

Nota van Inlichtingen 1

Project	Europese aanbesteding Kantoormeubilair
Referentie	326318
Datum	27 september 2021

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document, 4.9 , blz 17	In het licht van COVID-19 als gevolg waarvan “werken-op-afstand” de realiteit is, verzoeken wij u het toe te staan dat de te ondertekenen documenten digitaal ondertekend worden via 1 van de volgende rechtsgeldige mogelijkheden: PKI-certificaat niveau IV DocuSign. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document, 8.2, blz 33	Inschrijvers kunnen optionele prijzen opgeven voor (huur)meubilair die vast staan tijdens de contractduur. Hoe gaat u om met de aanschaf en bijbehorende prijzen van (huur)meubilair als u gunt aan een partij die hier geen tarieven heeft ingevuld? Zijn die tarieven dan alsnog bespreekbaar na gunning? Wij verzoeken u om het invullen van deze prijzen niet facultatief te laten en alle inschrijvers tarieven in te laten vullen die u niet meeweegt in de beoordeling van prijs.
Antwoord	Indien een inschrijver bij inschrijving geen prijzen heeft ingevuld voor optioneel (huur)meubilair, valt daarmee dat meubilair buiten de scope van de overeenkomst. Dat betekent dat optioneel (huur)meubilair niet op een later moment alsnog bij de gecontracteerde kan worden afgenomen. Hiermee zijn prijzen dus niet alsnog bespreekbaar na gunning. De opgegeven tarieven van optioneel (huur)meubilair worden niet meegewogen in de beoordeling.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document, 4.9, blz. 17 en checklist blz 34 en 35	U beschrijft in het vetgedrukte kader op pagina 17 dat bij inschrijving een uittreksel van de Kamer van Koophandel moet worden overlegd waaruit de rechtsgeldige ondertekening blijkt. In de checklist geeft u aan dat voor beide percelen het uittreksel van de Kamer van Koophandel bij verificatie aangeleverd moet worden en niet bij inschrijving. Kunt u verduidelijken wanneer u het Uittreksel wenst te ontvangen?
Antwoord	De vetgedrukte tekst op pagina 17 is abusievelijk niet correct aangepast. Het Uittreksel van de Kamer van Koophandel dient ter verificatie van de Inschrijver aan wie ICTU voornemens is de opdracht voorlopig te gunnen te worden	

	aangeleverd. Het uittreksel uit het handelsregister mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden te rekenen vanaf de indiening van de inschrijvingen moet in overeenstemming met de feiten zijn.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 05, programma van eisen, eis 21	Eis 21: U noemt de NEN norm 1729, deze norm is van toepassing op stoelen en tafels voor onderwijs. Wij gaan ervan uit dat deze niet aangetoond hoeft te worden, omdat het meubilair dat u uitvraagt niet wordt getest volgens deze norm. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Akkoord, hoeft niet aangetoond te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 05, programma van eisen, eis 62	Blad dient leverbaar te zijn in 160x80cm en 140x80cm. Welke afmeting dienen wij te prijzen in het prijzenblad?
Antwoord	Het blad in de afmeting 140x80cm is abusievelijk niet correct opgenomen in het Prijsblad. In de nieuwe versie van het Prijsblad is dit toegevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 05, programma van eisen, eis 62	Bladdikte is 18mm met een HPL toplaag. Mogen wij hier ook een meer duurzame melamine toplaag toepassen die 100% recyclebaar is?
Antwoord	Nee, dat is niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 05, programma van eisen, eis 64	U omschrijft een verstelbereik van 62-130cm voor de Zit-Sta werkplek. De NPR 1813 norm schrijft een verstelbereik voor van 65-130cm. Wij gaan ervan uit dat de norm leidend is en wij een verstelbereik van 65-130cm mogen hanteren. Graag uw bevestiging.
Antwoord	De norm NPR 1813 is leidend. Uw aanname klopt dat u het verstelbereik zoals genoteerd in de NPR 1813 gehanteerd mag worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 05, programma van eisen, eis 65	Het bureau is aan beide zijden voorzien van een wegklapbare kabelgoot. Wij gaan er vanuit dat u hier eigenlijk bedoelt dat de kabelgoot tweezijdig kantelbaar moet zijn, zoals u ook beschrijft in eis 63, en niet dat u aan twee zijden van de tafel een kabelgoot wenst. Dan zou u twee kabelgoten krijgen. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Uw aanname klopt. De kabelgoot dient tweezijdig kantelbaar te zijn. Het gaat hierbij om een kabelgoot welke in de breedte van het bureau is gemonteerd zoals in onderstaande afbeelding is weergegeven:	



Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 5 Programma van Eisen, Algemene eisen – Levering, personeel en contact (perceel 1 en 2), Punt 32	U spreekt hier over het afvoeren van oud meubilair. Behoort dit tot de opdracht? Zo ja, dan stellen wij voor om na eventuele gunning per levermoment vooraf te inventariseren wat afgevoerd moet worden en welke kosten of opbrengsten hier voor ICTU aan verbonden zijn. Gaat u akkoord met dit voorstel?
Antwoord	Het afvoeren van oud meubilair valt binnen de scope van de overeenkomst. Echter kan ICTU hierover nog geen concrete uitspraken doen (aantallen, planning, etc). Hiermee akkoord om na gunning nadere afspraken te maken over het afvoeren van oud meubilair. De prijs voor het afvoeren van oud meubilair is geen onderdeel van het Prijsblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 5 Programma van Eisen, Algemene eisen – Levering, personeel en contact (perceel 1 en 2), Punt 41	<i>Indien aangepaste producten worden toegevoegd, geldt voor deze producten de korting welke in de inschrijving is opgenomen voor het te vervangen product.</i> U vraagt hier een korting te hanteren die in de inschrijving is opgenomen. Wij zien momenteel geen invulveld/mogelijkheid om in de inschrijving een korting te vermelden. Waar kunnen wij deze korting opnemen?
Antwoord	Het Prijsblad is aangepast. In Bijlage 06.1 is cel B17 toegevoegd voor het opgeven van het kortingspercentage. In Bijlage 06.2 is cel B19 toegevoegd voor het opgeven van het kortingspercentage.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 5 Programma van Eisen, Algemene eisen – Levering, personeel en contact (perceel 1 en 2), Punt 54	U stelt specifieke eisen aan de armleggers met daarbij een typeaanduiding van een bepaald merk. Mogen wij ervan uitgaan dat als de armleggers een zachte opdek hebben en daarbij qua afmetingen en instelbereik voldoen aan de NPR1813 dit akkoord is?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 5 Programma van	U vraagt in punt 23 naar producten die voldoen aan de NEN-1335 en de NPR1813. De afmetingen die voor een

	Eisen, Algemene eisen – Levering, personeel en contact (perceel 1 en 2), Punt 21 en 63	bureau hierbij horen komen niet overeen met het gevraagde hoogte-bereik in punt 63. Klopt het dat wij minimaal de volgende hoogte conform de normen mogen aanhouden: - Zit-sta bureau 65-130cm - Zit-zit bureau 65-85cm.
Antwoord	Het is voldoende om te voldoen aan de NEN-1335 en de NPR 1813. Beide normen zijn leidend.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 5 Programma van Eisen, Algemene eisen – Levering, personeel en contact (perceel 1 en 2), Punt 63 en 65	U vraagt een 2-zijdig kantelbare kabelgoot. Wij leveren een zeer goed toegankelijke kabelgoot die eenvoudig met 1 knop is te verstellen in hoogte, waardoor de toegang om kabels te vervangen en stekkers aan te sluiten makkelijk is. Is het toegestaan om deze kabelgoot aan te bieden?
Antwoord	Akkoord, indien functionaliteit behouden blijft (zie vraag 8).	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 5 Programma van Eisen, Algemene eisen – Levering, personeel en contact (perceel 1 en 2), Punt 62	U vraagt een blad van 18mm dikte met HPL toplaag. Wij ervaren dat een bladikte van 25mm met een melamine toplaag kwalitatief zeer goed is te gebruiken voor jullie doeleinden. Daarbij is er een aanzienlijk prijsverschil, omdat de 25mm bladen gangbaarder zijn. Is het toegestaan om een 25 mm dik blad aan te bieden voorzien van een melamine toplaag?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 5 Programma van Eisen, Algemene eisen – Levering, personeel en contact (perceel 1 en 2), Punt 52	U vraagt: <i>De bureaustoelen kunnen worden geleverd met harde-, zachte- (on)geremde en antistatische zwenkwielen, geschikt voor diverse soorten harde en zachte ondergrond;</i> Wij werken veelal met multiwielen, die zowel voor harde als zachte vloeren geschikt zijn en voldoen aan de EN-DIN norm. Is het akkoord om deze wielen toe te passen?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 5 Programma van Eisen, Algemene eisen – Levering, personeel en contact (perceel 1 en 2), Punt 55	Hier vraagt u 'De vulling van de bureaustoel voldoet aan het eco-label Öko-tex-100' Klopt het dat jullie hiermee bedoelen de stoffering van de zitting?
Antwoord	Dat klopt, ICTU doelt hiermee op de stoffering.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 08 – ARIV 2018, artikel 3.2	Leverancier doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Leverancier de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 3.2. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Niet akkoord, indien sprake is van overmacht aan zijde van Leverancier is ICTU bereid hierover in gesprek te gaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage 08 – ARIV 2018, artikel 3.4	Bij uitstel van levering op verzoek van Koper dienen de te leveren producten tijdelijk te worden opgeslagen. Wij stellen voor om in onderling overleg een verdeelsleutel te bepalen voor de vergoeding van de kosten (o.a. voor opslag) die Leverancier hierdoor moet maken. Kunt u hiermee instemmen? Ons tekstvoorstel: Koper is bevoegd de Levering uit te stellen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Leverancier is verplicht het Product voor Koper op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 08 – ARIV 2018, artikel 3.5	Zou u voor grote opdrachten binnen de raamovereenkomst termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij de opdrachtbevestiging; 2. 60% 6 weken na de opdrachtbevestiging; 3. 10% zodra de levering van de Producten heeft plaatsgevonden.
Antwoord	Nee, ICTU gaat niet akkoord met de door u voorgestelde termijnfacturatie. ICTU is bereid om in afwijking van ARIV 2018, artikel 3.5 akkoord te gaan met de volgende termijnfacturatie: - 30% bij opdrachtbevestiging - 60% bij levering - 10% na acceptatie van de geleverde producten	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Model Raamovereenkomst artikel 4.2 en Bijlage 08 – ARIV 2018, artikel 10.2	In onze branche is het gebruikelijk dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen- afzet binnenland -2015=100. Kunt u

		ermee instemmen dat de jaarlijkse indexering plaatsvindt op basis van bovenstaand indexcijfer?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Model Raamovereenkomst punt 2 pagina 1 en artikel 2.2. en Beschrijvend document pagina 5.	In het bestek worden verschillende contractperiodes benoemd. Kunt u bevestigen dat de raamovereenkomsten voor beide percelen worden aangegaan voor een looptijd van drie (3) jaar met een optie tot verlenging van maximaal twee (2) maal twee (2) jaar?
Antwoord	Ja, de overeenkomsten worden aangegaan voor een looptijd van drie (3) jaar met een optie tot verlenging van maximaal twee (2) maal twee (2) jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Model Raamovereenkomst artikel 2.5	De boeteclausule van artikel 2.5 is gerelateerd aan de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst gemoeid is. Dit leidt in de meeste gevallen tot een buitenproportionele boete. Kunt u er daarom mee instemmen dat de hoogte van de boete bij te late levering wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, dat te laat geleverd is?
Antwoord	ICTU gaat akkoord dat de onmiddellijk opeisbare boete van 0,1% wordt berekend over het totaalbedrag van de deelopdracht. De rest van het artikel 2.5 blijft van kracht.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Beschrijvend document 7.1.2 technische en beroepsbekwaamheid. Kerncompetenties perceel 2 bureaus.	U stelt dat heeft ervaring heeft met de levering van minimaal 100 bureaus op één locatie inclusief montage, plaatsing, het gebruiksklaar opleveren en leveren van nazorg (minimaal het beantwoorden van vragen, sporadisch locatiebezoek ten behoeve van instelling bureaustoelen en uitleg hieromtrent) binnen een periode van 12 maanden. Wij gaan ervan uit dat het locatiebezoek van toepassing is op het instellen van de bureautafels. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit klopt, dit is abusievelijk verkeerd genoteerd. Het locatiebezoek bij de technische en beroepsbekwaamheid, kerncompetenties van perceel 2 Bureaus dient te zijn voor de instelling van bureaus en uitleg hieromtrent.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Beschrijvend document art. 2.4 Keuze procedure	U heeft gekozen voor het volgen van een Europese openbare procedure omdat de geschatte waarde van onderhavige opdracht het drempelbedrag van € 214.000,- overschrijdt. U stelt echter ook dat de waarde van de Raamovereenkomst inclusief optionele verlengingen maximaal € 125.000,- exclusief btw bedraagt. Het één strookt niet met het ander. Kunt u hier bij nader inzien helderheid over de waarde van de

		overeenkomst geven geven, zodat de verwachtingen voor Inschrijver duidelijk zijn?
Antwoord	De Europese aanbestedingsdrempel geldt voor de gehele Europese aanbesteding. De genoemde € 125.000,- geldt enkel als verwachte contractwaarde voor bureaustoelen. Voor bureaus is de geschatte opdrachtwaarde € 275.000.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	PvE eis 53	Interpreteren wij het correct dat u een synchroonmechanisme in combinatie met een kantelbare zitting vraagt?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	PvE eis 60	U eist een stof die aan minimaal 60.000 rubs Martindale voldoet. Wij adviseren u de eis voor stof aan te passen naar minimaal 100.000 rubs Martindale. U heeft dan een zeer slijtvaste stof, geschikt voor intensief gebruik. De stof zal dan minstens 10 jaar meegaan en levert ook geen problemen bij de jaarlijkse dieptereiniging (eis 28). Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	De eis blijft minimaal 60.000, meer mag altijd.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	PvE eis 62	U eist een HPL-toplaag. Melamine wordt veelvuldig toegepast in omgevingen waar meubilair intensief wordt gebruikt, zoals school- en kantooromgevingen. Dit vanwege de uitstekende producteigenschappen zoals duurzaamheid en krasbestendigheid. Daarbij is de bladrand met laser-edge technologie afgewerkt waardoor bladrand en bladdecor als één geheel worden ervaren, omdat de randen strak tegen het kernmateriaal aangesmolten zijn, zonder zichtbare naad. Dit geeft een mooiere uitstraling (bij aangelijmde randen komt er vuil in de tafelranden), is duurzamer in gebruik (stootvast, vochtbesteding) en in productie (er is geen lijm meer nodig) en is daarbij ook voordeliger in prijs. Melamine is in vele (standaard) decoren leverbaar. Wij verzoeken u dan ook een melamine toplaag toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	PvE eis 64	Volgens de NPR 1813 norm moet het versteltraject van het zit-sta bureau 65 – 130 cm zijn. Kunt u bevestigen dat de NPR 1813 leidend is in deze?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	PvE eis 64	Volgens de NPR 1813 norm moet het versteltraject van het zit-zit bureau 65 – 85 cm zijn. Kunt u bevestigen dat de NPR 1813 leidend is in deze?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	PvE eis 65	Bedoelt u hier een tweezijdig kantelbare kabelgoot, zoals gesteld in eis 63?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	PvE eis 32	Wij moeten volgens deze eis meubilair bij u afvoeren. Kunt u bevestigen dat het af te voeren meubilair qua aard en samenstelling en in dezelfde hoeveelheden wordt aangeboden als het nieuw te leveren meubilair?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 9.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	PvE eis 56	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "toeslag voor kleding: 2,5 cm"?
Antwoord	De NPR 1813 leidend. De toeslag voor kleding komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Prijzenblad perceel 2	De vergaderstoel is tweemaal opgenomen in het prijzenblad. Wij gaan ervan uit dat we eenmaal de uitgevraagde stoel prijzen. Is dit correct?
Antwoord	Rij 16 (tweede "Vergaderstoel") komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	PvW punt 3 en 4	U wenst een 3-persoons vergadertafel met een vierkant blad 120x120 welke met slinger in hoogte verstelbaar is. In combinatie met een onderstel van 100x90 is dit niet mogelijk in verband met de oversteek van het blad van 10 cm. Wij adviseren u de maat van de tafel aan te passen naar 120 x 90 cm voor zowel het onderstel als het blad. Op deze manier is de tafel goed geschikt voor 3 personen. Graag uw reactie.
Antwoord	ICTU wenst niet af te wijken van de opgenomen wens.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Beschrijvend document - 5.3 Gunningscriteria en beoordelingssysteem atiek	Het valt ons op dat de gebruikerstest voor slechts 12% meetelt in de algehele beoordeling. Dit lijkt ons niet in verhouding staan tot de belangrijkheid van dit (sub)gunningcriterium. Zoals de verdeling nu is, kan het voorkomen dat uit de gebruikerstest uitwijst dat er een sterke voorkeur is voor een bepaalde stoel, maar dat u gedwongen bent een andere partij de opdracht te gunnen omdat deze hoger gescoord heeft op de andere twee (sub)gunningcriteria (of erger, u wordt

		gedwongen de stoel af te nemen die door de gebruikerstest als slechtste uit de test is gekomen). Bent u bereid de puntenverdeling voor waardebeoordeling aan te passen, zodat de proefopstelling een groter aandeel in de gunning heeft, bijvoorbeeld 200 punten voor het uitvoeringsplan, 100 punten voor Onderhoud & garantie en 300 punten voor de gebruikers test. Zo wordt het huidige totaal van deze gunningcriteria genivelleerd. Graag uw reactie.
Antwoord	De gebruikerstest telt voor 20% mee in de beoordeling (120 van de 600 punten). ICTU houdt vast aan de verdeling en het puntenaantal van de gunningscriteria.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Beschrijvend document – 8.1 Gunningscriterium kwaliteit	Voor zowel perceel 1 als perceel 2 worden inschrijvers geacht een uitvoeringsplan op te stellen voor de oplevering van de resp. bureaustoelen en bureaus. Voor beide percelen geldt dat de oplevering plaats moet vinden op 1 februari 2022. Wat niet duidelijk is, is welke aantallen geleverd moeten worden en wat de verdeling van de meubelen over het pand moet zijn. Om een gelijk speelveld te garanderen als basis voor de beantwoording, verzoeken wij u meer praktische details aan inschrijvers beschikbaar te stellen over de aard en samenstellingen van beide perceelopdrachten. Graag uw reactie.
Antwoord	In het uitvoeringsplan mag u uitgaan van de volgende zaken: Meubilair wordt in 4 gelijke fases geleverd en geplaatst dit zal per vleugel of per verdieping plaats vinden (totaal negen "vleugels" verdeeld over twee verdiepingen), graag zien wij een uitwerking hoe u dit traject voorstelt, hoe u ons ontzorgt, hoe u flexibiliteit kunt waarborgen en hoe u de ingebruikname en nazorg voorstelt.	