen personeel aanvaarden, maar stelt dat naleving van de geheimhoudingsverplichting door ingeschakelde derden dat onder leiding en toezicht staat, verantwoordelijkheid is van u. Deelt u deze zienswijze? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting.	Aanbestedende dienst deelt deze zienswijze niet. Inschrijver sluit een overeenkomst met de ingeschakelde derden en daarin dient de geheimhouding opgenomen te worden.
2	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8		T.a.v. vraag 18 Nvl1: U handhaaft de eis om de grootboekposten op de factuur te vermelden. Als u werkt met PDF facturen is dit een niet reële eis. Hiervoor moet u een koppeling hebben via een XML. Begrijpt inschrijver goed dat de grootboekrekening als een administratief kenmerk (die u aanlevert) op de factuur gezien moet worden?	De grootboekrekening is inderdaad een administratief kenmerk wat de aanbestedende dienst aanlevert voor de verwerking van de facturen.
3	H11. Bijlagen	Bijlage P	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8		T.a.v. vraag 30 Nvl1: U geeft aan dat de leiding en toezicht over de flexkrachten bij u ligt. In dat geval kan inschrijver geen aansprakelijkheid accepteren wanneer zij onder leiding en toezicht bij u aan het werk zijn. Wij vragen u in artikel 1 het begrip 'personeel van opdrachtnemer' aan te passen. Bent u daarmee akkoord? Zo niet kunt u uw antwoord uitgebreid toelichten?	Dat is niet akkoord. Inschrijver blijft de formele werkgever van de flexkrachten en stelt hen ter beschikking aan aanbestedende dienst. Inschrijver is in die zin dan ook verantwoordelijk voor deze flexkrachten. Dit staat los van de wettelijke aansprakelijkheid van aanbestedende dienst als inlener ten opzichte van uitzendkrachten.
4	H11. Bijlagen	Bijlage P	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8		T.a.v. vraag 33 Nvl1: U geeft aan dat de leiding en toezicht over de flexkrachten bij u ligt. In dat geval kan inschrijver geen aansprakelijkheid accepteren wanneer zij onder leiding en toezicht bij u aan het werk zijn. Dit is hoogst ongebruikelijk en hier zijn wij niet verzekerd tegen ongevallen. Wij vragen u dit artikel aan te passen. Bent u daarmee akkoord? Zo niet kunt u uw antwoord uitgebreid toelichten?	Zowel de aanbestedende dienst als de uitlenende organisatie kunnen op grond van de wet aansprakelijk zijn voor bedrijfsongevallen die gebeuren in de uitoefening van de werkzaamheden door de uitzendkracht bij aanbestedende dienst. Dit staat los van de aansprakelijkheid in artikel 21 van inschrijver, bijvoorbeeld als aanbestedende dienst een flexkracht ter beschikking stelt die niet over de uitgevraagde deskundigheid of competenties beschikt.
5	H11. Bijlagen	Bijlage P	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8		T.a.v. vraag 35 Nvl1: Het is hoogst ongebruikelijk om een hogere verzekering uit te vragen dan de opdrachtwaarde (van perceel 1 in dit geval). Daarom vraagt inschrijver nogmaals om een verlaging; naar een maximale dekking van € 100.000,- per gebeurtenis en €500.000 per jaar. Graag uw akkoord. Zo niet graag een uitgebreide toelichting waarom handhaving.	De eisen met betrekking tot verzekering staan in artikel 26 van de algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 21.3 gaat echter over de aansprakelijkheid en hierin worden geen eisen gesteld aan de verzekering. Er wordt dus geen hogere verzekering dan de opdrachtwaarde uitgevraagd. De beantwoording van vraag 35 Nvl over de aansprakelijkheid blijft onveranderd.
6	H11. Bijlagen	Bijlage P	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8		T.a.v. vraag 13 Nvl1: Graag uw bevestiging dat uitzendkrachten hier niet onder vallen en dat inschrijver alleen een inspanningsverplichting heeft tot het naleven van de geheimhouding door hen.	Zie antwoord vraag 8.

7	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	1	1e Nvl, vraag 12: In het antwoord op vraag 12 geeft u aan dat de in eis 1.8 opgenomen opzegtermijnen zowel voor Opdrachtnemer als voor Opdrachtgever gelden. Voor uitzendkrachten die een uitzendovereenkomst hebben met uitzendbeding (Fase A), geldt op grond van artikel 15 lid 3 van de ABU cao dat een verzoek om de uitzendovereenkomst te beëindigen één werkdag van tevoren moet worden gemeld bij de uitzendonderneming. Opdrachtnemer moet in dat geval dan ook gerechtigd zijn om de nadere overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van één werkdag. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst confirmeert zich aan de ABU, eis 1.8 is alleen geldig voor uitzendkrachten met een overeenkomst zonder uitzendbeding. Voor uitzendkrachten met een overeenkomst met uitzendbeding is eis 1.8 niet van toepassing.
8	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	2	1e Nvl, vraag 14,111: In de antwoorden op de vragen 14 en 111 geeft u aan dat de boete voor schending van de geheimhoudingsplicht, zoals vastgelegd in eis 1.14 van het Programma van Eisen, kan worden opgelegd zowel in geval van schending van het vaste personeel van Opdrachtnemer als in geval van schending door de uitzendkrachten. Ten aanzien van schending van de geheimhouding door uitzendkrachten geldt dat wij onze uitzendkrachten een geheimhoudingsverklaring zullen laten ondertekenen, echter anders dan voor ons vaste personeel kunnen wij niet instaan voor (blijvende) geheimhouding door de flexibele arbeidskrachten, omdat zij werkzaam zijn onder uw leiding en toezicht. Uit de wet, maar ook uit relevante rechtspraak volgt dat degene die leiding en toezicht heeft op de arbeidskracht, ook de verantwoordelijkheid draagt voor de gedragingen van de arbeidskracht en verantwoordelijk is voor het toezien op de naleving van voorschriften en instructies, waaronder de geheimhoudingsverplichting. Opdrachtnemer kan geen invloed op uitvoeren op de gedragingen van de uitzendkracht als zij aan het werk zijn en kan daar dan ook niet voor verantwoordelijk zijn. Het is dan ook niet redelijk en niet proportioneel om de risico's hiervan bij opdrachtnemer neer te leggen. In dit verband verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waarin is bepaald dat de aanbestedende dienst het risico dient te alloceren bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Aangezien de uitzendkrachten onder uw leiding en toezicht werken, bent u de partij die dit risico kan beïnvloeden en beheersen. Op basis hiervan zijn wij dan ook van mening dat het in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel om de verantwoordelijkheid voor schending van de geheimhoudingsverplichting door uitzendkrachten bij Opdrachtnemer neer te leggen. Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord op de vragen 14 en 111 te herzien en te bevestigen dat de uitzendkrachten niet onder de boetebepaling van eis 1.14 vallen, behalve in geval Opdrachtnemer heeft verzuimd om de uitzendkracht een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten wat uw bezwaren zijn en kunt u daarbij aangeven hoe zich dit verhoudt tot het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel?	Aanbestedende dienst heeft leiding en toezicht over de uitzendkracht. Opdrachtnemer dient een geheimhoudingsverklaring met de uitzendkracht te ondertekenen. Indien de geheimhoudingsverklaring wordt geschonden zal Aanbestedende dienst Opdrachtnemer hier op aanspreken. Aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtnemer dat deze passende maatregelen treft richting uitzendkracht. De boetebepaling voor Opdrachtnemer komt te vervallen, behalve in geval Opdrachtnemer heeft verzuimd om de uitzendkracht een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
9	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	2	1e Nvl, vraag 13, 15,17, 124,179, 183: In de Nota van Inlichtingen geeft u in een aantal antwoorden aan dat de betreffende eisen c.q. bepalingen uit het Programma van Eisen, de Raamovereenkomst en de Aanbestedingsleidraad zullen worden aangepast, echter deze aanpassingen zijn niet verwerkt in de aangepaste documenten die u bij de 1e Nota van Inlichtingen heeft gepubliceerd. Dit betreft de volgende vragen c.q. aanpassingen: - Vraag 13: aanpassing eis 1.14 PvE; - Vraag 15: aanpassing eis 1.23 PvE; - Vraag 17: aanpassing eis 4.1 PvE; - Vraag 124: bepalingen opnemen in Raamovereenkomst; - Vraag 179: de zinsnede "alsmede medewerkers die door de Aanbestedende dienst zijn aangedragen" moet worden verwijderd uit de definitie van "Uitzendkrachten c.q. Extern ingehuurd medewerker" in de Aanbestedingsleidraad; - Vraag 183: aanpassing eis 1.20 PvE. Wij verzoeken u om de aanpassingen alsnog op te nemen in het Programma van Eisen, de Raamovereenkomst en de Aanbestedingsleidraad en de aangepaste documenten te publiceren bij de 2e Nota van Inlichtingen.	De aanpassingen zijn doorgevoerd in de door u genoemde documenten. Een aangepaste versie is bijgevoegd.

10	H11. Bijlagen	Bijlage T (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Prijzenblad perceel 1	1e Nvl, vraag 163: U geeft aan niet bereid te zijn tot aanpassing van het voorstelblad middels het werken aan de hand van een vaste omrekenfactor. Is het wel mogelijk een vaste kostprijsfactor overeen te komen waarboven wij (in een bandbreedte) een opslag kunnen toevoegen? Mocht dit niet mogelijk zijn, dan ontvangen wij graag het gemiddelde uurloon van de ingehuurde uitzendkrachten om tot een juiste opslagfactor te kunnen komen.	Aanbestedende dienst is bereid het prijzenblad als volgt aan te passen: De opslagfactor wordt vervangen door een omrekenfactor. Deze omrekenfactor is all-inclusief (kostprijs (zoals premies en opslagen e.d), bureau kosten, transitievergoeding enz. Het opdrachtgeverstarief is als volgt: uurloon x omrekenfactor = tarief
11	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Eis 14.4	1e Nvl, vraag 216: Opdrachtgever geeft aan dat de transitievergoeding geen onderdeel uitmaakt van de opslagfactor, maar Opdrachtgever vraagt Inschrijver wel om de kosten voor het aanvragen van een VOG op te nemen in de opslagfactor, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in haar kostprijs. Dit leidt voor u tot een hogere opslagfactor. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren? Zo nee, waarom niet?	Een VOG is in principe niet aan de orde. Indien dit wel aan de orde is zal Aanbestedende dienst deze kosten vergoeden. Inschrijver kan hiervoor op dat moment een aparte factuur sturen.
12	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Eis 14.4	1e Nvl, vraag 216: Opdrachtgever geeft aan dat de transitievergoeding geen onderdeel uitmaakt van de opslagfactor. Dit impliceert dat de transitievergoeding één op één aan Opdrachtgever mag worden worden doorbelast. Inschrijver hanteert echter een collectieve reservering in de kostprijs voor transitievergoeding, omdat dit de meest efficiënte en prettige manier is om de kosten van transitievergoeding te dekken. Een voorbeeld van een situatie die de inschrijver wil voorkomen is: Flexwerker heeft gedurende 2 jaar een plaatsing bij Opdrachtgever en 1 jaar aansluitend een plaatsing bij een andere klant van de inschrijver. Vervolgens heeft deze flexwerker recht op 3 jaar TV, waarvan er nog 2 jaar aan opdrachtgever zal worden gefactureerd, terwijl deze flexwerker al 1 jaar niet meer werkzaam is bij opdrachtgever. Dit is een onaangename verrassing voor de opdrachtgever. Bent u akkoord met het opnemen van de transitievergoeding in de opslagfactor en het niet op persoonsniveau los doorberekenen van deze transitievergoeding? Zo nee, waarom niet en kunt u dan het proces en het moment waarop de transitievergoeding in rekening mag worden gebracht, zoals u dit voor zich ziet, duidelijk beschrijven?	zie antwoord vraag 10
13	H1. Inleiding en b	1.2 De opdracht	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 8 Nvl 1	Inschrijver heeft de ervaring dat vullen per definitie ook gepaard gaat met plannen. a) Kan Aanbestedende dienst ingaan op hoe voorkomen wordt dat eventuele overlap in dit type taken voor rekening komt van Opdrachtnemer? b) Voor alle duidelijkheid: kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel de vulling van de geplande uren hoeft uit te voeren?	a). Opdrachtgever geeft de gewenste uren per dag door aan Opdrachtnemer. Dit doet zij op basis van haar opgestelde planning. b). Ja, Opdrachtnemer zorgt voor invulling van de gewenste uren en Opdrachtgever voor de planning.

14	H1. Inleiding en b	1.2 De opdracht	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 10 Nvl 1	a)Mag Inschrijver (een deel) van SROI ook realiseren in de vorm van arbeidsparticipatie? Hiermee bedoelt Inschrijver dat we vacatures invullen door mensen met een SR achtergrond? b)Zo ja: geldt hiervoor ook de verplichting dit te realiseren volledig bij Aanbestedende dienst? c)Zo nee: waarom niet?	a) De door Opdrachtgever gewenste inzet op SROI ziet primair op de creatie van stageplaatsen, in lijn met de doelstellingen van Opdrachtgever. Te dien einde dient Opdrachtnemer te kunnen aantonen dat Kandidaten die in het kader van social return werkzaamheden verrichten behoren tot één van de genoemde Bouwblokken in paragraaf 3.5.2. en het dienstverband waarbinnen zij worden ingezet tevens voldoet aan de omschrijving die daar is gegeven. Indien Opdrachtnemer gemotiveerd aangeeft dat het niet mogelijk is om mbo-stageplaatsen/leerbanen te creëren en Opdrachtgever stemt hier mee in, kan er invulling worden gegeven aan de social return-verplichting d.m.v. een social returnproject of maatschappelijke activiteit. De wijze waarop dit kan worden vormgegeven zal onderwerp van gesprek zijn na de gunning. Te dien einde kan Opdrachtnemer een voorstel indienen. b) Zie het antwoord op vraag 31.
15	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 18 Nvl 1	U spreekt over een koppeling met uw grootboekregeling. a)Kunt u gedetailleerd uitleggen hoe u dit van Inschrijver verwacht gepresenteerd te krijgen? b)Ordernummers en grootboeknummers: zijn die vast? Of wijzigen die? Zo ja, per? c) Zijn er per medewerker meerdere ordernummers van toepassing? d)Wij kunnen 1 beperkt vrij veld dat we kunnen toevoegen aan de factuur. Meerdere kostenplaatsen kunnen in theorie meerdere ordernummers hebben. Bent u akkoord met 1 ordernummer per medewerker? e)Kunnen wij ervan uitgaan dat u gegevens aanlevert op medewerkers en/of projectniveau? Mocht voorgaande voor Opdrachtnemer een relatief grote investering vereisen in de praktijk: f)Bent u bereid in de concretiseringsfase de facturatie in gedeeld belang nader te bepalen, ten behoeve van het pragmatisch laten bij elkaar komen van elkaars wensen en mogelijkheden? Zodoende hoeft dit geen struikelblok te zijn voor Inschrijver om verder te investeren in deelname.	a) Aanbestedende dienst verwacht dat de kostenplaats, grootboekrekening en indien van toepassing de kostendrager (deze gegevens levert de aanbestedende dienst aan) op de factuur staan. De kostenplaats bestaat uit 5 cijfers (XXXXX), de grootboekrekening bestaat uit 4 cijfers (XXXX) en de kostendrager bestaat uit maximaal 6 karakters (YYYYYY). b) Grootboekrekeningnummers staan niet vast, dit kan verschillen per order. De juiste gegevens worden aangeleverd per order. c) Het kan inderdaad voorkomen dat medewerkers op meerdere orders voorkomen. d) Antwoord hangt af van onderdeel c). e) De Aanbestedende dienst levert de benodigde informatie aan. f) Daartoe is Aanbestedende dienst bereid.
16	H11. Bijlagen	Bijlage P	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 36 Nvl 1	'Aanbestedende dienst past de WAB toe en leeft deze na. Tevens neemt aanbestedende dienst haar verantwoordelijkheid ten aanzien van verplichtingen die uit deze wet voor haar voortvloeien.' a)Is Aanbestedende dienst ervan op de hoogte dat oproepkrachten conform de WAB na 12 maanden recht hebben op een vast urenaanbod? b)Zo ja: hoe verwacht u dat Inschrijvers hiermee omgaan in gedurende de Raamovereenkomst op gebied van het toepassen van het uitzendbeding en Fases?	1. ja hiervan is Aanbestedende dienst op de hoogte 2. u dient hier conform de Wet WAB mee om te gaan.
17	H1. Inleiding en b	1.2.8 Herzieningsclausule	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 40 Nvl 1	'Aanbestedende dienst gaat akkoord met een indexatie vanaf 1 januari 2023.' Wij stellen voor dit in billijkheid aan te passen naar 1 januari 2022, waarbij tussentijdse loonsverhogingen vermenigvuldigd worden met geldende omrekenfactor. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord

18	H11. Bijlagen	Bijlage T (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 47 Nvl 1	'Wij vragen Inschrijver alleen voor die fase de opslagfactor te vermelden.' Kunt u bevestigen dat hiermee voor inleen in Fase B een afwijkend tarief kan bestaan?	Aanbestedende dienst leent alleen in in fase A. Fase B is niet van toepassing.
19	H11. Bijlagen	Bijlage T (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 117 Nvl 1	'Aanbestedende dienst is niet voornemens iedere kandidaat in dienst te nemen.' Voor een complete kostprijsberekening die zo scherp mogelijk is in uw belang wil Inschrijver graag weten hoe vaak overname in dienst na 1040 uur voorkomt. Kunt u nader specificeren: a)Hoeveel kandidaten u in dienst verwacht te nemen na 1040 uur? b)Welk type profielen dit betreft?	a. hier heeft Aanbestedende dienst geen inzicht in. b. hier heeft Aanbestedende dienst geen inzicht in.
20	H1. Inleiding en b	1.2.5 Omvang	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 165 Nvl 1	De trend in spend is fors dalend in 2020. Kan Inschrijver concluderen dat dit te maken heeft met Covid-19? Zo niet, wat is de reden van de sterk verlaagde spend en verwacht u voortzetting van die trend over de contractperiode?	Het is voor Aanbestedende dienst lastig aan te geven of dit alleen door Covid-19 is veroorzaakt. De geraamde waarde is gebaseerd op historische cijfers en verwachtingen. Inschrijver kan hier geen rechten aan ontleen.
21	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 216 Nvl	'Nee (migratie), is geen onderdeel van de opslagfactor. a)Kunt u bevestigen dat wij hiermee deze kosten los mogen doorbelasten? b)Wat verstaat Aanbestedende dienst allemaal onder Migratie?	zie antwoord vraag 10
22	H11. Bijlagen	Bijlage T (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Vraag 220 Nvl	Inschrijver snapt dat Aanbestedende dienst hoofdzakelijk inleent in Fase A en dat daardoor het Prijzenblad daarop geënt is. Echter telt onderdeel 1 voor 50% en Onderdeel 2 ook voor 50%. Terwijl de kostprijs voor onderdeel 2 veel hoger is. Dit moeten Inschrijvers meenemen in hun te offrenen prijs. Huidig leverancier heeft een kennisvoorsprong (immers: zij weten hoeveel er in Onderdeel 1 en 2 ingeleend wordt in de praktijk). Waardoor zij veel beter de meest effectieve prijs kunnen offrenen. Zodoende heeft huidig leverancier een kennisvoorsprong en is er geen gelijk speelveld. Dus: kunt u de verhouding tussen aantallen uren inleen in Onderdeel 1 en Onderdeel 2 delen met Inschrijvers?	zie ook antwoord vraag 10
23	H5. Perceel 1	5.1 Kwalitatief gunningscriterium perceel 1	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	41	Ondanks dat de Nvl meerdere vragen en antwoorden bevat omtrent bullet 3-5 van subgunningscriterium 1 is ons nog niet exact duidelijk welke duiding wij aan uw vraagstelling moeten geven. Bullet 3 en 5 gaan namelijk beide over een effectief en efficiënt proces, vervolgens gaan bullet 3 en 4 beide over inzetbaarheid van kandidaten (in de nvl spreekt u tevens bij beide bullets over de flexpool.) Onderstaand geven wij onze interpretatie weer. Graag uw bevestiging of nuances: - Bullet 3 betreft het bewerkstelligen van de inzetbaarheid van kandidaten (in de flexpool) op basis van een efficiënt en effectief proces - Bullet 4 richt zich specifiek op de capaciteit in piekmaanden - Bullet 5 hoe de samenwerking met een effectief en efficiënt proces bijdraagt aan de communicatie en ontzorging	Aanbestedende dienst wil in subgunningscriterium 1 meer inzicht krijgen in de samenwerking en communicatie met inschrijver. U wordt o.a. gevraagd te beschrijven hoe u aanbestedende dienst gaat ontzorgen tijdens de looptijd van de raamovereenkomst Bullet 3: Daarin wil aanbestedende dienst ook teruglezen hoe u de <u>inzetbaarheid van kandidaten</u> (waaronder ook de flexpool) bewerkstelligt dmv een efficiënt en effectief proces. Bullet 4: Daarin wil aanbestedende dienst ook teruglezen hoe u in dit kader de inzetbaarheid van de <u>capaciteit van de flexpool</u> in piekmaanden gaat bewerkstelligen. Bullet 5: Daarin wil aanbestedende dienst terugzien hoe een effectief en efficiënt proces verloopt gedurende de looptijd en hoe zij daarin ontzorgt wordt.

24	H5. Perceel 1	Bijlage T	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8		In de huidige situatie vraagt u om een opslagfactor in euro's welke bestaat uit de kostprijs + een bureaumarge. Deze manier van uitvragen is niet gebruikelijk in de markt. De daadwerkelijke kostprijs in Euro's in afhankelijk van het uurloon aangezien werkgeverslasten worden bepaald door procentuele opslagen over het uurloon. Gezien schaal 1 t/m 8 een ruime range aan lonen betreft is het op voorhand noemen van een opslagfactor in euro's niet mogelijk. Om manipulatieve danwel strategische inschrijvingen te voorkomen en de aanbestedende dienst de mogelijkheid te bieden een goede vergelijking te kunnen maken stelt inschrijver voor om dit aan te passen naar een omrekenfactor. In deze factor zijn dan alle kosten verdisconteerd. Als voorbeeld: Uurloon is 15,00 Euro en omrekenfactor is 2.325 dan is het opdrachtgeverstarief $15 \times 2.325 = €34,87$. Stemt u in met het hanteren van een omrekenfactor met 3 decimalen?	zie antwoord vraag 10
25		Bijlage T Prijzenblad perceel 3	Perceel 3 - ICT (schaal 9+)		Nav vraag/antwoord 74. Uit deze vraag: "U geeft hier tevens een significant voordeel aan partijen die eigen medewerkers zullen leveren omdat die hier zeker €1,00 zullen invullen omdat hier hun verdienste niet zit maar ze hier wel de volle 30 punten kunnen verdienen" Vraag 1. Gegadigde is benieuwd wat u vindt van deze zienswijze? Vraag 2. Realiseert u zich dat u brokers, die de beste prijs/kwaliteit verhouding voor u in de gehele beschikbare markt zoeken, eigenlijk uitsluit en ze daarom niet zullen inschrijven?	1. Aangezien Aanbestedende deinst in perceel 3 op zoek is naar leveranciers cq detacheerders cq. brokers cq. intermediairs die personeel kunnen leveren in een breed palet aan ICT-functies, verwacht Aanbestedende dienst dat een aanbieder de afgesproken opslagfee intermediaire dienstverlening in die brede context vaststelt. Aanbestedende dienst selecteert kandidaten primair op kwaliteit en op uurtarief in een minicompentie om daar een gelijk speelveld te creëren. Aanbestedende dienst past de bandbreedte aan naar: € 2,00 - €8,00. 2. Aanbestedende dienst is van mening dat perceel 3 commercieel gezien aantrekkelijk genoeg is voor aanbieders om in te schrijven.
26		Bijlage T Prijzenblad perceel 3	Perceel 3 - ICT (schaal 9+)		Nav vraag/antwoord 74. Met uw antwoord en het verruimen van de bandbreedte onderkent u de geschetste situatie, maar neemt ons inziens onvoldoende maatregelen dit tegen te gaan. Wij willen u echter wel expliciet vragen de ondergrens naar €5,- te brengen om een enigszins gelijk speelveld te creëren. Het zal niet per definitie zo zijn dat u met een hogere vergoeding voor uw bemiddelaar, ook daadwerkelijk een hoger tarief betaald voor de in te huren consultant. Deze zal namelijk meer tijd steken in een goede prijs/kwaliteit verhouding, marktconformiteit en tarief onderhandelingen voor u aangaan met potentiële leveranciers en zzp-ers. Hierdoor valt in de praktijk het tarief zelfs veelal lager uit. Vraag: Bent u bereid de ondergrens voor "intermediaire dienstverlening bij volledige werving&selectie en administratieve afhandeling" in perceel 3 naar €5,- te brengen?	Aangezien Aanbestedende dienst in perceel 3 op zoek is naar leveranciers cq detacheerders cq. brokers cq. intermediairs die personeel kunnen leveren in een breed palet aan ICT-functies, verwachten Aanbestedende dienst dat een aanbieder de afgesproken opslagfee intermediaire dienstverlening in die brede context vaststelt. Door de ondergrens op te hogen ontnemt Aanbestedende dienst de markt de mogelijkheid om te concurreren op prijs. Aanbestedende dienst zal dus niet een verdere aanpassing doorvoeren. Het staat Inschrijver vrij om met het gewenste tarief in te schrijven.
27		Bijlage T Prijzenblad perceel 3	Perceel 3 - ICT (schaal 9+)		Nav vraag/antwoord 74. Deze nieuwe bandbreedte dient een prijs te zijn "All inclusive" volgens uw definitie op pagina 62 van de leidraad waarin u kosten beschrijft voor inschrijver. ZZp-ers en leveranciers hebben soms behoefte aan aanvullende diensten welke wij als goed opdrachtgever verzorgen zoals een korting bij versnelde betaling of deelname aan een collectieve verzekering. Vraag: Is het wel toegestaan diensten aan te bieden tegen een extra vergoeding door uw inschrijver aan de in te huren consultant of diens werkgever?	Indien u aanvullende diensten zou willen aanbieden, is volledige transparantie vooraf vereist. Het moet voor ons controleerbaar zijn welke kosten u verrekent met ZZP-ers en leveranciers, en van invloed zijn op het afgesproken uurtarief. Uitgangspunt is dat Aanbestedende dienst op geen enkele wijze deze aanvullende diensten bekostigt, danwel door vermindering van de kwaliteit van de ingehuurde medewerkers nadeel ondervindt.

28	H7. Perceel 3	7.4.4 Financieel gunningscriteri um	Perceel 3 - ICT (schaal 9+)	62	Nav vraag/antwoord 195. U geeft aan dat u "bij voorkeur" een korte keten wenst. Hierbij sluit u dus meerdere schakels niet uit. U geeft ook geen expliciete duidelijkheid in totale marge in de keten. Onderstaand twee concrete voorbeelden van ketens met tarieven waarbij inschrijver zich afvraagt of dit is toegestaan: a. zzp-er factureert €80,-- >>> leverancier X factureert €85,-- >>> uw gecontracteerde supplier factureert u a € 90,-- b. kandidaat op loonlijst van partij factureert €80,-- >>> leverancier X factureert €85,-- >>> uw gecontracteerde supplier factureert u a € 90,--. Vraag 1: Zijn bovenstaande twee voorbeelden toegestaan? Vraag 2: Waarom wel of niet?	Vraag 1. Ja, bovenstaande voorbeelden zijn toegestaan. Vraag 2. Aanbesteden dienst heeft voldoende marktkennis om inzicht te hebben in het tarief bij de verschillende functies. De optelsom van dit tarief plus het tarief van de inschrijver zal worden meegegeven bij de uitvraag. Indien de opslag van een extra schakel ten koste gaat van het tarief van de kandidaat en/of de extra schakel en/of Inschrijver is alleen dan van belang als dit ten koste gaat van de kwaliteit van de ingehuurd medewerker. In de twee voorbeelden lijkt hiervan geen sprake.
29	H7. Perceel 3	7.3.1 Beoordeling financieel gunningscriteri um	Perceel 3 - ICT (schaal 9+)		Nav uw vraag/antwoord 87. De berekening van de economisch meest voordelige inschrijving in perceel 3 is ons niet geheel duidelijk. Kunt u een tweetal rekenvoorbeelden voor ons uitwerken: a. Op basis van een gemiddelde inschrijfprijs van €6,20 (uw maximum toegestaan) en een kwaliteit score van de maximale 70 punten b. Op basis van een gemiddelde inschrijfprijs van €1,32 (uw minimum vereist) en een kwaliteit score van 28 punten (Onvoldoende beantwoording 40%)	voorbeeld 1 Totaal score kwaliteit = 70 punten Totale inschrijfprijs (TP) = € 6,20 Formule: $PKV = (6,20 * 0,3) / (70 * 0,7) = 0,04$ voorbeeld 2 Totaal score kwaliteit = 28 punten Totale inschrijfprijs (TP) = € 1,32 Formule: $PKV = (1,32 * 0,3) / (28 * 0,7) = 0,02$
30	H1. Inleiding en beschrijving opdracht	1.2 De opdracht	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	10	Nvl 1 vraag 8 U geeft aan dat opdrachtnemer 'vulling van de gewenste uren verzorgt'. Bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer de medewerkers inplant en het rooster aan hen en u communiceert?	Ja, dit is juist. Opdrachtnemer zorgt voor invulling van de aangevraagde uren en communiceert aan medewerkers op welke uren ze worden ingezet en aan opdrachtgever wie er op welke uren wordt ingezet. Zie ook het antwoord op vraag 13.

31	H1. Inleiding en beschrijving opdracht	1.2 De opdracht	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	36	Nvl 1 vraag 10 Uw antwoord is inschrijver niet duidelijk. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'Het is echter niet de bedoeling dat Inschrijver de behaalde SRO doelstellingen bij andere opdrachtgevers volledig bij Aanbestedende dienst gebruikt'?	Hiermee bedoelt Aanbestedende dienst dat SROI verplichtingen bij andere opdrachtgevers dan Aanbestedende dienst door Inschrijver gebruikt mag worden, echter niet voor de volledige 100%. Hierover worden na gunning met Opdrachtnemer afspraken gemaakt. Opdrachtgever heeft met de SROI verplichting tot doel dat stageplekken worden gecreëerd voor de groep studenten waarvoor zij zich inzet. Om deze reden heeft zij een aantal bouwblokken gedefinieerd, waaruit opdrachtnemer kan putten bij de invulling van de SROI-verplichting. Wanneer opdrachtnemer dit doet, en dus de SROI-verplichting invult door het creëren van stageplekken ten behoeve van één of meerdere van de doelgroepen uit de bouwblokken, dan is opdrachtgever van mening dat hiermee voldoende verband is met haar werkzaamheden. De desbetreffende stagiaires hoeven daarom niet te worden ingezet op werkzaamheden die zijn gericht op de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever. Indien opdrachtnemer gemotiveerd aantoont dat het voor haar niet mogelijk is om stageplekken (voor de gedefinieerde doelgroepen) te creëren in haar bedrijfsvoering, kan zij een voorstel doen aan opdrachtgever voor een andere invulling van de SROI-verplichting. In dat geval dient opdrachtnemer echter wel zorg te dragen voor een inzet op de werkzaamheden die zij uitvoert voor opdrachtgever, zodat hiermee het noodzakelijke verband tussen SROI-verplichting en uitvoering is gelegd.
32	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	14	Nvl 1 vraag 28 U geeft aan dat voor alle functies een VOG kan worden opgevraagd. Dit is echter niet voor alle functies vereist. Voor een scherpe prijsstelling is het van belang om een indicatie te krijgen voor hoeveel flexwerkers er een VOG op jaarbasis moet worden aangevraagd. U stelt immers dat "De opslagfactor van Opdrachtnemer is all-in, inclusief de werkgeverslasten, kosten van werving en selectie, kosten van loonadministratie, administratie overhead, VOG, materiaal, verzekeringen". Kunt u aangeven voor hoeveel flexwerkers voor perceel 1 in 2020 en 2021 een VOG vereist was?	Zie het antwoord op vraag 11.
33	H11. Bijlagen	Bijlage Z	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	12	Nvl 1 vraag 37 U geeft enerzijds aan dat de ADV-uren voor uitzendkrachten wordt verwerkt in het salaris. Vervolgens stelt u echter dat een uitzendkracht voor 40 uren krijgt betaald zonder ADV opbouw. Graag uw bevestiging dat de ADV uren voor uitzendkrachten worden omgerekend naar een ADV toeslag op het bruto uurloon. Immers; voor de uitzendkrachten geldt dezelfde inschaling als voor een SBB medewerker op de 6 looncomponenten van de inlenersbeloning.	De compensatie voor ADV wordt verwerkt in het bruto uurloon.
34	H5. Perceel 1	5.3.1 Beoordeling financieel gunningscriterium	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	46	Nvl 1 vraag 47 U geeft aan hoofdzakelijk in te lenen in fase A, en om die reden alleen voor die fase de opslagfactor uit te vragen. Hoe gaat u om met de goede, ervaren uitzendkrachten die fase B bereiken? Is onze interpretatie juist dat u deze niet langer wilt behouden voor SBB? Indien nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 18.
35	H5. Perceel 1	5.3.1 Beoordeling financieel gunningscriterium	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	46	Nvl 1 vraag 47 U geeft aan hoofdzakelijk in te lenen in fase A, en om die reden alleen voor die fase de opslagfactor uit te vragen. De samenwerkingsovereenkomst is voor de duur van 2 jaar met de optie tot verlenging van 2 maal een jaar. Dit brengt met zich mee dat kwalitatief goede uitzendkrachten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst fase B kunnen bereiken. Kunt u in het prijzenblad een opslagfactor opnemen voor fase B kandidaten?	Zie het antwoord op vraag 18.
36		3.5.2 Social return	Perceel 3 - ICT (schaal 9+)		Nvl 1 vraag 76 U geeft hier een toelichting op de Social Return eis. Kunt u bevestigen dat deze toelichting ook van toepassing is op perceel 1?	Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

37		3.5.2 Social return	Perceel 3 - ICT (schaal 9+)		Nvl 1 vraag 76 U geeft het volgende aan: "De eis van minimaal 3% aanwenden voor social return, moet zo worden uitgelegd dat opdrachtnemer 3% van de totale geraamde opdrachtwaarde gebruikt om stageplekken te creëren voor studenten en leerlingen die behoren tot de doelgroep waar Aanbestedende dienst zich op richt. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan op andere wijze op basis van een plan van aanpak invulling worden gegeven aan de social return verplichting. Aanbestedende dienst gaat niet zelf social return kandidaten in dienst nemen, omdat de uitvraag ziet op de creatie van stageplekken." Opdrachtnemer draagt graag bij aan het vergroten van de mogelijkheden op de arbeidsmarkt van de benoemde doelgroepen. In het kader van proportionaliteit op de opdracht, willen wij u er op attenderen dat de opdracht niet voorziet in de creatie van stageplekken en wij achten deze voorwaarde van 3% disproportioneel aangezien deze niet in redelijke verhouding staat tot het voorwerp van de opdracht. Zie artikel 1.10 van de Gids Proportionaliteit, versie februari 2021. In het kader van deze opdracht verzoeken wij u om de SR verplichting van 3% uit te breiden met het plaatsen van kandidaten met een achterstand tot de arbeidsmarkt op de genoemde functies bij perceel 1. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag een uitgebreide toelichting.	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Indien het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om stageplekken te creëren kan, met schriftelijke goedkeuring van de inkoopcoördinator, op een andere wijze (zie hiervoor p. 38 van de aanbestedingsleidraad) invulling worden gegeven aan de SROI-verplichting. Zie ook het antwoord op vraag 14 en 31.
38	H11. Bijlagen	Bijlage T (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	1	Nvl 1 vraag 117 Kunt u toelichten waarom u om een opslagfactor tot maximaal 1560 uur? Immers, flexwerkers kunnen langer dan 1560 een opdracht bij u vervullen. Graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 18.
39	H11. Bijlagen	Bijlage T (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	-	Nvl 1 vraag 246 U geeft aan dat de opslagfactor bovenop een vast uurtarief komt dat in het contract wordt opgenomen. Het is inschrijver helaas niet duidelijk hoe dit geïnterpreteerd dient te worden. 1. Bedoelt u hiermee een nominale marge die bovenop het bruto uurloon van de kandidaat wordt toegepast? Indien ja, kunt u toelichten waarom u dit uurtarief als 'vast' beschouwt? 2. Bedoelt u hiermee een omrekenfactor die vermenigvuldigd dient te worden met het bruto uurloon van een uitzendkracht? Indien ja, kunt u dan de eenheid van de opslagfactor in het prijzenblad aanpassen naar een getal inclusief decimalen? 3. Kunt u aangeven waar in het contract dit vaste uurtarief wordt opgenomen? In de concept raamovereenkomst wordt verwezen naar de tarieven cq. prijzen als beschreven in de inschrijving. Kunt u bij de beantwoording van deze vraag een fictief voorbeeld opnemen ter verduidelijking?	Zie het antwoord op vraag 10.
40	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	Eis 14.4	Nvl 1 vraag 216 Iedere werknemer heeft bij onvrijwillig einde dienstverband recht op een transitievergoeding van de werkgever. Dit geldt ook voor werknemers met tijdelijke contracten en dus ook voor flexwerkers. In onze kostprijs is voor de uitbetaling van transitievergoedingen een collectieve reservering opgenomen, zoals dit ook het geval is voor een aantal andere reserveringen. Dit is van toepassing bij al onze opdrachtgevers. De reservering is hiermee in onze prijsstelling opgenomen. Bent u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen wij graag een onderbouwing waarom dit niet is toegestaan.	Zie het antwoord op vraag 10.

41	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	4	Nvl 1 vraag 238 U geeft aan dat de huidige Nadere Overeenkomsten worden uitgediend indien nodig. Hoe ziet u dit in relatie tot het poolbeheer waarbij opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de kwaliteit en kwantiteit van de flexpool en de verantwoordelijkheid voor het plannen van de flexpoolmedewerkers heeft, als een aantal medewerkers nog een Nadere Overeenkomst heeft bij de latende partij? Voor optimaal poolbeheer adviseren wij dat alle flexpoolmedewerkers in dienst zijn bij de nieuwe opdrachtnemer vanaf ingangsdatum van de raamovereenkomst.	Bij de overgangperiode begin 2022 zal de focus liggen op een soepele overgang zodat er geen gat in de dienstverlening van Aanbestedende dienst naar haar klanten ontstaat. Na gunning zullen hierover afspraken worden gemaakt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
42	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	12	Nvl 1 vraag 256 De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Het uurloon van de medewerker staat hier niet op. Wij vermelden alleen de inschaling en het uurtarief dat u als klant betaald. Dat komt omdat we de opbouw van het uurtarief (uurloon x orf) reeds voorafgaand aan de opdracht met u afstemmen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
43	H11. Bijlagen	Bijlage N (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8		Nvl 1 vraag 258 U verwijst bij vraag 258 naar het antwoord op vraag 173. Vraag 173 gaat over de inhoud van de bevestiging, maar geeft geen duidelijke bevestiging op het schrappen van bijlage N. Kunt u bevestigen dat bijlage N niet van toepassing is en dat de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer volstaat?	Bijlage N is niet van toepassing voor perceel 1, de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer volstaat.
44	H11. Bijlagen	Bijlage AA (perceel 1)	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	13	Nvl 1 vraag 257 U verwijst bij vraag 257 naar vraag 174 en 248. Deze vragen gaan echter over de wijze van goedkeuren, maar niet over de termijn. Kunt u vraag 257 nogmaals beoordelen en ermee instemmen dat de uren wekelijks worden gecontroleerd gezien wij flexwerkers ook wekelijks verlonen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een wekelijkse controle van de uren.
45	H11. Bijlagen	Bijlage P	Perceel 1 - Inhuur t/m schaal 8	8	Nvl 1 vraag 260 U verwijst bij vraag 260 naar het antwoord van vraag 57. Vraag 57 gaat echter over de doorlooptijden van de VOG aanvraag. Vraag 260 gaat over het verstrekken van VOG's aan opdrachtgever. Deze vraag heeft dus een andere strekking. Opdrachtnemer ontvangt graag alsnog de bevestiging dat zij VOG's niet aan u hoeft te verstrekken.	Zie het antwoord op vraag 11.
46	SROI	3.5.2 Social return	Perceel 3		U geeft aan vast te houden aan de SR-verplichting van 3% van de opdrachtwaarde. Graag wijzen wij er nogmaals op dat een SR-verplichting o.b.v. de opdrachtwaarde in plaats van de te realiseren 'omzetmarge' gebruikelijk is in de markt. De reden is dat het niet mogelijk is investeringen die worden gedaan met betrekking tot social return logischerwijs niet voor meerdere klanten kunnen worden aangewend. Het is dus mogelijk dat de social returnverplichting hoger is dan de brutomarge van een inschrijver. Dit is in strijd met een gezonde bedrijfsvoering en zal leiden tot een verminderd aantal inschrijvers, dit beperkt de keuzemogelijkheid van SBB. Wij vragen u daarom om de SR-verplichting toch te relateren aan de 'margeomzet' teneinde te voorkomen dat de aanbesteding te weinig inschrijvers krijgt. Indien niet, kunt u toelichten hoe u aankijkt tegen het gegeven dat de SR-verplichting hoger kan zijn dan de brutomarge en dit voor inschrijver bedrijfseconomisch niet acceptabel is?	Hiermee gaat Aanbestedende dienst niet akkoord. Het is gebruikelijk om de SROI te berekenen aan de hand van de opdrachtwaarde. De waarde zoals genoemd in de bouwblokken wordt verrekend met 3% van de opdrachtwaarde. Zie ook het antwoord op vraag 31.