

Aanbesteding: Opleidingsintermediair
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verdeling spend

Vraag:

Wat is de verdeling van de spend over extern open aanbod/incompany /boekingen binnen catalogus? Hoeveel % van de incompany's is klassikaal?

Antwoord:

De verwachting is dat er voornamelijk extern open aanbod en incompany aanvragen zullen worden gedaan. Echter is het op dit moment niet in cijfers bekend/aan te geven wat de exacte verdeling is of zal zijn en welk percentage van de incompany klassikaal is.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Transparantie kortingen

Vraag:

Wij zijn volledig transparant over de kosten en kortingen. Via de periodieke rapportages krijgt Opdrachtgever hier volledig zicht in. De gevraagde accountantsverklaring is niet gangbaar in de markt en brengt tevens extra kosten met zich mee. Indien dit een harde eis betreft, is Opdrachtgever bereid deze kosten voor eigen rekening te nemen? (PVE 36)

Antwoord:

De eis ten aanzien van een accountantsverklaring komt te vervallen

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Zuiverheid in boekhouding

Vraag:

Om zuiverheid in de boekhouding aan te houden is het van belang dat de opleidingsspend over de boeken van Opdrachtgever verloopt en de risico's

voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zo laag mogelijk te houden; staat Opdrachtgever open voor andere alternatieven? (PVE 33)

Antwoord:

Nee, de eis blijft gehandhaafd

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Reactietijd

Vraag:

Afhankelijk van de prio wordt er binnen 8 uur gereageerd. Is dit akkoord voor Opdrachtgever? (PVE 27)

Antwoord:

Dit is akkoord, met daarbij een eventuele uitloop tot uiterlijk 2 werkdagen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vershil specialistische en maatwerkopleidingen

Vraag:

Wat is het verschil tussen specialistische en maatwerkopleidingen vanuit het oogpunt van CIZ? (PVE 21, 22)

Antwoord:

Maatwerkopleidingen zijn toegepaste opleidingen specifiek voor het werk van CIZ. Geen enkele andere organisatie kan uit de voeten met deze zelfde opleiding. Specialistische opleidingen zijn opleidingen gericht zijn op een specialisme, zoals Inkoop of Loopbaanontwikkeling, die ook binnen andere organisaties gebruikt kunnen worden.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Afhankelijkheid externe partijen

Vraag:

Het streven vanuit Opdrachtnemer is uiteraard 10 werkdagen, maar hierin zit

een gedeelde afhankelijkheid van de opleider waar de opleiding wordt
aangevraagd. Is dit akkoord voor Opdrachtgever? (PVE 22)

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Afhankelijkheid van externe partijen

Vraag:

Het streven vanuit Opdrachtnemer is uiteraard 5 werkdagen, maar hierin zit
een gedeelde afhankelijkheid van de opleider waar de opleiding wordt
aangevraagd. Is dit akkoord voor Opdrachtgever? (PVE 21)

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Specialistische opleidingen via extern aanbod

Vraag:

Is het een optie voor CIZ dat de specialistische opleidingen worden
aangeboden via het externe aanbod, eventueel enkel zichtbaar voor
specifieke doelgroepen? (PVE 21)

Antwoord:

Ja, het is een optie voor CIZ dat specialistische opleidingen worden
aangeboden vanuit een extern aanbod. Wel moeten deze opleidingen in ons
LMS zichtbaar zijn voor de specifieke doelgroepen. Daarmee integreren we
het externe en interne aanbod van opleidingen in één systeem.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Koppeling LMS

Vraag:

Biedt een koppeling naar een portaal waar het externe opleidingsaanbod te vinden is de oplossing voor CIZ? Wat dient er 'naar het LMS' te worden gepubliceerd bij de tussenkomst van een opleidingsportaal met extern opleidingsaanbod? (PVE 12, 13)

Antwoord:

"1. Een koppeling naar een ander portaal waar het externe opleidingsaanbod te vinden is biedt geen wenselijke oplossing voor het CIZ. De gebruikers dienen maar één systeem te hoeven gebruiken en zien waar alle opleidingen tezamen aangeboden worden: ons LMS.

2. De cursusinhoud, inclusief metadata en hiërarchie, dient gepubliceerd te worden naar het LMS. "

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Accommodatie boeken

Vraag:

Opdrachtnemer levert op onafhankelijke wijze intermediairdiensten. De opleider regelt de accommodatie voor 99% van de gevallen zelf. Bij maatwerkaanvragen kan in overleg door de intermediair een externe locatie worden geboekt namens CIZ. Komt dit overeen met de verwachting van CIZ? (PVE 11)

Antwoord:

Dit komt overeen met de verwachting van het CIZ en is akkoord.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanvraag offertes

Vraag:

Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever op zijn verzoek van drie offertes van verschillende opleidingsinstituten. Is dit alleen bij maatwerkaanvragen en niet bij standaard opleidingsaanvragen? (PVE 7, 8, 9)

Antwoord:

Dit geldt voor beide soorten aanvraag.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Uit welke personen/rollen bestaat het beoordelingsteam van Opdrachtgever?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers met vakinhoudelijke kennis, ondersteund door een inkoopadviseur

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Datum ingang overeenkomst

Vraag:

Is de datum 'ingang overeenkomst' gelijk aan de daadwerkelijke go-live datum? Dit impliceert een vrij korte implementatieperiode waarbij de feestdagen zorgen voor een eer zeer korte waarin afstemming van groot belang is voor een succesvolle start van de samenwerking.

Antwoord:

Wens van CIZ is, om de contractperiode te starten op 1-1-2022, waarbij de portal voor medewerkers direct beschikbaar is. Parallel wordt de integratie opgestart met het bestaande LMS.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Inkoopkorting verwerken

Vraag:

Naast de kosten die wij rekenen voor onze dienstverlening realiseren wij ook (inkoop-)korting; in ons model zijn gerealiseerde kortingen volledig transparant en komen die voor 100% ten goede aan de klant. Hoe dienen wij de te realiseren kortingen met opleiders te verwerken in het prijzenformulier?

Antwoord:

De bedoelde korting kan niet worden meegewogen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Referenten

Vraag:

Sommige van onze klanten/referenten hebben in hun corporate policy staan dat zij niet mogen meewerken aan de ondertekening van referentieverzoeken ten behoeve van derde partijen. Wel zijn de contactpersonen van onze klanten/referenten bereid om als referent op te treden in een (online of telefonisch) gesprek. Wat is de impact hiervan op onze inschrijving? Hoe dienen we e.e. a. te verwerken op het referentieformulier?

Antwoord:

CIZ gaat akkoord met uw voorstel en zal de referent op de beschreven wijze accepteren

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Centraal of decentraal budget

Vraag:

Gebruikt CIZ een centraal budget om opleidingen van te bekostigen of worden de kosten decentraal geboekt?

Antwoord:

Afhankelijk van de opleidingsvraag, worden de kosten centraal of decentraal geboekt.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Gebruik budget

Vraag:

Wordt er binnen CIZ gebruik gemaakt van Persoonlijk Ontwikkelbudget of worden trainingen enkel bekostigd vanuit afdelingsbudget of centraal L&D budget?

Antwoord:

Binnen het CIZ zijn drie varianten mogelijk. Een individueel budget gericht op Fit voor het Werk (waar onder meer persoonlijke opleidingsvragen uit

gefinancierd kunnen worden), een regio opleidingsbudget (waar onder meer individuele wensen of groepsgerichte opleidingen uit gefinancierd kunnen worden) en een landelijk budget, waaruit onder weer functiegerichte opleidingen uit gefinancierd kunnen worden.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Overzicht spend

Vraag:

Is er een overzicht beschikbaar van de jaarlijkse opleidingsspend?

Antwoord:

Nee, er dient uitgegaan te worden van de totale contractwaarde

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Opbouw geraamde opdracht

Vraag:

Hoe is de geraamde omvang van de opdracht opgebouwd (licenties, opleidingsspend, etc.)?

Antwoord:

Deze onderverdeling kan niet gemaakt worden

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Overzicht titels

Vraag:

Is het mogelijk een overzicht te ontvangen met trainingen (titels) en opleidingsleveranciers die vaak geboekt worden?

Antwoord:

Nee, deze informatie is niet direct voorhanden. Daarnaast hadden hier geen rechten aan ontleend kunnen worden en is wordt derhalve niet relevant geacht

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad: Jaarlijkse kosten i.v.m. gebruik van LMS

Vraag:
Hoe moet de inschrijver dit inschatten wanneer de inschrijven geen leverancier is van het LMS?

Antwoord:
Inschrijver dient hier een realistische prijs op te nemen

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijzenblad: Jaarlijkse kosten i.v.m. gebruik van LMS

Vraag:
Kunt u aangeven welke kosten dit zijn?

Antwoord:
Hier kan gedacht worden aan licentiekosten, beheerkosten etc.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Artikel 7.4. Subsubgunningscriterium Prijs

Vraag:
Bij SSG 6: kunt u voorbeelden aangeven van activiteiten die hier onder zouden kunnen vallen?

Antwoord:
Deze post komt te vervallen, een nieuw prijzenblad is bijgesloten aan deze Nota van Inlichtingen

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

24 Aanbestedingsdocument Artikel 7.4. Subsubgunningscriterium Prijs

Vraag:

Bij SSG 4 en 5: komt de opleidingsintermediair ook voor fee in aanmerking als de medewerker uiteindelijk niet kiest voor 1 van de offertes of wanneer de medewerker in het proces zich terugtrekt?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 7.4. Subsubgunningscriterium Prijs

Vraag:

Bij SSG 4 en 5: wanneer kan de opleidingsintermediair de fee verwachten? Bij het verstrekken van de offerte of pas nadat het factureringsproces met de opleider is afgerond?

Antwoord:

Nadat de opdracht is afgerond

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 7.4. Subsubgunningscriterium Prijs

Vraag:

Bij SSG 3: kunt u een nadere omschrijving geven welke activiteiten precies worden verwacht van de opleidingsintermediair? B.v.: kunnen medewerkers zelf boeken, zoeken en inschrijven of wordt dit ook verwacht van de opleidingsintermediair?

Antwoord:

Medewerkers gaan zelf zoeken, boeken en inschrijven via de portal. Het opslagtariet heeft betrekking op alle uitzonderingen hierop.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

27 Aanbestedingsdocument Artikel 7.4. Subsubgunningscriterium Prijs

Vraag:

Bij SSG 3: indien u een prijs verwacht per standaardaanvraag, kunt u aangeven wat het gemiddeld aantal facturen is dat per standaardaanvraag verwerkt en voorgefinancierd moet worden door de opleidingsintermediair?

Antwoord:

nee, deze informatie is niet direct voorhanden.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 7.4. Subsubgunningscriterium Prijs

Vraag:

Bij SSG 3: verwacht u dat hier een prijs gegeven wordt per standaardaanvraag of per factuur die gestuurd wordt?

Antwoord:

Per standaardaanvraag

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 7.3.2. Subsubgunningscriterium 2: Plan m.b. t. Samenwerking en transparantie

Vraag:

Hoe borgt de aanbestedende dienst dat medewerkers van de aanbestedende dienst op de hoogte zijn van de samenwerking met en dienstverlening van de opleidingsintermediair zodat er ook optimaal gebruik gemaakt wordt van de diensten van laatstgenoemde?

Antwoord:

Vanuit de organisatie dragen we zorg voor de communicatie richting zowel management, stafafdelingen en de medewerkers. In samenspraak met communicatie voor de gehele organisatie- en wanneer medewerkers ons (in) direct bevragen zullen we het proces helder benoemen en communiceren zodat er optimaal gebruik gemaakt kan worden van de diensten. Desgewenst kunnen we hierop een communicatieplan aanleveren.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 7.3.1. Subgunningscriterium
Optimaliseringsplan opleidingsaanbod en ontzorging

Vraag:

Indien de opleidingsintermediair kosten moet maken om de koppeling te realiseren, kan dit apart aan de aanbestedende dienst in rekening worden gebracht of moet dit in de fee van de opleidingsintermediair verwerkt worden? Of valt dit onder de jaarlijkse kosten voor gebruik van het LMS zoals vermeld in prijzenblad

Antwoord:

Realisatiekosten vallen níet onder jaarlijkse kosten. Deze kunnen eenmalig in rekening gebracht worden ná succesvolle implementatie

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 7.3.1. Subgunningscriterium
Optimaliseringsplan opleidingsaanbod en ontzorging

Vraag:

Op welke wijze wordt dit voor de opleidingsintermediair mogelijk gemaakt gelet op het feit dat het LMS niet van de opleidingsintermediair zelf is?

Antwoord:

Uw beantwoording dient te gaan over uw acties om te komen tot een succesvol optimaliseringsplan.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 7.3.1. Subgunningscriterium
Optimaliseringsplan opleidingsaanbod en ontzorging

Vraag:

U schrijft dat de opleidingsintermediair moet zorgen dat het via het LMS een breed en gevarieerd en continue up-to-date gehouden aanbod aanbiedt, zowel qua aard van opleidingen als Locatie van opleidingen. Betekent dit dat het huidige LMS een aanbod voor trainingen en opleidingen bevat en zo ja; op welke wijze is dit aanbod tot stand gekomen en is het voor medewerkers ook

mogelijk om rechtstreeks vanuit LMS een training of opleiding te boeken (zoek&boek)?

Antwoord:

"Ja, het huidige LMS biedt een aanbod van trainingen en opleidingen. Deze zijn tot stand gekomen door een intern team dat zich bezighoudt met het ontwerpen en ontwikkelen van maatwerkopleidingen voor CIZ-medewerkers.

Ja het is voor medewerkers mogelijk om zelf rechtstreeks in het LMS een opleiding te zoeken en zich daarvoor in te schrijven."

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 5.4.6 Indienen inschrijving

Vraag:

Dezelfde vraag als over het formulier Referenties hebben wij bij het beantwoorden van Subgunningscriterium 1 en 2.

Antwoord:

Hier is geen standaard formulier voor. De vormvereisten zijn toegevoegd.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 5.4.6 Indienen inschrijving

Vraag:

In het overzicht staat een formulier referenties vermeld. Er is geen formulier terug te vinden in de aanbestedingsdocumenten. Geldt hiervoor dat het een vrij format is of komt u nog met een standaardformulier?

Antwoord:

Een standaardformulier is bijgevoegd aan deze Nota van Inlichtingen

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 3.3. Raming

Vraag:

Geldt de raming over de periode van twee jaar of over de periode van 2 jaar én de mogelijke verlenging van 2 keer een jaar daarbij opgeteld?

Antwoord:

De raming betreft de volledige contractperiode inclusief verleningen

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 3.3. Raming

Vraag:

U noemt een raming van de totale kosten van € 6.000.000 en een maximale afname van € 6.500.000. Is deze raming in- of exclusief de fee voor de opleidingsintermediair?

Antwoord:

De raming betreft de volledige contract waarde

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 3.2 ‘opleidingsintermediair zorgt draagt voor een koppeling met het Learning managementsysteem van Conclusion’

Vraag:

U schrijft in deze alinea over een opleidingsportal van de opleidingsintermediair. Bedoelt u hiermee dat verwacht wordt dat de opleidingsintermediair zelf een opleidingsportal inricht waarin b.v. opleidingsvragen worden geregistreerd en het aangeven van de keuze bij een meervoudig offertetraject? Of worden deze functies gefaciliteerd in het LMS, zodat de opleidingsportal alleen voor een online koppeling moet zorgen?

Antwoord:

Het CIZ verwacht dat de opleidingsintermediair een portal heeft waarin de opleidingsvragen geregistreerd worden en voortgang bewaakt kan worden. Deze functies worden niet gefaciliteerd in het LMS van het CIZ.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Artikel 3.2 ‘opleidingsintermediair zorgt draagt voor een koppeling met het Learning managementsysteem van Conclusion’

Vraag:

U geeft aan dat bijvoorbeeld te denken valt aan het uitnodigen van medewerkers of inzicht krijgen in rapportages over lopende of afgeronde trainingen. Zijn er mogelijkheden om dergelijke acties op te lossen door de opleidingsintermediair toegang te geven via het toekennen van een nader beschreven rol binnen het LMS?

Antwoord:

De opleidingsintermediair hoeft geen acties op te lossen zoals beschreven, maar CIZ vraagt om een koppeling van de opleidingsintermediair met het LMS. Deze koppeling geeft mogelijkheid extern opleidingsaanbod, afkomstig van externe opleider via opleidingsintermediair, aan te bieden in het LMS.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, artikel 3.1 Vakmanschap

Vraag:

Bijlage II Toolkit vakmanschap was niet terug te vinden bij de aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:

Deze Bijlage is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, artikel 1.2 Planning

Vraag:

In het overzicht staat als uiterste datum van indiening 6 november 2021. Bent u zich ervan bewust dat dit een zaterdag is?

Antwoord:

De planning wordt aangepast

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.1, blz 4

Vraag:

U verwijst hier naar Bijlage II – de toolkit Vakmanschap. Deze hebben wij niet tussen de documenten getroffen. Kunt u deze alsnog meesturen?

Antwoord:

Deze Bijlage is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.2 blz 5

Vraag:

In de opleidingsportal van de Opleidingsintermediair worden alle opleidingsaanvragen geregistreerd, worden offertes geplaatst en kan bij een meervoudig offertetraject een keuze voor een opleiding worden aangegeven. Waarom wordt er gekozen om met 2 systemen te werken enerzijds Conclusion en anderzijds opleidingsportal van de Opleidingsintermediair? En kunt u aangegeven wie er toegang moet hebben tot de opleidingsportal van de Opleidingsintermediair?

Antwoord:

"1. Het LMS biedt de functies zoals beschreven onder de opleidingsportal niet en dient een andere functie.
2. De opleidingsportal is toegankelijk voor de afdeling Leren en ontwikkelen van het CIZ, leidinggevend, HR Business Partners, financiële afdelingen."

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.2 blz 5

Vraag:

In de opleidingsportal van de Opleidingsintermediair worden alle opleidingsaanvragen geregistreerd, worden offertes geplaatst en kan bij een meervoudig offertetraject een keuze voor een opleiding worden aangegeven. Dient het factureren te gebeuren vanuit de data uit Conclusion of vanuit de

data uit de opleidingsportal van de Opleidingsintermediair?

Antwoord:

Het factureren dient te gebeuren vanuit de data uit de opleidingsportal van de opleidingsintermediair.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad,3.2 blz 5

Vraag:

- De Opleidingsintermediair zorg draagt voor een koppeling met het huidige LMS-Systeem van Conclusion.

Met welke doelen dient deze koppeling gemaakt te worden?

Antwoord:

Het doel van deze koppeling is dat een extern opleidingsaanbod, aangekocht via de opleidingsintermediair, geïntegreerd in één systeem tezamen met de intern ontwikkelde opleidingen aangeboden kan worden aan de CIZ-medewerkers. Er is dus één grote catalogus met zowel CIZ-specifieke opleidingen, als ook standaard (denk aan time-management, ofwel Excel) ingekochte opleidingen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waarom worden de evt jaarlijkse kosten voor gebruik LMS niet meegerekend in de beoordeling?

Antwoord:

Deze worden niet meegerekend ter verkoming van een ongelijk speelveld tussen aanbieders

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

46

Aanbestedingsleidraad 1.2

Vraag:

De definitieve gunning vindt plaats op 1-12-2021, de ingangsdatum van de overeenkomst is 1-1-2022. Wat betekent dit voor de implementatieperiode? Opdrachtnemer schat o.b.v. eerdere ervaring (ook met Conlusion) in dat de implementatie 3 maanden duurt excl. vakanties (december periode).

Antwoord:

Wens van CIZ is, om de contractperiode te starten op 1-1-2022, waarbij de portal voor medewerkers direct beschikbaar is. Parallel wordt de integratie opgestart met het bestaande LMS.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
47**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

In paragraaf 3.1 spreekt de opdrachtgever over bijlage II - Toolkit Vakmanschap. Waar is deze bijlage te vinden?

Antwoord:

Deze Bijlage is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
48**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

De opdrachtgever heeft drie (3) verschillende opleidingstypes gedefinieerd, namelijk; vakmanschap, specialistische opleidingen en unieke trajecten. Kan de opdrachtgever een overzicht aanleveren met titels van trainingen of onderwerpen (en bijbehorende boekingsaantallen) die geboekt worden of die de opdrachtgever verwacht dat deze geboekt gaan worden in de toekomst?

Antwoord:

Deze specificatie is niet beschikbaar. Organisatiebrede opleidingen nemen het grootste deel van de spend voor hun rekening.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

In de opdrachtoomschrijving benoemt de opdrachtgever dat er binnen elk type opleidingen sprake kan zijn van een standaardaanvraag of maatwerkaanvraag. De opdrachtgever geeft aan dat het in de meeste gevallen zal gaan om groepen medewerkers die een incompany traject nodig hebben. Deze verhouding is niet terug vinden in het prijzenblad. Staan de (fictieve) aantallen juist vermeld op het prijzenblad?

Antwoord:

De fictieve aantallen hebben louter het doel om te komen tot een prijsvergelijk

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

Opdrachtnemer wordt gevraagd zorg te dragen voor de koppeling met Conclusion. Opdrachtnemer heeft ervaring met het integreren met Conclusion, echter wordt de gewenste koppeling nergens (technisch) uitgewerkt. Kan opdrachtnemer van de reeds bekende, volwaardige koppeling uitgaan? Dit draagt bij aan een meer out-of-the-box oplossing voor beide betrokkenen.

Antwoord:

"Conclusion biedt de onderstaande importmogelijkheden:

- CSV Import
- XML Import
- Springest Import (via XML import-tab)
- Edu-Dex Import (via XML import-tab)
- Handmatige import

Handmatige import dient zo veel mogelijk beperkt te worden

"

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

51 Aanbestedingsleidraad 3.3

Vraag:

Maximale afname betreft € 6.5 mio voor deze raamovereenkomst. Klopt het dat dit dan maximaal € 1.625 mio per jaar is? Wat is daarbinnen de verhouding tussen individuele en groepsinschrijvingen?

Antwoord:

Deze specificatie is niet beschikbaar. Organisatiebrede opleidingen nemen het grootste deel van de spend voor hun rekening.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Eis 13

Vraag:

Opdrachtnemer heeft reeds een integratie met Conclusion staan. Data behorend bij de inschrijving wordt vanzelfsprekend gepubliceerd in Conclusion. Het zoeken naar een opleiding gebeurt in de catalogus van opdrachtnemer. Workflows m.b.t. autorisatie verlopen via Conclusion, facturatie verloopt via opdrachtnemer. Opdrachtnemer gaat er van uit dat dit de gewenste situatie is voor opdrachtgever.

Antwoord:

Het zoeken naar een opleiding gebeurt in de catalogus van opdrachtnemer, mits dit is geïntegreerd in de omgeving van het LMS. De gewenste situatie is dat de de CIZ-medewerker zoekt in één grote catalogus in het LMS van CIZ en daarin ook de reeds aangekochte opleidingen via opleidingsintermediair terugvindt.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Eis 32

Vraag:

De opdrachtnemer ontvangt in veel gevallen (individuele inschrijving) geen offerte en factuur van het opleidingsinstituut, aangezien de opdrachtnemer werkt met self-billingfacturen richting en namens de opleiderspartners. Opdrachtgever wordt gefactureerd door opdrachtnemer namens de opleidingspartner en zo is het ook vermeld op de factuur. Opdrachtnemer

gaat er van uit dat dit voor opdrachtgever op deze manier (ook) gewenst is.

Antwoord:

Akkoord, wel dient er op verzoek vanuit opdrachtnemer een factuur van het opleidingsinstituut overlegt te kunnen worden.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Eis 35

Vraag:

Opdrachtnemer heeft commissie afspraken met alle aangesloten opleidingspartners. Opdrachtgever wil deze op basis van deze eis, volledig ontvangen. In dat geval dient deze korting, die van invloed is op de totale kosten, terug te komen in het prijzenblad. Opdrachtnemer stelt voor om een vast kortingspercentage over de inschrijvingen bij alle aangesloten opleidingspartners in het prijzenblad op te nemen. Deze staat vanzelfsprekend in verhouding tot de benoemde fictieve 2.000 inschrijvingen via de aangesloten opleidingspartners in de catalogus en het aantal opleidingen wat via de catalogus wordt ontsloten (zie opmerking Prijzenblad SSG-3).

Antwoord:

De bedoelde korting kan niet worden meegewogen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Eis 36

Vraag:

De vraag naar een accountantsverklaring is enerzijds niet marktconform, vergeleken met soortgelijke aanbestedingen de afgelopen jaren. Daarnaast is de termijn van 3 maanden niet realistisch, omdat dit niet past binnen de werkwijze van de opdrachtnemer. Zoals aangegeven bij Eis 35, kan dit opgelost worden door een vaste korting op te nemen in het prijzenblad.

Antwoord:

DEZE EIS VERVALT.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

SSG-3

Vraag:

Opdrachtgever gaat uit van 2.000 aanvragen bij reeds in de catalogus van opdrachtnemer opgenomen activiteiten. Dit is vanzelfsprekend afhankelijk van het kwantitatieve aanbod wat een opdrachtnemer heeft. Wanneer er minder aanbod beschikbaar is, zullen er meer inschrijvingen buiten de aangeboden catalogus om worden gedaan. Opdrachtnemer stelt dan ook voor, om het aantal aangeboden leerproducten (opleidingen, cursussen, trainingen, of vergelijkbaar) mee te nemen in de beoordeling.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op:

15-10-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

SSG-4

Vraag:

Betekent 'eigen ingebrachte offerte', inschrijvingen bij aanbieders die niet opgenomen zijn in de catalogus? Opdrachtnemer stelt ook voor om een tarief te vragen per activiteit, per medewerker (net als bij SSG-3). Er kan immers een groot verschil zijn in de grote van een activiteit.

Antwoord:

Met eigen ingebrachte offerte wordt een offerte bedoeld welke door de medewerker zelf is opgevraagd en aangedragen.

Beantwoord op:

15-10-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

SSG-5

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om een tarief te vragen per activiteit, per medewerker (net als bij SSG-3). Er kan immers een groot verschil zijn in de grote van een activiteit.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Implementatiekosten

Vraag:

In het prijzenblad wordt niet gerefereerd aan (eenmalige) implementatiekosten. Zeker i.r.t. de gewenste integratie met Conclusion, adviseert opdrachtnemer om deze wel mee te nemen.

Antwoord:

niet akkoord. Opdrachtgever acht het niet mogelijk om in dit stadium reeds implementatiekosten te bepalen

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud