



Nota van Inlichtingen n.a.v. marktraadpleging Productie hoorzittingsverslagen en proces verbaal van verhoren ACM

Datum: 27 januari 2022

In deze nota van inlichtingen geeft opdrachtgever antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde marktraadpleging gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de marktraadpleging Productie hoorzittingsverslagen en proces verbaal van verhoren ACM.

	Vraag	Antwoord
1.	Is het een (wettelijke) vereiste om tijdens de hoorzittingen (fysiek of digitaal) aanwezig te zijn?	Nee, het is niet (wettelijk) vereist om fysiek of digitaal aanwezig te zijn. Van elke hoorzitting worden geluidsopnames gemaakt. Deze geluidsopnames worden altijd achteraf aangeboden en aan de hand van deze opnames dienen de verslagen te worden gemaakt. Omdat Opdrachtgever geen garanties kan geven over de kwaliteit van de geluidsopnames kan het wenselijk zijn om als verslaglegger aanwezig te zijn.
2.	Staat de ACM open om de verslagen puur baserend op opnames uit te werken? Of is het een harde eis dat de transcribenten tijdens de vergaderingen aanwezig zijn?	Zie antwoord op vraag 1.
3.	Op welke manier worden de geluidsopnames en sprekerslijsten ter beschikking gesteld? Zijn deze bestanden in een download portaal beschikbaar? Of kunnen de bestanden via bijvoorbeeld een API naar de dienstverlener worden gestuurd?	De ACM verstuurt geluidsbestanden en overige informatie met betrekking tot een opdracht per Cryptshare. Cryptshare is een high-end security oplossing die organisaties in staat stelt om grote bestanden veilig te versturen. De verzender heeft niets meer nodig dan het e-mailadres van de ontvanger, terwijl de ontvanger geen lokale software hoeft te installeren. Cryptshare wordt via een browser benaderd.
4.	Wat is de gemiddelde lengte van hoorzittingen?	3 uur.

	Vraag	Antwoord
5.	Hoe veel uren aan geluidsopnames werden in 2021 en 2020 getranscribeerd?	In 2020 vonden er 28 hoorzittingen plaats en in 2021 53, met een lengte van gemiddeld 3 uur per hoorzitting. In 2020 zijn er 33 verhoren/verbalen uitgewerkt van gemiddeld 30 minuten per gesprek. In 2021 zijn er 65 verhoren/verbalen uitgewerkt van gemiddeld 30 minuten per gesprek.
6.	Kunt u iets meer zeggen over de frequentie en lengte van de vergaderingen?	Zie het antwoord op vraag 5.
7.	Hoe worden geluidsopnames opgenomen (welke apparatuur en vooral welke geluidskwaliteit?)	Fysieke hoorzittingen worden opgenomen met behulp van een vaste recorder in de vergaderzaal. De zaal is voorzien van ingebouwde microfoons in het plafond, maar ook wordt er gebruik gemaakt van microfoons op tafel om het geluid te versterken. De geluidsbestanden worden opgeslagen als WAV bestand. Digitale hoorzittingen en verhoren/verbalen worden opgenomen met behulp van een voicerecorder. Deze bestanden worden opgeslagen als MP3 bestand.
8.	In de marktconsultatie wordt een opdrachtgrootte genoemd van € 250.000. Kunt u aangeven voor welke periode deze opdrachtomvang geldt (per jaar, per contractperiode?).	Het gaat om € 250.000,- inclusief btw voor een periode van 5 jaar. Dit komt neer op € 50.000,- inclusief btw per jaar.