

Gewenste functionaliteit

De opdrachtnemer levert diensten voor vaste- en mobiele telefonie voor de gehele CIZ organisatie.

1.1 Huidige situatie

.Alle vaste telefonie en alle routeringen naar de mobiele telefoons van de medewerkers worden afgehandeld via het bij de opdrachtnemer geïmplementeerde Skype for Business platform en mogelijk in het eerste kwartaal 2021 via Teams.

1.2 Vaste telefonie

CIZ maakt gebruik van twee sip-trunken die vanuit een VAMO platform zijn opgebouwd en aangesloten op twee SBC's binnen het CIZ domein. De SBC's staan fysiek in Groningen en functioneren als gateway naar het Skype for Business platform.

Het CIZ netwerk is via een redundante BGP verbinding verbonden met het netwerk van de huidige leverancier. Deze verbinding is alleen voor VOIP.

Via deze (netwerk)connectivity communiceert de SIP trunk(en) van de huidige leverancier met de twee SBC's van het CIZ netwerk.

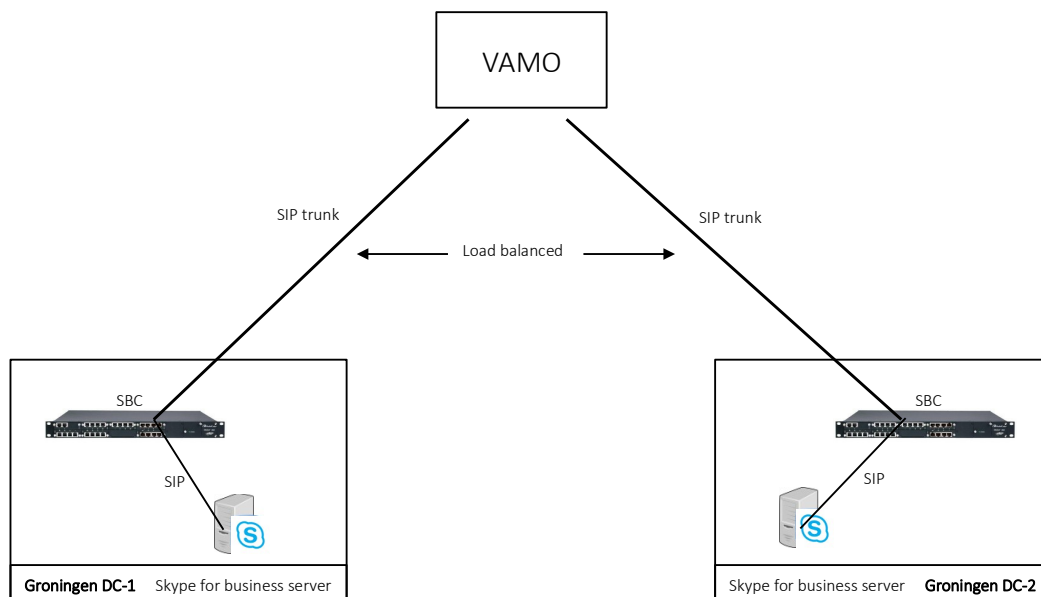


fig. 1. Siptrunk verbindingen

Het Skype for business platform dan wel Teams is in beheer bij de CIZ ICT dienstenleverancier en/of eigenbeheer en valt dus buiten deze aanbesteding.

Extra gegevens:

Nummerreeks	088-789 1000 t/m 088-789 1999 088-789 2000 t/m 088-789 2999 088-789 3000 t/m 088-789 3999 088-789 4000 t/m 088-789 4999 088-789 5000 t/m 088-789 5999 088-789 6000 t/m 088-789 6999 088-667 7000 t/m 088-667 7999 088-667 8000 t/m 088-667 8999 088-667 9000 t/m 088-667 9999
VAMO	200 gelijktijdige gesprekken
SBC's	Audiocode Mediant 1000

1.3 Kengetallen en indicatief verbruik

Onderstaande kengetallen zijn gebaseerd op het gemiddelde van de maanden augustus, september en oktober 2020.

Inkomende gesprekken op 088 nummers	+/- 12.000 per maand
Onderling bellen	+ / - 500.000 minuten per maand
Naar mobiele nummers	+ / - 225.000 minuten per maand
Naar vaste nummers	+ / - 120.000 minuten per maand
Dataverbruik	+ / - 2.000.000 MB

1.4 Mobiele telefonie

Vrijwel alle medewerkers van het CIZ zijn voorzien van een iPhone 6s, 7 of SE. Voor BHV toepassingen zijn nog enkele Nokia's aanwezig. Op moment van schrijven heeft het CIZ het volgende aantal SIM kaarten in gebruik:

SIM kaarten geen data	2
SIM + Data (2 GB)	3
SIM + Data (5 GB)	825
SIM + Data (2,5 GB)	248
Totaal	1078

1.5 Gewenste situatie bij ingangsdatum overeenkomst

SIM kaarten geen data	2
EU – onbeperkt bellen/SMS, 5GB data	1100

De paragrafen 1.3, 1.4 en 1.5 zijn indicatief en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.