

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied

Nationale identificatie:

62244275

Postadres:

Ebbehout 31

Plaats:

ZAANDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1507EA

Land:

NL

Contactpersoon:

T Brijker

Telefoon:

+31 628175278

E-mail:

aanbestedingen@odnzk.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.odnzk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Milieu

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Beheer Informatie- en communicatietechnologie

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72510000 - Beheerdiensten in verband met computers

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Doel van de aanbesteding van onderhoudige overheidsopdracht is - kort verwoord - dat in een betrouwbare, veilige en toekomst vaste infrastructuur wordt voorzien en de continuïteit van de ICT dienstverlening wordt verzekerd.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Zaandam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Met betrekking tot de omvang van de Opdracht is de (indicatieve) waarde voor de Opdracht € 300.000.- per jaar (zegge: driehonderdduizend euro). Deze schatting is gebaseerd op cijfers uit 2020.

De huidige situatie:

De organisatie heeft ongeveer 600 medewerkers die een Active Directory account hebben met e-mail. Daarnaast zijn er 140 gedeelde mailboxen.

De Omgevingsdienst NZKG maakt hoofdzakelijk gebruik van laptops, daar zijn er 475 van in omloop. Externe medewerkers hebben geen laptop van de Omgevingsdienst NZKG, maar maken gebruik van Remote Desktop Server (RDS).

De werkplekken zijn voorzien van 1 of 2 monitoren op een monitorarm incl. een portreplicator en toetsenbord. Bijna alle werkplekken in Zaandam en Wijk aan Zee zijn flexplekken. De werkplekken worden ontsloten via Direct Acces.

De Beheerpartij is verantwoordelijk voor het opstellen, bijhouden en inspoelen van het image van de werkplekken. Ook het importeren en bijhouden van de Assets in de CMDB valt onder verantwoording van de Beheerpartij.

Totaal zijn er 219 iPads in omloop, die beheerd worden via MDM / Intune. Deze zijn opgenomen in Device Enrollment Program van Apple.

In 2020 zijn er 4200 tickets gemeld bij de Servicedesk in AutoTask (De huidige Service Management Tool). Waarvan ongeveer 1800 Incidenten (1700 1e /2e lijns en 100 3e lijns), 1100 Changes (900 1e/2e lijns en 200 3e lijns), 1250 Service Request (1150 12/2e lijns en 100 2e lijns) en 25 Problems.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 1: Plan van Aanpak dienstverlening

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 2: Beschrijving kennis en ervaring organisatie en medewerkers

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 3: Transitieplan

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 4: Visie op de werkplekondersteuning

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit 5: Presentatie

Weging: 10

Prijs

Weging: 40

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlengmogelijkheid

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 173-451918

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Beheer Informatie- en communicatietechnologie

Een opdracht/perceel wordt gegund: neen

V.1) INLICHTINGEN OVER NIET-GUNNING

De opdracht/het perceel wordt niet gegund

Andere redenen (stopzetting van de procedure)

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Hierbij delen wij u mede dat Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (ODNZKG) de aanbestedingsprocedure ‘Beheer Informatie- en communicatietechnologie’ zoals uitgevraagd op Tendered onder nummer TN 327477 per direct stopzet en de op 9 december 2021 verzonden gunningsbeslissingen intrekt. Over dit laatste ontvangt u een separaat bericht.

Toelichting en motivering van de intrekking

Het staat elke aanbestedende dienst vrij om de aanbesteding niet te gunnen. Dit komt voort uit het beginsel van contractvrijheid. De aanbesteding kan zelfs ingetrokken worden nadat er een voorlopige gunning plaatsvindt, zolang deze beslissing nog niet definitief is gemaakt. Op basis van Europese regelgeving dienen aanbestedende diensten binnen vijftien dagen naar aanleiding van een schriftelijk verzoek inschrijvers te informeren over de reden van de intrekking (artikel 2.103 Aanbestedingswet en uitspraak 399 Commissie van Aanbestedingsexperts).

In de aanbestedingsdocumenten van deze procedure stond in paragraaf sub k op pagina 19 van de Aanbestedingsleidraad opgenomen dat ODNZKG dienst het recht heeft om de opdracht niet te gunnen.

Reden van ODNZKG om de aanbesteding in te trekken is dat er naar aanleiding van een binnen gekomen bezwaar o.a. ernstige gebreken zijn ontdekt in de gehanteerde beoordelingssystematiek (60/40 (kwaliteit/prijs) verhouding). Een dergelijk gebrek kan niet worden hersteld zonder dat sprake is van een wezenlijke wijziging. Bij een wezenlijke wijziging moet de lopende aanbestedingsprocedure worden gestaakt en kan vervolgens opnieuw (gewijzigd) worden opgestart.

De ODNZKG is voornemens de huidige opdracht op het punt van de beoordelings-systematiek en tevens enkele andere (verbeter)punten aan te passen. Daarna wordt de opdracht op korte termijn opnieuw, maar gewijzigd, via Tendered uitgevraagd. U ontvangt hierover te zijne tijd nog separaat bericht van ODNZKG en bent van harte uitgenodigd om op de gewijzigde uitvraag in te schrijven.

ODNZKG stelt geen tegemoetkoming beschikbaar aan de inschrijvers van de thans ingetrokken procedure. ODNZKG acht dit proportioneel aangezien de aanbesteding slechts op enkele, wel wezenlijke, maar voornamelijk procedurele onderdelen gewijzigd op korte termijn hernieuwd in de markt wordt gezet via het Tenderedplatform.

Mocht u nog vragen hebben over de intrekking, kunt u deze per mail aan de contactpersoon van deze aanbesteding Ilse Kinders Vroklage via mail aanbestedingen@odnzkg.nl stellen. In het vertrouwen u hiermede voldoende en tijdig van informatie omtrent de intrekking te hebben voorzien,

Met vriendelijke groet,

Ilse Kinders Vroklage

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Haarlem

Postadres:

-

Plaats:

Haarlem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

aanbestedingen@ODNZKG.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

30/12/2021