

Nota van inlichtingen

van Waterschap Limburg
datum 4 november 2021
onderwerp Nota van inlichtingen I
betrekking op Aanbesteding leveren van bedrijfskleding, PBM en schoeisel, inclusief reparaties en reinigen
zaaknr. 2021-Z2087
documentnr. WLDOC-1187088822-128331

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De vragen van een voorgaande Nota van Inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

LET OP: het antwoord op vraag 19 heeft geleid tot een nieuw prijzenblad dat is toegevoegd aan de bijlagen van de nota van inlichtingen op TenderNed. Dit nieuwe prijzenblad dient u te gebruiken bij uw inschrijving.

Nr.	Betreft	Vraag
1	Bijlage 2A PvE	Aanzitbroek: er staat vermeld dat dit een model tuinbroek moet zijn. Mag dit ook een winterbroek zijn met een hogere achterkant?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
2	Bijlage 2A PvE	Aanzitbroek: er staat er dat het een soort wintertuinbroek moet zijn. Moet deze ook gevoerd zijn en klasse EN342 3/WP gecertificeerd zijn?
Antwoord	Ja, deze moet voorzien zijn van een binnen voering. Ja, deze moet klasse EN342 3/WP gecertificeerd zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
3	Bijlage 2A PvE en Bijlage 2B PvE	Poloshirt: u vraagt een borstzakje uit voorzien van een klepje met drukknopsluiting, u wilt deze zowel in dames en heren uitvoering en in 3 verschillende kleurstellingen. Daarnaast moeten de poloshirts ook nog eens uit minimaal 10% gerecycleerde textielvezels bestaan. Dit is niet als standaard stock artikel verkrijgbaar op de markt. Wilt u de eisen aanpassen?
Antwoord	In de productspecificaties staat dat het herenmodel met borstzak rechterzijde dient te worden uitgevoerd. Het dames model wordt niet voorzien van een borstzak. De eisen worden niet aangepast.	



Nr.	Betreft	Vraag
4	Bijlage 2B PvE	1.5 Minimaal 10% gerecyclede textielvezels in poloshirts. De kwaliteit van deze eis is dusdanig laag, dat u veel meer poloshirts zult gaan gebruiken wat de duurzaamheid niet ten goede komt. Graag zouden wij u willen vragen om ook een samenstelling van biokatoen met gerecyclede polyester toe te staan. Dit is een duurzamere open loop oplossing volgens de NTA8195 dan de gevraagde closed loop. De kwaliteit van een open loop oplossing is vele male hoger dan de uitvraag in 1.5 en zal hierdoor het aantal poloshirts, welke u gebruikt doen afnemen.
Antwoord	Niet akkoord. Als we dit zouden toestaan, zijn de inschrijvingen niet goed vergelijkbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
5	Bijlage 2B PvE	Polosweater: U vraagt minimaal 50% katoen/50% polyester uit. Wij willen graag een vernieuwde kwaliteit inzetten met een andere samenstelling, die meer draagcomfort biedt aan de drager en minder water nodig is tijdens productie, is dit akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. Als we dit zouden toestaan, zijn de inschrijvingen niet goed vergelijkbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
6	Bijlage 2B PvE	Polosweater: U vraagt voor het herenmodel een borstzak, waar een telefoon in past en welke afsluitbaar is met een zakje met drukknopsluiting. Mag dit ook een zak zijn welke voldoende groot is en afsluitbaar is met een rits?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
7	Bijlage 2A PvE	U vraagt de aanzitbroek, regenbroek, regenjas, regenpak en outdoorjas uit, welke ademend en waterdicht moeten zijn. Hiervoor is een classificering, de EN343. Is het correct dat alle artikelen, die u uitvraagt, welke waterdicht en ademend moeten zijn, minimaal moeten voldoen aan de EN 343 klasse 3/1?
Antwoord	De artikelen welke waterdicht en ademend worden uitgevraagd moeten voldoen aan EN 343 klasse 3/3.	

Nr.	Betreft	Vraag
8	Bijlage 2A PvE	Schipperstrui: U vraagt een schipperstrui uit in zowel dames als heren pasvorm. Voor zover ons bekend is van dit model geen damesmaatvoering verkrijgbaar op de markt. Gaat u akkoord met een unisex pasvorm in minimaal 7 maten?
Antwoord	Akkoord. Vul in dat geval zowel bij damesmodel als herenmodel dezelfde prijs is.	

Nr.	Betreft	Vraag
9	Bijlage 2A PvE	U vraagt een katoenen broek uit. In de bedrijfskleding wordt veel vaker gebruikt gemaakt van een polyester/katoen samenstelling dan een helemaal katoen. Deze mengkwaliteit is sterker, slijtvaster en heeft minder water nodig bij productie dan een katoenen broek. Is deze samenstelling van polyester/katoen toegestaan?
Antwoord	Als alternatief op volledig katoen is alleen de verhouding 65% katoen/ 35% polyester toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
10	Bijlage 2A PvE	Outdoorjassen: U vraagt een model uit met uitneembaar thermo binnenjack. Wij bieden hiervoor andere verbeterde oplossingen, die meer comfort voor de drager bieden. Is het akkoord om deze aan te bieden?
Antwoord	Niet akkoord. Als we dit zouden toestaan, zijn de inschrijvingen niet goed vergelijkbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
11	Bijlage 2A PvE	T-shirt ronde hals: U vraagt een 100% katoen uit. Mag dit ook een combinatie kat/pol zijn vergelijkbaar met de poloshirts?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
12	Bijlage 2A PvE	Thermosokken: mogen deze sokken ook een andere samenstelling hebben, maar wel voorzien zijn van een badstof zool?
Antwoord	Niet akkoord. Als we dit zouden toestaan, zijn de inschrijvingen niet goed vergelijkbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
13	Bijlage 2A PvE	Thermo ondershirt en -broek: u vraagt merinowol uit. De meeste aangeboden kwaliteiten bestaan uit mengkwaliteiten met oa polyesters, polypropyleen, Coolmax en lycra's, die warmte bieden, maar ook een groot vochtopnemend vermogen hebben tov wol. Is het akkoord om een andere samenstelling aan te bieden?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
14	Bijlage 2A PvE	Werksokken kort en middellang. Mag hier ook een andere samenstelling worden aangeboden?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
15	Bijlage 2A PvE	U vraagt diverse artikelen uit in RWS en bij de specificaties meldt u EN ISO 20471. Kunt u bevestigen dat u volledig oranje of gele High-Vis kleding bedoeld, welke in combinatie minimaal aan de EN ISO 20471 klasse 3 voldoen?
Antwoord	Akkoord, waarbij de volgende RWS werkkleding minimaal moet zijn voorzien van EN ISO 20471 klasse 3: Jassen.	

Nr.	Betreft	Vraag
16	Bijlage 2A PvE	U vraagt de kleur Hi-Vis oranje en Hi-Vis geel uit. De kleur Hi-Vis geel in RWS zal verdwijnen aangezien RWS en RailAlert hierop aanpassingen hebben gedaan. De kleur Hi-Vis geel blijft wel degelijk bestaan in de EN ISO 20471 klasse 2 en 3. Is het correct dat de signaal geel uitgevraagde kledingstukken minimaal aan de EN ISO 20471 klasse 2 en in combinatie aan klasse 3 moeten voldoen?
Antwoord	Akkoord, waarbij de volgende RWS werkkleding minimaal moet zijn voorzien van EN ISO 20471 klasse 3: Jassen.	

Nr.	Betreft	Vraag
17	Bijlage 2A PvE	Veiligheidsjas: U vraagt een model uit met uitneembaar thermo binnenjack. Wij bieden hiervoor andere verbeterde oplossingen, die meer comfort voor de drager bieden. Is het akkoord om deze aan te bieden?
Antwoord	Niet akkoord. Als we dit zouden toestaan, zijn de inschrijvingen niet goed vergelijkbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
18	Bijlage 2A PvE	Veiligheidsjas: Zoals u beschrijft is dit een jas, welke buiten gedragen wordt. Is het correct dat deze jas dan ook niet ademend en waterdicht moet zijn, volgens de EN 343 klasse 3/1 voldoen?
Antwoord	Deze jas moet ademend en waterdicht zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
19	Bijlage 2A PvE	Veiligheidsjas: Hiervan zijn ook dames modellen verkrijgbaar. Is het correct dat deze zowel voor heren als voor dames aangeboden moet worden?
Antwoord	Akkoord om deze zowel in heren als in dames model aan te bieden. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Degene die unisex aanbieden dienen dezelfde prijs in te vullen bij herenmodel en damesmodel.	

Nr.	Betreft	Vraag
20	Bijlage 2A PvE	Softshelljack signaal: U geeft aan dat deze waterdicht moeten zijn. Een softshelljack kan technisch niet gecertificeerd worden voor waterdichtheid EN343 klasse 3/1. Is het voldoende dat het doek aantoonbaar waterdicht is volgens de ISO 20811 en de ISO 11092 voor het ademend vermogen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
21	K1 Plan van aanpak	Gezien de omvang van dit gunningscriteria en de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om 4-5 A4 pagina's ter beschikking te stellen in plaats van de 2 A4 pagina's die nu beschikbaar zijn. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen waarbij de inschrijver zijn toegevoegde waarde en onderscheidende vermogen op gebied van dit gunningscriteria helder en duidelijk kan verwoorden in K1 plan van aanpak.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
22	K2 Ontzorging	Gezien de omvang van dit gunningscriteria en de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om 4-5 A4 pagina's ter beschikking te stellen in plaats van de 2 A4 pagina's die nu beschikbaar zijn. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen waarbij de inschrijver zijn toegevoegde waarde en onderscheidende vermogen op gebied van dit gunningscriteria helder en duidelijk kan verwoorden in K2 Ontzorging.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23	K3 Social return	Gezien de omvang van dit gunningscriteria en de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u 4-5 A4 pagina's ter beschikking te stellen in plaats van de 2 A4 pagina's die nu beschikbaar zijn. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen waarbij de inschrijver zijn toegevoegde waarde en onderscheidende vermogen op gebied van dit gunningscriteria helder en duidelijk kan verwoorden in K3 Social return.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
24		Kunt u aangegeven waarom duurzaamheid, MVO, circulariteit en ILO geen onderdeel uit maken van de gunningscriteria? Dit zijn onderwerpen die hoog op de agenda staan bij aanbestedingen. Kunt u aangeven waarom hiervoor gekozen is om dit niet mee te nemen in de gunningscriteria of gaat u dit alsnog toevoegen als onderdeel van de aanbesteding en de gunning
Antwoord	In het programma van Eisen zijn duurzaamheid, MVO en circulariteit opgenomen in diverse eisen. Omdat deze thema's hoog op de agenda staan zijn deze als eis gesteld en niet als gunningscriteria.	

Nr.	Betreft	Vraag
25	K3 Social retours	K3 Social retours 5 tot 10% levert 4 punten op en 25% of meer levert maximale punten op namelijk 20. Wij vragen u hier een realistisch gunningscriteria van te maken omdat percentages van 25% onrealistisch zijn voor een aanbesteding en ook de staffels die daar nog tussen zitten. 5 tot 10% is een realistisch percentage. Wij vragen u deze punten verdeling aan te passen omdat anders die gunningscriteria een onrealistisch zware stempel druk op de score en de gunning van deze aanbesteding aangezien K3 Social return 20% van de totale beoordeling van deze aanbesteding is.
Antwoord	Niet akkoord. Zoals u in de toelichting op gunningscriterium K3 kunt lezen (blz. 17 en 18 van de Aanbestedingsleidraad), gaat het niet om een percentage op de waarde van de opdracht zoals dat bij veel andere aanbestedingen vaak wordt gedaan, maar bij onze aanbesteding gaat het <u>enkel</u> om de <u>uren</u> inzet op het <u>wassen en het vervoeren</u> van de kleding. Een invulling van zelfs 100% is dus zeer goed mogelijk en daarmee is een maximale score voor een inzet van 25% of meer dus zeker niet onrealistisch. Voor de goede orde willen wij nog toelichten dat bij de uitvoering van de overeenkomst gecontroleerd zal worden op het beloofde <u>percentage</u>. Wanneer zou blijken dat uw inschatting van het totaal aantal uren voor het wassen en vervoeren niet klopt, dan maakt dat niks uit. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans geven om relevante werkervaring op te doen, vinden wij erg belangrijk en inschrijvingen waarbij 25% of meer van de ingezette uren op wassen en vervoeren van de kleding wordt uitgevoerd door dergelijke "social returners", willen wij daarom onderscheidend belonen. Vandaar dat we de maximumscore van 20 punten op dit onderdeel, niet aanpassen.	

Nr.	Betreft	Vraag
26	Bijlage 2A	Kunt u aangeven per artikel welk merk en model momenteel in gebruik zijn. op basis van de zeer beperkte artikelomschrijvingen in bestek in bijlage 2A Programma van eisen productspecificaties en bijlage 3 prijzenblad is het niet mogelijk voor inschrijvers om pakket aan te bieden dat aansluit bij de behoefte en de wensen/eisen van Waterschap Limburg. Wij vragen u overzicht aan te leveren van de huidige in gebruik zijnde artikelen bij waterschap Limburg
Antwoord	U dient te voorzien in producten, die voldoen aan de opgegeven minimale eisen. Merken doen niet ter zake.	

Nr.	Betreft	Vraag
27	2A polo	Jullie vragen een poloshirt voorzien van een borstzak aan de rechterzijde, echter is het normaal zo dat een borstzak altijd links zit. Dit is gebruiksvriendelijker, daar de meeste mensen rechtshandig zijn en dan makkelijker iets in/uit de linker borstzak kunnen halen.
Antwoord	Door de gebruikersdoelgroep is gekozen om de borstzak aan de rechterzijde te hanteren. Dit blijft gehandhaafd.	

Nr.	Betreft	Vraag
28	2A polosweater	Jullie vragen een polosweater voorzien van een borstzak aan de rechterzijde, echter is het normaal zo dat een borstzak altijd links zit. Dit is gebruiksvriendelijker, daar de meeste mensen rechtshandig zijn en dan makkelijker iets in/uit de linker borstzak kunnen halen.
Antwoord	Door de gebruikersdoelgroep is gekozen om de borstzak aan de rechterzijde te hanteren. Dit blijft gehandhaafd.	

Nr.	Betreft	Vraag
29	1.3.8	Het logo Waterschap Limburg bevat zwarte/donkere tekst, dit zal moeilijk zichtbaar zijn op donkere kleding. Mag de kleding ook worden voorzien van logo's in de kleur wit. Of wordt er per kledingsoort bepaald welke kleur het logo wordt? Logo's zullen worden gemaakt in de vorm van Seal-transfers die wij zelf op de kleding kunnen aanbrengen, dit is sneller en voordeliger.
Antwoord	Het logo moet worden uitgevoerd in wit. Dit is bij de bestaande kleding ook het geval.	

Nr.	Betreft	Vraag
30	1.3.8	Kunt u EPS bestanden aanleveren voor de aanmaak van de logo's?
Antwoord	Ja dit is mogelijk. Deze worden verstrekt nadat de opdracht is verleend.	

Nr.	Betreft	Vraag
31	1.3.7	Kunt u aangeven welke kleding voorzien moet worden van borduring?
Antwoord	Uitgangspunt en standaard is bedrukken van het logo maar daar waarbij de stof van het kledingstuk minder geschikt is voor bedrukking is borduren het alternatief.	

Nr.	Betreft	Vraag
32	Algemeen	Mag het Plan van Aanpak ook worden uitgebreid naar 6 pagina's? Wij hebben meer ruimte nodig om alle mogelijkheden duidelijk weer te kunnen geven.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
33	1.3.6	Aan het circulaire proces zijn kosten verbonden. Mogen deze worden doorberekend en/of apart worden belast? Zo ja, graag ontvangen wij dan ook een aangepaste prijslijst.
Antwoord	Er komt op dit punt geen aanpassing in de prijslijst. Dit is aan inschrijver of hij/zij deze kosten doorrekend in de prijzen per artikel.	

Nr.	Betreft	Vraag
34	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel werknemers van nieuw kleding voorzien moeten worden?
Antwoord	Nieuwe medewerkers worden voorzien van nieuwe bedrijfskleding en de huidige medewerkers die reeds voorzien zijn in bedrijfskleding kunnen nieuw bestellen als de huidige kleding oud, versleten, kapot of de wettelijke termijn (PBM) is verstreken.	

Nr.	Betreft	Vraag
35	Algemeen	Krijgt iedere medewerker bij gunning een volledig nieuw kledingpakket? Of zal de huidige kleding gefaseerd worden vervangen?
Antwoord	Nieuwe medewerkers worden voorzien van nieuwe bedrijfskleding. De huidige kleding wordt gefaseerd vervangen wanneer deze oud, versleten, kapot of de wettelijke termijn (PBM) is verstreken.	

Nr.	Betreft	Vraag
36	Aanbestedingsleidraad	Worden de inschrijvingen alleen beoordeeld op prijsniveau en niet op productspecificaties? Aangezien door Waterschap Limburg geen proefmodellen zijn aangevraagd.
Antwoord	De opgegeven productspecificaties zijn minimale eisen waaraan de producten moeten voldoen. Er is bewust voor gekozen voor geen productpresentatie/proefmodellen. De beoordeling hiervan mee laten wegen in de totaalbeoordeling kan alleen maar met een klein percentage. Daarnaast is het beoordelen van een artikel op zicht subjectief. De een vindtAkkoord iets mooi de ander niet. Na voorlopige gunning wordt in een verificatiegesprek getoetst of de producten voldoen aan de gestelde eisen van de opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
37	Algemeen	Mag ook unisex kleding worden aangeboden als er dames kleding wordt aangevraagd?
Antwoord	Indien een artikel in damesmodel verkrijgbaar is, is dit ook als damesmodel opgeven en dient dit dus ook zo aangeboden te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
38	Algemeen	Krijgen wij ook inzicht in de vragen die andere inschrijvers op de Aanbesteding stellen?
Antwoord	In deze Nota van Inlichtingen zijn alle vragen van alle partijen die vragen hebben gesteld voor de NVI opgenomen en beantwoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
39	1.3.1	Mogen de kosten voor de naamlabls, tbv. het wassen van de kleding, worden doorberekend? Mogen de eenmalige kosten voor een wasrek/waszak worden doorberekend? Mag er een apart waszak voor sokken worden aangeleverd?
Antwoord	In het prijzenblad 1 wordt de prijs uitgevraagd voor het aanbrengen van naamlabls. Dit is aan inschrijver of hij/zij deze kosten doorrekend in de wasprijzen per artikel. Het is toegestaan om een aparte waszak voor sokken aan te leveren, wel moet dit niet ten koste gaan van het inzamelproces (sokken kwijt, sokken komen niet als setje retour etc.).	

Nr.	Betreft	Vraag
40	1.3.1	Wat is de gewenste frequentie van het ophalen van de te wassen kleding? Dient de gewassen kleding, gesorteerd per drager, te worden aangeleverd? Mogen de transportkosten van en naar de wasserij worden doorberekend? Zo ja, graag uw prijzenblad aanpassen.
Antwoord	De was wordt op twee vaste nader te bepalen momenten op de drie locaties kantoor Roermond (Maria Theresialaan 99, 6042 AK Roermond) , loods Horst (Expeditiestraat 6, 5961 PX Horst), loods Sittard (Rijksweg Noord 305, 6136 AC Sittard) opgehaald. Zie PvE natwassen en chemisch reinigen 1.4.a. De gewassen kleding dient door inschrijver retour geleverd te worden per drager. Zie PvE natwassen en chemisch reinigen 1.4.b. Het is aan inschrijver of hij/zij de transportkosten doorrekend in de wasprijzen per artikel.	