

Nota van Inlichtingen 1 Bedrijfsafval VRK

nr.	Betreft document/ paragraaf/paginanummer	Vraag	Antwoord VRK
1.	UEA	Het aangeleverde Pdf-bestand uea_322610_20210722134959.pdf is niet te bewerken en de aangeleverde hyperlink uea_322610_20210722134959.xml werkt helaas niet. Wilt u een bewerkbaar Pdf-bestand aanleveren?	VRK heeft contact gehad TenderNed, het bestand is juist ingevuld en te bewerken. Mocht het document alsnog niet bewerkbaar zijn adviseert VRK contact op te nemen met de TenderNed helpdesk.
2.	Beschrijvend document 6.4	In alinea 6.4 vraagt u voor de kerncompetenties dat de opdrachtnemer dat de opdrachtnemer ervaring heeft bij het verwerken van bedrijfsafvalstromen (restafval, PMD en vertrouwelijk papier). Bedoelt opdrachtgever hiermee de verwerking van de bedrijfsafvalstroom of de inzameling van de bedrijfsafvalstroom? Ons inziens is de verwerking van de verschillende bedrijfsafvalstromen voor deze aanbesteding weinig relevant en zorgt het voor een gering aantal inschrijvingen. Deelt opdrachtnemer deze visie en past u de kerncompetenties aan naar inzameling van de bedrijfsafvalstroom?	Deze wijziging maakt dat VRK de aanbesteding dient te rectificeren. In week 45 wordt de rectificatie gepubliceerd op TenderNed. Dit heeft ook tot gevolg dat de planning zal worden aangepast en daarmee ook de ingangsdatum van de overeenkomst.
3.	Bijlage 7 Programma van eisen / Eis 7	U geeft aan dat het niet toegestaan is om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren tenzij de partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen. In de branche is het gebruikelijk diensten uit te besteden om hiermee de dienstverlening efficiënter en minder milieubelastend te maken. Is opdrachtgever genegen om dergelijke afspraken met opdrachtnemer te maken?	Het is toegestaan om een gedeelte van de opdracht uit te laten voeren door derden, zie paragraaf 4.4 Onderaanneming van Beschrijvend Document Bedrijfsafval VRK 23 juli. De eis heeft betrekking op de inzet van derden die niet genoemd zijn in de overeenkomst.
4.	Bijlage 7 Programma van eisen / Eis 10	Het is gebruikelijk in de afvalbranche en duurzamer en efficiënter (i.v.m. files e.d.) dat de routes worden	Venstertijden worden verruimd naar 7.00 tot 18.00 uur op werkdagen.

		uitgevoerd op werkdagen tussen 07:30 en 18:00 uur. Wil opdrachtgever de venstertijden aanpassen naar 07:30 en 18:00 uur?	
5.	Bijlage 7 Programma van eisen / Eis 12	Bedoelt u hierbij het laten verwerken van afvalstromen, zonder daarbij een derde partij in te schakelen zoals benoemd in paragraaf 4.3?	Zie antwoord vraag 2.
6.	Bijlage 7 Programma van eisen / Eis 32	Rolcontainers worden niet individueel, maar in serie gereden en gewogen. Mag opdrachtnemer voor de rapportage van de gewichten de afgelegde kilometers gebruik maken van gecalculeerde gemiddelden?	Afgelegde kilometers mogen o.b.v. gecalculeerde gemiddelde weergegeven worden. Gewichten hoeven niet per container maar per stroom per locatie weergegeven te worden.
7.	Bijlage 7 Programma van eisen / Eis 39	Met welk cijfer is de dienstverlening bij het laatste Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) beoordeeld?	Daar doet VRK geen uitspraak over.
8.	Bijlage 7 Programma van eisen / Eis 41	Wil de opdrachtgever deze eis kwantificeren door te stellen dat de aanbesteding alleen uitgevoerd mag worden door voertuigen die minimaal voldoen aan de euro6 norm?	Nee.
9.	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt bij de bedrijfsafvalstromen E-waste, Specifiek ziekenhuis afval, afgewerkte olie en chemisch afval gevraagd om een all-in prijs per lediging en een huurtarief. Echter is het in de markt gebruikelijk dat deze stromen als volgt geprijsd worden; Huur per maand of koop per stuk, bedieningsprijs en een verwerkingstarief op basis van gewicht (kg). Is opdrachtgever bereid om het prijzenblad te wijzigen?	Voor de uniformiteit is gekozen voor een all-in prijs. Prijzenblad blijft ongewijzigd.
10.	Bijlage 9, Prijzenblad & Beschrijvend Document Bedrijfsafval VRK 23 juli	In Eis 6 (e) geeft u aan dat de opbrengsten van o.a. metalen e.d verrekend moet worden op de kosten van de factuur, maar in het prijzenblad mogen wij geen negatieve tarieven vermelden. Kunt u dit nader toelichten?	Opbrengsten worden voor wat betreft metalen achteraf verrekend n.a.v. de aangeboden hoeveelheid per metaalsoort en de actuele dagprijs/dagkoers. Om die reden dienen er geen tarieven voor opbrengsten voor o.a. metalen op het prijzenblad ingevuld te worden.

11.	Beschrijvend Document Bedrijfsafval VRK 23 juli Eis 9	U geeft aan dat het in te zamelen afval door Opdrachtgever op een vaste opstelplaats(en) op de locatie wordt aangeboden. De inzamelmiddelen moeten na lediging op dezelfde plaats worden teruggezet door de Opdrachtnemer. Kunt u per locatie aangeven of deze vaste opstelplaats buiten of binnen de gebouwen op de locatie is?	Alle inzamelingen vinden plaats buiten de gebouwen. Sommige terreinen zijn niet openbaar toegankelijk. VRK draagt zorg dat Opdrachtnemer toegang krijgt tot betreffende terreinen.
12.	Beschrijvend Document Bedrijfsafval VRK 23 juli Eis 16	U geeft aan dat de inzamelingsmiddelen zo vaak als nodig gegarandeerd, zowel van binnen als van buiten worden gereinigd en/of gedesinfecteerd. Gezien het feit dat “zo vaak als nodig” verschillend geïnterpreteerd kan worden en de kosten voor reiniging zeer variabel zijn, willen wij dit graag per reiniging separaat aanbieden als extra service. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, zou u dan per containertype aan kunnen geven hoeveel reinigingen per jaar het betreft?	De verwachting is dat de containers voor de volgende stromen gereinigd dienen te worden door Opdrachtnemer: PMD, 2 keer per jaar reinigen Papier/karton 2 keer per jaar reinigen Restafval 6 keer per jaar reinigen GFT 6 keer per jaar reinigen Dit is echter afhankelijk van de mate van verontreiniging. Indien afgeweken wordt van dit gemiddelde kunnen hier geen meerwerk kosten voor berekend worden. Dit tenzij VRK specifiek opdracht geeft voor extra reinigingen.
13.	Beschrijvend Document Bedrijfsafval VRK 23 juli Eis 38	U geeft aan dat 99% van het afval dat op afroep wordt ingezameld, is volgens planning. De overige 1% wordt binnen één werkdag na de geplande datum opgehaald. Afroep is volgens ons juist niet volgens planning? Kunt u deze eis nader toelichten?	De zin: ‘KPI 3: 99% van het afval dat op afroep wordt ingezameld, is volgens planning’ wordt vervangen door: KPI 3: 99% van het afval dat op afroep wordt ingezameld, is volgens afspraak.
14.	Bijlage 9, Prijzenblad A18	U geeft aan 1 x 240ltr GFT rolcontainer. Is dit echt tuin afval of zijn dit etensresten?	Beide.
15.	Beschrijvend document Eis 37	Bent u bereid ‘binnen één werkdag na geplande datum opgehaald’ aan te passen naar ‘de eerst volgende routedag opgehaald’?	Nee.

16.	Bijlage 3, Conceptovk, art. 4	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Er worden geen aanpassingen gedaan aan de conceptovereenkomst. Mochten dergelijke wijzigingen plaatsvinden dan treden partijen gezamenlijk in overleg.
17.	Bijlage 3, Conceptovk, art. 6.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Akkoord, zie aangepaste conceptovereenkomst.
18.	Bijlage 3, Conceptovk, art. 8.2	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	VRK accepteert de acceptatievoorwaarden van Opdrachtnemer in beginsel niet. Echter, indien VRK niet voldoet aan de gestelde normen binnen de milieuvergunningen van Opdrachtnemer, treden partijen in overleg hoe deze normen alsnog behaald kunnen worden. VRK verwacht hierin een proactieve en ondersteunende houding van Opdrachtnemer.
19.	Bijlage 4, Inkoopvoorwaarden, art. 3a	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 16.
20.	Bijlage 4, Inkoopvoorwaarden, art. 5.1	Bent u bereid een ingebrekestelling toe te voegen, zodat termijnen niet zonder ingebrekestelling en hersteltermijn fataal zijn? Leverancier moet bijvoorbeeld de kans krijgen om binnen een aantal werkdagen een gemiste lediging in te halen.	Nee, binnen de marges van de in eis 37 en 38 gestelde KPI's heeft Opdrachtnemer de kans om een gemiste lediging in te halen. Pas daarna treedt Opdrachtnemer rechtswege in verzuim.
21.	Bijlage 4, Inkoopvoorwaarden, art. 5.2 en 5.3	Stemt u ermee in deze boete te laten vervallen en te wijzigen in een opzegrecht indien bijvoorbeeld driemaal een ingebrekestelling is verzonden en de termijn om te	Artikel 5.2 van de Inkoopvoorwaarden VRK 2018 komt te vervallen en wordt vervangen door: Voor elke dag vertraging van de inzameling die buiten de marges van KPI 2 en 3 valt (zie

		herstellen ongebruikt is verlopen? Als u niet bereid bent om de boete te laten vervallen, bent u dan bereid deze te verlagen naar bijvoorbeeld 250 EUR en een maximum van 10.000 per jaar?	eis 37 en 38), behoudt VRK zich het recht voor aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete op te leggen van € 250,- per kalenderdag tot een maximum van €25.000,- per jaar.
22.	Bijlage 4, Inkoopvoorwaarden, art. 9.5	Stemt u ermee in deze bepaling te laten vervallen? Deze boete lijkt onnodig hoog in relatie tot de relevante dienstverlening.	Nee.
23.	Bijlage 4, Inkoopvoorwaarden, art. 11	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Nee, Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle indirecte schade waarvoor Opdrachtnemer <u>verzekerd had behoren te zijn</u> .
24.	Bijlage 4, Inkoopvoorwaarden, art. 11	Stemt u ermee in dat limiteringen gelden van aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer ter hoogte van 10.000 EUR per gebeurtenis en 50.000 EUR per contractjaar?	Artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden komt te vervallen en wordt vervangen door: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe schade, ontstaan door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, diens ondergeschikten of diens hulppersonen. Hieronder is mede begrepen alle schade, die ontstaat door de aanwezigheid en het gebruik van zaken die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft betrokken. De hoogte van de schade wordt gelimiteerd op € 50.000,- per gebeurtenis en € 150.000,- per contractjaar.
25.	Algemeen	Mochten wij naar aanleiding van de antwoorden óf gedurende het aanbestedingsproces nog (nieuwe) vragen hebben die van wezenlijk belang zijn voor de aanbidding, dan gaan wij er vanuit dat er nog mogelijkheid is voor het stellen van vragen. Kunt u dit bevestigen middels het inplannen/agenderen van een 2e Nota van Inlichtingen?	Er zal een tweede nota van inlichtingen plaatsvinden, zie nieuwe planning in rectificatie in week 45.

26.	PVE - 9	Worden inzamelmiddelen op de openbare weg aangeboden of ook achter deuren waar sleutels of pasjes voor nodig zijn? Zo ja kunnen deze beschikbaar worden gesteld om de inzameling efficiënt uit te voeren?	Zie antwoord vraag 11.
27.	PVE - 10	Kan de inzameling ook in een wat ruimer tijdvenster worden uitgevoerd? Bijvoorbeeld 07.00-17.00 ivm efficiëntere en dus duurzamere uitvoering?	Zie antwoord vraag 4.
28.	PVE - 14	Om overlast van stank te voorkomen kan een hogere ledigingsfrequentie een oplossing zijn. Is dit bespreekbaar indien van toepassing?	De ledigingsfrequentie die zijn vermeld in het prijzenblad zijn fictieve/indicatieve aantallen. De daadwerkelijke ledigingsfrequenties worden afgestemd met Opdrachtnemer..
29.	PVE - 19	U vraagt hier een CA+ certificaat, maar u geeft niet aan op welke veiligheidsklasse moet zijn gecertificeerd. Zonder veiligheidsklasse zegt het certificaat niet zoveel. De Nederlandse overheid hanteert, en wij adviseren dan ook, CA+ op veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijk papier (dit is de kleinst mogelijke snippergrootte, en dus hoogste veiligheid, waarbij het versnipperde papier nog geschikt is voor recycling) en H3 en T4 voor resp. harddisks en tapes/datadragers. Mogen wij ervan uitgaan dat u deze standaard ook hanteert in het PVE?	Nee. VRK eist de volgende CA+ veiligheidsklassen: P4, papier H4, harde schijven met magnetische datadragers E4, elektronische datadragers T4, magnetisch datadragers
30.	PVE - 20	Plaatsen van afzetcontainers binnen 1 werkdag kan altijd. Plaatsen van rolcontainers binnen 1 werkdag kan vaak, maar niet altijd worden gegarandeerd, is ook niet efficiënt – kan dit worden opgerekt naar maximaal 2 werkdagen?	Akkoord.
31.	PVE - 29	Is inhalen op een zaterdag voor of na de feestdag ook bespreekbaar?	Bespreekbaar, kan op een zaterdag mits in overleg.
32.	PVE - 36	6 klachten per jaar op basis van alle locaties en afvalstromen is heel streng. 5% afwijk van inzameling is	Nee, zie eis 37 en 38 van Bijlage 7 Programma van Eisen.

		veelal een norm die recht doet aan inzet en resultaat. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
33.	PVE 37+38	Dit is route-technisch niet duurzaam en in de praktijk niet altijd mogelijk. Kunt u dit verruimen naar maximaal 2 werkdagen?	Akkoord.
34.	PVE - 41	Deze eis strookt niet met de eisen “plaatsen/ledigen binnen 1 werkdag” – wanneer dit in de route past worden minder kilometers gereden. Wanneer dit niet in de route past en het moet binnen 1 werkdag, moeten er op die dag (onnodig) extra kilometers gemaakt worden. Daarom nogmaals het verzoek deze te verruimen naar maximaal 2 werkdagen.	Akkoord. zie antwoord vraag 33.
35.	Overeenkomst Artikel 4 pag 4	U geeft aan dat indexatie gaat volgens CBS. In de branche is echter de NEA index voor transport fijnmazige inzameling gebruikelijk. Wilt u dit aanpassen?	Zie aangepaste overeenkomst in de bijlage.
36.	Overeenkomst Artikel 4 pag 4	Er is niets opgenomen over het doorbelasten van verhogingen of nieuw in te voeren belastingen en heffingen die vanuit de overheid worden opgelegd, zoals de Belasting op Milieu en de te verwachten CO2 heffing. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze 1:1 mogen worden doorbelast vanaf het moment dat deze gaan gelden?	Zie antwoord vraag 16.
37.	Algemeen	Kunt u bevestigen dat het hier geen inzameling in het weekend betreft?	Klopt.