

Nota van Inlichtingen 2

Project	Europese aanbesteding Meubilair
Referentie	326318
Datum	7 oktober 2021

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 32	Eis 32 doet vermoeden dat de inschrijvers ook oud meubilair dienen af te voeren. Graag uw bevestiging of deze aanname juist is.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 9 van Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Aanbestedings-leidraad, Samenvatting	U geeft hier aan dat u een raamovereenkomst wenst af te sluiten voor een initiële volume van 200 werkplekken. Kunt u toelichten wat de verwachte gemiddelde ordergrootte zal zijn?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 36 van Nota van Inlichtingen I. ICTU verwacht in 4 gelijke fases het meubilair te leveren. Dit is een ruwe inschatting en kunnen geen rechten aan worden ontleend.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 65	U geeft hier aan dat het bureau aan beide zijden dient te worden voorzien van een wegklapbare horizontale kabelgoot. Dit is onwenselijk voor een gebruiker en wij vermoeden dat u hier een horizontale tweezijdig kantelbare kabelgoot bedoelt, zoals beschreven in eis 63. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8 van Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 64	In eis 64 geeft u aan dat het zit-sta bureau een hoogteverstelling van 62-130cm dient te hebben. Daarnaast geeft u hier aan dat het zit-zit bureau een hoogteverstelling van 62-85cm dient te hebben. Echter, de veelgebruikte norm NPR1813:2016 (waarnaar ook wordt verwezen in eis 51) schrijft voor: 65-130cm voor een zit-sta bureau en 65-85cm voor een zit-zit bureau. Graag verzoeken wij u om de eis te wijzigen naar de NPR1813 norm en daarbij 65-130cm toe te staan voor zit-sta en 65-85cm toe te staan voor zit-zit. Graag uw akkoord.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 7 van Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 63	In eis 63 beschrijft u dat het onderstel de kleur RAL9011 zwart dient te hebben. De kleur RAL9011 is een vrij specifieke RAL kleur en wijkt af van de, in de kantoorbranche veelgebruikte, kleur RAL9005. U loopt

		hiermee het risico dat u hiermee het aantal aanbieders beperkt. Graag verzoeken wij u om de eis aan te passen naar RAL9011 of gelijkwaardig en daarmee de kleur RAL9005 toe te staan. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord met RAL9011 én RAL9005.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 62	U vraagt hier een blad van spaanplaat met HPL afwerking. Deze eis is voor bladmateriaal in kantoren ongebruikelijk. Veelal wordt hier gekozen voor een toplaag van melamine, die in de praktijk meer dan voldoende kras- en slagvast is en veel gunstiger geprijsd is. Een extra argument om voor melamine is, dat dit bij veel fabrikanten op voorraad ligt en er dus geen leveringsrisico's zijn. Op dit moment bevindt markt van plaatmateriaal zich namelijk in een overspannen toestand, waarbij de vraag naar onder andere spaanplaat met HPL toplaag erg nijpend is. Graag verzoeken wij u dan ook om de eis aan te passen naar spaanplaat met HPL óf melamine toplaag. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 62	In eis 62 geeft u aan dat het bureau een bladdikte dient te hebben van 18mm. Voor bureaubladen is 25mm echter een veel gebruikte bladdikte. Een dikte van 25mm is sterker en zorgt voor meer stabiliteit van de tafel in zijn geheel. Daarnaast is deze bladdikte bij veel leveranciers uit voorraad leverbaar. Wij verzoeken u om de bladdikte aan te passen naar 18-25mm. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 20	"U geeft in eis 20 aan dat te leveren hout of hout verwerkt in te leveren (hout)producten dient te voldoen aan de Dutch Procurement Criteria for Timber die zijn vastgelegd in de TPAS (Timber Procurement Assessment System), waarbij geldt dat het voldoet aan 7 van de 9 principes voor duurzaam bosbeheer (sustainable forest management). Wij adviseren u in het kader van duurzaamheid de inschrijvers te vragen om bij hun inschrijving hun FSC certificaat toe te voegen, waarmee het voldoen aan deze eis wordt aangetoond en uw duurzaamheidsdoelstellingen geborgd zijn."
Antwoord	Niet akkoord met uw voorstel. Indien bij Opdrachtgever gereede twijfels ontstaan over het voldoen aan de Dutch Procurement Criteria for Timber, kunnen de volgende certificaten door opdrachtnemer worden overlegd als bewijs:	

	• FSC International • PEFC International, voor de Nederlandse markt • MTCS (PEFC Maleisië)
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 44	U geeft in deze eis aan dat producten uit het standaardassortiment binnen max. 30 werkdagen (6 weken) na ontvangst van schriftelijke opdracht, geleverd dienen te worden. Echter, gezien de huidige krappe situatie op de Europese markt, staat de levering van materialen zoals hout en staal onder enorme druk. Wij verzoeken u om de levertermijn te wijzigen naar, voor de kantoorbranche gebruikelijke, 8 werkweken. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord met 8 werkweken.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 5, programma van eisen, eis 31	U geeft in deze eis aan dat het meubilair vrij van stickers dient te worden opgeleverd. Meubilair wordt standaard voorzien vanuit het zicht geplaatste stickers waarop order- en productinformatie te herleiden zijn. Wij gaan er bij vanuit dat deze eis geen betrekking heeft op de uit het zicht geplaatste productstickers. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Ja, correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	PvE eis 52	U vraagt een kunststof onderstel voor de aangeboden bureaustoel. De meeste kwalitatief hoogwaardige bureaustoelen beschikken om duurzaamheidsredenen over een aluminium gepoedercoat of gepolijst voetenkruis. Wij verzoeken u deze duurzame alternatieven eveneens toe staan. Gaat u daarmee accoord?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	PvE Eis 54	De standaard armleggers van de bureaustoel dienen te voldoen aan de volgende vereisten: • 4-D armleggers (01ZW) met een kunststof drager en een zacht pur opdek;. U vraagt hierbij een specifiek merk en type armlegger uit: wij gaan er van uit dat de armlegger dient te voldoen aan de eisen als gesteld in de NPR 1813 2016, en ook over een aluminium of stalen drager mogen beschikken. Is deze aanname correct?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 11 van de Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	PvE Eis 55	De vulling van de bureaustoel voldoet aan het eco-label Öko-tex-100. Öko-tex-100 is een textiel-norm: wij gaan er derhalve van uit dat u met deze eis naar de stoffering verwijst. Is dat correct?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16 van de Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Eis stoel 54	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 4D? Volgens ons zijn er lengte, breedte, hoogte en een gelijktijdige mix hiervan draaibaar mogelijk. Bedoeld u dat de bovenzijde van de armlegger draaibaar moet zijn? En zo ja hoeveel graden of volledig roterend?
Antwoord	Uw aanname is correct. Het dient draaibaar, minimaal 30 graden, te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Eis stoel 56	Wat bedoeld u voor toeslag kleding 2,5 cm?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 32 van de Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Eis 21 en 64 bureau.	U vraag dat de bureaus dienen te voldoen aan de geldende ARBO normen 1335, 1729 en 527 en Arbo normen NPR. EN 1729 is een norm voor onderwijs meubelen en is mogelijk niet noodzakelijk voor deze aanbesteding. Kunt u het verzoek "voldoen aan En 1729" verder toelichten met een relatie tot de aanbesteding?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 4 van de Nota van Inlichtingen I. NEN 1729 is niet van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Eis 21 en 64 bureau.	U vraag dat de bureaus dienen te voldoen aan de geldende ARBO normen 1335, 1729 en 527 en Arbo normen NPR. Verder vraagt u om een zit /sta tafel en een zit / zit tafel. Echter is de meetellende prijs uitvraag alleen voor zit / sta tafels. Aangezien zit sta in de door u gevraagde NPR wordt aanbevolen (zit / zit wordt afgeraden!) is dit ook logisch. Ook wij hebben gekozen alleen zit / sta meubelen te promoten. Milieutechnisch en facilitair heeft dit bijkomende voordelen van (her) inzetbaarheid en hergebruik. Mogen wij de aanbieding voor zit/ sta tafels en de huur van zit / zit tafels een gelijk product inzetten welke gecertificeerd is volgens de eis NEN-EN 527 / NPR 1813 voor wat betreft elektrisch verstelbare zit / sta tafels?
Antwoord	Niet akkoord. ICTU wenst de mogelijkheid te behouden voor het afnemen van zit-zit (huur) bureaus.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Eis 65.	Bureaus is aan beide kanten voorzien van een wegklapbare horizontale kabelgoot. Zowel de EN 527 als de NPR 1813 is de dikte van het werkblad inclusief extra's aan de aanzitzijde beperkt tot 55 resp 50 mm. aangezien u een 18 mm dik blad wenst is er onvoldoende ruimte voor een wegklapbare kabelgoot aan de voorzijde van het bureau en te voldoen aan de wettelijke norm EN 527. Wij vragen u de eis aan te passen naar 1 kabelgoot aan de zijde tegenoverliggend aan de aanzit zijde.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8 van de Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 07.01 Concept	De boeteclausule is gerelateerd aan de totaalprijs van de overeenkomst. Dit kan leiden tot een buitenproportionele boete. Kunt u er mee instemmen dat de hoogte van de boete bij te late levering wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, dat te laat geleverd is?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 22 van de Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 07.01 Concept Raamovereenkomst, 4.2. blz.3	U schrijft dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de CPI, consumentenprijsindex. In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde prijsindex te laten verlopen.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20 van de Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 05, programma van eisen, eis 65	Het bureau is aan beide zijden voorzien van een wegklapbare kabelgoot. Wij gaan er vanuit dat u hier eigenlijk bedoelt dat de kabelgoot tweezijdig kantelbaar moet zijn, zoals u ook beschrijft in eis 63, en niet dat u aan twee zijden van de tafel een kabelgoot wenst. Dan zou u twee kabelgoten krijgen. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8 van de Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 05, programma van eisen, eis 64	U omschrijft een verstelbereik van 62-130cm voor de Zit-Sta werkplek De NPR 1813 norm schrijft een verstelbereik voor van 65-130cm. Wij gaan ervan uit dat de norm leidend is en wij een verstelbereik van 65-130cm mogen hanteren. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 12 van de Nota van Inlichtingen I.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 05, programma van eisen, eis 62	Bladdikte is 18mm met een HPL toplaag. Mogen wij hier ook een meer duurzame melamine toplaag toepassen die 100% recyclebaar is?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Gunning Percelen	Is het mogelijk dat er 1 partij wordt gekozen voor beide percelen?
Antwoord	Per perceel wordt één leverancier gegund. Het is mogelijk dat de gegunde partijen van beide percelen dezelfde partij is.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Aanbestedings-document 2.3.2 beschrijving van de opdracht	U geeft aan dat de initiele waarde van de opdracht 200 werkplekken is en dat dit kan oplopen tot maximaal 350 werkplekken. Zitten in deze aantallen ook thuiswerkplekken die op de huisadressen van medewerkers moeten worden geleverd?
Antwoord	Nee, thuiswerkplekken zijn geen onderdeel van de opdracht.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Aanbestedings-document 2.3.2 beschrijving van de opdracht	Indien er binnen het aantal werkplekken ook thuiswerkplekken zitten, is er dan behoefte aan advies over een webportal voor uw medewerkers waar zij eenvoudig hun thuiswerkplek kunnen bestellen? Stelt u voor dit advies extra ruimte voor presentatie toe binnen de aanbesteding?
Antwoord	Nee, thuiswerkplekken zijn geen onderdeel van de opdracht daarmee geven we geen extra ruimte voor het presenteren of voorleggen van informatie hierover.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Aanbestedings-document 9 checklist	Is een testrapport van de bureaus en bureaustoelen een vereiste of is het voldoen aan de arbo en NEN eisen akkoord?
Antwoord	Zie eis 21 van het Programma van Eisen, waarbij benoemd wordt testrapporten dienen te worden bijgevoegd bij inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 5 eis 2 en raamovereenkomst	In eis 2 wordt gesteld dat prijzen voor het eerst geïndexeerd worden per 1 januari 2023. Zoals wellicht ook bij ICTU bekend, worden gegadigden op dit moment in de markt geconfronteerd met zeer forse prijsstijgingen van producten als gevolg van wereldwijde tekorten aan grondstoffen en productiecapaciteiten. Waar deze situatie naar toe leidt qua prijzen en toekomstige beschikbaarheid van materialen en producten kan op dit moment niemand aangeven.

		ICTU vraagt in de onderhavig aanbesteding een vaste prijs aan te bieden tot eind looptijd van de overeenkomst. Waarbij pas in 2023 een indexering plaats vindt. Dat is op dit moment zoals de situatie in de wereld zich voordoet geen realistische vraag. Gegadigden verzoeken ICTU om de wettelijke risicoregeling toe te passen, waarbij kwartaalcijfers van grondstoffen op basis van de geldende CBS-index geïndexeerd worden. En bij een procentuele aantoonbare afwijking van meer dan 5% een compensatie verrekening plaats vindt voor die termijn. Gaat ICTU hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord met uw voorstel, ICTU wenst vooraf heldere prijsafspraken te maken welke voor de periode van een jaar vast staan.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 5 eis 44	In eis 44 wordt het volgende gesteld: “...na ontvangst van de schriftelijke opdracht binnen max. 30 dagen (zes (6) weken) te worden afgeleverd.” Kan gegadigde ervan uitgaan dat de 30 dagen exclusief bedrijfssluitingen c.q. vakanties bij wettelijke vakantiedagen en eventuele calamiteiten zijn. Gaat ICTU hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord, leveringstermijn wordt wel verlengd naar 8 weken.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 5 eis 21	In eis 21 wordt het volgende gesteld: “dat al het meubilair dient te voldoen aan: -de geldende NEN-normen 1335, 1729 en 527;” De betreffende NEN-norm 1335 is de huidige NEN norm die nu in bewerking is en op 1 april 2022 door het CEN (de Europese commissie voor normalisatie) zal worden vervangen door NEN-norm 1335-AX. Met het verschijnen van de nieuwe NEN versie zullen alle eerdere versies van de NEN EN 1335 komen te vervallen. Vraag: Kan gegadigde ervan uitgaan dat de NEN 1335 een omissie betreft en het ICTU de nieuwe versie NEN

		EN 1335-AX wil inzetten voor haar personeel is opgenomen? Gaat het ICTU akkoord met het vervangen van de NEN 1335 in de eis voor de nieuwe NEN 1335-AX. Zo nee, waarom worden de nieuwe ergonomische en duurzaamheid normen niet ingezet voor het personeel van het ICTU?
Antwoord	Indien de NEN 1335 vervangen zal worden door de NEN 1335-AX, zal ook ICTU daarin mee gaan. Desalniettemin zal gedurende de looptijd van de overeenkomst ook de NPR 1813 van toepassing blijven.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 5 eis 12	In eis 12 wordt het volgende gesteld: “Voor onderdelen die gedurende de garantietermijn zijn vervangen, gaat de volgende garantietermijn op nieuw in op de dag van vervanging. Ook reserveonderdelen dienen minimaal 10 jaar na datum van levering na leverbaar zijn.” Hetgeen u in deze eis stelt is niet proportioneel met de gestelde garantietermijn van het product. Als een armleuning in jaar 10 breekt en vervolgens 8 jaar later weer dan zijn de overige delen van het product ruim 18 jaar oud. Door gebruik en bijbehorende slijtage kan een al vervangen onderdeel na 18 jaar wellicht niet meer vervangen worden omdat het dan simpelweg niet meer past. Vraag: Wij stellen voor om eis 12 aan te passen naar de volgende tekst. “Voor onderdelen die gedurende de garantietermijn zijn vervangen, loopt de initiële garantietermijn door op dag van vervanging” Gaat ICTU hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Deels akkoord met uw voorstel. ICTU is bereid om te stellen dat het te vervangen onderdeel indien het garantietermijn verloopt binnen één jaar, minimaal één jaar garantie gegeven moet worden op het vervangen onderdeel.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 5 eis10	In eis 10 wordt het volgende gesteld: “geconstateerde gebreken (binnen invloedssfeer van inschrijver) zullen binnen deze 5 jaar kosteloos worden verholpen”

		Vraag: Kunt u aangeven om eventuele omissies te voorkomen wat u bedoelt met (binnen invloedssfeer van inschrijver)?
Antwoord	Het gaat hierbij om gebreken die niet te wijten zijn aan Opdrachtnemer, door bijvoorbeeld onbehoorlijk gebruik. Een voorbeeld welke binnen de invloedssfeer van inschrijver ligt is bijvoorbeeld een fabricagefout. Deze voorbeelden zijn indicatief en niet limitatief.	