

Overeenkomst Financieel Management en Inkoop Systeem

Tussen

Gemeente Amsterdam

en

<<NAAM LEVERANCIER>>

Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door:	Mevrouw L. Brasz, Hoofd Financiële Dienstverlening <<NAAM CONTRACTEIGENAAR>>
Datum:	24 december 2021
Versie:	Versie 2.0
Kenmerk:	AICT 2020-0009

Inhoudsopgave

1	Begrippen en definities	4
2	Onderwerp van de Overeenkomst	9
3	Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden	13
4	Looptijd.....	17
5	Implementatie fase.....	18
6	Acceptatie.....	19
7	Operationele fase	21
8	Onder aanneming.....	22
9	Samenwerking met derde partijen	23
10	Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam)	24
11	Social return.....	27
12	Duurzaamheid	28
13	Aansprakelijkheid	29
14	Vergoedingen, facturering en benchmarkclausule.....	30
15	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	33
16	Beëindiging van de Overeenkomst.....	34
17	Exit.....	36
18	Audit.....	38
19	Communicatie en contactpersonen.....	39
20	Evaluatie.....	40
21	Wijzigingen.....	41
22	Continuïteitsregeling.....	42
23	Amsterdamse bepalingen.....	44
24	Slotbepalingen.....	46

Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, KvK-nummer: 34366966, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevrouw L. Brasz, Directeur Financiële Dienstverlening, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en,

<<NAAM LEVERANCIER>>, KvK-nummer: <<KvK-NUMMER HIER INVOEGEN>> statutair gevestigd te <<ADRES LEVERANCIER>>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <<HEER OF MEVROUW>> <<NAAM>>, <<FUNCTIE>>, hierna te noemen: **Leverancier**

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever de behoefte heeft aan een Financieel Management en Inkoop Systeem gebaseerd op een SaaS / Cloud dienst (hierna aangeduid als: **ICT Prestatie**);
- b) Opdrachtgever op 8 november 2021 daarom een aankondiging van een Europese openbare aanbesteding via TenderNed, onder 2020-0009, heeft gepubliceerd voor de levering van de ICT Prestatie als omschreven in artikel 2.1 van deze Overeenkomst;
- c) Leverancier op <<DATUM>> een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- d) De Inschrijving van Leverancier door Opdrachtgever is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) en dat deze opdracht daarom door Opdrachtgever aan Leverancier is gegund;
- e) Leverancier bekend is met de maatschappelijke rol van de opdrachtgever en de doelstelling, uitgangspunten en behoeften die hieruit voortvloeien;
- f) Leverancier het belang onderkent van de te leveren ICT Prestatie voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever;
- g) Opdrachtgever met Reserve-leverancier gelijktijdig een Wachtkamerovereenkomst zal afsluiten;
- h) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de ICT Prestatie plaatsvindt zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1 Begrippen en definities

In deze Overeenkomst worden de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven en worden in deze Overeenkomst zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Indien de begrippen in deze Overeenkomst anders zijn gedefinieerd dan in enige bijlage, geldt de definitie zoals is omschreven in deze Overeenkomst.

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	De uitnodiging tot Inschrijving met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie, de te volgen procedure, de uitsluitingsgronden, de wijze waarop Leveranciers hun geschiktheid dienen aan te tonen, het van toepassing zijnde gunningscriterium en alle daarbij behorende bijlagen, inclusief de Overeenkomst.
Aanvullende dienst	Een aanvullende dienst is een dienst die niet in de Dienstencatalogus is opgenomen, maar die naar haar aard tot de reikwijdte van de Overeenkomst in het kader van de ICT Prestatie behoort.
Acceptatie	De formele goedkeuring van (onderdelen van) de ICT Prestatie, afzonderlijk en in samenhang met elkaar, door middel van een succesvol uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure op de correcte werking van de ICT Prestatie conform de eisen en wensen gesteld in het PvE.
Acceptatieprocedure	De overeengekomen procedure om te komen tot de Acceptatie van de ICT Prestatie.
Addendum	Het geparafeerde en rechtsgeldig ondertekende document waarin de overeengekomen mutatie(s) in de Overeenkomst door Partijen worden vastgelegd. Deze mutatie(s) kan/kunnen betrekking hebben op één of meerdere wijzigingen in de Overeenkomst. Het bepaalde in het Addendum prevaleert boven het bepaalde in de Overeenkomst.
Applicatielandschap	Het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen die voor de Opdrachtgever de geautomatiseerde informatievoorziening vormt. Met onderscheid van het landschap van de Opdrachtgever waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt en het landschap van de Leverancier die de ICT Prestatie vorm geeft.
Beheerder	De beheerders van Opdrachtgever en de door Opdrachtgever aangewezen Implementatie en Beheer Partner verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer van de ICT Prestatie.
Beschikbaarheid	De mate waarin de ICT Prestatie daadwerkelijk beschikbaar is voor Opdrachtgever en gebruikt kan worden, uitgedrukt in een percentage.
Bijlagen	De aan de Overeenkomst toegevoegde bijlagen, welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

BIO	De laatst vastgestelde versie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
BIO - Amsterdam	De Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam.
DAP	Het DAP (Dossier Afspraken en Procedures) wordt, voor zover onderdelen niet zijn benoemd in deze Overeenkomst, overgenomen van de Leverancier.
Derden-programmatuur	Programmatuur waarvan zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten als (b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in die programmatuur af te dwingen.
DFA	Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken en Procedures', de Bijlage waarin de Vergoeding van de ICT Prestatie is opgenomen en een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Afspraken omtrent contactpersonen en wijze van escalatie worden steeds opgenomen in bijgewerkte versies van het DAP.
Exit	Het proces waarlangs de inrichting en data veiliggesteld en overgedragen wordt om, voordat de ICT Prestatie FMIS wordt beëindigd, een succesvolle overdracht naar de opvolger van FMIS mogelijk te maken. De Exit is een onderdeel van de operationele fase.
Gebrek	Het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan het Overeengekomen gebruik.
Gebruiker	De (eind) gebruiker van de ICT Prestatie.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van de ICT Prestatie binnen de kaders als gesteld in de Overeenkomst.
Gedragscode Re-transitie	De Gedragscode Re-transitie, datum 15 mei 2014, versie 1.2 (definitief) of een herziene versie hiervan.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie en Veiligheid, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen	Het door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en VNG Realisatie op www.gibit.nl gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte document met een gebundelde verzameling van normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten.
Hosting	Het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie.
ICT Prestatie	De SaaS-dienst die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst en zoals deze in detail blijkt uit de documenten en bijlagen die

	onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
Implementatie	Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.
Implementatieplan	Het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever en de tijdsplanning.
Implementatie en Beheer Partner (IBP)	De partij waarmee de Opdrachtgever een Overeenkomst beoogt af te sluiten om een implementatieplan op te stellen, de implementatie te realiseren en de acceptatie uit te voeren, in nauwe samenwerking met de Leverancier.
Interoperabiliteitseisen	De in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de ICT Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap.
Inschrijving	Het door Inschrijver ingediende geheel van aanbiedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
Koppeling	De systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen enerzijds de ICT Prestatie en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap.
Leverancier	De partij waarmee Opdrachtgever een Overeenkomst gesloten heeft en verantwoordelijk is voor derde partijen.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen naast de Standaard SaaS-programmatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever en geïntegreerd met de SaaS programmatuur. (Dit is exclusief inrichtingselementen als Reports (R), Interface (I), Conversion (C), Forms (F) and Workflow (W))
Offerte	Het door Inschrijver ingediende geheel van aanbiedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de Offerteaanvraag.
Offerteaanvraag	Document waarin Opdrachtgever heeft beschreven wat de opdracht inhoudt, waarin Opdrachtgever haar eisen en wensen heeft verwoord en waarop Leverancier zijn inschrijving baseert.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Leverancier en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de ICT Prestatie uitvoert.
Onderhoud	Het geheel van Correctief-, Preventief-, Adaptief-, Innovatief Onderhoud aan de ICT Prestatie, opgeleverd in periodieke

	updates en upgrades en ondersteuning van beheerders in het inrichten in functioneel beheer van de ICT Prestatie
Opdrachtgever	De publiekrechtelijke rechtspersoon, de gemeente Amsterdam, die de onderhavige aanbesteding als aanbestedende dienst uitvoert en met Leverancier de Overeenkomst zal aangaan die hieruit voortvloeit.
Overeenkomst	Het door Partijen rechtsgeldig ondertekende onderhavige document, waarin de ICT Prestatie alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen de ICT Prestatie wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende bijlagen waaronder de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving/Offerte die door Opdrachtgever door het sluiten van de Overeenkomst is aanvaard.
Overeengekomen gebruik	Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van onderstaande artikelen 2.2 en 2.3 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
Programmatuur	Het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software). Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard-, Derden- of Maatwerkprogrammatuur.
PvE	Programma van Eisen en Wensen zoals bijgesloten bij deze Overeenkomst.
Reserve-leverancier	De Leverancier die als nummer 2 van de aanbesteding is geëindigd en met wie de Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.
SaaS-oplossing	De gehele aangeboden configuratie binnen de Overeenkomst. Deze bestaat met name uit 1 of meerdere samenwerkende SaaS-applicaties, het platform, tools en faciliteiten voor het maatwerk geïntegreerd met de SaaS-applicaties en voor de integratie- en koppelvlakken met andere applicaties en alle gebruikersinterfaces..
Service Levels	Ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
SLA	De SLA is de 'Service Level Agreement', en wordt, voor zover onderdelen niet zijn benoemd in deze Overeenkomst, of het PvE overgenomen van de Leverancier
Social Return	Contractuele bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op grond waarvan Leverancier gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van de Gemeente Amsterdam

	met betrekking tot o.a. het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De verklaring waarin Leverancier voorafgaand aan de gunning van de opdracht heeft verklaard te voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het (wel of) niet op haar van toepassing zijn van uitsluitingsgronden.
Update(s)	Een opvolgende versie van de ICT Prestatie waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking van de ICT Prestatie anderszins is verbeterd.
Upgrade(s)	Een opvolgende versie van de ICT Prestatie met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
Vergoeding	In dit document is sprake van 2 typen vergoedingen: - De overeengekomen prijs voor het gebruik van de ICT Prestatie, zoals vermeld in het door Leverancier ingediende prijzenblad, of - De vastgestelde schade.
Verwerkersovereenkomst	De bij de Overeenkomst gevoegde Verwerkersovereenkomst, met het geheel van maatregelen om privacy en beveiliging op basis van eisen en normeringen veilig te stellen.
Wachtkamerovereenkomst	De Wachtkamerovereenkomst is een overeenkomst die wordt aangegaan met de Reserve-leverancier, zodat – indien de ten behoeve van deze opdracht met Leverancier gesloten Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, en indien (verdere) voortzetting van de opdracht is gewenst – de Opdracht zo spoedig mogelijk kan worden opgedragen aan Reserve-leverancier.
Werkelijk gebruik	Het aantal unieke Gebruikers van de gemeente Amsterdam dat in de te factureren periode gebruik maakt van de aangeboden ICT Prestatie.

2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier verplicht is de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen, en naar aanleiding van en conform de door Leverancier gedane Inschrijving inclusief Licentie en Onderhoudsvoorwaarden door derden en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen, te leveren. Als tegenprestatie zal Opdrachtgever een Vergoeding betalen zoals vermeld in het door Leverancier ingediende prijzenblad en zoals overeengekomen in het DFA.

De ICT Prestatie valt op hoofdlijnen als volgt samen te vatten:

- Het leveren van gebruiksrechten naar Werkelijk Gebruik;
- Het inrichten van de ICT Prestatie om te voldoen aan de behoefte van de Opdrachtgever;
- Op verzoek van Opdrachtgever het ondersteunen en adviseren van de Implementatie en Beheer Partner bij de implementatie naar de nieuwe situatie;
- Op verzoek van Opdrachtgever het ondersteunen en adviseren van de Implementatie en Beheer Partner bij de uitvoeren van beheer en oplossen van gebreken;
- Het leveren van (gedeeltelijke) functionaliteit tijdens de implementatiefase ten behoeve van Implementatie en testdoeleinden;
- Het leveren van de integraties tussen applicaties binnen de ICT Prestatie om aan de totale gevraagde, in het PvE gespecificeerde, vraag te kunnen voldoen;
- Het zorgdragen voor de software benodigd voor het koppelen en integreren;
- Het verzorgen van functioneel en/of technisch beheer en onderhoud van de gehele ICT Prestatie;
- Het hosten en (technisch) in beheer nemen;
- Het doorontwikkelen van de functionaliteiten binnen de applicatie en aanbieden in de vorm van periodieke updates en upgrades;
- Het beschikbaar stellen van een platform waarlangs nieuwe functionele wensen en wijzigingen op de ICT Prestatie ingediend en gerealiseerd kunnen worden; en,
- Het leveren van voldoende en begrijpelijke Documentatie

Niet in scope van de ICT Prestatie betreffen:

- De implementatie binnen de opgeleverde ICT Prestatie;
- Het realiseren van het maatwerk;
- Het realiseren van de koppelingen en integraties met de applicaties van de Opdrachtgever; en,
- Het functioneel beheer van de inrichting. Dit zal worden uitgevoerd door Opdrachtgever al dan niet in samenspraak met de Implementatie en Beheer Partner;

De levenscyclus van de ICT Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de volgende fases:

1) De implementatiefase:

Ten behoeve van de Implementatie zal Opdrachtgever een separate Europese openbare aanbesteding uitvoeren voor het contracteren van een Implementatie en Beheer Partner. Na definitieve gunning aan, en contractondertekening met, de Implementatie en Beheer Partner, zal gestart worden met de daadwerkelijke Implementatie. Van de Leverancier wordt verwacht dat hij gedurende de implementatiefase, de Implementatie en Beheer Partner zal ondersteunen en adviseren bij de Implementatie van de oude naar de nieuwe situatie. De implementatiefase bestaat uit een aantal sub-fasen:

- a) Planningsfase: in deze fase wordt het definitieve Implementatieplan met de Implementatie en Beheer Partner onderling vastgesteld met vermelding van de, voor de levering van de ICT Prestatie door Leverancier, fatale datums;
 - b) Realisatiefase: in deze fase wordt de ICT Prestatie ten behoeve van de realisatie door de Leverancier geleverd waarna door de Implementatie en Beheer Partner de functionaliteiten (inclusief koppelingen en maatwerk) worden geconfigureerd conform het Implementatieplan. Daarnaast wordt de ontbrekende informatie in het door beide Partijen ingevuld en geformaliseerd.
 - c) Acceptatiefase: in deze fase worden alle (non) functionaliteiten (inclusief koppelingen en maatwerk) getest en beoordeeld aan de hand van de acceptatiecriteria; Na een positieve beoordeling wordt de ICT Prestatie ten behoeve van de productiefase door Leverancier geleverd, door Implementatie en Beheer Partner gereed gemaakt en door de Opdrachtgever integraal geaccepteerd.
 - d) Productiefase: in deze fase worden alle (non) functionaliteiten (inclusief koppelingen en maatwerk) in productie genomen, waarmee de Operationele fase start;
- 2) A. De operationele fase: deze fase gaat in nadat de ICT Prestatie integraal is geaccepteerd. In deze fase zal de Leverancier de ICT Prestatie leveren conform de overeengekomen prestatie- en procedureafspraken.
- B. De nazorgfase: In deze fase, die aansluit op de Productiefase, zal er gedurende zes (6) maanden nazorg worden geleverd door Leverancier in combinatie met de Implementatie en Beheer Partner. De nazorgfase is onderdeel van de operationele fase.
- C. De Exit zoals omschreven in artikel 17 van deze Overeenkomst: in deze fase worden de activiteiten uitgevoerd om de ICT Prestatie te ontmantelen en eventueel de ICT Prestatie in de vorm van een transitie van de dienstverlening over te zetten naar een of meerdere opvolgende Leveranciers teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk en/of in vergelijkbare of gewijzigde vorm) in de toekomst zelf en/of door een andere leverancier te laten verzorgen. De Exit is onderdeel van de operationele fase en wordt afgesloten met het beëindigen van de Overeenkomst.

- 2.2** Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de ICT Prestatie, zoals die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad, het PvE en de onderhavige Overeenkomst.
- 2.3** Leverancier verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie en het Applicatielandschap van Opdrachtgever om de ICT Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Overeenkomst en de eisen (en wensen) in het PvE.
- 2.4** Opdrachtgever heeft, in het kader van de uitoefening van zijn taak, behoefte aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier bekend was of op grond van artikel 2.2 en 2.3 van deze Overeenkomst voor Leverancier bekend behoorde te zijn. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen en de door Leverancier gedane Inschrijving, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 2.5** Leverancier zal de ICT Prestatie en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat de geleverde ICT Prestatie onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Leverancier dient door aanpassing van de wijze waarop de ICT Prestatie verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever.
- 2.6** Opdrachtgever is gerechtigd om Aanvullende diensten te verzoeken die niet in de Overeenkomst opgenomen zijn, maar die naar hun aard tot de reikwijdte van de Overeenkomst in het kader van de ICT Prestatie behoren. Leverancier verplicht zich maximaal in te spannen om binnen redelijke tijd een passende marktconforme offerte uit te brengen indien Opdrachtgever om het leveren van een Aanvullende dienst verzoekt. Na daadwerkelijk door Opdrachtgever bestellen van de geoffreerde Aanvullende dienst is Leverancier verplicht om ook deze nieuw gecontracteerde dienstverlening te verrichten conform de overeengekomen servicelevels voor de Aanvullende dienst. Indien Leverancier niet of niet tegen redelijke voorwaarden kan voorzien in het leveren van de gevraagde Aanvullende dienst, is Opdrachtgever vrij om te trachten om een derde in de onderliggende behoefte aan de Aanvullende diensten te laten voorzien.
- De levering van Aanvullende diensten wordt uitgevoerd op de wijze, zoals beschreven in de SLA of de wijze zoals in een bijbehorend document nader overeengekomen.
- 2.7** De ICT Prestatie dient te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving alsmede de in Bijlage(n) opgenomen maatregelen die ontleend zijn aan de BIO, waarmee de ICT Prestatie wordt geacht te voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever.
- 2.8** Aangezien Leverancier fungeert als verwerker van data waarvoor Opdrachtgever verwerkersverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG (hierna samen genoemd onder: AVG) sluiten Partijen gelijktijdig met het sluiten van deze Overeenkomst een verwerkersovereenkomst. Tevens geldt dat Leverancier steeds is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking te verlenen aan

het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud recht geeft aan de nieuwe ontwikkelingen.

- 2.9** Indien de ICT Prestatie (gedeeltelijk) door Leverancier beheerd wordt, of dienstverlening betreft die door Leverancier verricht wordt, past Leverancier ook op andere gegevens dan persoonsgegevens de beveiliging toe overeenkomstig de norm in de Verwerkersovereenkomst, althans de in lid 1 bedoelde norm voor informatiebeveiliging, althans een andere overeengekomen norm.

3 Voorwaarden

- 3.1** Leverancier is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de licenties die voor haar vereist zijn om de ICT Prestatie aan derden te mogen aanbieden en vraagt Opdrachtgever derhalve niet om licentieovereenkomsten (ook wel: End User License Agreements of EULA's) van zijn toeleveranciers aan te gaan. Het door Leverancier in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van licentieovereenkomsten met derden bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever kan nooit gehouden worden om enige licentie van Leverancier over te nemen.
- 3.2** Indien Opdrachtgever door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestatie of delen daarvan wordt ontzegd, zal Leverancier voor zijn rekening en verantwoordelijkheid, onverwijld hetzij:
- i) zorgen dat Opdrachtgever alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - ii) het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;
 - iii) het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 3.3** Bij vervanging of wijziging als onder artikel 3.2 onder (ii) en (iii) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties volledig intact blijven.
- 3.4** Leverancier garandeert dat de door hem aan Opdrachtgever verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maakt op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Leverancier zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren.
- 3.5** In het geval derden Opdrachtgever ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever – onverminderd het voorgaande – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet.
- 3.6** De volgende Databepaling bij inkoop van (ICT) diensten en producten is van toepassing. Data betreft alle –zowel analoge als digitale - gegevens, waaronder begrepen zowel ruwe/onbewerkte als bewerkte gegevens en ongeacht in welke vorm en/of op welke informatiedrager deze gegevens zich bevinden:
- a. Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de Overeenkomst door de Gemeente aan Leverancier worden verstrekt, komen toe aan Opdrachtgever. Leverancier

heeft, tenzij het open data betreft, niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst.

- b. Geheime en vertrouwelijke data.
Alle rechten met betrekking tot de data die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier worden gecreëerd of verzameld komen toe aan de Opdrachtgever. Het betreft zowel data, die behoren tot de kern van de Opdracht als data, die een nevenproduct zijn bij de uitvoering van de Opdracht. Leverancier heeft niet het recht deze data te gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de Overeenkomst.
 - c. Leverancier zal de data op eerste verzoek van de Gemeente vernietigen en/of tot afgifte van de data aan de Gemeente overgaan. Op eerste verzoek van de Gemeente zal Contractant bewijs van vernietiging van de data verstrekken. Afgifte van de bedoelde data vindt plaats in een door de Gemeente aan te wijzen gangbaar bestandsformaat. Contractant waarborgt dat de aan de Gemeente toekomende data voor de Gemeente te allen tijde kosteloos beschikbaar voor afgifte beschikbaar is.
- 3.7** In afwijking van artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst is het Leverancier niet toegestaan om persoonsgegevens die Leverancier verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever te (laten) verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Opdrachtgever daar uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor geeft.
- 3.8** Aan de in artikel 3.7 van deze Overeenkomst genoemde toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 3.9** Indien Opdrachtgever instemt met de doorgifte van persoonsgegevens, zoals bedoeld in Artikel 3.7 van deze Overeenkomst, is het de verantwoordelijkheid van Leverancier om ervoor zorg te dragen dat de doorgifte voldoet, en blijft voldoen, aan de AVG.
- 3.10** Onderdeel van de verplichting in artikel 3.9 van deze Overeenkomst is onder meer dat Leverancier ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke een analyse zal moeten maken van het beschermingsniveau van het derde land of de derde landen waar de persoonsgegevens worden verwerkt, en deze analyse actueel blijft houden en dat Leverancier zo nodig aanvullende maatregelen neemt of laat nemen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.
- 3.11** Opdrachtgever kan op ieder moment besluiten om de toestemming om persoonsgegevens te verwerken buiten de EER in te trekken. In een dergelijk geval zal Leverancier de doorgifte beëindigen en de verwerking verplaatsen naar een locatie binnen de EER.
- 3.12** In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst toont Verwerker voorafgaand aan het accepteren van ICT Prestatie door middel van een pen-en hacktest (conform de Open Web Application Security Project (OWASP) Web Security Testing Guide) uitgevoerd door een daartoe deskundige onafhankelijke partij aan, dat de ICT Prestatie en de infrastructuur waarmee persoonsgegevens worden verwerkt voldoen aan de OWASP criteria en de in de Verwerkersovereenkomst nader gespecificeerde criteria. Verwerker overlegt het rapport en geeft daarbij tevens inzage in de opdracht, scope, informatie over de toetsende

partij. Indien naar het oordeel van de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker een onvoldoende dekkende pen- en hacktest heeft laten uitvoeren, is het aan Verwerker om onverwijld een hertest uit te laten voeren en het rapport te overleggen. De kosten voor deze pen- en hacktesten worden door Verwerker gedragen.

- 3.13** Verwerker voert jaarlijks een pen- en hacktest conform de OWASP Web security Testing Guide uit op de applicatie en overlegt het rapport (inclusief opdracht, scope, informatie over toetsende partij) op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien naar het oordeel van de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker een onvoldoende dekkende pen- en hacktest heeft laten uitvoeren, is het aan Verwerker om binnen 4 weken een hertest uit te laten voeren. De kosten voor deze pen- en hacktesten worden door Verwerker gedragen.
- 3.14** Indien naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke omstandigheden daartoe aanleiding geven, is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om zelf opdracht te geven tot het uitvoeren van een pen- en hacktest. Verwerker verleent hiervoor de benodigde medewerking.
- 3.15** In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd, indien naar het oordeel van Opdrachtgever omstandigheden daartoe aanleiding geven, ook in de situatie dat Leverancier beschikt over een geldige certificering, de Leverancier te verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te doen laten controleren door middel van een audit.
- 3.16** Leverancier is verplicht Opdrachtgever of de -in opdracht van Opdrachtgever- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van de verlangde informatie, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Opdrachtgever zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande melding aan Leverancier en met inachtneming van een redelijke termijn.
- 3.17** De kosten van de hiervoor genoemde audit wordt gedragen door Opdrachtgever tenzij de auditor een of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert, die ten nadele zijn van Opdrachtgever.
- 3.18** De kosten voor eventuele hertesten, herstelwerkzaamheden en het oplossen van de bevindingen worden gedragen door Leverancier, tenzij Partijen in overleg anders overeenkomen.
- 3.19** Indien Leverancier niet beschikt over een geldige certificering als bedoeld in 4.2. van de Verwerkersovereenkomst rapporteert Leverancier jaarlijks over de opzet, bestaan en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden. Leverancier zal minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan Opdrachtgever verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en

organisatorische beveiligingsmaatregelen.

- 3.20** Leverancier zal alle gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de ICT Prestatie.
- 3.21** Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal Leverancier Opdrachtgever daarover informeren en uitdrukkelijk waarschuwen.
- 3.22** Opdrachtgever dient 7 dagen per week en 24 uur per dag toegang te hebben tot de verwerkte gegevens alsmede instellingen van de ICT Prestatie ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 3.23** De Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie voldoet en gedurende de gehele looptijd van het contract inclusief verlengingen onderhoud uitvoert op de ICT Prestatie en tijdig Updates en Upgrades uitbrengen.
- 3.24** De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst uit hoofde van de overeengekomen SLA de laatste ter beschikking gestelde versie inclusief updates en/of upgrades binnen een redelijke termijn in gebruik te nemen.
- 3.25** Een wijziging, aanvulling of uitbreiding van de overeenkomst komt eerst tot stand nadat hetzij (1) Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard, (2) partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend of (3) Leverancier uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.
- 3.26** Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden (waaronder begrepen gelijkblijvende omvang Gebruiksrechten) over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden.

4 Looptijd

- 4.1** Deze Overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening door Partijen en heeft een initiële looptijd van zes (6) jaar.
- 4.2** Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de initiële looptijd van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met periodes van telkens drie (3) jaar, waarbij geldt dat de maximale looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen twaalf (12) jaar bedraagt. Deze maximale looptijd is exclusief een eventuele verlenging van de Exit zoals genoemd in Artikel 17.7 van deze Overeenkomst.
- 4.3** Na het aflopen van de contracttermijn zal deze automatisch stilzwijgend worden verlengd, tenzij Opdrachtgever drie maanden voor het aflopen van de initiële looptijd of drie maanden voor het aflopen van een verlengde periode schriftelijk aan Leverancier mededeelt de Overeenkomst te willen beëindigen.
- 4.4** In de verlengde perioden gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij Partijen in onderling overleg en met wederzijdse goedkeuring andere voorwaarden overeenkomen. Indien partijen hieromtrent geen overeenstemming bereiken en/of er geen sprake is van wederzijdse goedkeuring, dan gelden dezelfde voorwaarden als tijdens de initiële looptijd van de Overeenkomst en geeft dit geen recht aan Partijen om de Overeenkomst te ontbinden. De verlenging en eventuele gewijzigde voorwaarden worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend Addendum op deze Overeenkomst.
- 4.5** De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.6** De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.7** De looptijd van de Hostingdiensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8** De looptijd van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst met in achtneming van de doorlopende geheimhoudingsplicht totdat de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

5 Implementatie fase

- 5.1** De Implementatie zal worden verzorgd door een nader te contracteren Implementatie en Beheer Partner en geschiedt volgens een Implementatieplan dat na ondertekening van de overeenkomst met de Implementatie Beheer Partner nader wordt uitgewerkt door de Opdrachtgever en de Implementatie en Beheer Partner en definitief dient te worden goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 5.2** De ICT Prestatie dient conform de fatale datums in het Implementatieplan opgeleverd te zijn, zodat deze geaccepteerd en in gebruik genomen kan worden door Opdrachtgever. Gedurende de implementatiefase dient de ICT Prestatie in gehele of gedeeltelijke vorm, conform het implementatieplan, beschikbaar te zijn voor implementatie en testdoeleinden. Dit betreft op aangeven van Opdrachtgever de strikt noodzakelijke functionaliteit voor implementatie – en testdoeleinden.
- 5.3** Het Implementatieplan bevat ten minste de volgende, voor de Leverancier relevante, onderdelen:
- i) De (deel)leveringen door de Leverancier van de ICT Prestatie en specificaties voor de (deel)leveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik);
 - ii) Het tijdschema van de (deel)leveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld en inclusief de fatale datums;
 - iii) De wijze waarop iedere (deel)levering wordt opgeleverd;
 - iv) De wijze waarop de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd;
 - v) De behoefte en de wijze waarop de Leverancier de Implementatie en Beheer Partner ondersteunt of adviseert in de implementatie;
 - vi) De behoefte en de wijze waarop de Leverancier de Implementatie en Beheer Partner ondersteunt en adviseert in opleidingen.
- 5.4** Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.5** Het Implementatieplan bevat ten minste de volgende, voor de Leverancier, fatale datums:
- De datum van oplevering van de ICT Prestatie ten behoeve van de Implementatie fase
 - De datum van oplevering van de ICT Prestatie ten behoeve van de Operationele fase

6 Acceptatie

- 6.1** Gedurende de Acceptatieprocedure zal worden getoetst in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie bij Opdrachtgever daadwerkelijk voldoet aan de overeengekomen benodigde beschikbaarheid, toegankelijkheid, interoperabiliteit, normen en standaarden.
- 6.2** Vanaf het moment van Acceptatie van de ICT Prestatie zijn de specifieke afspraken omtrent het Onderhoud op de ICT Prestatie van toepassing (zoals de gegarandeerde Service-levels en de overeengekomen Beschikbaarheid).
- 6.3** De planning van de acceptatie van (delen van) de ICT Prestatie is onderdeel van het nog op te stellen Implementatieplan (Artikel 2.1 onder 1 sub a van deze Overeenkomst).
- 6.4** Tenzij in het Implementatieplan anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:
- i) Na iedere levering van (delen van) de ICT Prestatie, wordt de betreffende levering door Opdrachtgever getest op Gebreken. Door Partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de ICT Prestatie Gebreken vertoont en voorts of de ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd;
 - ii) Binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de Overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Leverancier een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening worden verholpen;
 - iii) Leverancier zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte ICT Prestatie opnieuw ter Acceptatie middels de Acceptatieprocedure voorleggen.
- 6.5** Ten behoeve van de Acceptatie dient de Leverancier een rapport te overleggen omtrent de gerealiseerde Architectuur, de inrichting- en de beveiliging van de ICT Prestatie waaruit blijkt dat de ICT Prestatie aan voornoemde norm(en) voldoet.
- 6.6** De Acceptatieprocedure omvat onder meer een Ketentest waarin ten minste wordt getest:
- i) Beschikbaarheid van de overeengekomen functionaliteit van de ICT Prestatie
 - ii) Koppelingen binnen de ICT Prestatie, voor zover aanwezig en van belang;
 - iii) De koppelvlakken van de ICT Prestatie ten behoeve van de koppeling met de applicaties van de Opdrachtgever, waaronder, indien van toepassing, het integratie platform;
 - iv) Integratie van het maatwerk met de ICT Prestatie.
- 6.7** Leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig betrekken van de onderaannemers of leveranciers van onderdelen van de ICT Prestatie die bij een ketentest worden betrokken. De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen ligt bij de Opdrachtgever, of de door de Opdrachtgever aangewezen Implementatie en Beheer Partner.
- 6.8** Indien een in artikel 6.4 of 6.5 van deze Overeenkomst bedoelde test niet slaagt, en Leverancier aantoonbaar dat dit niet veroorzaakt wordt door de ICT Prestatie en daarmee niet aan Leverancier

toerekenbaar is, dan wordt voor wat betreft de bedoelde test de Acceptatie betreffende de ICT Prestatie geacht te hebben plaatsgevonden.

- 6.9** Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op dezelfde Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:
- i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Leverancier dan tevens aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
 - ii) onverminderd zijn recht op vergoeding van de reeds geleden schade Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
 - iii) de ICT Prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder i van toepassing is.
- 6.10** Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om voor de Opdrachtgever een acceptabele periode een acceptabele workaroud aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.
- 6.11** Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier om die op korte termijn te herstellen.
- 6.12** De acceptatieprocedure van de ICT Prestatie ten behoeve van de Implementatie fase dient uiterlijk op een nader, in het implementatieplan, te bepalen datum te zijn voltooid.

7 Operationele fase

- 7.1** In de operationele fase wordt de door Opdrachtgever geaccepteerde ICT Prestatie door Leverancier geleverd.
- 7.2** Leverancier is verplicht tijdens de operationele fase de kwaliteit van de ICT Prestatie op minimaal het niveau van de relevante Service Levels (zoals vastgelegd in de SLA) te leveren.
- 7.3** Leverancier is verantwoordelijk voor het functioneel en/of technisch beheer en onderhoud van de gehele ICT Prestatie, dus zowel op de standaard SaaS applicaties als op de integraties tussen applicaties binnen de ICT Prestatie, de integratie- en maatwerkplatforms en de inzet van Derdenprogrammatuur. De invulling van de onderhoud- en beheer- service processen, zoals het incident- en change management proces, zal voor al deze onderdelen nader worden uitgewerkt binnen de SLA met de Leverancier van de ICT Prestatie en in samenspraak met de Implementatie en Beheer Partner.
- 7.4** Leverancier zal periodiek aan Opdrachtgever rapport uitbrengen over de nakoming door hem van de overeengekomen Service Levels, waaronder in ieder geval wordt verstaan de Beschikbaarheid van de ICT Prestatie en het niveau van de diensten, waaronder het Onderhoud van de ICT Prestatie alsmede het geplande Innovatief Onderhoud. De inhoud en frequentie van deze rapportage is nader omschreven in de SLA.
- 7.5** Na ontvangst van het rapport zal door Opdrachtgever worden vastgesteld of Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de ICT Prestatie, waaronder de door hem gegarandeerde Service Levels, heeft gehaald, al dan niet door inschakeling van een derde overeenkomstig artikel 18 van deze Overeenkomst.

8 Onderaanneming

- 8.1** Het is voor de Opdrachtgever belangrijk dat de kwaliteit van dienstverlening gedurende de contractperiode constant blijft. De Leverancier mag tijdens de contractperiode niet zonder toestemming van de Gemeente van Onderaannemer wisselen. De Opdrachtgever zal de gevraagde toestemming om een andere Onderaannemer in te schakelen eerst zorgvuldig onderzoeken.
- 8.2** Leverancier gunt Opdrachtgever een termijn van vier weken om bezwaar te kunnen maken tegen de inschakeling van een onderaannemer. In deze vier-weken periode is het Leverancier niet toegestaan gebruik te maken van de voorgestelde onderaannemer. Indien Opdrachtgever geen toestemming geeft voor de voorgestelde onderaannemer, is het Leverancier niet toegestaan om gebruik te maken van deze onderaannemer.
- 8.3** Ingeval van onderaanneming is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Overeenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde (geschiktheids)eisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering) een beroep wordt gedaan op een Onderaannemer, dan geldt de eis dat de betrokkenheid van de Onderaannemer alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient betreffende Onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.
- 8.4** Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Leverancier in of bij het aanbod:
- i) specificeren welk deel van de ICT Prestatie daaruit bestaat;
 - ii) de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen; De voorwaarden van Derdenprogrammatuur zijn te allen tijde ondergeschikt aan hetgeen in de Overeenkomst en het PvE beschreven is.
 - iii) specificeren in hoeverre het mogelijk is de betreffende Derdenprogrammatuur elders te betrekken en in hoeverre de keuze daartoe over te gaan consequenties heeft voor het aanbod van Leverancier;
 - iv) voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de Derdenprogrammatuur en de overige delen van de ICT Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.

9 Samenwerking met derde partijen

- 9.1** Wanneer Leverancier wijzigingen aanbrengt in (onderdelen van) de ICT Prestatie, zoals wijzigingen in het applicatielandschap of koppelvlakspecificaties, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden maar in ieder geval binnen zes (6) maanden voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Partijen kunnen e.e.a. nader uitwerken in de SLA. Leverancier zal waar nodig in overleg treden met Opdrachtgever, dan wel met de door haar ingeschakelde derde(n), om de gevolgen van de wijziging en de te nemen maatregelen te bespreken om het ononderbroken en ongehinderde gebruik van de ICT Prestatie door Opdrachtgever te garanderen.
- 9.2** Tijdens de contractduur kan er sprake zijn van een situatie waarbij Leverancier met één of meerdere door Opdrachtgever aangewezen derde partijen binnen de totale leveringsketen operationeel dient samen te werken. In deze situatie(s) kan Leverancier pas invulling geven aan deze operationele ketensamenwerking met derde partijen op het moment dat Leverancier voorafgaand hieraan schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever. Leverancier zal, nadat deze toestemming is verleend, de belangen van Opdrachtgever te allen tijde in acht nemen bij de invulling van de samenwerking. Leverancier is niet gerechtigd tijdens deze operationele ketensamenwerking handelingen te verrichten uit naam van en op risico van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Leverancier. In het DAP leggen Partijen de hiervoor benodigde afspraken en procedures vast.

10 Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam)

- 10.1** Op deze Overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam) van toepassing. De BIO – Amsterdam is op internet te raadplegen en te downloaden van www.amsterdam.nl. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Leverancier bekend te zijn met de inhoud van de BIO – Amsterdam
- 10.2** Leverancier is verplicht om in geval de BIO gewijzigd wordt om mee te werken om de herziene BIO te accepteren.
- 10.3** Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen integriteitsrisico op haar van toepassing is en ook niet van toepassing is op de door Leverancier in te zetten Onderaannemers. Onder integriteitsrisico wordt verstaan:
- het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in de artikelen 4 en 5 van de BIO - Amsterdam. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - het feit dat tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld;
 - het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- 10.4** Leverancier verklaart geen kennis te hebben van integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de ICT Prestatie die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Overeenkomst ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:
- direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
 - bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - over Leverancier zeggenschap hebben;
 - aan Leverancier vermogen verschaffen;
 - onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
 - in een zakelijk samenwerkingsverband tot Leverancier staan;
 - op Leverancier anderszins direct of indirect invloed uitoefenen.
- 10.5** Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a) en c).
- 10.6** Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens te besluiten tot opschorting of ontbinding van de

overeenkomst indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.

- 10.7** Indien op het moment van opschorting, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst Leverancier archiefbescheiden van Opdrachtgever onder zich heeft die vanwege de plaatsing en inrichting van de ICT Prestatie niet tevens berusten onder de Opdrachtgever als zorgdrager, dan verplicht Leverancier zich te handelen als zou hij een kennisgeving hebben ontvangen onder artikel 11 lid 1 Archiefwet 1995 (ongeacht of de betreffende archiefbescheiden zijn opgenomen in Derden-programmatuur).
- 10.8** Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 10.9** Leverancier meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van Leverancier en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 10.10** Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier en eventuele Onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier of een Onderaannemer nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen en/of Onderaannemer gebieden om hieraan de benodigde medewerking te verlenen.
- 10.11** Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Leverancier staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd.
- 10.12** De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 12 van dit artikel.
- 10.13** Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst met Leverancier onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- 1) Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;
 - 2) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO - Amsterdam;

- 3) Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO - Amsterdam;
- 4) Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO - Amsterdam;
- 5) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;
- 6) door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld;
- 7) Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- 8) Leverancier of een (potentiële) Onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
- 9) ten aanzien van Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.

10.14 Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 12 van dit artikel, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Leverancier.

10.15 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 12 van dit artikel opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 25.000 zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen. De boete kan worden verrekend met een toegekende schadevergoeding.

10.16 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in lid 12 van dit artikel.

11 Social return

- 11.1** Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een waarde gelijk aan 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
- 11.2** Leverancier stelt in overleg met de gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.
- 11.3** De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Leverancier waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.
- 11.4** Indien Leverancier zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Leverancier in mindering gebracht op de laatste betalingstermijn.

12 Duurzaamheid

- 12.1** Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een milieu-managementsysteem waarbij een ISO 14001- of een EMAS certificaat of gelijkwaardig in ieder geval aantoont dat Leverancier voldoet aan de gestelde criteria.
- 12.2** Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een werkend Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) systeem op basis van een ISO ondertekend 26000 certificaat of gelijkwaardig.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1** De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, of jegens de ander onrechtmatig handelt, is tegevenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze aldus geleden en/of te lijden schade.
- 13.2** De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot twee maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 2.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 2.000.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever).
- 13.3** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
 - ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel; en/of
 - iv) ten aanzien van door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes:
 - (1) voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd; en
 - (2) onder de voorwaarde dat Opdrachtgever:
 - (a) Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en
 - (b) Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.
- 13.4** De in artikel 13.2 bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste één (1) gebeurtenis als bedoeld in artikel 13.2 en 13.3 per kalenderjaar.
- 13.5** Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Leverancier, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn de voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid niet van toepassing.
- 13.6** In het kader van deze Opdracht gaan wij onderhavige Overeenkomst aan met Leverancier en Opdrachtgever zal met een Implementatie en Beheer Partner, die Leverancier aanstuurt, een aparte overeenkomst sluiten. Deze rechtsverhouding zal in ieder geval bestaan voor de periode van Implementatie en beheer.

14 Vergoedingen, facturering en benchmarkclausule

- 14.1** De overeengekomen Vergoeding voor de ICT Prestatie is nader gespecificeerd in het Prijzenblad en het DFA.
- 14.2** De tarieven dienen vanaf contractondertekening tot 1 januari 2028 vast te blijven en Leverancier is niet gerechtigd om zijn tarieven of de tarieven van Derdenprogrammatuur gedurende deze periode te verhogen dan wel te indexeren.
Per 1 januari 2028 is de Leverancier gerechtigd de tarieven te verhogen tot maximaal de stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan.
Per 1 januari 2028 is Leverancier gerechtigd niet periodieke prijsstijging van Leverancier of Derdenprogrammatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst aantoonbaar nog niet voorzienbaar was.
Elke prijsverhoging, van periodieke of incidentele aard, moeten minimaal één maand voorafgaand zijn aangekondigd.
Indien de prijzen van Leverancier of Derdenprogrammatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst dalen, zal Leverancier per 1 januari 2028 steeds slechts de actuele (verlaagde) prijs in rekening brengen.
- 14.3** De Leverancier mag enkel tarieven voor Derdenprogrammatuur doorbelasten indien dit is vastgelegd in de Overeenkomst.
- 14.4** Leverancier verzendt de e-factuur elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen.
- 14.5** Leverancier is verplicht om de facturen, voorzien van een inkoopordernummer, middels e-facturatie bij de gemeente in te dienen. De factuur kan alleen in voor Amsterdam leesbare varianten van XML- of SimplerInvoicing-berichtenformaat worden ingediend. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 14.6** De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst factuur.
- 14.7** Opdrachtgever zal een Vergoeding betalen voor de ICT Prestatie niet eerder dan nadat een meerjarige overeenkomst is ondertekend met de Implementatie en Beheer Partner voor de ICT Prestatie en het definitieve Implementatieplan is goedgekeurd. Tot die tijd zal Opdrachtgever geen Vergoeding betalen en geen factuur in behandeling nemen.
- 14.8** Opdrachtgever zal gedurende de contractperiode enkel een vergoeding betalen voor Werkelijk Gebruik tegen het tarief in het prijzenblad. Naar inschatting van Opdrachtgever zullen dit gemiddeld 200 gebruikers zijn tijdens de implementatiefase. Dit aantal kan variëren gedurende de voortgang van de implementatiefase. Pas nadat acceptatie heeft plaatsgevonden en Opdrachtgever de ICT Prestatie volledig in gebruik heeft genomen, zal Opdrachtgever de

Vergoeding betalen voor het totaal aantal gebruikers.

De facturering van de Vergoeding verloopt via onderstaand betalingschema:

Betaling Implementatie fase:

1. Eénmalige kosten

Na Acceptatie van elke levering, wordt de prijs excl. BTW voor de dienstverlening gefactureerd conform het Prijzenblad;

2. Periodieke kosten:

Maandelijks achteraf, wordt de prijs/ maand excl. BTW voor de dienstverlening gefactureerd op basis van het Werkelijk Gebruik .

Betaling Operationele fase:

3. Periodieke kosten: Maandelijks achteraf, wordt de prijs/ maand excl. BTW voor de dienstverlening gefactureerd op basis van het Werkelijk Gebruik .

Betaling Aanvullende diensten:

4. Betaling van Aanvullende diensten (aanvullende koppelingen/ verdere doorontwikkeling) vindt plaats nadat de desbetreffende ICT Prestatie definitief is geaccepteerd of; Maandelijks, achteraf op basis van werkelijk besteedde uren in het geval dat dienstverlening op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd (Time and Material).

14.9 Indien tijdens de Implementatiefase blijkt dat aanpassingen aan de ICT Prestatie noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.

14.10 Leverancier kan zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de ICT Prestatie aangeboden in:

- Het DFA (Bijlage G) van de ICT Prestatie: er kunnen derhalve door Leverancier geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
- Tarief Aanvullende diensten (Bijlage G, DFA): hierin staan de tarieven t.a.v. meerwerk. Er kunnen derhalve door Leverancier geen hogere uurtarieven per aangegeven rol/expertise in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen.

14.11 De Benchmarkclausule is van toepassing op deze Overeenkomst en houdt het volgende in:

De ICT Prestatie dient marktconform (prijs/prestatie) te zijn tijdens de gehele looptijd inclusief verlengingen. Vanaf 24 maanden na aansluiting van de eerste gebruiker in de Operationele fase heeft Opdrachtgever het recht om op de ICT Prestatie een benchmark te laten uitvoeren,

waarbij Opdrachtgever de Leverancier in kennis stelt over het onderwerp en de methode van de benchmark, alsmede de Leverancier informeert over de onafhankelijke benchmarkpartij die de benchmark in opdracht van Opdrachtgever zal uitvoeren. Als uit de benchmark blijkt dat de marktprijzen meer dan 5% lager liggen dan de prijzen in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst door Leverancier naar beneden bijgesteld met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark. Als uit de benchmark blijkt dat de marktkwaliteit van de ICT Prestatie in de markt meer dan 5% hoger ligt dan de ICT Prestatie in de Overeenkomst, dan worden de betreffende prijzen van de Overeenkomst naar beneden bijgesteld of wordt de betreffende ICT prestatie van de Overeenkomst verhoogd met als ingangsdatum 1 januari van het nieuwe kalenderjaar na de begindatum van de benchmark.

15 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 15.1** Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende partij komt, levert overmacht op.
- 15.2** Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen. Een aantoonbare storing van nuts- /telecomvoorzieningen wordt wel als overmacht beschouwd, tenzij deze veroorzaakt is door Leverancier of de ICT Prestatie juist ziet op het beschikbaar houden van voornoemde voorzieningen.
- 15.3** Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Leverancier data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.
- 15.4** Leverancier is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van het geval, van een professionele Leverancier van aan de ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal 10 werkdagen. Indien een situatie van overmacht 15 kalenderdagen heeft geduurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

16 Beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1** Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen – behoudens de specifieke opzeggingsgronden in deze Overeenkomst – niet tussentijds worden opgezegd (artikel 7:408 lid 1 BW is niet van toepassing).
- 16.2** Elk van de Partijen kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 16.4 van deze Overeenkomst zich voordoet.
- 16.3** De gevolgen van het niet halen van Service Levels worden in de Overeenkomst/SLA geregeld, met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of de SLA('s) in ieder geval mogelijk is bij het meerdere meetperiodes achtereenvolgens niet halen van dezelfde Service Levels. Eventueel in de SLA bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden schade te verhalen. Betaalde boetes (als onderdeel van de afgesproken maatregelen) worden in mindering gebracht op de eventueel te betalen schadevergoeding.
- 16.4** Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt, nakoming blijvend onmogelijk is, indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 16.5** Indien en voor zover Leverancier bewijst dat een Gebrek in de ICT Prestatie wordt veroorzaakt door een fout in Derden-programmatuur, wordt het betreffende Gebrek niet als Gebrek beschouwd, tenzij Leverancier de betreffende fout in de Derden-programmatuur had behoren te kennen en het effect van de betreffende fout in de eigen ICT Prestatie redelijkerwijs vermeden had kunnen worden.
- 16.6** Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet dat Leverancier in voorkomend geval binnen de kaders van het Onderhoud alle redelijke inspanningen zal betrachten om zo spoedig mogelijk het Gebrek alsnog op te lossen, bijvoorbeeld door de fout in de Derden-programmatuur in de eigen ICT Prestatie te omzeilen en/of door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk te voorzien van Updates en/of Upgrades op de ICT Prestatie en/of de Derden-programmatuur.
- 16.7** Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
- 16.8** Leverancier erkent dat het in het kader van het leveren van de ICT Prestatie schenden van het in het Nederland geldende recht (nationaal of op Europees niveau ingesteld), waaronder de AVG,

een toerekenbare tekortkoming in de nakoming oplevert. In voortkomend geval zal Opdrachtgever een ingebrekestelling aan Leverancier versturen met daarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting. Opdrachtgever is gerechtigd de geleden schade te verhalen op Leverancier conform artikel 13 van deze Overeenkomst.

- 16.9** Opdrachtgever kan deze Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden indien in de implementatiefase blijkt dat de ICT Prestatie niet conform artikel 2 van deze Overeenkomst is geleverd en sprake is van naar oordeel van Opdrachtgever ernstige tekortkomingen. In dit geval zal Opdrachtgever voordat tot ontbinding wordt overgegaan door Opdrachtgever de Leverancier in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Leverancier niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog de ICT Prestatie conform artikel 2 van deze Overeenkomst levert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden.
- 16.10** Als sprake is van (tussentijdse) beëindiging middels opzegging of ontbinding, dan zal de Exit (conform artikel 17 van deze Overeenkomst) aanvragen.

17 Exit

- 17.1** Partijen stellen na Acceptatie binnen twee (2) kalendermaanden gezamenlijk een document op waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Overeenkomst Partijen ervoor zullen zorgen dat er een overdracht naar een andere leverancier/dienstverlener plaats kan vinden, dan wel Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten (hierna aangeduid als: "**Exit Plan**"). Leverancier zal alle medewerking verlenen die nodig is bij het invullen van dit Exit Plan. Indien Leverancier haar medewerking niet verleent, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding neemt dit de verplichting van Leverancier niet weg om aan de vereisten te voldoen, zoals opgenomen in dit artikel. Partijen zullen het Exit Plan als Bijlage bij de Overeenkomst voegen.
- 17.2** Het Exit Plan bewerkstelligt de migratie en/of overstap van de ICT Prestatie naar een nieuwe door Opdrachtgever gekozen opvolgende partij, dan wel het uitvoeren van een soortgelijke ICT Prestatie zonder belemmeringen door Opdrachtgever zelf. Partijen zullen ieder de eigen kosten dragen voor het opstellen en bijhouden van het Exit Plan.
- 17.3** Partijen verklaren de Gedragscode Re-transitie van toepassing ten aanzien van de Exit. De redelijke maatregelen omvatten:
- (i) het aanleveren van de in de ICT Prestatie opgeslagen gegevens conform de norm voor data-portabiliteit die deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;
 - (ii) het aan Opdrachtgever aanleveren van de specifieke instellingen/ inrichting van de ICT Prestatie (waaronder begrepen bedrijfsregels, macro's, etc.);
 - (iii) het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);
- Verder bevat het Exit Plan in elk geval een volledige omschrijving van:
- (iv) de taken die Leverancier op zich zal nemen in verband met de voorzetting van de ICT Prestatie voor een bepaalde periode en overdracht van de ICT Prestatie en overige informatie;
 - (v) de samenwerking tussen Leverancier enerzijds en Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde anderzijds, en
 - (vi) verdeling van de kosten van de exit procedure.
- 17.4** Voordat de Overeenkomst van rechtswege afloopt, of eindigt door opzegging of ontbinding van (een gedeelte van) de Overeenkomst zullen Partijen uitvoering geven aan het Exit Plan. Op verzoek van Opdrachtgever zullen alle data van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever

worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals .xlsx of .csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Leverancier een kopie in welke vorm dan ook behoudt.

- 17.5** Opdrachtgever kan tijdens de looptijd van deze Overeenkomst te allen tijde naar een nieuwe ICT Prestatie van de Leverancier overstappen, indien Opdrachtgever van mening is dat de nieuwe ICT Prestatie een wezenlijke verbetering vormt ten opzichte van de huidige ICT Prestatie. De eenmalige kosten om deze migratie te bewerkstelligen worden bij een overgang door Opdrachtgever betaald, echter de kosten voor het gebruik van de nieuwe ICT Prestatie en de beheer- en onderhoudskosten blijven ongewijzigd.
- 17.6** Tot aan de einddatum van de ICT Prestatie, zoals bepaald in de Overeenkomst, door welke vorm van beëindiging dan ook, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de ICT Prestatie. Tenzij Opdrachtgever anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd. In uitzonderlijke geval dat de Exit uitloopt wordt de Overeenkomst verlengd voor de duur die nodig is om het Exit Plan volledig uit te voeren. Leverancier zal uitvoering van het Exit Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Overeenkomst te bewerkstelligen.
- 17.7** Partijen zullen ervoor zorgdragen dat het Exit Plan op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit Plan niet actueel is, Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stelt en Leverancier de gestelde tekortkomingen niet binnen een termijn van tien (10) werkdagen wegneemt, is Opdrachtgever gerechtigd om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een derde in te schakelen om het Exit Plan aan de in dit artikel gestelde garantie te laten voldoen dan wel de Overeenkomst te beëindigen. De kosten die gemoeid zijn met de inzet van deze derde zullen door Leverancier aan Opdrachtgever betaald worden.
- 17.8** Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst sluit ten behoeve van of in verband met de ICT Prestatie, overdraagbaar is aan Opdrachtgever. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd ten aanzien van het geheel of een gedeelte van de ICT Prestatie, zal Leverancier alle voor de overdracht benodigde medewerking verlenen.

18 Audit

- 18.1** Opdrachtgever is gerechtigd, indien naar het oordeel van Opdrachtgever omstandigheden daartoe aanleiding geven, ook in de situatie dat Verwerker beschikt over een geldige certificering, de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten (SLA, Verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren.
- 18.2** Opdrachtgever zal alvorens een controle te laten verrichten Leverancier eerst om de op grond van het vorige lid noodzakelijke informatie vragen.
- 18.3** De controle zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder).
- 18.4** Leverancier verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot de ICT Prestatie die zijn geïnitieerd door Opdrachtgever. Opdrachtgever bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. Opdrachtgever stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen ICT Prestatie dan dient Leverancier deze gebreken redelijke termijn conform de SLA. Deze worden via het proces wijzigingsbeheer, zoals opgenomen in het DAP (Bijlage H) afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever en zullen volledig ten laste komen van Leverancier.
- 18.5** Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. Indien blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen zijn zullen de kosten van de audit in voornoemde zin ten laste worden gebracht van Leverancier.
- 18.6** Bij het herhaaldelijk in gebreke blijven van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst door opzegging of ontbinding te beëindigen.
- 18.7** Opdrachtgever wordt in staat gesteld door Leverancier om penetratietesten uit te (laten) voeren om te toetsen of Leverancier de beveiliging op minimaal het niveau dat door Opdrachtgever van Leverancier verwacht mag worden heeft ingericht. Opdrachtgever zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan Leverancier. Als daartoe aanleiding is, zullen Partijen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest.

19 Communicatie en contactpersonen

- 19.1** De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het DAP (Bijlage H) vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen. Opdrachtgever en Leverancier wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Overeenkomst te garanderen in het geval de afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.
- 19.2** Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP (Bijlage H) aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP (Bijlage H) beschreven wijze.
- 19.3** Leverancier rapporteert conform de in de DAP opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van de ICT Prestatie.
- 19.4** Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 19.5** Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen blijkens het cv.
- 19.6** Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Leverancier bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Leverancier diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever of Opdrachtgever als referentie op te geven.
- 19.7** Alle communicatie tussen Partijen geschiedt in de Nederlandse taal.

20 Evaluatie

20.1 Opdrachtgever evalueert jaarlijks de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- (i) de kwaliteit;
- (ii) de prijs;
- (iii) oplevering en levertijd;
- (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
- (v) algemene ervaringen met Leverancier.

20.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen (zoals de SLA, DAP, en DFA) minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

21 Wijzigingen

- 21.1** Opdrachtgever kan, indien gewenst, de ICT Prestatie onder deze Overeenkomst uitbreiden in verband met gemeentelijke herindelingen en/of fusies (zoals met de gemeente Weesp). Leverancier verleent hieraan zijn medewerking.
- 21.2** Inhoudelijke mutaties van deze Overeenkomst geschieden telkens slechts door schriftelijk door Partijen aangaan van een Addendum op deze Overeenkomst. Mutaties die geen wijziging van de ICT Prestatie betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van een Bijlage, zoals bijvoorbeeld de SLA (Bijlage B), het DAP (Bijlage H) of het DFA (Bijlage G) worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP (Bijlage H) benoemde functionarissen. Door ondertekening van Partijen van de betreffende gewijzigde Bijlage, komt de voorgaande versie(s) van het betreffende document te vervallen.

22 Continuïteitsregeling

- 22.1** Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven ontbinden binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever constateert dat:
- i) Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; of
 - ii) Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - iii) de onderneming van Leverancier wordt ontbonden; of
 - iv) Leverancier zijn onderneming staakt; of
 - v) sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Leverancier die maakt dat het in alle redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt; of
 - vi) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd (anders dan door Opdrachtgever); of
 - vii) het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht over de organisatie van Leverancier; of
 - viii) zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Leverancier uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
- 22.2** Indien een van de onder artikel 22.1 genoemde situaties, of een onderzoek, of een aanleiding die kan leiden tot genoemde situaties zich voordoet dient Leverancier Opdrachtgever onverwijld schriftelijk te informeren.
- 22.3** Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij het leveren van deze ICT Prestatie bestaat, draagt Leverancier er zorg voor dat in geval van faillissement, of elke andere bedreiging waardoor de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt, de ICT Prestatie vanaf dat moment voor een termijn van vierentwintig (24) maanden wordt gecontinueerd of zoveel langer als nodig is om een vergelijkbare ICT Prestatie in gebruik te nemen. Zolang Opdrachtgever in deze periode gebruik blijft maken van de ICT Prestatie, zal hij aan Leverancier, dan wel de rechtspersoon die de ICT Prestatie voortzet, de gebruikelijke vergoeding voor de ICT Prestatie voldoen. Het is Opdrachtgever toegestaan bedragen te verrekenen. Voorts draagt Leverancier er zorg voor dat Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd van het contract het recht en de mogelijkheid heeft om elke X-periode een lokale back-up te maken van alle data en gegevens die nodig zijn om het operationeel gebruik op een nieuwe of soortgelijke omgeving van de ICT Prestatie voort te kunnen zetten.
- 22.4** In aanvulling op het vorige lid, zal Leverancier zorgdragen voor alle maatregelen, procedures, voorbereidingen of andere activiteiten die nodig zijn om de continuïteit van de ICT Prestatie te waarborgen. Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Leverancier Opdrachtgever daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Leverancier informeren over

het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen. Indien nakoming onmogelijk blijft, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

23 Amsterdamse bepalingen

- 23.1** Partijen maken hetgeen hun bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, onderzoek door een bevoegde toezichthouder of uitspraak van de rechter of een door Partijen aangewezen geschillenbeslechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 23.2** De in het vorige lid bedoelde verplichting duurt voort tot minimaal twee jaar na afloop van de Overeenkomst.
- 23.3** De Opdrachtgever kan op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een integriteitsscreening uitvoeren waarin de integriteit van Leverancier en/of de door Leverancier ingeschakelde derden getoetst wordt. De Opdrachtgever kan, in gevallen waar de wet dit toestaat, in het kader van een integriteitsscreening advies vragen als bedoeld in de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het Openbaar bestuur (Wet BIBOB). Na afgifte van dit advies zal de Opdrachtgever de Leverancier hierover informeren. De Opdrachtgever bepaalt na een integriteitsscreening vervolgens welke gevolgen zij aan het screeningsresultaat of het verkregen BIBOB-advies verbindt.
- 23.4** Indien het screeningsresultaat daar aanleiding toe geeft, kunnen in de overeenkomst aanvullende bewakingsmaatregelen worden opgenomen.
- 23.5** De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst door enkele kennisgeving aan de Leverancier met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn indien uit een integriteitsscreening blijkt dat Leverancier zich schuldig heeft gemaakt aan integriteitsschending. Opdrachtgever zal deze schending onderbouwd aantonen.
- 23.6** Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever Personeel en andere ingeschakelde hulppersonen een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen, of aan te tonen dat dit is opgenomen in de arbeidsovereenkomst.
- 23.7** Opdrachtgever heeft het recht om in geval van overtreding van artikel 23.1 van deze Overeenkomst door Leverancier, personeel van Leverancier en andere door Leverancier ingeschakelde hulppersonen de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 23.8** Leverancier staat ervoor in dat al het door hem ingeschakelde personeel en andere derden zullen werken overeenkomstig de overeengekomen normen voor informatiebeveiliging, althans dat deze derden beveiligingsnormen van gelijkwaardig of beter niveau zullen naleven.

- 23.9** Indien Leverancier, personeel van Leverancier en andere door Leverancier ingeschakelde hulppersonen zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3.7 (doorgifte gegevens buiten de EER), artikel 8.1 (Onderaannemers) of de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd ten bedrage van € 10.000,- (tienduizend euro) voor iedere inbreuk met een maximum van € 100.000 per jaar, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen. Indien er schadevergoeding dient te worden betaald, zal/zullen de reeds betaalde boete/boetes daarop in mindering worden gebracht.
- 23.10** De Leverancier garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Leverancier of personeel van Leverancier of een met de Leverancier verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van offerten, en/of verdeling van werkzaamheden.
- 23.11** Indien en voor zover er aanwijzingen of vermoedens bestaan dat de middels de ICT Prestatie verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal Leverancier Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 48 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 23.12** Leverancier zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever verwijderen.
- 23.13** Indien artikel 23.10 van deze Overeenkomst wordt geschonden is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere inbreuk, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen met een maximum van € 250.000. Indien er schadevergoeding dient te worden betaald, zal de reeds betaalde boete daarop in mindering worden gebracht.
- 23.14** Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien artikel 23.10 wordt geschonden.
- 23.15** De Opdrachtgever zal de resultaten en de overige prestaties van de Leverancier (tussentijds) evalueren. In ieder geval zal er een eindevaluatie plaatsvinden en indien overeengekomen ook (een) tussenevaluatie(s). De uitkomsten van de evaluaties(s) kunnen een rol spelen bij de bepaling van de positie van de Leverancier bij eventuele toekomstige opdrachten.

24 Slotbepalingen

- 24.1** De Bijlagen genoemd in deze Overeenkomst worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.
- 24.2** In de hiërarchie van documenten staat de Overeenkomst te allen tijde boven andere documenten, bijlagen of inhoudelijke bepalingen van zowel Opdrachtgever als Leverancier. Algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zullen nimmer boven de Overeenkomst kunnen komen te staan, ook indien eventuele bepalingen in voorwaarden van de Leverancier anders bepalen. Het hieronder eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde document, waarbij de laatste versie van dat document prevaleert:
1. Overeenkomst;
 2. Het Programma van Eisen (PvE, bijlage A van de aanbestedingsleidraad);
 3. Verwerkersovereenkomst;
 4. De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk (<<KENMERK>>) (bijlage <<XX>>) inclusief Licentie- en Onderhoudsvoorwaarden, SLA en DAP, inclusief Licentie- en Onderhoudsvoorwaarden, SLA en DAP van derden;
 5. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 6. Implementatieplan van de Implementatie en Beheer Partner;
 7. Nota's van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding, voor zover van belang zijn de antwoorden verwerkt in bovenstaande documenten;
 8. De Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, exclusief de hierboven genoemde documenten;
- 24.3** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.
- 24.4** Op deze Overeenkomst en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 24.5** Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter bij het arrondissement van Opdrachtgever.
- 24.6** Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Leverancier een goed en professioneel Leverancier is. Partijen spreken daarom beiden hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te <<PLAATS VAN ONDERTEKENING>>

Opdrachtgever

Leverancier

Gemeente Amsterdam

<<NAAM LEVERANCIER>>

Datum:

Datum:

Naam:

<<NAAM FUNCTIONARIS>>

Functie:

<<FUNCTIE ONDERGETEKENDE>>

(Voor elke bijlage 1 pagina als oplegger gebruiken):

- Bijlage A Programma van Eisen (PvE)
- Bijlage B SLA uitgebracht door Leverancier
- Bijlage C De door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk (<<XXXX>>)
- Bijlage D Licentie en Onderhoudsvoorwaarden uitgebracht door Leverancier
- Bijlage E Implementatieplan van Leverancier (Wordt na de gunning van de Implementatie en Beheer Partner, maar voor de levering van de ICT Prestatie bijgevoegd)
- Bijlage F Verwerkersovereenkomst
- Bijlage G Dossier Financiële Afspraken (DFA)
- Bijlage H DAP uitgebracht door Leverancier
- Bijlage J Dienstencatalogus uitgebracht door Leverancier
- Bijlage K Implementatieplan van Implementatie en Beheer Partner
- Bijlage L Nota's van Inlichtingen
- Bijlage M Gedragscode Re-transitie
- Bijlage N Exit Plan
- Bijlage O Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen