

Aanbesteding: Rijks PDC 2410.02 Kantoorartikelen buiten standaardassortiment
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31171039

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het Beschrijvend Document "Rijks PDC 2410.02 kantoorartikelen buiten standaard assortiment" d.d. 30 september 2021 met zaaknummer 31171039

Daarnaast is Aanbesteder opgevallen dat de planning opgenomen in het Beschrijvend Document paragraaf 3.2 niet correct is. Inschrijvers dienen om deze reden de planning zoals opgenomen in TenderNed te volgen.

Naar aanleiding van de beantwoording van de vragen en de publicatie van deze Nota van Inlichtingen, zal de planning aangepast worden. Hiervan zal eveneens vanuit TenderNed een bericht worden gestuurd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Gunningscriterium Bijlage 4

Vraag:

U vraagt bij Gunningscriterium 3 om te beschrijven hoe (en met welke frequentie) de Inschrijver de klanttevredenheid laat meten en hoe omgegaan wordt met de resultaten.

Verder geeft u aan dat dit in een "korte cyclus" dient te gebeuren.

Wat verstaat u onder "korte cyclus"?

Antwoord:

Aanbesteder heeft dit vrij gelaten zodat inschrijver dit in het gunningscriterium zelf naar eigen inzicht kan invullen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Gunningscriterium Bijlage 4

Vraag:

U stelt bij Gunningscriterium 2 dat het maximaal aantal A4's inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen is en internetpagina's en extra bijlagen waar in de beantwoording eventueel naar wordt verwezen niet worden beoordeeld.

Ook geeft u aan dat het percentage duurzame artikelen binnen het basisassortiment aangetoond moet worden met duurzaamheidscertificaten. Op het moment dat Inschrijver bijv. 10 artikelen heeft met een

duurzaamheidscertificaat (van per stuk 1 A4) worden de 4 A4's ver overschreden.

Hoe ondersteunt u een mogelijkheid om de betreffende certificaten apart van de 4 A4's aan te leveren, waardoor deze certificaten alsnog door u worden beoordeeld?

Antwoord:

Aanbesteder zal certificaten die duurzaamheid aantonen niet meerekenen in de maximale aantal in te leveren A4 en deze dus wel in de beoordeling meenemen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Facturering en betaling Eis 3F

Vraag:

U vraagt om de facturen terug te dringen door de Opdrachtgever 12 maal per jaar een (maand)verzamelfactuur te sturen.

Binnen de digitale bestelmogelijkheden, met een punch-out koppeling, is het gebruikelijk om een factuur per order in te stellen.

Inschrijver vraagt zich dan ook af of het mogelijk en ook werkelijk wenselijk is om (maand)verzamelfacturen te sturen naar DigiInkoop (of mogelijk ander digitaal inkoopstelsel)?

Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord met het voorgestelde om de factuur per order in te stellen.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bestellen Eis 3B

Vraag:

U stelt in Eis 3B dat bestellingen geen minimale bestelwaarde kennen en vervolgens in Eis 2L dat bestellingen binnen 3 tot 5 dagen geleverd moeten worden.

Omdat RWS de ambitie heeft om de CO2-emissie te reduceren, met een actieve inzet vanuit de Opdrachtnemer, willen wij u op voorhand adviseren en vragen om het ontbreken van een minimale bestelwaarde los te laten.

Bent u bereid om een minimale bestelwaarde van bijv. € 50 euro te hanteren

om de vervoersbewegingen te beperken en daarmee de CO2-emmissie terug te dringen?

Antwoord:

Voor Aanbesteder is dit niet mogelijk en gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbesteder kan niet altijd wachten tot bestellingen gebundeld kunnen worden. Aanbesteder zal zelf in haar intern proces hierop al op sturen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Binnen de aanbesteding Aanbestedingswet 2012 is één van de doelstellingen; het verbeteren van de toegang voor het Midden en Klein Bedrijf (MKB). Met het oog op het ontbreken van een perceelindeling lijkt de toegang voor het MKB zeer beperkt. Kunt u toelichten op welke wijze Rijkswaterstaat de toegang in deze aanbesteding voor het MKB verbeterd?

Antwoord:

Een perceelindeling betekent niet per definitie dat het MKB een betere toegang heeft. Zowel een MBK bedrijf als grotere bedrijven kunnen op deze opdracht inschrijven. Daarnaast wordt het werken in combinatie of onderaanneming niet uitgesloten, zolang dit kenbaar wordt gemaakt zoals voorgeschreven.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Rijkswaterstaat geeft aan dat de gevraagde levering niet is opgedeeld in percelen. De gevraagde Levering zou volgens Rijkswaterstaat bestaan uit logisch samenhangende onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen van opdrachten die binnen deze samenstelling breed in de markt verkrijgbaar is. Wij onderschrijven dat de producten uit de aanbesteding breed in de markt verkrijgbaar zijn. Echter voor elke productcategorie – te weten catering Food, Catering Non-Food, schoonmaakartikelen, kantoorapparatuur en overige kantoorartikelen – zijn gespecialiseerde ondernemingen in de markt actief. De levering van apparatuur vereist nu eenmaal andere systemen (denk aan logistiek, administratie, service) dan levering van disposables. De

combinatie van alle categorieën samen is dan ook ongebruikelijk, waardoor wij verwachten dat het aantal inschrijvende partijen zeer beperkt is. Kunt u toelichten wat het beoogde doel van de aanbesteding voor Rijkswaterstaat is?

Antwoord:

De nadruk ligt op het basisassortiment. Dit zal in hoofdzaak worden afgenomen.

Een inschrijving in combinatie of middels onderaanneming wordt door Aanbesteder niet uitgesloten.

Het doel van de aanbesteding is conform paragraaf 1.5 van het Beschrijvend Document: "Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een (Raam) Overeenkomst met één Opdrachtnemer."

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

In bijlage 3A prijsinvulblad dient een prijsopgave te worden gedaan voor een aantal sanitaire verbruiksartikelen t.b.v Tork dispensers zoals Toiletpapier, Vouwhanddoekjes en Zeep. Echter in 2020 is er door Categoriemanagement Schoonmaak Rijk een aanbesteding Sanitaire supplies uitgezet, waarin de sanitaire verbruiksartikelen voor een groot aantal overheidsinstellingen (ook Rijkswaterstaat) zijn gegund aan een tweetal partijen. Kunt u derhalve toelichten wat de reden is dat deze verbruiksartikelen opnieuw worden uitgevraagd?

Antwoord:

De door u bedoelde aanbesteding werd vanuit de categorie in haar scope niet voorzien in de behoefte die nu wordt uitgevraagd. Om die reden wordt het in deze aanbesteding eveneens uitgevraagd.

Beantwoord op: 26-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Kunt u een mogelijkheid opnemen in de planning tot het stellen van een 2e vragenronde?

Antwoord:

Aanbesteder gaat akkoord met een tweede vragenronde, waarbij er vragen gesteld kunnen worden op de gegeven antwoorden uit de 1e Nota van Inlichtingen.

U heeft tot 28 oktober 2021 de mogelijkheid om vragen in te dienen op de gegeven antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen. Uiterlijk 1 november 2021 zal Aanbesteder de tweede NvI publiceren. De planning zoals opgenomen in TenderNed blijft verder gelijk.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 9 Producten Kantoorapparatuur en Overige kantoorbenodigdheden

Vraag:

Met de diverse productgroepen welke u uitvraag sluit u kleine gespecialiseerde groothandels uit omdat deze niet kunnen voldoen aan het brede assortimenten vanuit de verschillen productgroepen. Kunt u uw keuze toelichten?

Antwoord:

De nadruk in deze aanbesteding ligt op het basisassortiment. De overige artikelen zullen minder uitgevraagd worden. Hiervan kan aanbesteder helaas geen inschatting geven. Het staat een kleine gespecialiseerde groothandel vrij om in combinatie of onderaanneming in te schrijven, waardoor zij wel aan de vraag kan voldoen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 9 Producten Kantoorapparatuur en Overige kantoorbenodigdheden

Vraag:

In de markt is het niet gebruikelijk om een assortiment in deze “breedte” uit te vragen. Kunt u uw keuze toelichten?

Antwoord:

De nadruk in deze aanbesteding ligt op het basisassortiment. De overige artikelen zullen minder uitgevraagd worden. Hiervan kan aanbesteder helaas geen inschatting geven. De producten in bijlage 9 zullen met een mindere frequentie besteld worden, maar zijn wel aanverwant aan de kantoorartikelen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 A Prijsinvulbijlage DEF

Vraag:

Begrijpen wij goed dat u enkel de prijzen van de producten in het prijzenblad beoordeeld?

Antwoord:

De beoordeling van de prijs wordt gedaan op basis van de totaalprijs die volgt uit het invullen van de prijsinvulbijlage. Deze uitkomst dient ook op het Inschrijfbiljet bijlage 3 te worden ingevuld.

Het is juist dat er naast de prijzen die leiden tot de totaalprijs in de Prijsinvulbijlage er geen andere prijzen worden beoordeeld.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 8F

Vraag:

Is onze aanname juist dat RWS wenst dat we de lege statiegeldflesjes retour te nemen?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE 1I

Vraag:

Jaarlijks is er een indexatie mogelijk, maar door de bijzondere situatie op de wereldmarkt, zien wij op sommige productgroepen, mega prijsstijgingen. Dit heeft niets met bedrijfsrisico te maken en onze vraag is dan ook om bij de indexatie toe te voegen dat als de prijs op de wereld handel met meer dan 10% stijgt we na overleg en bewijsvoering de prijs van een artikel kunnen aanpassen?

Antwoord:

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 1.2

Vraag:

De omschrijving van de productgroepen “kantoor apparatuur” en “Overige kantoorbenodigdheden” is zo algemeen en daardoor lastig in te schatten door een nieuwe leverancier, is het mogelijk om de historische afname inzichtelijk te maken, immers heeft de huidige leverancier deze informatie ook?

Antwoord:

Helaas kunnen wij hierin geen inzage verschaffen. Historisch afname is bij Aanbesteder niet inzichtelijk. De nadruk ligt op het basisassortiment. De enige verduidelijking die Aanbesteder heeft kunnen maken is opgenomen in bijlage 9.

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend Document, paragraaf 1.2

Vraag:

Kunt u aangeven (in omvang of %) wat de verwachte omzetverdeling is van de productgroepen “kantoor apparatuur” en “Overige kantoorbenodigdheden”?

Antwoord:

Aanbesteder heeft hier geen inzage in. Dit zal tijdens de contractsduur pas blijken.

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 1L

Vraag:

Een leverbetrouwbaarheid van 98% is normaal geen enkel probleem, maar door de bijzondere situatie op de wereldmarkt, kan er plotselinge schaarste

ontstaan, is RWS het met ons eens dat dit onder overmacht valt en dus niet wordt meegerekend in de 98% eis?

Antwoord:

Hiervoor hanteert Aanbesteder artikel 15 van de ARIV 2018.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud