

Nota van Inlichtingen 2 – aanbesteding Schoonmaak – Stichting Carmelcollege 2021/0512WM

Begin Nota van Inlichtingen

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.		NvI 1 Vraag 5	Hoe bepaalt u dat een inschrijving manipulatief is? Voorstel van inschrijver voor manipulatieve inschrijving is een maximale afwijking van 10% t.o.v. de gemiddelde inschrijfprijs.	Niet akkoord. De door Inschrijver aangeboden prijzen dienen marktconform en reëel te zijn, zodat er geen sprake lijkt te zijn van een abnormaal lage inschrijving in de zin van artikel 2.116 van de Aanbestedingswet 2012. Het moet voor de Aanbestedende dienst in alle redelijkheid aannemelijk zijn dat Inschrijver de Opdracht voor de door hem aangeboden prijzen kan uitvoeren.
2.		NvI 1 Algemeen	Gekoppeld aan vragen werktijden en personeel en communicatie 4.2.5: Op welk niveau verwacht u dat wij verbinding maken/ zichtbaar zijn op de locaties, dit in relatie tot de opgegeven werktijden(buiten schooltijd)?	Verbinding maken kan op meerdere manieren dan fysiek op locatie aanwezig zijn.
3.		NvI 1 Vraag 21	U geeft in de beantwoording aan dat het per school verschilt of men tevreden is over de schoonmaakdienstverlening en of de bezochte locaties als schoon worden ervaren. Wilt u, om in onze beantwoording in te kunnen gaan op welke wijze wij u ontzorgen, aangeven per school/perceel hoe de schoonmaakdienstverlening wordt ervaren en als schoon worden ervaren?	Aanbestedende dienst ziet niet in waarom deze vraag per school beantwoord dient te worden tbv de beantwoording van de open vragen over ontzorgen. Betekent dit dat scholen die minder tevreden zijn op een andere manier worden ontzorgt?
4.		NvI 1 Vraag 23	U schrijft : Inschrijver wordt gevraagd te verwoorden op welke wijze invulling aan het contract wordt gegeven en hoe de dienstverlening gedurende de gehele contractperiode wordt geborgd. Denk hierbij aan, communicatie en de organisatie- en toezichtstructuur. Kunt u toelichten wat u bedoelt met op welke wijze invulling aan het contract wordt gegeven? En bedoelt u met hoe de dienstverlening gedurende de gehele contractperiode wordt geborgd, de kwaliteit van de dienstverlening.	Antwoord vraag 1: hierbij kan inschrijver ingaan op hetgeen in de aanbestedingsdocumenten in opgenomen, zoals het type contract (de dagelijkse schoonmaak is resultaatgericht). Antwoord vraag 2: hierbij kan inschrijver bijvoorbeeld ingaan op de kwaliteit van de schoonmaak en de wijze waarop inschrijver voorkomt dat er na verloop van tijd minder goed wordt schoongemaakt. Uitgangspunt is dat altijd een schone school wordt gerealiseerd.
5.		NvI 1 vraag 24	Valt het toevoegen van een communicatie - en toezichtstructuur als bijlage, binnen het (aangepaste) gestelde aantal pagina's	Een communicatie- en toezichtstructuur valt binnen de totaal pagina's.
6.	8	1.2.5	"Het doel van de aanbesteding is te komen tot een overeenkomst met twee opdrachtnemers per perceel. Op deze overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden (oktober 2018) van Stichting Carmelcollege van toepassing (Bijlage 3)." Vraag: Hoe is de verdeling tussen de twee opdrachtnemers voor perceel 3?	Met de inschrijver die een Inschrijving heeft ingediend met de beste prijs-kwaliteitverhouding wordt per perceel de overeenkomst (Bijlage 4a) gesloten. Met de Inschrijver die als nummer twee in de rangorde is geëindigd, wordt per perceel de Waakvlamovereenkomst (Bijlage 4b) gesloten. Zie ook het aanbestedingsleidraad voor meer informatie.
7.	26	3.4.3	We zouden u willen vragen deze vraag positief te beantwoorden: Gaat u ermee akkoord dat de genoemde oppervlakte van 2.000 m ² bij kerncompetentie 3 ook van toepassing is op kerncompetentie 1 en 2 (i.p.v. 5.000 m ²)?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	34	4.2.8	"Inschrijver mag voor de vier open vragen samen maximaal zes pagina's A4 gebruiken." Vraag: U heeft voor kwalitatief deel 1 (perceel 3) in totaal 4 open vragen met 14 subvragen. Kunt u het maximaal aantal pagina's uitbreiden naar acht pagina's A4? De publicatie van de vragen neemt al bijna 1 A4 in beslag	Deze vraag is reeds positief beantwoord. Zie antwoord vraag 27 uit Nota van Inlichtingen 1.
9.	34	4.2.8	"Hoe borgt inschrijver de schone school?" Vraag: wat is uw definitie van 'de schone school'? Kunt u dit uitdrukken in een VSR minimum score?	De schoonmaak dient gedurende de dag minimaal te voldoen aan de volgende AQL-waardes: o Verkeersruimten AQL 7 o Sanitaire ruimten AQL 4 o Bureaukamers AQL 7 o Leslokalen AQL 7 o Sportruimten AQL 4
Bijlage 5a t/m d. Prijzenblad				
10.	Bijlage 5b	Tabblad Extra werkzaamheden	In Bijlage 5b Prijzenblad perceel 2 TCC en bestuursbureau NVI 1 staat op tabblad Extra werkzaamheden staan werkzaamheden waarvan wij extra toelichting / foto's nodig hebben; - Bestuursbureau; Reinigen afzuigkanalen. 1 Hoeveel strekkende meter betreft dit? 2 Graag ook foto's van de betreffende afzuigkanalen. 3 Dient alleen de buitenzijde te worden gereinigd? 4 In Cel D20 staat prijs per stuk. Bedoelt u hiermee per strekkende meter? Gaarne toelichten.	1. Inschrijver dient rekening te houden met de afmeting 2 x 4 met een afzuigkanaal van 2 strekkende meter. 2. Niet van toepassing gezien antwoord hierboven. 3. Het gaat om de binnenzijde vanwege de brandverzekering 4. Het gaat om 1 afzuigkanaal.
Overige bijlagen				
11.		NvI 1 Vraag 90	U geeft in de beantwoording aan dat de score per kwartaal wordt beoordeeld vanwege mogelijke nieuwe instroom van personeel. Het betreft hier 'De indirect leidinggevende is in het bezit van diploma "Basismodule algemene schoonmaak", "Midden Kader Leidinggevenden Schoonmaakonderhoud" of vergelijkbaar, diploma "DKS" of vergelijkbaar.' Het komt zelden voor dat er instroom is van een nieuw indirect leidinggevende. Als er geen instroom is van nieuw personeel wordt dan de score uit het voorgaande kwartaal gehanteerd?	Correct.

Einde Nota van Inlichtingen 2