

Aanbesteding: Opleidingsintermediair
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Referenties

Vraag:

De aanvraag op referenties van incompany & maatwerk mogen dit offertes zijn binnen de huidige partners of wordt dit vereist buiten de de partners op te vragen?

Antwoord:

Beide zijn toegestaan

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Bijlage prijs

Vraag:

Wat wordt er exact bedoeld bij de subgunning prijs met opslag tarief/prijs per medewerker, graag een verduidelijking

Antwoord:

Hiermee wordt de opslag per opleidingsaanvraag bedoeld

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Opleidingsinstituten

Vraag:

In de markt van opdrachtnemer is het gangbaar dat opdrachtnemer een fee vraagt aan opleidinginstituten voor geboekte opleidingen. Bijlage 1 punt 35. Kunt u bevestigen dat dit hier niet bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit wordt hier niet mee bedoeld, hier wordt de fee mee bedoeld welke opdrachtnemer aan opdrachtgever belast

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
LMS

Vraag:

Waarom is de dienstverlening van Conclusion beperkt tot het LMS? Graag een uitleg

Antwoord:

De aanbesteding die wij hadden uitgevoerd, was alleen voor een LMS. Mede omdat wij al auteurstools voor het ontwikkelen van e-learning naar tevredenheid afnemen bij een andere leverancier en omdat wij de onderhavige aanbesteding opleidingsintermediair gepland hadden.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Herzieningsclausule

Vraag:

Kunt u een toelichting geven op wat bedoeld wordt op pagina 5, artikel 3.3 van de aanbestedingsleidraad, bij herzieningsclausule punt 2?

Antwoord:

Hiermee worden aanvullende diensten bedoeld welke niet in de scope van de opdracht vallen

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Inzicht in aantal boekingen

Vraag:

Refererend aan vraag 49/51; Inschrijver begrijpt dat er een goede vergelijking moet worden gemaakt. Als organisatie-brede opleidingen het grootste deel van de spend voor hun rekening nemen, hoe verhoudt het fictief aantal boekingen zich dan ten opzichte van de geraamde opdrachtwaarde? Met andere woorden; Inschrijver is sterk afhankelijk van het aantal boekingen en verwacht dat de fictieve aantallen in grote lijn

overeenkomt met het verwachte aantal boekingen. Kan Opdrachtgever hier aub uitsluitel over geven?

Antwoord:

Het aantal boekingen betreft historische data. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Beschikbaar stellen van een opleidingsportal?

Vraag:

Er wordt enerzijds gesproken het beschikbaar stellen van data via een koppeling/integratie met het huidige LMS (vraag 50) en anderzijds over het beschikbaar stellen van een opleidingsportal voor de registratie en voortgang van opleidingsvragen en indienen van offertes (26, 37, 43). Het is voor Inschrijver niet helemaal duidelijk hoe de gewenste oplossing voor CIZ concreet wordt gezien. Kunt u hier aub meer toelichting op geven?

Antwoord:

"LMS: Het LMS biedt een aanbod van trainingen en opleidingen. Deze zijn tot stand gekomen door een intern team dat zich bezighoudt met het ontwerpen en ontwikkelen van maatwerkopleidingen voor CIZ-medewerkers. De gevraagde koppeling/integratie geeft mogelijkheid extern opleidingsaanbod, afkomstig van externe opleider via opleidingsintermediair, ook aan te bieden in het LMS van CIZ.
Opleidingsportal: Het CIZ verwacht dat de opleidingsintermediair een portal heeft waarin de opleidingsvragen geregistreerd worden en voortgang bewaakt kan worden. Deze functies worden niet gefaciliteerd in het LMS van het CIZ."

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Contractperiode LMS aanbieder

Vraag:

Refererend aan vraag 35; Is de contractperiode evenredig met de contractperiode die loopt met de huidige LMS aanbieder? Dient er tzt mogelijk een integratie worden aangelegd met een nieuwe aanbieder?

Antwoord:

De contractperioden lopen gelijk

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Toegang LMS

Vraag:

Refererend aan vraag 31/42; Krijgt Inschrijver toegang tot het LMS om een succesvolle integratie te realiseren? Zo ja, op welke wijze wordt dit mogelijk gemaakt?

Antwoord:

Ja, hierover worden/zijn afspraken gemaakt met Conclusion. Deze worden gedurende het implementatietraject besproken

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Realisatiekosten

Vraag:

Refererend aan vraag 30; Er is geen ruimte in het prijzenblad opgenomen om de realisatiekosten voor een koppeling te verzorgen. Opdrachtgever geeft aan dat deze na een succesvolle implementatie in rekening kunnen worden gebracht. Vallen deze kosten onder de geraamde opdrachtwaarde? Kunnen deze kosten middels een factuur worden aangeleverd?

Antwoord:

Deze kosten vallen onder de geraamde opdrachtwaarde en kunnen middels een factuur worden aangeleverd ná succesvolle implementatie

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Doelgroepen bepalen LMS

Vraag:

Refererend aan vraag 8; Het aanbieden van gericht aanbod voor specifieke doelgroepen wordt veelal via het LMS ingesteld (in dit geval Conclusion). Inschrijver gaat ervan uit dat deze afstemming cq. werkzaamheden bij de

LMS-aanbieder en CIZ ligt. Inschrijver zorgt alleen voor de aanlevering van data. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Uw aanname is juist

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Buffer bij voorfinanciering

Vraag:

Refererend aan vraag 3; Als deze eis gehandhaafd blijft, is het dan mogelijk voor CIZ om te zorgen voor een initiële buffer om voorfinanciering mogelijk te maken?

Antwoord:

Nee, hier kunnen wij niet akkoord mee gaan

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Ondertekening document kerncompetenties

Vraag:

Document kerncompetenties: Dient dit document door Inschrijver of referent worden ondertekend?

Antwoord:

Door inschrijver, welke hiermee verklaart het document naar waarheid te hebben ingevuld

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Huidige aanbod vs aanbod inschrijver

Vraag:

Refererend aan vraag 32; Blijft het huidige aanbod van het intern team bestaan? Waar is precies de knip tussen dit aanbod en het aanbod van

Inschrijver?

Antwoord:

Ja het huidige aanbod, intern ontwikkeld, blijft bestaan. Extern willen we o. a. social skills leeractiviteiten aankopen of specifieke trainingen die wij niet zelf kunnen ontwikkelen. Deze extern aangekochte leeractiviteiten bieden we dan tezamen met ons eigen aanbod aan in één voorkant voor de CIZ-medewerker: ons LMS.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Nieuwe toevoeging leidraad

Vraag:

Wat bedoelt CIZ met de volgende toevoeging in de leidraad: “Valt niet onder de overeenkomst: o.a. alle opleidingen onder de € 2.000,- kunnen rechtstreeks worden ingekocht, zonder tussenkomst van de opleidingsintermediair.”

Houdt dit in dat de trainingen die gekoppeld moeten worden, enkel trainingen boven € 2.000 zijn?

Antwoord:

Enkel de trainingen welke via opdrachtnemer zijn afgenomen dienen gekoppeld te worden. De opleidingen welke zonder tussenkomst van de intermediair zijn afgenomen worden rechtstreeks in LMS toegevoegd

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Koppeling van maatwerk/incompany in LMS

Vraag:

Refererend aan vraag 50; Het standaardaanbod aan trainingen is via de aangegeven importmogelijkheden (zoals XML en CSV) te koppelen. Hoe ziet CIZ dat maatwerk/incompany trainingen gekoppeld moeten gaan worden naar het huidige LMS?

Antwoord:

Het (aangekochte) aanbod aan maatwerk/ incompany trainingen is zichtbaar voor medewerkers van het CIZ en zij hebben de inschrijfmogelijkheid in het LMS van CIZ.

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
77 3.1

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat alle opleidingen onder € 2.000,- rechtstreeks ingekocht kunnen worden, zonder tussenkomst van van opleidingsintermediair. Dit gaat ten koste van rapportagemogelijkheden en (kosten)efficiëntie. Waarom kiest opdrachtgever hiervoor?

Antwoord:

In voorkomende gevallen worden opleidingen onder genoemde waarde door budgetverantwoordelijken rechtstreeks afgenomen. Doelstelling is wél om ook deze opleidingen zoveel mogelijk via de opleidingsintermediair af te nemen

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
78 Eis 13

Vraag:

Opdrachtnemer heeft reeds een integratie met Conclusion staan. Zodra de gewenste training niet is gevonden binnen het LMS kan de medewerker extern zoeken in de catalogus van de opdrachtnemer. Nadat de training is aangevraagd, zullen de workflows m.b.t. autorisatie verlopen via Conclusion. Overige data m.b.t. de boeking zijn ten alle tijden terug te vinden in het LMS. Opdrachtnemer gaat er van uit dat deze situatie akkoord is voor opdrachtgever.

Antwoord:

akkoord

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 Eis 27

Vraag:

Opdrachtgever vraagt de helpdesk van opdrachtnemer binnen 8 uur per mail

inhoudelijk te reageren. Onze helpdesk is op ruime tijden beschikbaar en pakt binnenkomende vragen binnen de gestelde SLA op. Voor specifieke inhoudelijke vragen m.b.t. de training/opleiding maakt het team gebruik van de expertise van de opleider. Consequentie hiervan is mogelijk een langere reactietijd. Is dit de gewenste situatie voor opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is akkoord voor het CIZ, wel spreken we graag een haalbare maximale reactie termijn af voor de specifiek inhoudelijke vragen van 4 werkdagen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Koppeling

Vraag:

Hoe koppelt opdrachtnemer met opdrachtgever, zodat medewerkers met SSO direct toegang hebben tot het platform? Voorkeur geniet om dit d.m.v. een koppeling met de Active Directory op basis van een SAML te doen, is dit akkoord?

Antwoord:

CIZ-medewerkers hebben via SSO direct toegang tot ons LMS. Hier verandert niets aan na integratie van extern leeraanbod in ons LMS. Toegang tot de opleidingsportal kan mogelijk op deze wijze.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Koppeling

Vraag:

Welke (persoons)gegevens deelt opdrachtgever via een dergelijke koppeling met opdrachtnemer? Om bijvoorbeeld de autorisatie van opleidingsaanvragen goed te laten verlopen is het wenselijk dat de hiërarchie van de organisatie op medewerkersniveau bekend is. (medewerker /lijnmanager/HR).

Antwoord:

Welke gegevens moeten worden gedeeld, moeten we bepalen bij het realiseren van de koppeling. Hier kan op dit moment nog geen duidelijkheid over worden gegeven

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 Prijzenblad

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever specifiek met het woord 'LMS' in het prijzenblad (SSG-3 & SSG-5)? Wordt hiermee Conclusion of de nieuwe opleidingsintermediair bedoeld?

Antwoord:

Hier wordt het LMS systeem van Conclusion mee bedoeld

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
83 Facturatie

Vraag:

"Opdrachtnemer wil graag bevestiging op de volgende werkwijze;
1. Medewerker boekt opleiding
2. Opvolgende maand staat training op verzamelfactuur (waarbij ook de fee in rekening wordt gebracht)
"

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud