

Ref. n	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Toelatingsdocument, bijlage D.1, tarieven Vervoer	In bijlage D.1 wordt voor wat betreft de tarieven voor Vervoer verwezen naar een aparte tabel. Deze tabel hebben wij niet kunnen vinden in de gepubliceerde documenten. Graag vragen wij u waar wij deze tabel kunnen vinden en om deze tabel zo nodig alsnog te publiceren .	De tabel voor tarieven van vervoer zijn bijgevoegd onder de noemer "Bijlage H - Aanvulling tarieven vervoer.pdf".
2	Inschrijffase	Juridisch	UEA	In het in te vullend pdf-format van de UEA ontbreekt deel 2 waarin normaliter de gegevens van de ondernemer moeten worden ingevuld. is dit correct?	Het UEA is aangemaakt via TenderNed en moet volledig invulbaar zijn. Naast de invulbare XML-versie wordt bij de Nota van Inlichtingen ook een invulbaar PDF-bestand bijgevoegd.
3	Inschrijffase	Inhoud	Aanmeldingsdocument, paragraaf 4.7	In de in paragraaf 4.7 genoemde opsomming ontbreekt het verzekeringsbewijs inzake bedrijfsaansprakelijkheid. dient dit verzekeringsbewijs wel te worden geüpload bij inschrijving via tenderned?	Bij aanmelding volstaat het akkoord verklaren met de eisen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Na definitieve gunning wordt dit bewijsstuk opgevraagd.
4	Inschrijffase	Contract	SROI	U hanteert een percentage van 5% voor SROI. Vergeleken met vergelijkbare bestekken betreft dat een uitzonderlijk hoog percentage. Meestal bedraagt dit percentage circa 2%. Kunt u -gegeven het feit dat u verplicht bent om reële tarieven vast te stellen - op transparante wijze onderbouwen op welke wijze u dit percentage hebt verwerkt in de tarieven voor de te leveren diensten?	Social Return heeft naast een kostencomponent ook een opbrengstcomponent. De gemeenten zetten in op een win-win-win situatie voor de invulling van de Social Return verplichting. Een goede invulling van Social Return levert meer op, dan aan kosten gemaakt wordt.
5	Inschrijffase	Contract	SROI	Langs welke criteria gaat u SROI beoordelen? kunt u aangeven waar deze eenduidige criteria zijn vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten?	De gemeenten willen op voorhand geen criteria vaststellen, zodat maatwerk mogelijk is. In overleg met de gemeenten wordt invulling gegeven aan de Social Return-verplichting uit de overeenkomst.
6	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst, artikel 18.2	Kunt u aangeven welke onafhankelijke instantie gaat vaststellen dat er sprake is van 'aantoonbare verwijtbaarheid' van de zijde van de opdrachtnemer?	In geval hierover een verschil van inzicht bestaat, dan geldt artikel 16.3 van de algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Hellevoetsluis van 10 november 2015.
7	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst, artikel 18.3	Kunt u specifiek aangeven wat de redenen kunnen zijn waarom een opdrachtnemer zou moeten meewerken aan "onderzoek in het kader van materiële controle dan wel een financiële screening"?	Een reden voor onderzoek kan zijn dat er repeterend sprake is van incidenten bij de opdrachtnemer. Indien dit het geval is, dan kan een onderzoek noodzakelijk zijn om te bepalen of de dienstverlening met de opdrachtnemer kan worden voortgezet.
8	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst, artikelen 18.4 en 18.5	U creëert de mogelijkheid om boetes op te leggen. In de voorbije jaren hebben wij meermaals vastgesteld dat de gemeenten zelf niet in alle gevallen in staat zijn gebleken om tijdig te betalen of het berichtenverkeer tijdig te verwerken. Bent u met ons van mening dat in dergelijke gevallen dan ook een regeling voor vergoeding van liquiditeitsrisico's van de opdrachtnemer aan de orde zou moeten zijn?	Indien de gemeenten haar verplichtingen niet nakomen, dan heeft de Opdrachtnemer het recht de gemeente hiervoor aan te spreken. Dit is wettelijk geregeld.
9	Inschrijffase	Inhoud	Toelatingsdocument, bijlage D.2	U verzoekt ons om een lijst met medewerkers bij te voegen. Onze instelling beschikt over een HKZ certificaat en staat onder toezicht van diverse Inspecties. Is daarmee afdoende aangetoond dat wij tevens voldoen aan de wettelijke vereisten, waaronder SKJ-registratie en kan het invullen van bijlage D.2 in dat geval achterwege blijven? Gezien het personeelsverloop lijkt dit ons een niet erg zinvolle exercitie.	Nee, SKJ-registratie geldt specifiek voor de inschrijvers op perceel 3 Lokale jeugdhulp voor jeugdigen met een beperking van belang. Een toevoeging van een lijst met SKJ-geregistreerde professionals die betrokken zijn bij de uitvoering van deze opdracht volstaat ook.

10	Inschrijffase	Inhoud	Administratieprotocol, productcodes (pagina 9)	Wanneer bent u voornemens om de lijst van productcodes te publiceren?	Opdrachtgever is voornemens dit overzicht met ingang van 1 december 2020 te publiceren.
11	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 5 en 6	Wij bieden aan onze cliënten zorg in de vorm van PPG. Valt dit naar uw mening onder Individuele Begeleiding (intensief) of Individuele Behandeling?	Waar begeleiding vooral gericht is op het leren omgaan met aanwezige onderliggende problematiek en ondersteuning vanwege onderliggende problematiek, is behandeling gericht op herstel en verbetering van onderliggende problematiek. Ook hierbij geldt dat de gemeentelijke toegang tevens beziet of de WLZ wellicht de aangewezen voorliggende voorziening is. Uitgangspunt bij deze inkoop is dat de gemeentelijke toegang het 'wat' bepaalt door middel van de resultaten, zorginzet en termijn, terwijl de zorgaanbieder hierbij het 'hoe' bepaalt door de gewenste resultaten naar SMART-doelstellingen te vertalen en hierop een passende methodiek in te zetten. Het is mogelijk om dit individueel of in een groepssetting te organiseren. De VG-doelgroep is één van de doelgroepen waarvoor dit product ingezet kan worden. T.a.v. de genoemde producten kan het vanuit inhoud zijn dat een deel van de producten onder één van de tredes van begeleiding individueel valt (namelijk als dit zich richt op een systemische aanpak binnen het gezin) terwijl een ander deel onder behandeling jeugd valt (namelijk als dit herstelgerichte interventies betreft die uitgaan van de jeugdige waarbij deze interventies veelal poliklinisch geboden worden).
12	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 5 en 6	Wij bieden onze cliënten zorg in de vorm van IOG. Valt dit naar uw mening onder het product Individuele Begeleiding (intensief) of Individuele Behandeling?	Zie het antwoord op vraag 11.
13	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 5 en 6	Wij bieden aan onze cliënten zorg in de vorm van MDFT. Valt dit naar uw mening onder Individuele Begeleiding (intensief of complex) of Individuele Behandeling?	Zie het antwoord op vraag 11.
14	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 8	Wij bieden aan een beperkt aantal cliënten met een (licht) verstandelijke beperking zaterdagopvang. Deze zorg valt onder groepsbegeleiding jeugd. Kunt u bevestigen dat deze vorm van zaterdagopvang in het geval van cliënten met een (licht) verstandelijke beperking altijd valt in de categorie 'Groepsbegeleiding Jeugd intensief'. Het tarief voor de categorie 'Basis' is namelijk in ons geval niet kostendekkend en wij zijn derhalve niet in staat om zorg in de categorie 'Basis' te leveren.	Zie het antwoord op vraag 11.
15	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 5	Mogen beschikkingen voor de producten begeleiding basis en begeleiding intensief of individuele behandeling voor 1 cliënt gecombineerd worden? Wij denken dan bijvoorbeeld aan ondersteuning op peuterspeelzaal of kinderdagverblijf (begeleiding basis) in combinatie met opvoedondersteuning in het gezin (begeleiding intensief of individuele behandeling).	Dit is mogelijk. Voor een toelichting ten aanzien van de uitgangspunten die opdrachtgever hierin hanteert, wordt u verwezen naar het antwoord op vraag 11.
16	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 7	Betreft hoofdstuk 7 uitsluitend de beschrijving van zorg die wordt geleverd in een KDC?	Nee, dit betreft niet uitsluitend de zorg die geleverd wordt vanuit een KDC. Voor een toelichting ten aanzien van de uitgangspunten die opdrachtgever hierin hanteert, wordt u verwezen naar het antwoord op vraag 11.

17	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 7	U schrijft: "Dagbehandeling is een combinatie van behandeling/begeleiding in groepsverband en individuele behandelonderdelen, waaronder diagnostiek". Betreft dit alle diagnostiek of uitsluitend basisdiagnostiek? Met andere woorden: valt gespecialiseerde diagnostiek voor bijvoorbeeld ASS ook onder deze noemer?	De productbeschrijving Dagbehandeling jeugd wordt aangepast: van aanbieder wordt verwacht dat basisdiagnostiek uitgevoerd wordt binnen dit product. Onder basisdiagnostiek valt tenminste: dossieranalyse, intelligentie- en persoonlijkheidsonderzoek, niveaubepaling ter voorbereiding voor de overgang naar onderwijs. Wanneer noodzakelijk en volgens de uitgangspunten die opdrachtgever hanteert ten aanzien van het toekennen van een voorziening, zoals beantwoord op vraag 11, is het mogelijk om aanvullend het product individuele behandeling toe te kennen voor aanvullende functionele diagnostiek. Deze diagnostiek bestaat uit een analyse en verheldering van de vraag om behandeling en is in veel gevallen gericht op het verkrijgen van inzicht in de niveaus van functioneren (cognitief, adaptief en sociaal emotioneel) om problematisch gedrag te kunnen verklaren (bijvoorbeeld door eventuele aanwezigheid van bepaalde psychische of psychiatrische aandoeningen). Het systeem en/of de omgeving (de context) worden daarbij ook geanalyseerd.
18	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 7	U schrijft: "Dagbehandeling is een combinatie van behandeling/begeleiding in groepsverband en individuele behandelonderdelen, waaronder diagnostiek". Op pagina 16 schrijft u: "Behandeling kan niet gecombineerd worden met het product dagbehandeling". Diverse van onze cliënten hebben een hulpvraag voor bijvoorbeeld PMT, PRT of EMDR. Ook komt het vaak voor dat cliënten van onze KDC's in de thuissituatie ook behandeling nodig hebben. Dienen al deze vormen van (extra) individuele behandeling naar uw mening te worden bekostigd uit het tarief voor het KDC?	Wij gaan er vanuit dat genoemde behandelvormen in deze vraag binnen het product dagbehandeling jeugd geboden worden. Hierin is rekening gehouden met het vaststellen van het tarief. Voor een toelichting ten aanzien van de uitgangspunten die opdrachtgever hanteert ten aanzien van het toekennen van een voorziening, wordt u verwezen naar het antwoord op vraag 11.
19	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 7	U schrijft: "De Opdrachtgever neemt in zijn behandeling ook altijd het systeem van de Jeugdige mee. Onderdeel van de dienstverlening is daarom ook de begeleiding aan ouders met betrekking tot de ontwikkelingsproblematiek van de Jeugdige. Bij complexe, eigen problematiek bij een van de ouders wordt een aanvullende dienst begeleiding aan de ouder beschikt". Kunt u nader duiden welke vormen van dienstverlening aan ouder/gezin dienen te worden bekostigd uit het tarief voor het KDC? Vallen hier vormen van behandeling en begeleiding als IOG of PPG ook onder? Of kunnen voor die ambulante zorgvormen beschikkingen worden gevraagd in aanvulling op de Dagbehandeling?	Op het moment dat er sprake is van een eigen hulpvraag vanuit de eigen problematiek bij een ouder, valt dit niet onder wat van u te verwachten is vanuit het product 'Dagbehandeling jeugd'. De resultaten die verwacht worden in de uitvoering van het product 'Dagbehandeling jeugd' zijn beschreven in het document productbeschrijvingen, paragraaf 7.2. Voor een toelichting ten aanzien van de uitgangspunten die opdrachtgever hierin hanteert, wordt u verwezen naar het antwoord op vraag 11.
20	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, hoofdstuk 7	U schrijft: "De maximale groepsgrootte is 8". Betreft dit een harde vereiste of kan hierop gemotiveerd een uitzondering worden gemaakt, bijvoorbeeld in het geval er sprake is van een 'stabiele' groep, of van een groep met veel no show als gevolg van kwetsbare gezondheid van cliënten of in het geval er in een groep een 3e begeleider in een groep aanwezig is?	Het uitgangspunt bij het product 'Dagbehandeling jeugd' is een maximale groepsgrootte van 8. Als de opdrachtnemer van deze norm afwijkt, dan dient deze dit te onderbouwen richting opdrachtgever. In de onderbouwing moet zichtbaar gemaakt worden dat de resultaten uit het ondersteuningsplan behaald kunnen worden.

21	Inschrijffase	Proces	UEA	Bij het invulling van het UEA lijkt het niet mogelijk om de vragen met betrekking tot de uitsluitingsgronden te beantwoorden.	Zie het antwoord op vraag 2.
22	Inschrijffase	Contract	Bijlage F - Concept Raamovereenkomst Artikel 9.7	In alle gevallen dat wij als landelijke zorgaanbieder te laat factureren, ligt de oorzaak bij het uitblijven van een formele beschikking via het berichtenverkeer, terwijl per e-mail al wel is bevestigd dat de beschikking volgt. (Achterstand bij de wijkteams) Met de huidige tekst, lijkt er een rechtsongelijkheid te bestaan en het risico volledig bij de zorgaanbieder te liggen. Kan de tekst aangepast worden door bijvoorbeeld "buiten schuld opdrachtnemer" op te nemen?	Akkoord.
23	Inschrijffase	Contract	Bijlage F - Concept Raamovereenkomst Artikel 18	De samenwerking die wij voor ogen hebben, gaat in onze ogen uit van partnerschap en gelijkwaardigheid ten einde uw inwoners passende, kwalitatieve zorg te leveren. We begrijpen de boete clause, maar in het kader van gelijkwaardigheid, zou het u sieren deze wederkerig te maken. Zo is het niet ongebruikelijk om als zorgaanbieder een boete op te kunnen eisen, wanneer een gemeente niet tijdig reageert (op bijvoorbeeld het verlengen van een beschikking), waardoor een zorgaanbieder financieel risico loopt, of het te laat betalen van facturen. Het gaat hier niet zo zeer om de boete bedragen, maar eerder om het principe en de waarden waarop ons partnerschap gebaseerd is.	De boetebedragen gelden als ultimatum remedium. De gemeenten gaan ook uit van een partnerschap.
24	Inschrijffase	Inhoud	Toelatingsdocument Open House 2021 Artikel 3.2.1.1	Kunt u bevestigen dat u het kwaliteitssysteem welke wij gebruiken en in de WLZ erkend is: "Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg" voldoet?	Wanneer u alleen dit "Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg" gebruikt dan voldoet dit niet, omdat dit kwaliteitssysteem niet toetst op alle onderdelen die wij benoemen in het Programma van Eisen, zoals bijvoorbeeld de evaluatie van de ondersteuning en klanttevredenheidsonderzoeken.
25	Inschrijffase	Inhoud	Self-cleaning in UEA	Aan het begin van de UEA vraagt u of er maatregelen getroffen zijn om aan te tonen dat je betrouwbaar bent (Self-Cleaning). Volgens mij is Self-Cleaning alleen van toepassing na een uitsluitingsgrond. Wat dien ik hier aan te geven?	Indien er geen sprake is van een uitsluitingsgrond, hoeft u niets in te vullen bij self-cleaning. Uw stelling is juist.
26	Inschrijffase	Inhoud	3. Instemming tarieven voor de Inkoop Voorne 2021	Bij Gunningscriteria 3, Instemming tarieven voor de Inkoop Voorne 2021, dien je akkoord te gaan met de gestelde tarieven. Echter dien je hier ook een tarief in te vullen. Is een fictief tarief van € 1,00 akkoord om hier in te vullen?	Dit is akkoord.
27	Inschrijffase	Juridisch	UEA niet ondertekenen?	Als ik de UEA online heb ingevuld en afgerond, dan wordt deze automatisch als PDF geupload naar Tendered. Ik heb geen mogelijkheid om deze PDF te downloaden en te ondertekenen. Is dit niet nodig?	U dient deze PDF te printen en te voorzien van handtekening. Naast deze mogelijkheid wordt bij deze Nota van Inlichtingen ook een invulbare PDF-versie beschikbaar gesteld. Zie ook vraag 2.

28	Inschrijffase	Contract	Indexatiemethode	U kiest voor een indexatie op grond van het CBS-indexcijfer. Dit lijkt ons inziens niet in de lijn te liggen met de bedoeling van de AMvB Reële Prijs. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een andere manier van indexeren? Te denken valt aan het volgen van de cao stijgingen voor de zorg.	De gekozen index van het CBS betreft de CAO-loonwijzigingen in de Gezondheids- en welzijnszorg en betreft dus geen standaard CBS-indexcijfer. Hiermee zijn de CAO-stijgingen voor de zorg geborgd in de indexeringsmethode.
29	Inschrijffase	Inhoud	Hulpverleningsplan	Is een hulpverleningsplan ook nodig bij het leveren van huishoudelijke zorg?	Ja.
30	Inschrijffase	Inhoud	VOG	Een VOG elke 5 jaar opnieuw aanvragen is een aanzienlijke kostenpost voor een werkgever. Kan aanbestedende dienst erin mee gaan dat een vernieuwing van een VOG enkel noodzakelijk is als er bedenkingen zijn? Dit om de administratieve kosten zo laag mogelijk te houden.	Deze eis blijft staan, maar dient als volgt gelezen te worden: op eerste verzoek van de gemeente verstrekt opdrachtnemer de VOG.
31	Inschrijffase	Contract	Spiegelrapportage	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de spiegelrapportage uit art. 12.4 enkel van toepassing is bij jeugd?	Ja.
32	Inschrijffase	Inhoud	SROI	Kan aanbestedende dienst erin mee gaan dat de SROI een inspanningsverplichting is, en geen resultaatverplichting?	De gemeenten kun hier niet mee akkoord gaan. De gemeenten hanteren wel redelijkheid en billijkheid bij de uitvoering van de SR-verplichting.
33	Inschrijffase	Contract	Boeteclausule	In de overeenkomsten staat een harde boeteclausule. Kunnen we ervan uit gaan dat onderling overleg de voorkeur heeft en dit een ultimatum remedium betreft?	Ja.
34	Inschrijffase	Inhoud	Administratieprotocol	Als bijlage J is het administratieprotocol van 2019 toegevoegd. Kunt u bevestigen dat vanaf 1-1-2020 het landelijk administratieprotocol zal gaan gelden?	Wij hanteren het administratieprotocol dat bij deze aanbesteding is gevoegd. Dit protocol refereert aan de stand van de administraties en de landelijke standaarden van dat moment. Indien bepaalde aspecten van administraties wijzigen of de landelijke standaard wijzigt, wordt dit protocol aangepast en wordt u hierover tijdig geïnformeerd.
35	Inschrijffase	Inhoud	Eisen aan onderwijs- en beroepskwalificaties	U heeft het in bovenstaand kopje over een SKJ- registratie. Wij werken in diverse gemeenten ook met BIG geregistreerde HBO-V-ers, met ervaring in jeugdhulp. Het SKJ register geeft nl. expliciet aan dat ook BIG HBO geschoolden voldoende is om met jeugdigen te werken en dat een extra SKJ- dubbel is. Waarom neemt u hierin een ander standpunt?	Opdrachtgever gaat uit van de eisen die gelden vanuit de Jeugdwet. Een BIG-geregistreerde professional volstaat.
36	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad. Art. 1.3	Dit zou inhouden dat zorgaanbieders ook nieuwe huisbezoeken moeten plannen bij alle bestaande cliënten en nieuwe hulpverleningsplannen moeten opstellen. Hoe ziet u dat voor zich en welke vergoeding staat daar tegenover?	Leveringsopdrachten waarbij de oorspronkelijke einddatum na 1 januari 2022 ligt zullen op een door de opdrachtgever bepaald tijdstip in de loop van 2021 moeten worden herbeoordeeld. De opdrachtgever overlegt met opdrachtnemer over de wijze waarop herbeoordeling plaatsvindt.
37	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad. Art. 1.3	Wanneer verwacht u dat proces te kunnen afronden en welke voorwaarden/tarieven gelden er gedurende de overgangsperiode?	De voorwaarden en tarieven uit 2020 gelden tot het beeindigen van het lopende traject. Zie ook het antwoord op vraag 36.
38	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad. Art. 1.3	Op welke wijze vindt de overgang plaats van de huidige naar de nieuwe producten voor de cliënten? Worden zij allemaal opnieuw beoordeeld en ontvangen zij dan een nieuwe indicatie?	Zie het antwoord op vraag 36.

39	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	Hoeveel cliënten (per gemeente) maken momenteel gebruik van de diverse producten Huishoudelijke ondersteuning en Begeleiding individueel?	Cliënten die gebruiken maken van hulp bij het huishouden zijn er in totaal 1674, te weten in Brielle 322, in Hellevoetsluis 990 en in Westvoorne 362. Voor Individuele begeleiding zijn er in totaal 557 cliënten, te weten in Brielle 111, in Hellevoetsluis 347 en in Westvoorne 99 (Peildatum 12-10-2020 voor Hellevoetsluis en Westvoorne, peildatum 30-06-2020 voor Brielle).
40	Inschrijffase	Inhoud	Indexering tarieven, bijlage K	Onlangs is er een uitspraak geweest van het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden inzake de indexering van de tarieven voor Hulp bij het Huishouden. Hierin staat o.a. "De prijzen moeten niet worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke CAO-VVT, nu de aanbieders aan die cao zijn gebonden". Zie link: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-encontact/Organisatie/Gerechtshoven/Gerechtshof-ArnhemLeeuwarden/Nieuws/Paginas/Onafhankelijk-kostenonderzoek-tarief-huishoudelijke-hulpGooise-gemeenten.aspx Wij verzoeken u dit mee te nemen in de overwegingen om te komen tot een aangepast indexeringsvoorstel voor de huishoudelijke ondersteuning.	In het genoemde arrest wordt omtrent dit onderwerp geconcludeerd: "Het gaat erom dat de loonkosten van de aanbieders bepalend zijn voor de prijs van de zorg en daarmee voor de reële prijs in de zin van artikel 5.4 lid 3 Wmo." De gekozen index van het CBS betreft de CAO-loonwijzigingen in de Gezondheids- en welzijnszorg en betreft dus geen gemiddelde van (ongerelateerde) CAO's. Hiernaast is de indexeringsmethode van de gemeenten op Voorne geen beperking opgenomen voor het maximale indexeringspercentage.
41	Inschrijffase	Inhoud	Indexering tarieven, bijlage K	De door u voorgestelde indexeringsmethodiek is niet passend voor de dienst Huishoudelijke ondersteuning. Binnen de CAO is er een aparte loonschaal met bijbehorende voorwaarden voor Huishoudelijk medewerkers. Los van de algemene CAO VVT loonstijgingen, hebben we hier ook te maken met reistijdvergoeding (van cliënt naar cliënt) en een jaarlijkse automatische doorgroei naar de opvolgende HV-loonschaal. Op welke wijze wordt hiermee rekening gehouden bij de jaarlijkse indexering?	In de totstandkoming van de tarieven is rekening gehouden met de kostprijscomponenten die onderdeel uitmaken van de te leveren dienst. De indexering is bedoeld om de prijsontwikkeling in de markt te volgen, zodat in de gehele contractperiode reële tarieven worden gehanteerd.
42	Inschrijffase	Inhoud	Indexering tarieven, bijlage K. Art. 6	Wij zijn van mening dat niet de originele tarief als uitgangspunt voor indexering moet dienen, maar het meest recente tarief van enig jaar. Immers hebben aanbieders gedurende de looptijd ook te maken met een cumulatieve (loon)kostenstijgingen. Wij vernemen graag uw visie hierop.	De cumulatieve van loonkostenwijzigingen zit verdisconteerd in de jaarlijkse indexberekening. Het maakt dus niet uit of je jaar-op-jaar berekent ten aanzien van het meest recente tarief of dat je, zoals in deze overeenkomst, elk jaar het originele tarief indexeert. We leggen dit graag uit met een voorbeeld: je kan een tarief eerst indexeren met 2% en vervolgens het geïndexeerde tarief nogmaals indexeren met 2%. In deze overeenkomst indexeren we de tweede keer met 4,04%, wat hetzelfde resultaat heeft.
43	Inschrijffase	Inhoud	Indexering tarieven, bijlage K. Art. 6	'Impliceert u hiermee dat indien de index in jaar A 5% bedraagt en in jaar B 2,5%, het tarief in jaar B dus lager is dan in jaar A?	Een negatieve index is in theorie mogelijk maar zal in de praktijk alleen voorkomen als de CAO's die hieraan ten grondslag liggen negatief zouden zijn. Dit komt niet voor en is dus geen reëel risico.

44	Inschrijffase	Inhoud	Indexering tarieven, bijlage K. Art. 4	Ook de overige kosten stijgen jaarlijks en daarom dient ook daarvoor een inflatiecorrectie toegepast te worden. In veel andere contracten zien wij dat dit onderdeel geïndexeerd wordt o.b.v. de CPI-index. Wij verzoeken uw standpunt in herooverweging te nemen en uw antwoord nader te motiveren.	Alleen componenten waarvan kostprijswijzigingen een significante doorwerking hebben in het tarief komen voor indexering in aanmerking. In de overige 20% die niet uit loonkosten bestaan zitten bijvoorbeeld overhead (wat niet jaarlijks wijzigt en wat middels optimalisaties, waaronder de transformatie, omlaag zou moeten gaan) en winst en risico (wat geen kostenpost is en dus niet geïndexeerd zal worden). In veel tarieven zal de component loonkosten minder dan 80% bedragen. In dat geval is het voordeel van de indexatie over de volle 80% in het voordeel van de leverancier.
45	Inschrijffase	Inhoud	Indexering tarieven, bijlage K. Art. 4	Waarom wordt de 20% overige kosten van het tarief niet geïndexeerd?	Zie het antwoord op vraag 44.
46	Inschrijffase	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, bijlage G. Art. 4.3	In artikel 4.3 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan	Akkoord.
47	Inschrijffase	Inhoud	Raamovereenkomst, bijlage F. Art. 12.4	Zie ook onze eerdere vraag hierover. Wat is een spiegelrapportage? Indien dit niet voor alle diensten van toepassing is, wilt u dit dan als zodanig aanpassen in de overeenkomst?	Aan jeugdhulpaanbieders die gegevens aan CBS verstrekken, levert CBS voortaan een zogenoemd spiegelrapport terug, met per gemeente een uniform overzicht van het aantal geleverde zorg- en hulptrajecten aan jongeren waarvoor de betreffende gemeente verantwoordelijk was. Het verstrekken van deze spiegelrapporten draagt bij aan de verlaging van de administratieve lasten die jeugdhulpaanbieders ondervinden in het gedecentraliseerde jeugdstelsel. De spiegelrapportage is alleen voor toepassing voor perceel 3.
48	Inschrijffase	Inhoud	Invulformulier, bijlage D.3	Is er een maximaal aantal pagina's of woorden verbonden aan de omschrijving?	Hier gelden geen beperkingen in. De eindredactie voor de keuzewaaier ligt bij de gemeenten.
49	Inschrijffase	Inhoud	Invulformulier, bijlage D.3	Dient het onderdeel 'aanbod' voor iedere dienst waarvoor ingeschreven wordt apart omschreven te worden?	Nee. Het is wel toegestaan om per perceel een aparte omschrijving in te dienen.
50	Inschrijffase	Inhoud	Invulformulier, bijlage D.3	Welke informatie verwacht u t.a.v. een beschrijving van doelgroep en leeftijd?	We verwachten informatie die potentiële cliënten nodig hebben om een afgewogen keuze te maken tussen de beschikbare zorgaanbieders.
51	Inschrijffase	Inhoud	Invulformulier, bijlage D.3.	Dient deze bijlage voor iedere dienst waarvoor ingeschreven wordt apart ingevuld te worden?	Zie het antwoord op vraag 49.
52	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, bijlage C. Art. 3	Is er bij enkelvoudige inzet van huishoudelijke ondersteuning ook sprake van de inzet van een casusregisseur?	Ja, ook dan is er een casusregisseur.
53	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, bijlage B deel III. Art. 4.1	'Opdrachtnemer betaalt conform CAO's die voor de specifieke beroepsgroep gelden.' Echter aanbieders die zzp'ers inzetten voor het leveren van zorg zijn niet gebonden aan het naleven van een CAO. Een dienstverlener met medewerkers in loondienst heeft met andere loonkostencomponenten te maken dan organisaties die zzp'ers inzetten. Hoe ziet u daarbij toe op een eerlijk speelveld? Wij verzoeken u daarom om niet enkel uitbetaling conform een geldende CAO te eisen, maar volledige toepassing van de desbetreffende CAO. Graag uw reactie.	Niet akkoord.

				In deze nieuwe overeenkomst is een VOG verplichting opgenomen. Wij zijn een bestaande dienstverlener in uw gemeenten en er gold geen VOG verplichting in de aflopende overeenkomst. Zoals bekend komen onze medewerkers vaak al lange tijd bij de cliënten over de vloer, leveren zij hoogwaardig kwalitatieve diensten naar tevredenheid bij onze cliënten en hebben zij allemaal een Eigen Verklaring vanuit onze organisatie ondertekend. In deze Eigen Verklaring wordt door de medewerkers verklaard dat ze niet in aanraking zijn geweest met justitie. Gezien de administratieve lasten, bijkomende extra kosten en de eis in de vorige overeenkomst gaan we ervan uit dat de VOG verplicht wordt gesteld voor enkel medewerkers die in dienst treden na 1 januari 2021 en dus niet voor die medewerkers die voor die tijd al in dienst waren. Uiteraard kunnen we altijd op aanvraag van de gemeente aan een individuele medewerker vragen om alsnog een VOG aan te leveren. Kunt u deze eis daarom conform bovenstaande aanpassen?	
54	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, bijlage B deel III. Art. 1.2		Zie het antwoord op vraag 30.
55	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, bijlage B deel II. Art. 9.1	Indien de Opdrachtnemer een zorgverlener ontslaat wegens ernstig disfunctioneren moet dit worden gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd i.o. Deze bepaling is o.i. niet van toepassing op huishoudelijke ondersteuning. Is dat juist?	Dat is juist.
56	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, bijlage B deel II. Art. 3.3	U stelt hier dat de opdrachtnemer een aanvraag voor een herbeoordeling dient in te dienen bij de Toegang. Uiteraard bewaken wij het einde van de indicatietermijn, echter de primaire verantwoordelijkheid van het tijdig aanvragen van een herbeoordeling ligt bij de cliënt zelf. Wij verzoeken u dit als zodanig aan te passen in het programma van eisen.	De aanvraag van een herbeoordeling ligt inderdaad bij de client zelf. Dit wordt aangepast in het PVE. De aanbieder kan de client wel wijzen op het tijdig aanvragen van een herbeoordeling.
57	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, bijlage B deel II. Art. 3.1	Tijdens verlof/ziekte van de vaste contactpersoon zorgt de Opdrachtnemer voor een vervanger. Wij verzoeken u hier toe te voegen: 'rekening houdend met de situatie én in overleg met de cliënt. Cliënten kiezen er namelijk ook vaak zelf voor om af te zien van vervangende hulp als de vaste hulp verhinderd is.	Deze toevoeging is akkoord.
58	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, bijlage B, deel I. art. 11.4	Wat zijn 'spiegelrapportages CBS'?	Zie het antwoord op vraag 47.
59	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen, bijlage B, deel I. Art. 6	Geldt deze bepaling (verwijsindex) ook voor aanbieders van huishoudelijke ondersteuning?	Ja.
60	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, bijlage A. art. 4.2.1	Kunt u bevestigen dat het gebruik maken van een maaltijdservice voorliggend is?	Maaltijdvoorziening is een voorliggende voorziening.
61	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, bijlage A. art. 4.1	Mogen wij erop vertrouwen dat het aantal basisuren HO 108 uur per jaar omvat, zoals gepubliceerd door bureau HHM in juni 2019 (kenmerk ND/19/0616)	HHM model gaat uit van 108 basisuren, daarop kunnen uren in mindering worden gebracht van taken die de inwoner nog zelf kan verrichten. Dit is maatwerk.
62	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijvingen, bijlage A. Art. 4	Uit hoeveel uren bestaan de hier genoemde basisuren HO en de aanvullende uren voor de desbetreffende onderdelen?	Het HHM-model wordt toegepast als normenkader voor Huishoudelijke Ondersteuning. Meer hierover: https://www.hhm.nl/actueel/handreiking-normenkader-huishoudelijke-ondersteuning .

63	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad art. 5.1	De opening van de aanmeldingen is niet openbaar. Ontvangen wij wel een proces verbaal van opening?	Ja.
64	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad art. 4.4	Na het verstrekken van de Nota van Inlichtingen kunnen in principe uitsluitend verdiepende vragen worden gesteld over de gegeven antwoorden uit de Nota van Inlichtingen. Deze aanvullende vragenronde is echter niet opgenomen in de planning bij 4.2. Tot wanneer kunnen deze verdiepende vragen gesteld worden en wanneer ontvangen we dan de 2e Nota?	Een volgende Nota van Inlichtingen vindt alleen plaats indien er relevante verdiepende vragen worden gesteld op basis van antwoorden van een voorliggende Nota van Inlichtingen. Het uitgangspunt is dan ook dat er geen tweede Nota van Inlichtingen plaatsvindt. Indien u vragen heeft over de gegeven antwoorden, dan dient u dit uiterlijk 22 oktober voor 17.00 uur via de berichtenmodule van TenderNed te melden. Eventuele vragen zullen zo snel mogelijk daarna beantwoord worden.
65	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad art. 2.1	De kostprijs van een aanbieder bestaat voor ruim 80% uit personele kosten van de beroepskrachten welke als gevolg van CAO bepalingen jaarlijks stijgen. Ook de overige kosten stijgen als gevolg van algehele kostenstijgingen. Daarnaast is een kostprijs iets anders dan een reëel tarief. Aanbieders dienen immers ook reserves te kunnen opbouwen om financiële tegenvallers op te vangen of te kunnen investeren in innovatie. Hoe verwacht u dan dat aanbieders medewerking kunnen verlenen aan een realistische kostprijsverlaging?	Eén van de doelstellingen van de transformatie is efficiënter werken. Dit betekent dat de opdrachtnemer met dezelfde inzet, en/of door toepassing van nieuwe technieken, hetzelfde of een beter resultaat behaalt. Onderdeel van de tariefopbouw is onder andere een opslag voor innovatie.
66	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad art. 1.3 pag. 11	Leveringsopdrachten die door Opdrachtgever zijn verstrekt op basis van het contract zoals dat gold vóór 1 januari 2021, mogen worden uitgediend tot de oorspronkelijke einddatum, tenzij Opdrachtgever eerder besluit tot een herbeoordeling van de verleende Leveringsopdracht, doch tot uiterlijk 1 januari 2022. Er zijn ook cliënten met indicaties die doorlopen ná 1 januari 2022. Betekent dit dat het jullie intentie is dat alle cliënten vóór 1 januari 2022 herbeoordeeld worden?	Zie het antwoord op vraag 36.
67	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage J - Administratieprotocol	Het administratieprotocol is gedateerd op 12 november 2019. Er wordt in uw protocol bijvoorbeeld verwezen naar 303 berichten die vanaf 01.01.2021 alleen geldig zijn voor zorg geleverd in 2020. Vanaf de nieuwe iJW 3.0 (start 01.01.2021) wordt overgestapt naar declaratie berichten JW323. Gaat u nog een nieuwe versie van dit protocol publiceren, rekening houdend met iJW 3.0 en zo ja; op welke datum bent u voornemens dat te doen?	Zie het antwoord op vraag 34.
68	Inschrijffase	Inhoud	Invulformulier, bijlage D.3	Hoe uitgebreid dient de informatie te zijn die moet worden aangeleverd bij het onderdeel 'Aanbod'?	Cliënten moeten hun keuze kunnen maken zonder eerst een heel naslagwerk te hoeven lezen. De hoeveelheid informatie die aangeleverd dient te worden dient betrekking te hebben op de gevraagde onderwerpen. Als richtlijn zou men uit kunnen gaan van de hoeveelheid informatie die je in een 'pitch' van 1 minuut kunt geven. Zie verder ook het antwoord op vraag 50.
69	Inschrijffase	Inhoud	Invulformulier, bijlage D.3	Wat is het doel van uw uitvraag m.b.t. het onderdeel 'aanbod'? Dis is immers geen gunningcriterium en wordt niet beoordeeld.	Doel is het informeren van de potentiële cliënt, zodat deze een afgewogen keuze voor een zorgaanbieder kan maken. Zie ook het antwoord op de vragen 50 en 68.
70	Inschrijffase	Inhoud	Invulformulier, bijlage D.3	Mbt aanbod: punt 1: overgang van 18- naar 18+ heeft o.i. alleen betrekking op Jeugdhulp. Is onze conclusie juist?	Dit is niet juist, in de keuzewaaier verwachten wij dat zowel Wmo- als jeugdhulpaanbieders hun mogelijkheden t.a.v. de overgang van 18- naar 18+ beschrijven.

71	Inschrijffase	Inhoud	Productbeschrijving - document A - paragraaf 2.1.2	In document A Productbeschrijving 2.1.2 is met een sterretje en kleine letters aangegeven dat 'lichte ondersteuning bij inname van medicatie' tot product Dagbesteding Basis behoort. Dat heeft een aanzienlijke consequentie voor het vereiste functieniveau van ingezette medewerkers. Vooral daardoor is het verschil in omvang van professionele inzet tussen Dagbesteding Basis en Dagbesteding Intensief zeer beperkt (terwijl de naamgeving dat niet doet vermoeden). Tijdens de eerste inventarisatiesessie van Berenschot en ook aan een medewerker van de gemeenten is dit op 24 juni 2020 al aangegeven. Op welke wijze wordt daar rekening mee gehouden in de uiteindelijk tariefstelling?	Zie het antwoord op vraag 129.
72	Inschrijffase	Inhoud	Tariefoverzicht per product - document D1 - tarief Dagbesteding	In document D1 Tariefoverzicht per product, tarief voor Dagbesteding Intensief bedraagt het voorgestelde tarief voor dit product €47,76 per dagdeel. Het huidige tarief voor deze doelgroep bedraagt €60,77. Afgelopen jaren heeft een lichte prijscompensatie plaatsgevonden, maar niet voldoende voor het opvangen van aangepast BTW% en verhoging van salaris van zorgpersoneel. De bedrijfsvoering is daarvoor aangepast en een efficiëncyslag is gemaakt om dit op te vangen. Als gevolg van maatregelen door de Corona-crisis, waarvan sommige maatregelen langdurend zullen zijn, neemt het kostenniveau opnieuw toe. Door bureau Berenschot is tijdens de inventarisatie aangegeven dat er geen rekening gehouden moest worden met Corona-maatregelen. Ook zullen als gevolg van CAO-afspraken in het komend jaar salariskosten verder stijgen. Met andere woorden: de omstandigheden zijn in 2021 echt anders dan voor Corona. Kunt u toelichten waar de tariefdaling van meer dan 20% op is gebaseerd?	Het tarief Dagbesteding Intensief is gebaseerd op de input van aanbieders in combinatie met de referentiecijfers van Berenschot. Bij het berekenen van dit tarief is geen aansluiting gezocht met de onderbouwing van het huidige tarief. De berekening van het tarief is gebaseerd op de reguliere situatie waarin wel (zover als bekend) rekening is gehouden met wijzigingen in relevante CAO's. Zie ook het antwoord op vraag 73.

73	Inschrijffase	Inhoud	Tarievenoverzicht Vervoer WMO-begeleiding groep	Op meerdere plekken in de beschikbaar gestelde documenten wordt verwezen naar een tabeloverzicht van vervoersvergoeding. Deze tabel ontbreekt, waardoor het onmogelijk is om die inhoudelijk te beoordelen in deze fase. Afgelopen jaren was het tarief voor het vervoer niet dekkend voor de gemaakte kosten. Consequentie daarvan was dat zorgbudget (uit de dagdelen-beschikking) werd ingezet om het vervoer te organiseren. Als gevolg van blijvende maatregelen door Corona zijn de tarieven van vervoerders aanzienlijk gestegen. Dalende dagdeeltarieven, verschuivingen in productbeschrijving van dagbesteding en de onlosmakelijke verbinding tussen beschikking dagdelen en vervoer maken het des te noodzakelijker dat het tarief voor vervoer met ingang van 2021 kostendekkend is. Een kostendekkend tarief in voorwaardelijk voor het aanbieden van dienstverlening daarin. Hoe neemt u deze ontwikkelingen mee in uw tariefstelling?	Zie het antwoord op vraag 1. De tarieven zijn gebaseerd op een reguliere bedrijfsvoering. Op het moment dat het coronavirus ook in 2021 vraagt om kostenopdrivende maatregelen dan is dit aanleiding om hierover met opdrachtnemers in overleg te treden.
74	Inschrijffase	Inhoud	Vervoer	Bijlage A: op pagina 34 wordt het vervoer beschreven. Volgens mij staat er een fout: ...Indien de dagbesteding buiten Voorne plaatsvindt kan op verzoek van de Opdrachtgever de Opdrachtgever het vervoer aanbieden..... Wordt hier bedoeld Opdrachtnemer? Tevens is in de hele paragraaf over vervoer onvoldoende duidelijk wie nu verantwoordelijk is voor vervoer. Is dat de opdrachtgever (gemeente) en wie voert dit dan uit buiten Voorne? Zijn de kosten voor de gemeente of is er een eigen bijdrage client? Wie coördineert dit vervoer.	De tekst in bijlage A is onjuist en moet zijn: "Is de Opdrachtnemer van de dagbesteding of -behandeling verantwoordelijk voor het vervoer van de Cliënt van zijn woning naar de locatie van de dagbesteding of - behandeling en terug. Indien de dagbesteding buiten Voorne plaatsvindt kan op verzoek van de Opdrachtgever de Opdrachtgever het vervoer aanbieden. De Opdrachtgever ziet er op toe dat dit vervoer adequaat en passend is. Indien begeleiding tijdens het vervoer noodzakelijk is, dan is dit de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer van de dagbesteding of -behandeling."
75	Inschrijffase	Inhoud	Vervoer	Bijlage D1: er wordt genoemd dat er een apart blad is met Tarieftabel Vervoer. dit zijn wij nergens tegengekomen. kunt u deze nog beschikbaar stellen.	Zie het antwoord op vraag 1.
76	Inschrijffase	Contract	aanlevering spiegelrapportages CBS	CBS levert 2x per jaar een spiegelrapport op - na 1-1 en na 1-7. deze kunnen dus niet per kwartaal aangeleverd worden. is 2x per jaar ook akkoord.	Dit is akkoord.
77	Inschrijffase	Inhoud	1.2. Begeleiding individueel intensief	1.2.2. Kenmerken van de doelgroep: De hulpvraag is niet uit te stellen en de hulpverlener moet direct telefonisch bereikbaar zijn: Onze vraag is of de bereikbaarheid geboden kan worden d.m.v. domotica	Nee, tenzij in het hulpverleningsplan anders is afgesproken tussen client en opdrachtnemer. Afhankelijk van de hulp en de behoefte van de client kunnen oplossingen door middel van domotica worden ingezet. Opdrachtgever wil ook graag deze ontwikkelingen bespreken in het kader van contractmanagement (innovatie).

78	Inschrijffase	Proces	Administratie protocol: 3.4 levering is tijdelijk beëindigd (cod	Wat is het doel van een stop zorg melding middels een 307-bericht wanneer de levering tijdelijk beëindigd is? De afrekening is PxQ en niet geleverd wordt niet betaald. Met het oog op administratieve lastenverlichting pleiten wij om deze regel in het administratieprotocol te schrappen.	De regel blijft gehandhaafd.
79	Inschrijffase	Contract	Toelatingsprocedure conform open house art.1.8 herziening	2- Alle betreffende aanbieders krijgen drie weken de tijd om schriftelijk hun reactie te geven op de voorgenomen herzieningen, omdat contractherzieningen een behoorlijke impact kunnen hebben op de uitvoering en daarom breder besproken moeten worden lijkt de termijn van drie weken te kort. Graag zouden wij hiervoor een langere termijn willen afspreken. minimaal 6 tot 8 weken lijkt ons wenselijk	De gemeente is bereid een termijn van vier weken te hanteren.
80	Inschrijffase	Uitvoering	Dagdeel	Inkoopleidraad/blz.35/Een dagdeel is een aaneengesloten periode van 4 uur. Vraag: Mogen wij aannemen dat dit een richtlijn is en er niet altijd strak aan de 4 aaneengesloten uren voldaan hoeft te worden gezien de vaak complexe situatie en organisatie rondom vervoer en de consequenties hiervan? Of bedoeld u hiermee dat de dagbesteding voor 4 aaneengesloten uren beschikbaar/ toegankelijk moet zijn?	Dit is een richtlijn. Zie paragraaf 14 bladzijde 35 van het toelatingsdocument.
81	Inschrijffase	Inhoud	Tarieven vervoer	inkoopleidraad/bijlage 1/blz. 53/Er wordt verwezen naar een apart blad vervoer voor de tarieven, deze ontbreekt volgens ons. Vraag: Wilt u de vervoertarieven toevoegen?	Zie antwoord op vraag 1.
82	Inschrijffase	Proces	declaratie	Productbeschrijving/blz. 10/2.3.2./dagbesteding Wmo/In bijlage d 1 tarieven staat waakvlam tarief per dagdeel, in productbeschrijving per uur. Betreft 40 uur een declaratie per 10 dagdelen of is declaratie per uur?	Het tarief voor dagbesteding is per dagdeel.
83	Inschrijffase	Uitvoering	Regievoering	Productbeschrijving/blz. 17/punt 5/Bij begeleiding individueel intensief staat: begeleiding van en regievoering door een SKJ geregistreerde professional met praktische ondersteuning vanuit de verantwoorde werktoedeling door een MBO professional. Vraag: Bedoeld u met begeleiding van dat de SKJ geregistreerde professional letterlijk in de uitvoer meewerkt en zo ja bent u zich er bewust van dat u meer vraagt dan de jeugdwet voorschrijft? Kunt u deze eis aanpassen?	Hiermee wordt bedoeld dat er gewerkt wordt volgens de norm verantwoorde werktoedeling.
84	Inschrijffase	Uitvoering	Regievoering	Productbeschrijving/blz.15/punt 5/ Bij Begeleiding individueel basis staat benoemd regievoering door een SKJ geregistreerde professional met praktische ondersteuning vanuit de verantwoorde werktoedeling door een MBO professional. Vraag: Klopt onze aanneme dat met regievoering niet wordt bedoeld bereikbaar zijn voor advies?	In de begrippenlijst van het Toelatingsdocument is bij het begrip 'coördinator hulpverlening' omschreven en wat verstaan en verwacht wordt ten aanzien van de regievoering. Zie het antwoord vraag 83 ten aanzien van het werken vanuit de norm verantwoorde werktoedeling.

85	Inschrijffase	Uitvoering	Eisen boven norm	Productbeschrijving/blz. 20/punt6/Behandeling jeugd; voorwaarde is dat de behandeling geboden wordt door WO of WO+ opgeleide professional. Bij behandeling voor LVB wordt er gebruik gemaakt van verantwoorde werktoedeling zoals de jeugdwet voorschrijft. Als voorbeeld: 1)wij bieden PMT psychomotorische therapie, dit is een vaktherapie op HBO ni-veau 2) Het product xxx wordt vormgegeven middels een functiemix met Mbo en Hbo geschoolde medewerkers en een WO geschoolde gedragsdeskundige en vormgegeven volgens de verantwoorde werktoedeling zoals de jeugdwet voorschrijft. Wat maakt dat de gemeente normatief meer vraagt dan de jeugdwet voorschrijft?	Binnen de Jeugdwet is niet nader gespecificeerd welke opleidingseisen gesteld gesteld worden aan een professional die begeleiding uitvoert en een professional die behandeling uitvoert. Het is aan gemeenten om hierin nadere kaders te stellen met als doel kwalitatief goede ondersteuning. Nadere toelichting op deze voorwaarde is dat voor de uitvoering van het product 'Behandeling individueel' geldt dat er bij ieder behandeltraject een regiebehandelaar betrokken is en dat de uitvoering van het behandeltraject uitgevoerd kan worden door een GZ psycholoog, systeemtherapeut of klinisch psycholoog (WO+), psycholoog/orthopedagoog (WO) of vaktherapeut (HBO).
86	Inschrijffase	Proces	SROI	Inkoopleidraad/blz. 17/2.2/Gebruikt opdrachtgever de applicatie WiZZR als rapportagesysteem? Zo nee, welke andere systeem heeft opdrachtgever in gedachte?	WiZZR is nog niet geïmplementeerd, aangezien dit vanwege corona is geannuleerd. Er is geen ander systeem beschikbaar.
87	Inschrijffase	Uitvoering	SROI	Inkoopleidraad/blz.17/2.2./Samenwerking met andere aanbieders is mogelijk. Kunt u dit nader toelichten, wat verstaat u hieronder?	De gemeenten staan open voor maatwerk in alle vormen, waaronder een samenwerking met andere aanbieders. Voorbeelden hiervan zijn het aanbieden van een gezamenlijk opleidingstraject voor mensen met een achtergrond tot de arbeidsmarkt. Hiernaast is opdrachtnemer Randstad (inhuur raamovereenkomsten) bereid om samenwerkingen aan te gaan met partijen, om zo mensen op te leiden tot bijvoorbeeld "Helpende MBO-2 niveau".
88	Inschrijffase	Proces	Overleggen bewijsstuk	Inkoopleidraad/blz. 21/3.2.3.1 + blz. 27/2.7/Bij 3.2.3.1 is aangegeven dat aanbieder bij aanmelding het bewijsstuk moet overleggen waaruit blijkt dat premie over 2021 is betaald. Op blz. 27 staat niet aangegeven dat aanbieder de documenten moet toevoegen bij inschrijving. Vraag: moet bij inschrijving wel of geen bewijsstuk worden ingediend?	Zie het antwoord op vraag 3.
89	Inschrijffase	Proces	Administratieprotocol	Administratieprotocol/blz. 7/Onderstaande punten van het gemeentelijk administratieprotocol wijken af van landelijk administratieprotocol •Punt 3.3: 308 bericht binnen 3 werkdagen en niet binnen 5 werkdagen. Vraag: wilt u bovenstaande aanpassen? Het apart inregelen van deze afwijkingen ten opzichte van werkwijzen andere gemeenten) zorgt extra administratieve belasting.	Zie het antwoord op vraag 34.

90	Inschrijffase	Proces	Administratieprotocol	Administratieprotocol/blz. 6/Onderstaande punten van het gemeentelijk administratieprotocol wijken af van landelijk administratieprotocol: oPunt 2.11: zoals benoemd in 3.7 moet zijn zoals benoemd in 2.6 of 2.11?. 303 moet zijn 323 oPunt 2.12: 3.4 moet zijn 325. Gemeente moet binnen 10 werkdagen retour sturen en niet binnen 30 werkdagen oPunt 3.1: 306 bericht binnen 3 werkdagen en niet 5 werkdagen. Vraag: wilt u bovenstaande aanpassen? Het apart inregelen van deze afwijkingen ten opzichte van werkwijzen andere gemeenten) zorgt extra administratieve belasting	Zie het antwoord op vraag 34.
91	Inschrijffase	Proces	Administratieprotocol	Administratieprotocol/blz. 4/Onderstaande punten van het gemeentelijk administratieprotocol wijken af van landelijk administratieprotocol: oNieuw 317+318 berichten : verzoek om wijziging. Hier wordt verder geen aandacht aan besteed in het administratieprotocol. oBij VOT en VOW nu ook antwoordberichten mogelijk (319 + 320). Hier staat ook niks over benoemd in het administratieprotocol. oPunt 2.2 aanbieder moet binnen 3 werkdagen een 302 sturen en niet binnen 5 werkdagen. Vraag: wilt u bovenstaande aanpassen? Het apart inregelen van deze afwijkingen ten opzichte van werkwijzen andere gemeenten) zorgt extra administratieve belasting	Zie het antwoord op vraag 34.
92	Inschrijffase	Proces	afwijkingen landelijk administratieprotocol	Administratieprotocol/blz. 5/Onderstaande punten van het gemeentelijk administratieprotocol wijken af van landelijk administratieprotocol: oPunt 2.5 gemeente verstuurt binnen 3 werkdagen een 306 of 308 en niet binnen 5 werkdagen. oPunt 2.6: vanaf 1-1-2021 alleen nog maar 323 bericht i.p.v. 303. oPunt 2.8: 323 i.p.v. 303, 325 i.p.v. 304 oPunt 2.9: betaling: 323 i.p.v. 303 Vraag: wilt u bovenstaande aanpassen? Het apart inregelen van deze afwijkingen ten opzichte van werkwijzen andere gemeenten) zorgt extra administratieve belasting	Zie het antwoord op vraag 34.

93	Inschrijffase	Proces	Inhoudsopgave	Administratieprotocol/blz. 2/De inhoudsopgave is niet correct. oHoofdstuk 2: globaal adm proces, daarna punten 3.1 t/m 3.13 (van punt 3.5 gaat het naar 3.7, mist dus 3.6) Dit moet zijn 2.1 t/m 2.12. oHoofdstuk 3: Start- en Stop zorg berichten. Begint met 3.1, gaat daarna verder met 4.2 t/m 4.6. Dit zou 3.2 t/m 4.6 moeten zijn oHoofdstuk 4: wijzigingen in de passende ondersteuning: Begint met 5.1 + 5.2 en nogmaals 5.1 + 5.2. Dit moet zijn 4.1 t/m 4.4 oHoofdstuk 5: Bijlagen: Dit begint met 6.1 t/m 6.4. Dit moet zijn 5.1 t/m 5.4. Vraag: wilt u bovenstaande aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 34.
94	Inschrijffase	Juridisch	Overtredingen	Opdrachtgever tegen alle schade en boetes die voortvloeien uit overtredingen van de privacyregels'. Dit is niet wenselijk. Wanneer er bijvoorbeeld gegevens 'gelekt' worden van cliënten door de opdrachtgever, moet onderzocht worden hoe dit heeft kunnen gebeuren en waar de oorzaak ligt. Niet wenselijk is dan om bij voorbaat de opdrachtgever te vrijwaren. Vraag: wilt u overwegen om vergelijkbare afspraken als onderstaand te maken: a)Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor eigen handelen. b)Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is mutatis mutandis ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat: eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van Persoonsgegevens zijn uitgesloten; eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezicht-houder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten a) Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit	Voor de toepassing van dit artikel geldt het uitgangspunt dat partijen ieder verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor eigen handelen.

95	Inschrijffase	Juridisch	Overtredingen	Raamovereenkomst/Hfdst 15/15.9/ 'Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle...overtredingen van de privacyregels'. Deze zin kan op meerdere manieren geïnterpreteerd worden. Het is duidelijker met de toevoeging: "aan de zijde van de opdrachtnemer". Andersom geldt ook dat Opdrachtgever de Opdrachtnemer vrijwaart tegen alle schades indien opdrachtgever de privacyregels heeft overtreden. Vraag: wilt u bovenstaande aanpassen in het document?	Akkoord.
96	Inschrijffase	Juridisch	Eenzijdige afspraken	Raamovereenkomst. Over het algemeen lijken de afspraken erg eenzijdig vanuit het voordeel van opdrachtgever opgesteld. Vraag: wilt u een aparte wederzijdse gegevensverwerkingsovereenkomst afsluiten met verantwoordelijkheden op het gebied van privacy en informatieveiligheid waar beide partijen zich aan verbinden?	Niet akkoord.
97	Inschrijffase	Juridisch	AVG	programma van eisen/hfd 2 + inkoopleidraad/hfd 2/2.3 + Bijlage B: 'In aansluiting bij het advies vangeen gebruik maken van een verwerkersovereenkomst.' Inkoopleidraad: 'Voor deze toelatingsprocedure geldt datals bedoeld in de AVG. Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is daarom niet aan de orde.' Dit betekent dat er geen data-verwerkingscontract wordt opgesteld, naast de raamovereenkomst (hoofdstuk 15 van de raamovereenkomst), maar is summier voor de informatiebeveiliging- en privacy onderwerpen. Dit is slechts een selectie van zaken die uitgebreider in een data-verwerkingsovereenkomst kunnen worden afgesproken. Vraag: wilt u overwegen alsnog een verwerkersovereenkomst af te sluiten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever dus beide verwerkersverantwoordelijken?	Een verwerkersovereenkomst is niet nodig, omdat de zorgaanbieder ook zelf verwerkingsverantwoordelijke is conform de AVG.
98	Inschrijffase	Contract	Bijlage F: Raamovereenkomst art. 18 boete	Wij vragen ons af wat de reden is dat opdrachtgever artikel 18 heeft geformuleerd zoals zij geformuleerd heeft. Wij kunnen de inhoud niet goed plaatsen bij het gemeenschappelijk doel dat opdrachtgever en opdrachtnemer hebben en het uitgangspunt dat de basis voor een succesvolle samenwerking met name gebaseerd is op vertrouwen. Dit gezegd hebbende zit ons bezwaar met name in het feit dat er 'zonder verdere ingebrekestelling' een direct opeisbare boete kan worden opgelegd. Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat boetes alleen worden opgelegd nadat er voorafgaand overleg is geweest en er de mogelijkheid is om een eventuele tekortkoming recht te zetten?	Zie het antwoord op vraag 23.

99	Inschrijffase	Contract	Bijlage F: Raamovereenkomst art. 10.4 indexering tarieven	Kan opdrachtgever aangeven waarom er geen indexatie wordt toegepast op het deel overhead?	Zie het antwoord op vraag 44.
100	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage D3: Keuzewaaier	Bij het schrijven van een tekst of het geven van een omschrijving denken wij dat het goed is om na te denken wie de beoogd lezer en/ of gebruiker is van de tekst. Kunt u aangeven voor wie de tekst in de keuzewaaier primair bedoeld is?	Zie de antwoorden bij vragen 50, 68 en 69.
101	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage D2: inschrijfformulier dienstverlening, vervoer	Er wordt bij het product vervoer verwezen naar een aparte tarief tabel. Waar is deze te vinden?	Zie het antwoord op vraag 1.
102	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage D1: inschrijfformulier dienstverlening; dagbehandeling	Er staat dat inschrijving voor dagbehandeling KDC alleen mogelijk is wanneer ook in wordt geschreven op vervoer. Dit lijkt net wat anders te zijn als wat staat beschreven in bijlage A: product omschrijvingen (paragraaf 12). Kunt u verduidelijken wie waarvoor verantwoordelijk is met betrekking tot vervoer in het geval dagbehandeling KDC buiten Voorne plaatsvindt?	Zie het antwoord op vraag 113.
103	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen III.1.2	U stelt dat de VOG elke vijf jaar dient te worden vernieuwd. In onze organisatie is het voor medewerkers en vrijwilligers bij indiensttreding verplicht een VOG te overleggen. Ook wordt wanneer daar aanleiding voor is op individueel niveau gevraagd om een nieuwe VOG. Het met een vaste frequentie aanvragen van een nieuwe VOG voor alle medewerkers en vrijwilligers zien wij als weinig zinvol en bovendien als een forse financiële en administratieve belasting. Is de opdrachtgever bereid om de genoemde frequentie van 5 jaar te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 30.
104	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen II. 7	Bij huisregels voor cliënten hebben wij een beeld, maar kunt u toelichten wat u bedoelt met huisregels voor 'cliëntensamenstelling die bij elkaar in de ruimte zijn'?	Huisregels voor de groep en niet alleen voor het individu.
105	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen II. 3.3	De formulering bij 3.3a en 3.3b lijken niet helemaal te kloppen. Kunt u aangeven wat u bedoelt?	Klopt. Formulering 3.b is niet juist. De aanvraag herbeoordeling wordt uiterlijk 8 weken voor het aflopen van de einddatum van de beschikking ingediend, indien het een beschikking met een looptijd van langer dan 3 maanden betreft.
106	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen I.14 (tabel)	Een dagdeel wordt omschreven als een aaneengesloten periode van 4 uur. Is dit inclusief vervoer van en naar een dagbestedings- of dagbehandelingslocatie?	Nee.
107	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen I. 13.3	Kan opdrachtgever aangeven waarom opdrachtnemer naast het versturen van een geldig kwaliteitscertificaat bij aanmelding 'telkenmale een kopie van de volledige rapportage van de bij opdrachtnemer uitgevoerde audit' moet toesturen?	Kwaliteit staat, volkomen terecht, hoog op de agenda van zowel opdrachtgevers als van de zorgaanbieders. Om dit onderwerp de aandacht te kunnen geven die het verdient vragen wij inzage in de volledige rapportage. Immers zonder inzicht te hebben in de weg naar certificering en alles wat daar bij komt kijken wordt het moeilijk om met elkaar inhoudelijk over kwaliteit in gesprek te gaan en rest ons alleen blind vertrouwen op een stuk papier.

108	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen I.10.1	Drie vragen over de ontwikkelagenda en bijbehorende bijeenkomsten: 1. Welke indicatie kunt u geven voor het aantal en de duur van de bijeenkomsten? 2. Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat het aantal keren dat deze bijeenkomsten worden georganiseerd beperkt is? 3. Kan worden toegevoegd dat over nut en noodzaak overleg is met opdrachtnemers?	Jaarlijks 2 bijeenkomsten met een duur van 2 tot maximaal 4 uur. De onderwerpen voor de ontwikkelagenda staan in het PVE benoemd en staan niet ter discussie met betrekking tot nut en noodzaak.
109	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen I. 6.2	Gezien de ervaringen met SISA in andere gemeenten. Kunt u aangeven welke signaleringscriteria en signaleringsmomenten opdrachtgever hanteert?	Nee, aanbieder hanteert een eigen protocol.
110	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen I.5.2	U schrijft dat opdrachtgever 'zich het recht voorbehoudt om interventies die niet zijn opgenomen in een van de genoemde databanken te beoordelen op de vraag of deze een voldoende en aantoonbare bijdrage leveren aan het wegnemen van beperkingen in de zelfredzaamheid en participatie', Twee vragen: 1. Op welke wijze gaat opdrachtgever dit beoordelen? 2. Hoe verhoudt zich deze beoordeling tot het meer ruimte geven aan de professional zoals dat onder andere is geformuleerd in het kwaliteitskader Jeugd?	Op het moment dat dit aan de orde is, dan gaan wij met de aanbieder in gesprek.
111	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen I.4.2	Wat bedoelt de opdrachtgever met de eis dat het kwaliteitskader Voorkomen Seksueel Misdrijf integraal onderdeel is van het kwaliteitsmanagementsysteem?	Hier wordt bedoeld dat opdrachtnemer werkt conform het kwaliteitskader 'Voorkomen seksueel misdrijf' en dit is geen onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem.
112	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen I.2.2	'Opdrachtnemer wisselt informatie over de cliënt uit met opdrachtgever met toestemming van de cliënt en legt de toestemming hiervoor vast in het dossier'. Drie vragen: 1. Over welke cliëntinformatie gaat het in deze eis? 2. Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om informatie over een cliënt. Waarom vraagt opdrachtgever niet zelf toestemming aan de cliënt voor deze uitwisseling? 3. Wat gebeurt er wanneer een cliënt geen toestemming wilt geven?	Voor de Wmo is dit vastgelegd in de Wmo 2015 in hoofdstuk 5. In de Jeugdwet is dit niet vastgelegd, maar daarvoor is wel toestemming vereist. Toestemming dient iedere keer opnieuw te worden afgegeven. Het betreft informatie met betrekking tot het uitwisselen van gegevens over het verloop van de ondersteuning. Het is de opdrachtgever van tevoren niet bekend welke informatie opgevraagd dient te worden, aangezien de opdrachtnemer zicht heeft op de situatie van dat moment. Indien er geen toestemming is om informatie te delen vanuit de client, dan dient gezamenlijk het gesprek aangegaan te worden om te bekijken wat hieraan ten grondslag ligt en wordt gezamenlijk bepaald in hoeverre er noodzaak met betrekking tot de indicatie is om informatie te delen.
113	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A: product Vervoer, p.34	'Indien de dagbesteding buiten Voorne plaatsvindt kan op verzoek van de Opdrachtgever de opdrachtgever het vervoer	1: De tekst in bijlage A is onjuist en moet zijn: "Is de Opdrachtnemer van de dagbesteding of -behandeling verantwoordelijk voor het vervoer van de Cliënt van
114	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage A: product dagbehandeling Jeugd, p.23	'In het tarief voor dagbehandeling is eventuele begeleiding tijdens het vervoer naar een dagbehandeling inbegrepen'. Hoe ziet de opdrachtgever dit concreet voor zich wanneer de dagbehandeling buiten Voorne plaatsvindt?	Zie het antwoord op vraag 113.
115	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad; 3.2.3.1, p.21 en 4.7, p.27	Dient er wel of niet een bewijsstuk m.b.t. verzekering mee te worden gestuurd bij aanmelding? 3.2.3.1, p.21 suggereert van wel en 4.7, p.27 suggereert van niet.	Zie het antwoord op vraag 3.
116	Inschrijffase	Proces	Inkoopleidraad; 4.4, p.25	Er wordt de mogelijkheid geboden om verdiepende vragen te stellen naar aanleiding van de 1e NvI. Tot wanneer kunnen deze vragen gesteld worden?	Zie het antwoord op vraag 64.

117	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad; 3.2.1.2, p.20	'Opdrachtgever is bevoegd (..) te verifiëren of aanbieder werkt volgens norm verantwoorde werktoedeling'. Kan opdrachtgever aangeven wie en hoe zij verifieert of er volgens de norm van de verantwoorde werktoedeling wordt gewerkt?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de opdrachtnemer dit vastlegt in het hulpverleningsplan.
118	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad; 2.1, p.17	'Van de aanbieder wordt eveneens verwacht dat deze bijdraagt aan het realiseren van lagere kosten. De aanbieder zegt dan ook zijn medewerking toe aan het actief medewerking verlenen om te komen tot een verantwoorde en realistische kostprijsverlaging'. Twee vragen: 1. Kan opdrachtgever aangeven wat zij concreet bedoeld met actief medewerking verlenen? 2. Kan opdrachtgever aangeven wat de aanbieder hier toe dient te zeggen?	De gemeenten wensen een samenwerking aan te gaan, waarbij partijen elkaar aanvullen. De toezegging is gericht op een proactieve inzet van de aanbieder om mee te denken hoe de dienstverlening efficiënter en/of effectiever kan worden uitgevoerd. In contractmanagementgesprekken wordt hier uitvoering aan gegeven.
119	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad; 1.3, p11	'Aanbieder die kiest om een zwaarder zorgpakket te leveren, moet ook onderliggende lichtere varianten van het product leveren'. Is het toegestaan om voor perceel 1 niet in te schrijven voor het product waakvlam?	Ja.
120	Inschrijffase	Inhoud	Inkoopleidraad; 1.3, p11	'Aanbieders verplichten zich met het aankruisen van de (combinatie van) percelen om de diensten uit dit Perceel te leveren'. Wat wordt bedoeld met deze zin?	Op het aanmeldingsformulier geeft u aan welke diensten u wilt gaan leveren. Wanneer u dit aangeeft, bent u ook verplicht om deze diensten te leveren aan de gemeenten.
121	Inschrijffase	Inhoud	Vervoerstarief	Ik de informatie wordt verwezen naar vervoerstarieven, deze kan ik niet terugvinden.	Zie het antwoord op vraag 1.
122	Inschrijffase	Inhoud	Kostprijsonderbouwing	In de terugkoppeling is er geen onderbouwing gegeven van de kostprijzen, wel een richting, maar geen onderbouwing. Graag zou ik deze willen ontvangen.	Op grond en conform van de 'Algemene Maatregel van Bestuur Reële Prijs' hebben de gemeenten de berekening van de nieuwe tarieven laten verzorgen door een onafhankelijk deskundig bureau, in dit geval bureau Berenschot. De gemeenten hebben het advies van Berenschot ongewijzigd overgenomen. De onderbouwing wordt niet openbaar gedeeld.
123	Inschrijffase	Inhoud	Kostprijsonderbouwing	Is in de onderbouwing van de kostprijs rekening gehouden met het feit dat door de momenteel gewijzigde omstandigheden capaciteit niet geheel kan ingezet worden door aanbieder door de 1,5 meter afstandhouden? Hiermee is de stelling dat de kostprijsgebaseerd is op omstandigheden die niet toekomstbestendig zijn.	De tarieven zijn gebaseerd op een reguliere bedrijfsvoering. Op het moment dat het coronavirus ook in 2021 vraagt om kostenopdrijvende maatregelen dan is dit aanleiding om hierover met opdrachtnemers in overleg te treden.
124	Inschrijffase	Contract	Kostprijsonderbouwing	Is in de kostprijsberekening rekening gehouden met 5% social return? Waar is deze 5% op gebaseerd en is dit realistisch gezien de voorgestelde tariefsdaling?	Social return wordt pas toegepast op basis van een omzet vanaf € 150.000,-. Social Return heeft naast een kostencomponent ook een opbrengstcomponent. De gemeenten zetten in op een win-win-win situatie voor de invulling van de Social Return verplichting.

125	Inschrijffase	Proces	Administratieprotocol	In het Administratieprotocol worden de nieuwe berichten van de 3.0 niet genoemd. Vanaf 01-01-2021 kunnen we geen declaraties versturen via de 303 die betrekking hebben op 2021 dit moet via het 323 bericht. Is dit bij de aanbestede dienst bekend en zo ja, hoe gaat u hiermee om? Ook wordt in het administratieprotocol niet gesproken over het niet nieuwe bericht 317 verzoek om wijziging. Gaat de Voorne hier geen gebruik van maken?	Zie het antwoord op vraag 34.
126	Inschrijffase	Proces	Gebruik start- en stopberichten in het digitale berichtenverkeer	Ik ga ervanuit dat de opdrachtgever alleen maar start- en stopberichten digitaal aanlevert via IWMO. Is dit correct? Gezien ook de opmerkingen bij paragraaf 18.5.	Dit is juist.
127	Inschrijffase	Contract	Indexering tarieven	Waarom wordt een deel van het tarief niet geïndexeerd? Dit is een verkapte bezuiniging naar de toekomst toe. Materiële kosten zoals bijvoorbeeld huur en vervoer worden ook jaarlijks geïndexeerd. Wat zijn overwegingen om 20% niet te indexeren? Als je de NZA OVA techniek gebruikt, dan wordt dit wel meegenomen. Tevens wordt daar ook in meegenomen de voorlopige- en definitieve prijsindex. Waarom wordt dit effect niet meegenomen in het tarief?	Zie het antwoord op vraag 44.
128	Inschrijffase	Contract	Indexering tarieven / tijdspad communicatie	Op welk moment worden de tarieven gecommuniceerd naar de aanbieders? Graag zouden we hierover helderheid zien.	In december worden de nieuwe tarieven vastgesteld voor het jaar hierop en worden deze gecommuniceerd.
129	Inschrijffase	Inhoud	Tarief basis	Een vereiste is dat personeel medicatie kan delen aan de deelnemers bij tarief basis. Dit vergt een hogere kwalificatie van personele inzet. Is deze hogere kwalificatie ook meegenomen in de opbouw van het tarief basis?	Op grond en conform van de 'Algemene Maatregel van Bestuur Reële Prijs' hebben de gemeenten de berekening van de nieuwe tarieven laten verzorgen door een onafhankelijk deskundig bureau, in dit geval bureau Berenschot. Bij de tariefbepaling is rekening gehouden met de benodigde personele inzet behorend bij het product.
130	Inschrijffase	Inhoud	Vervoerstarieven	In Bijlage D1 wordt verwezen naar een aparte tarieftabel voor vervoer. Kunt u aangeven waar ik deze kan vinden?	Zie het antwoord op vraag 1.
131	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen I.14 Definitie dagdeel	In de definitie van een dagdeel staat een tijdsperiode van 4 uur. In de regel is een kind mede op basis van zorginhoudelijke overwegingen niet 8 uur aaneengesloten op een dagbestedings- of dagbehandeling locatie. In de praktijk ligt dit eerder tussen de 3 en 4 uur. Kunnen wij de tijdsperiode in de definitie van een dagdeel lezen als een maximumgrens (van 4 uur)?	Het is een richtlijn, zie het antwoord op vraag 80.
132	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen	is de Sisa en VIR ook verplicht bij alleen WMO zorg	Ja.
133	Inschrijffase	Proces	Gedragsverklaring Aanbesteden	In de eisen wordt aangegeven dat een Gedragsverklaring Aanbesteden ingediend moet worden bij aanmelding. Gezien de doorlooptijd bestaat de mogelijkheid dat de gedragsverklaring niet op tijd verkregen kan worden voor de gestelde aanmeldingsdeadline. Is het een mogelijkheid dat we die indien nodig, later mogen aanleveren?	Indien u nog niet beschikt over de Gedragsverklaring Aanbesteden op het aanmeldmoment, dan dient u een bewijs mee te sturen dat u tijdig een aanvraag heeft ingediend bij het ministerie. Conform paragraaf 3.3.5 uit de inkoopleidraad kan een hersteltermijn geboden worden.

134	Contract	Proces	Communicatie in relatie tot contracteinde	Wanneer er sprake is van het niet verlengen van de raamovereenkomst of er is op een andere wijze sprake van stopzetting van de dienstverlening. Wie zorgt dan voor de communicatie naar de klanten?	In alle gevallen wordt de communicatie richting de client in dat geval afgestemd met de gemeenten. Het is niet de bedoeling dat de aanbieder op eigen initiatief aankondigt aan de client dat de dienstverlening zal worden beëindigd. Partijen zullen in dat geval met elkaar communicatieafspraken maken.
-----	----------	--------	---	---	---