

## NOTA VAN INLICHTINGEN 1

<b>Betreft</b>	Nota van Inlichtingen 1	<b>Datum</b>	20 januari 2022
<b>Van</b>	Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz	<b>Ref.</b>	9347/GJ
<b>Project</b>	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor diensten ICT beheer en onderhoud ten behoeve van Gemeenschappelijke Regeling Omnibuzz		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. Dit houdt in dat de antwoorden die in dit document worden gegeven op de gestelde vragen prevaleren boven het gestelde in het beschrijvend document. Nieuwe vragen van een eventuele voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Telefonie oplossing	Is Omnibuzz tevreden over de huidige dienstverlener die het onderhoud en beheer op de Mitel telefooncentrale op dit moment verzorgt?
Antwoord	Omnibuzz is tevreden over de huidige dienstverlener.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Telefonie oplossing	Kan Omnibuzz de gegevens vrijgeven van de huidige dienstverlener die het onderhoud en beheer op de Mitel telefooncentrale op dit moment verzorgt?
Antwoord	De huidige dienstverlener die het onderhoud en beheer op de Mitel telefooncentrale op dit moment verzorgt is Detron.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Citrix	Is Omnibuzz akkoord als gegadigde als onderdeel van de aanbieding Citrix migreert naar RDS. Deze oplossing is functioneel gelijk en biedt een kosten voordeel voor Omnibuzz.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT-beheer en onderhoud	Scope van de opdracht is het in beheer nemen van de bestaande centrale ICT-voorzieningen "as is" en het verzorgen van onderstaande taken daarop. Echter in de Bijlage 4.B. dient inschrijver vragen te beantwoorden die impliceren dat inschrijver zelf een omgeving dient te leveren en in te richten in de twee datacenters.

		<p>Kunt u exact aangeven wat de verwachtingen zijn met betrekking tot de hard- en software, los van het gewenste beheer, in de nieuwe situatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dient inschrijver de omgeving as-is (alle bestaande hard- en software) over te nemen en in twee DC's keuze te plaatsen?</li> <li>- Dient de inschrijver nieuwe hard- en software beschikbaar te stellen voor de huidige omgeving?</li> </ul>
Antwoord	<p>De huidige servers zijn allemaal virtueel, met uitzondering van de Citrix hosts, dat zijn cartridges.</p> <p>De inschrijver dient nieuwe virtuele servers met Windows server Licenties, MSSQL licenties én Citrix hosts beschikbaar te stellen om de huidige omgeving opnieuw op te bouwen. Vanuit de huidige omgeving wordt geen hardware overgenomen naar de datacenters van de inschrijver.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Bijlage 6 Beschrijving van huidige ICT-situatie	Kunt u aangeven hoe de huidige fysiek omgeving in de datacenters opgebouwd is? (Aantal en configuratie fysieke servers/switches/firewalls e.d.?)
Antwoord	Nee. Omnibuzz neemt virtuele servers af. Het is Omnibuzz onbekend hoe deze fysiek zijn opgebouwd.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT-beheer en onderhoud	<p>De levering van software en licenties voor Operating Systemen, MS SQL en ondersteunende applicaties zijn onderdeel van de aanbesteding.</p> <p>Kunt u aangeven welke licenties voor de ondersteunende applicaties Omnibuzz momenteel in gebruik heeft?</p> <p>Hierbij ontvangen wij graag de volgende informatie over de huidige omgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantallen</li> <li>- Versies licenties</li> <li>- Onderhoudscontracten en afloopdata</li> <li>- Licentie vorm (aanschaf/subscription)</li> </ul>
Antwoord	Met de ondersteunende applicaties worden de applicaties/tooling bedoeld die de inschrijver gebruikt voor het veilig houden, monitoren en beheren van de Servers. Denk hierbij aan Virusscanner, SCCM, Monitoring via Ncentral.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud	<p>WAN-verbindingen</p> <p>Het is niet geheel duidelijk wat de verwachtingen zijn met netrekking tot de WAN-verbindingen, inschrijver heeft de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kan gebruik gemaakt blijven worden van de huidige DC's aangezien de WAN verbindingen en telefonie trunks al aanwezig zijn. Indien dit het geval is, zijn de kosten voor deze WAN-verbinding onderdeel van de aanbidding?</li> <li>- Wanneer wordt overgegaan naar andere datacenters, zijn de kosten voor de WAN-verbinding onderdeel van de aanbidding?</li> </ul>
Antwoord	<p>De inschrijver dient zelf datacenters te leveren voor de Omnibuzz omgeving. Het is aan de inschrijver om te beoordelen of gebruik kan worden gemaakt van de huidige datacenters.</p> <p>De kosten van 1 WAN verbinding maakt onderdeel uit van de aanbidding.</p> <p>De tweede WAN verbinding dient optioneel aangeboden te worden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud	Wat wordt bedoeld in de scope met SQL Service beheer ?
Antwoord	MS SQL service beheer kan gelezen worden als technisch applicatie beheer op MS SQL.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4.B Programma van Wensen en vragen	<p>Wens 6: Inschrijver biedt separaat de tweede WAN verbinding van locatie Omnibuzz naar het tweede datacenter aan. Dit mogelijk ter vervanging van de huidige door Omnibuzz afgenomen WAN verbinding.</p> <p>Deze wens is niet geheel duidelijk, betreft het een extra verbinding naast de huidige of is het een prijsvergelijk t.o.v. de huidige verbinding?</p>
Antwoord	In de huidige omgeving wordt 1 WAN verbinding (de uitwijk) geleverd door Omnibuzz. In de nieuwe situatie kan de inschrijver beide WAN verbindingen leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Arbit artikel 6.3	<p>Inschrijver stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, danwel in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering.</p> <p>Vraag: Kunt u hiermee instemmen?</p>
Antwoord	Akkoord. Er zal in dit geval met de Wederpartij een nieuwe termijn worden afgesproken.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Arbit artikel 8.3	<p>Inschrijver acht het redelijk dat bewijslast op de opdrachtgever rust en niet op de leverancier. Daarnaast stelt zij voor de laatste zin te verwijderen. Indien de uitkomst van het geschil er toe leidt dat de intellectuele eigendomsrechten bij leverancier of derden berusten, zal het gebruik door de opdrachtgever plaatsvinden op basis van de voorwaarden van de leverancier of deze derden.</p> <p>Vraag: Bent u bereid deze bepaling aan te passen?</p>
Antwoord	Niet akkoord. De aanbestedende dienst acht de omschrijving van de intellectuele eigendomsrechten in artikel 8.1 voldoende duidelijk, mede in het licht van de omschrijving van de ICT-omgeving.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Arbit artikel 8.5	<p>Inschrijver kan slechts vrijwaren voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten betreffende door haar ontwikkelde programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan leverancier ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van leverancier in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.</p> <p>Tevens ziet Inschrijver deze bepaling graag gekoppeld aan het artikel omtrent de beperking van de aansprakelijkheid.</p> <p>Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?</p>
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Arbit artikel 12.3	<p>Inschrijver ziet deze bepaling graag gewijzigd in: Wederpartij garandeert voor de duur van 3 maanden na levering of Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt.</p> <p>Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?</p>

Antwoord	Niet akkoord. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de ICT-omgeving en zo voor het goed functioneren van de ICT-omgeving. Daartoe behoort ook het herstellen van Gebreken.
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Arbit artikel 15.1	Inschrijver stelt voor de woorden 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen aangezien dat niet redelijk is. Dit zou immers kunnen betekenen dat zolang de hele omgeving niet is geaccepteerd de factuur niet wordt betaald. Opdrachtgever dient de facturen van leverancier te betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, waardoor zij een groot deel zou moeten voorfinancieren, Vraag: Bent u bereid om de voorgestelde zinsnede 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen?
Antwoord	Niet akkoord. De betalingstermijn van de factuur gaat pas lopen nadat de omgeving door Omnibuzz is geaccepteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Arbit Artikel 26.2.	In deze bepaling wordt een beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis vastgelegd. Deze bepaling laat echter het aantal mogelijke gebeurtenissen onbeperkt, waardoor de mogelijke aansprakelijkheid alsnog onbeperkt is. Op basis van Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit is een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid disproportioneel. Inschrijver stelt voor om hier een maximum van twee gebeurtenissen per jaar vast te leggen, waardoor de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van €2.500.000,- per jaar. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u dit toelichten?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Arbit Artikel 26.4	Deze bepaling heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer een onbeperkte aansprakelijkheid heeft ten aanzien van de in Artikel 18.2 bedoelde Verwerkersovereenkomst. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is op basis van de Gids Proportionaliteit disproportioneel. Inschrijver stelt voor deze bepaling te laten vervallen, waardoor het regime van Artikel 26 ook van toepassing is op de Verwerkersovereenkomst. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord	Niet akkoord. De aanbestedende dienst kan op voorhand geen inschatting maken van de hoogte van de mogelijke schadevergoeding of boete die voortvloeit uit het tekortschieten in de nakoming van de verwerkersovereenkomst. Dit zal mede afhangen van de ernst van de tekortkoming. Bovendien geldt dat alle beperkingen van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing zijn. Dit betreft bijvoorbeeld de mogelijkheid tot matiging indien volledige schadevergoeding onaanvaardbaar is (artikel 6:109 BW) en het beroep op eigen schuld (artikel 6:101 BW). Daarmee is de aansprakelijkheid niet onbeperkt.
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Arbit artikel 30.5	In een dergelijk geval is het redelijk dat opdrachtgever de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afrekent naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Vraag: Bent u bereid dit aan te passen?
Antwoord	De reeds door de Wederpartij uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden door Omnibuzz uitsluitend afgerekend indien en voor zover Omnibuzz gebruik kan maken van de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Arbit artikel 30.6	Inschrijver stelt voor hier een redelijke opzegtermijn op te nemen van minimaal 30 dagen. Vraag: Bent u hiertoe bereid?"
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Arbit artikel 32.2	Inschrijver acht het redelijk dat in alle gevallen de kosten van de exit door opdrachtgever worden gedragen. Vraag: Wilt u deze bepaling overeenkomstig dit verzoek aanpassen?
Antwoord	Niet akkoord. Bij ontbinding van de raamovereenkomst wegens toerekenbaar tekortschieten door Wederpartij dienen de kosten van de exit door de Wederpartij te worden gedragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Arbit artikel 42.1, 43.1 en 47.1	<p>Indien Inschrijver standaardprogrammatuur van derden gebruikt kan zij aan het Escrow verzoek niet voldoen omdat de Broncode door fabrikanten niet wordt vrijgegeven.</p> <p>Inschrijver ziet deze bepalingen graag beperkt tot die gevallen waarin leverancier eigenaar is van de programmatuur danwel er sprake is van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Indien er sprake is van programmatuur van derden, kan zij hieraan uitsluitend na instemming door deze derden meewerken.</p> <p>Vraag: Bent u bereid deze bepalingen overeenkomstig aan te passen?</p>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Arbit artikel 50	<p>Inschrijver ziet graag toegevoegd 'voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht', aangezien in bepaalde omstandigheden leverancier hieraan niet kan voldoen (vb. uitdiensttreding, ziekte, etc.). Vraag: Kunt u dit aanpassen?</p>
Antwoord	Akkoord, mits de reden voor het niet in kunnen zetten van de eerder voorgestelde personen buiten de invloedssfeer van de Wederpartij ligt.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Arbit artikel 73.2	<p>Conform deze bepaling zou ook correctief onderhoud mogelijk moeten zijn als Opdrachtgever niet wenst over te gaan op het afnemen van de Nieuwste versies of laatste modellen van een Product. In veel gevallen schrijven fabrikanten voor dat bij Correctief onderhoud de meest recente updates/upgrades van het Product moeten zijn geïnstalleerd. Onderhoud zonder deze updates/upgrades is dan niet mogelijk.</p> <p>Vraag: bent u bereid om deze bepaling te laten vervallen?</p>
Antwoord	Niet akkoord met het laten vervallen van deze bepaling. Indien deze situatie zich voordoet, zullen partijen in overleg treden voor een passende oplossing.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Wens 3	Mag gegadigde voor de gevraagde screenshots een bijlage aanleveren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Beantwoording wensen en vragen	Is het toegestaan om de wensen en vragen in Word formaat te beantwoorden, aangezien dit de overzichtelijkheid ten goede komt en wij eenvoudiger afbeeldingen en tabellen kunnen toevoegen.
Antwoord	Akkoord. U dient in de Excel-sheet dan te verwijzen naar de naam van het Word-bestand waarin het antwoord is opgenomen. Tevens dient in het Word-bestand duidelijk te zijn welke wens of vraag het antwoord betreft.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Beantwoording wensen en vragen	Indien het niet is toegestaan om de beantwoording van de wensen en vragen in Word uit te werken, kan Omnibuzz de regelhoogte van het tabblad voor de beantwoording van de wensen vrijgeven?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 24.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	211223_Bijlage 6 Beschrijving van huidige ICT situatie_DEF.pdf - 1.2.6 Virtuele Werkplekken	In dit document wordt gesteld "De virtuele werkplek wordt door 97 medewerkers gebruikt vanaf kantoor en thuis." Betreft dit 97 gebruikers van Citrix? Daarnaast wordt het prijzenblad gesproken over 115 gebruikers, is de aanname correct dat 18 gebruikers over een andere werkplek beschikken? Kunt u hierop een toelichting geven?
Antwoord	De Virtuele werkplek is inderdaad Citrix. De aanname is correct, de 18 gebruikers gebruiken geen Citrix. Een aantal gebruikers werkt vanaf hun Windows laptop of MacBook en het betreft een aantal functionele accounts, die geen Citrix gebruiken.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	211223_Bijlage 6 Beschrijving van huidige ICT situatie_DEF.pdf - 1.2.6 Virtuele Werkplekken	Hoeveel gebruikerssessies (concurrent) zijn er gelijktijdig maximaal actief op het Citrix platform?
Antwoord	Er zijn maximaal 80 gebruikerssessies (concurrent) actief op het Citrix platform.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Beschrijvend document pagina 26	Omnibuzz stelt hier: "...De prijzen staan in principe vast voor de vaste contractperiode...". Inschrijver kan geen vaste prijzen garanderen voor diensten/producten van betrokken derde partijen/leveranciers. Bijvoorbeeld voor Microsoft 365 abonnementsprijzen. Is het inschrijver toegestaan om dergelijke prijswijzigingen wel door te berekenen?
Antwoord	Dit is uitsluitend toestaan als de opdrachtnemer kan aantonen dat het een prijswijziging betreft van derde partijen/leveranciers, waarop de opdrachtnemer zelf geen invloed kan uitoefenen.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Arbit 2018, Artikel 8.7	Dit artikel stelt dat Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden, wanneer derden hem ter zake van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken. Deze bepaling is ons inziens onredelijk, aangezien het enkel in rechte betrekken van Opdrachtgever door derden niet maakt dat de veronderstelde vordering is vastgesteld, noch dat gestelde inbreuk op IE rechten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Wij stellen derhalve voor art. 8.7 te verwijderen. Is dit wat u betreft akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Arbit 2018, Artikel 26.3	Dit artikel kent een beperking van de aansprakelijkheid tot vier maal de hoogte van de Vergoeding. De Vergoeding is de totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs (art. 1.32). In het geval er sprake is van een duurovereenkomst over meerdere jaren en/of er sprake is van allerhande meerwerk lijkt het ons onredelijk om het totaal van alle vergoedingen als basis te gebruiken voor de berekening. Kunt u bevestigen dat in een zodanig geval de standaard jaarvergoeding wordt gebruikt voor de berekening van de beperking van het schademaximum?
Antwoord	Niet akkoord. Zie echter het antwoord op vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Arbit 2018, Artikel 26.3	Het overeengekomen plafond van de aansprakelijkheid is gerelateerd aan vier maal de Vergoeding “per aanspraak”. Indien er sprake is van een veelvoud van aanspraken komt het plafond van de aansprakelijkheid neer op een veelvoud van vier maal de Vergoeding. Bent u bereid de totale aansprakelijkheid van leverancier te maximeren tot vier maal de Vergoeding, dus ongeacht het aantal aanspraken?
Antwoord	Niet akkoord. Zie echter het antwoord op vraag 15.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Arbit 2018, Artikel 26.4 sub d	In art. 26.4 sub c wordt bepaald dat de uitsluiting van aansprakelijkheid onder meer vervalt in het geval van een schending van een tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst. Ten aanzien van eventueel door de toezichhoudende autoriteit opgelegde boetes begrijpt Inschrijver deze bepaling. Ter zake van schadevergoeding is er evenwel geen goede rechtvaardiging om af te wijken van de uitsluitingen uit art. 26.3. Bent u in dit licht bereid de woorden “aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de” te verwijderen?
Antwoord	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 16.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Arbit 2018, Artikel 30.1	Wederpartij acht het onredelijk dat iedere tekortkoming nakoming tot ontbinding kan leiden. Bent u akkoord met de toevoeging “, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt” aan het einde van het artikel?
Antwoord	Niet akkoord. Omnibuzz zal echter in redelijkheid gebruik maken van deze bepaling.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Arbit 2018, Artikel 30.3	Bent u bereid de zin “op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd” aan te vullen met “, waardoor in redelijkheid te verwachten valt dat de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor wordt gehinderd”?
Antwoord	Niet akkoord. Omnibuzz zal echter in redelijkheid gebruik maken van deze bepaling.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud	Technisch Applicatiebeheer voor alle Microsoft en alle Business Applicaties conform tabel in paragraaf "Applicaties". Het uitvoeren van applicatie beschikbaarheid tot en met het inlogscherf. Daarnaast het installeren van applicatie patches, updates en hotfixes. Vraag: Hoe is het huidige Change Proces van aanbesteder ingericht?
Antwoord	Conform ITIL versie 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud	Firewall beheer Vraag: is inschrijver ook verantwoordelijk voor het implementeren van Firewall rules of dient aanbesteder dit zelf te doen?
Antwoord	De firewall rules worden door de aanbesteder via een change kenbaar gemaakt bij de inschrijver. De inschrijver implementeert de firewall rules.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud Eis 4	...en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de correcte werking van de ICT-omgeving. Vraag: zijn er nu performance- of andere problemen met de huidige omgeving waar inschrijver van af moet weten die mogelijk van invloed zijn op het beheer van de omgeving?
Antwoord	De huidige omgeving kent geen performance- of andere problemen, die van invloed kunnen zijn op het beheer van de omgeving.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud Eis 7	Is de documentatie beschikbaar en wenst aanbesteder deze te delen met inschrijver?
Antwoord	De aanbesteder acht de beschikbaar gestelde informatie compleet en wenst geen verdere documentatie te delen.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Beschrijvend document deel A Omnibuzz – ICT Beheer en onderhoud	Conform planning is er maar één NVI. Staat aanbesteder er voor open om een tweede NVI in te lassen daar inschrijver er vanuit gaat er nog onduidelijkheden naar voren zullen komen als gevolg van de beantwoording van de eerste NVI?
Antwoord	De aanbesteder wenst geen tweede vragentermijn voor een tweede Nota van Inlichtingen in te lassen. Het staat inschrijvers vrij om (via de berichtenmodule van TenderNed) aanvullende vragen te stellen, maar de aanbesteder beslist of de beantwoording van deze aanvullende vragen relevant is voor de kwaliteit van de inschrijvingen en dus of deze aanvullende vragen al dan niet beantwoord zullen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Beschrijvend document deel A Omnibuzz – ICT Beheer en onderhoud.	Paragraaf 5.1.5: Aanbesteder heeft voor de transitie een plafondbedrag van € 50.000,- gesteld. Vraag: Kunt u aangeven welke werkzaamheden/activiteiten in uw ogen binnen de scope van de transitie vallen en als basis hebben gediend voor de bepaling van dit plafondbedrag?
Antwoord	De aanbesteder gaat ervan uit dat de inschrijver op basis van zijn ervaring en kundigheid zelf de daarvoor benodigde werkzaamheden/activiteiten en daarmee de transitiekosten kan inschatten.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Beschrijvend document deel A Omnibuzz – ICT Beheer en onderhoud 1.2.11	De volgende projecten zijn (mogelijk) gepland gedurende de contractperiode... Vraag: Dient inschrijver deze projecten ook mee te nemen in de aanbesteding of zijn dit projecten die later aangeboden worden door de inschrijver vanuit een RFC (Request for Change)?
Antwoord	De genoemde projecten worden via een RFC later uitgevoerd. De genoemde projecten worden niet in de aanbesteding meegenomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT-beheer en onderhoud Eis 27	...eist Omnibuzz dat de inschrijver deze opgeslagen data frequent veiligstelt naar een ander datacenter, volgens het backup-schema in onderstaande tabel... Vraag: Welke eisen stelt aanbesteder aan het veiligstellen van deze data?
Antwoord	Het veiligstellen van de data dient te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving en de eisen die voortvloeien uit ISO 27001.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud Eis 30,31,32	Hierbij wordt bedoeld het proactief benaderen van de WAN-leverancier wanneer de dienstverlening is verstoord, om een toelichting te krijgen op de geconstateerde storing. Vraag:1: Wordt inschrijver hier een contractpartij in en heeft inschrijver de bevoegdheid om zelf aanpassingen aan te vragen bij de WAN leverancier? Vraag 2: Hoe ziet aanbesteder de samenwerking tussen aanbesteder, inschrijver en WAN partij?
Antwoord	De inschrijver heeft het contract met de WAN leverancier. Omnibuzz is hierin klant van de inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud Eis 33	...en te voldoen aan de beschikbaarheid van 99,8 %. Aangezien inschrijver niet zelf de leverende partij is van de WAN verbinding is deze daarvoor afhankelijk is van de WAN leverancier. Vraag: Welke beschikbaarheid garandeert de WAN leverancier?
Antwoord	De inschrijver heeft het contract met de leverancier van de internetverbinding en dient daarin de daarin door de aanbesteder gevraagde beschikbaarheid te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud Eis 44	Heeft aanbesteder in de huidige situatie al MFA in gebruik of dient inschrijver MFA tijdens de transitie te implementeren?
Antwoord	De aanbesteder gebruikt in de huidige situatie al MFA.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud Eis 45	Maakt aanbesteder in de huidige situatie reeds gebruik van identity management in Azure AD en de AD van Aanbesteder of dient inschrijver dit te implementeren tijdens de transitie?
Antwoord	De aanbesteder gebruikt in de huidige situatie reeds Azure AD en Lokale AD (domain controllers) voor identity management.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud Eis 52	In de onderste tabel geeft aanbesteder aan welke Incident categorieën aanbesteder heeft gedefinieerd. Hierbij wordt de (gebruikers)impact van een eventuele uitval niet meegewogen. Onzes inziens is dit één van de belangrijkste factoren bij het bepalen of een incident kritisch is of minder kritisch. Vraag: Kan aanbesteder per incidentcategorie de impact (hoeveel gebruikers hebben last van de uitval) als criterium toevoegen?
Antwoord	Nee, dit is niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	PvE	Eis 48: wat is uw standpunt op virtuele meetings gezien de huidige corona-pandemie?
Antwoord	Akkoord om virtuele meetings te houden, zolang de wet- en regelgeving hierom vraagt.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 6	Welke LINUX distributie(s) gebruikt u op de Linux servers?
Antwoord	De telefoniecentrale gebruikt Red Hat distributies. Van de Citrix Netscalers is niet bekend welke distributie deze gebruikt.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 6 paragraaf 1.2.3 pagina 3	A) Kunt u per server een specificatie geven van de het aantal vCPU, aantal GB interngeheugen, diskcapaciteit. B) Kunt u de back-up storage per server opgeven? C) Zo, nee, wat is op dit moment de totale aantal back-up storage in GB?
Antwoord	AD a: Zie de tabel/afbeelding onderaan het document. Ad b: Aan de back-up zijde wordt na werkdagen 195 GB data opgeslagen. Ad C: De totale ruimte ingenomen door back-up is 6,1 TB .	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 6	A) Wat is de ouderdom van de Cisco switches? B) Wie/wat is de leverancier, type/model en leeftijd van de wifi accesspoints?
Antwoord	De antwoorden op deze vragen zijn niet relevant voor deze uitvraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Beschrijvend document par. 3.2.2. blz 14.	A) Wat verstaat u precies onder beheer en onderhoud ICT netwerk? B) Welke componenten of diensten dient de referentie in onderhoud en beheer te hebben gegeven bij inschrijver?
Antwoord	A) Het zodanig beheren en onderhouden van de ICT-omgeving, zodat deze naar behoren blijft functioneren. Zie ook het gestelde in het beschrijvend document met alle bijbehorende bijlagen. B) Zie ook het gestelde in het beschrijvend document met alle bijbehorende bijlagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Beschrijvend document par. 5.1.3. blz 23.	Heeft u nog verdere eisen aan de opmaak van deze 2 pagina's (lettertype, lettergrootte, regelafstand)?
Antwoord	Lettertype Calibri, lettergrootte minimaal 11 pt en regelafstand minimaal 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 4 C. Beantwoording wensen en vragen	A) De ruimte voor de toelichting op de beantwoording van de Wensen (tab 1 van het spreadsheet) is zeer gering en niet in hoogte van de rij aanpasbaar. Kunt u de beantwoordingruimte vergroten? B) Waar moet de screenshots van het webportaal worden geplaatst?
Antwoord	A) Zie het antwoord op vraag 23. B) Zie het antwoord op vraag 24.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 6	A) Kunt u aangeven of de huidige componenten up-to-date zijn (maximaal versie N-1)? Beschikken alle componenten over een geldig en lopend support contract?
Antwoord	Alle componenten zijn up-to-date en hebben een geldig en lopend support contract via de huidige beheerder.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 6	Kan Omnibuzz een overzicht verstrekken van de specificaties van de virtuele servers in scope? (vCPU, RAM, storage)
Antwoord	Zie de tabel/afbeelding onderaan het document (n.a.v. het antwoord op vraag 50).	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Transitie	Welke hypervisor wordt op dit moment gebruikt?
Antwoord	Dit is niet relevant.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Transitie Eis 25	Is het mogelijk de huidige IP reeks over te nemen van de huidige leverancier?
Antwoord	Omnibuzz wil in de nieuwe situatie een verdubbeling van de publieke IP-adressen. Bij het overnemen van de huidige IP reeks wordt niet aan Eis 25 voldaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Transitie	Worden de vaste Ip adressen gebruikt op het IP-adres zelf of wordt er gebruik gemaakt van DNS
Antwoord	De Publieke IP-adressen worden op DNS en rechtstreeks op het IP-adres gebruikt.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 3. Prijzenblad kosten transitie	Iedere inschrijver zal transitie kosten hebben om de omgeving te verhuizen van huidige naar eigen datacenter behalve de huidige leverancier, dit zou een oneerlijke voorsprong geven aan de huidige leverancier. Hoe gaat Omnibuzz hier mee om?
Antwoord	Het is een gegeven dat de huidige dienstverlener een voordeel heeft ten opzichte van andere dienstverleners, maar Omnibuzz acht de transitiekosten in verhouding tot de totale opdrachtwaarde beperkt en daarmee ook het eventuele voordeel voor de huidige dienstverlener.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Transitie	Omnibuzz geeft aan de huidige omgeving te willen behouden. Kan inschrijver er van uit gaan dat de gehele omgeving 1 op 1 overgezet mag worden naar eigen datacenters en gebruik van de configuratie zonder kosten kan overnemen.
Antwoord	Nee. Het is niet bekend of de huidige beheerder het toestaat om een kopie van de virtuele images te maken. De inschrijver moet ervan uitgaan dat er geen kopie van de virtuele images gemaakt mag worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Transitie	Heeft u een lijst van servers met de daar bij gebruikt besturingssystemen
Antwoord	Zie de tabel/afbeelding onderaan het document (n.a.v. het antwoord op vraag 50).	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Transitie	Omnibuzz geeft aan de huidige omgeving te willen behouden. Kan Omnibuzz bevestigen dat de huidige omgeving vrij van fouten en up to date is?
Antwoord	Zie het antwoord bij vraag 37.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Transitie	Heeft de huidige leverancier een Retransitie plan, zo ja kunt u die delen?
Antwoord	De huidige leverancier beschikt voor Omnibuzz niet over een retransitieplan.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Concept Raamovereenkomst 7.2	Indexatie mag pas na het einde van de initiële looptijd van 4 jaar. Gezien de huidige inflatie is 4 jaar een lange tijd zonder indexatie. Inschrijver vraagt uitdrukkelijk om indexatie jaarlijks toe te staan per 1 januari.
Antwoord	<p>Artikel 7.1 en 7.2 van de concept raamovereenkomst worden als volgt aangepast:</p> <p><i>7.1 De Vergoeding staat vermeld in de offerte van de Wederpartij (BIJLAGE Inschrijving) en is vast gedurende de eerste twee (2) jaar van de looptijd.</i></p> <p><i>7.2 Na afloop van deze eerste twee (2) jaar van de looptijd kunnen de overeengekomen prijzen en tarieven éénmaal per jaar per &lt;datum&gt; worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand &lt;maand&gt; gehanteerd, waarbij het indexcijfer van &lt;maand, jaar&gt; wordt gesteld op 100%. van de Overeenkomst.</i></p> <p>Ook paragraaf 5.1.5 van het beschrijvend document deel A wordt op dezelfde wijze aangepast.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Concept Raamovereenkomst 7.1	In de dienstverlening zitten ook licenties van fabrikanten zoals Microsoft. Inschrijver heeft geen enkele invloed op tussentijdse prijsverhogingen die fabrikanten doorvoeren. Inschrijver vraagt dan ook uitdrukkelijk het toe te staan verhogingen van fabrikanten door te laten belasten aan Omnibuzz.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 28.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Beschrijvend document 1.3.2	Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van Azure Services, inschrijver of Omnibuzz. Indien inschrijver kunt u inzicht geven in het gebruik van deze services?
Antwoord	Zie Eis 44, 45, 46 en 47. Hier wordt beschreven welke eisen Omnibuzz heeft voor de inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.		Wat zijn de beleidsregels omtrent verder gebruik Microsoft 365, heeft u een architectuur document en zo ja kunt u die delen?
Antwoord	Het antwoord op deze vraag wordt voor de inschrijvers niet relevant geacht.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Programma van Eisen 2.27 blz 5	Welke back-up oplossing wordt er op dit moment gebruikt?
Antwoord	Veeam wordt door de huidige dienstverlener gebruikt voor de back-up.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Fysieke werkplek	Wie doet het beheer van de fysieke werkplek. Wie is er verantwoordelijk voor het goed (kunnen) functioneren van de Citrix Client op deze werkplek.
Antwoord	Omnibuzz zelf beheert de fysieke werkplek, inclusief het goed functioneren van de Citrix Client. De configuratie van de Citrix Client wordt afgestemd met de inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Werkplek	Hoe ziet Omnibuzz de samenwerking tussen werkplek beheer en server/netwerk beheer? Heeft u een RACI model?
Antwoord	Dit is niet relevant voor de aanbidding op deze aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Programma van Eisen punt 2.15 blz.4	Hoeveel calls van de categorie 1, 2, 3, 4 (volgens overzicht op pagina 10) zijn er het afgelopen jaar geweest.
Antwoord	Categorie 1: 0 calls. Categorie 2: 2 calls. Categorie 3: 23 calls. Categorie 4: 55 calls	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT-beheer en onderhoud. Eis 5	U eist een minimale afstand tussen de 2 datacenters van 40km. Dit lijkt niet proportioneel gezien de gevraagde beschikbaarheid en aard van de opdracht. Kunt u aangeven waarom een afstand van 10km in uw ogen niet toereikend zou kunnen zijn? Ons verzoek is om de eis terug te brengen tot 10 km.

Antwoord	Niet akkoord. Met een minimale afstand tussen de 2 datacenters van 40 kilometer acht de aanbestedende dienst het risico op gelijktijdige uitval van beide datacenters vele malen geringer dan bij een kortere afstand tussen de beide datacenters.
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 4.A Programma van Eisen ICT- beheer en onderhoud Tabel: Eis 15	U stelt: Het onderstaande aantal meldingen dient uitgangspunt te zijn voor dat deel van de aanbieding dat betrekking heeft op de Helpdesk. Aantal meldingen per categorie bij de Helpdesk: 80 Aantal wijzigingen: 4 De inschrijver dient de aanbieding op deze aantallen te baseren.  U geeft aan dat het jaarlijkse aantallen betreft. Dit lijkt weinig. Graag zie ik uw verificatie tegemoet.
Antwoord	De genoemde cijfers zijn de jaarlijkse aantallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Programma van eisen. Punt 1) 5.	U geeft als eis aan dat de twee datacenters minimaal 40 km uit elkaar moeten liggen. Onze datacenters liggen maximaal 25 kilometer uit elkaar. Is dat een No GO?
Antwoord	Ja. Omnibuzz houdt vast aan de Eis van minimaal 40 kilometer.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Programma van eisen 7)	U geeft aan dat het technische applicatiebeheer primaire applicaties (patches en updates) moeten worden uitgevoerd. Op welke wijze worden deze nu uitgevoerd?
Antwoord	Deze worden uitgevoerd door de huidige leverancier. De exacte wijze van uitvoering is bij de aanbestedende dienst niet bekend en wordt overgelaten aan de expertise en kundigheid van de leverancier.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 6.	Hoe ziet uw huidige ICT organisatie er uit?
Antwoord	Manager bedrijfsvoering is verantwoordelijk voor ICT. Omnibuzz heeft 1 persoon (0,6 FTE) in dienst voor beheer van de fysieke werkplekken.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Artikel7. Vergoeding 7.1	De Vergoeding staat vermeld in de offerte van de Wederpartij (BIJLAGE Inschrijving) en is vast gedurende de initiële looptijd van vier (4) jaar. Is dit in of exclusief de licentiekosten? Wij hebben namelijk geen invloed op wijziging in structuren van licenties en/of licentiekosten in het algemeen.  Idem voor hardware, op welke wijze mogen de kosten voor stijging van hardware prijzen meegenomen worden in prijs?

Antwoord	Zie het antwoord op vraag 28 voor wat betreft de licentiekosten en zie het antwoord op vraag 65 voor wat betreft de (gewijzigde) wijze van indexering van de kosten. De stijging van de hardware prijzen dient te zijn meegenomen in de door u ingediende inschrijfprijs, exclusief indexering vanaf jaar 3 van de looptijd.
----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Referenties	Hoeveel referenties moeten worden aangeleverd?
Antwoord	De aangeleverde referenties dienen de vereiste drie kerncompetenties aan te tonen. Een referentie kan betrekking hebben op meer competenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen. U dient derhalve minimaal één en maximaal drie referenties aan te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	.a. 9) 46	U spreekt over mobiele gebruikers. Kunt u dit verder specificeren (mobiele telefoons; welke platform, laptops) ?
Antwoord	De mobiele gebruikers hebben een Windows laptop of een MacBook.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	12) 51	Beschikbaarheid ICT-omgeving. U eist een 99,95% exclusief geplande down time. Wij kunnen u maximaal 99,5 bieden. Is dat een no go?
Antwoord	Ja, dat is een no go.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	12) 51	U geeft aan dat regulier onderhoud vindt plaats op 1 vaste zaterdag of zondag van de maand mits noodzakelijk. Wij voeren onderhoudswerkzaamheden uit (indien nodig) op woensdagen tussen 23.00 - 01.00 uur. Deze worden vooraf (minimaal 5 dagen van te voren) via een onderhoudsaankondiging aangekondigd. Is dat een no go?
Antwoord	Ja, dat is een no go.	

Nr. Server	Os	OTAP	Datacenter	Rol	Server met Replicatie	CPU	Memorie	Storag e	Disks	Vlan	
1	AS01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Applicatie server Exact, Globe, OMA, TimeTell, Quercis, Scansys	Ja	6	12	175	3	2419
2	SQL01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	MSSQL Database Server Exact, Globe, OMA, TimeTell, Quercis, Scansys, Visionplanner	Ja	4	32	470	4	2419
3	WEB01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Web server OPA, FTP	Ja	2	8	140	4	2419
4	WEB02	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Web Server MjnOmnibuzz (OMA)	Ja	2	8	140	4	2419
5	AS01-A	Windows Server 2016 Datacenter	Acceptatie	Amsterdam	Applicatie server Exact, Globe, OMA, TimeTell, Quercis, Scansys, Visionplanner		2	8	190	3	2419
6	SQL01-A	Windows Server 2016 Datacenter	Acceptatie	Amsterdam	MSSQL Database Server Exact, Globe, OMA, TimeTell, Quercis, Scansys		1	4	305	5	2419
7	WEB01-A	Windows Server 2016 Datacenter	Acceptatie	Amsterdam	Web server OPA, FTP		1	2	125	3	2419
8	WEB02-A	Windows Server 2016 Datacenter	Acceptatie	Amsterdam	Web Server MjnOmnibuzz (OMA)		1	2	125	3	2419
9	TAMS-P	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Tamis	Ja	4	16	285	4	2419
10	TAMS-C	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Tamis	Ja	2	4	100	3	2419
11	TAMS-A	Windows Server 2016 Datacenter	Acceptatie	Amsterdam	Tamis		2	8	465	4	2419
12	FS01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Fileserver	Ja	2	8	860	4	2419
13	EXC01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Hybrid MS 365: management en SMTP relay	Ja	2	12	200	3	2419
14	DC01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Domain Controller		1	4	105	3	2419
15	DC02	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Amsterdam	Domain Controller		1	4	90	3	2419
16	AAD01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Azure AD Connect Azure App Proxy		1	4	95	3	2419
17	NS01	Linux	Productie	Maastricht		Ja	2	2	20	1	2420
17	NS02	Linux	Productie	Maastricht			2	2	20	1	2420
17	XA-Man01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Citrix Management, Printservers	Ja	2	8	120	1	2419
18	CDC01	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Citrix Management	Ja	2	8	95	3	2419
19	CDC02	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Citrix Management	Ja	2	8	90	3	2419
20	C12N1	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Citrix Moonshot Cartridge						
21	C15N1	Windows Server 2016 Datacenter	Acceptatie	Amsterdam	Citrix Moonshot Cartridge						
22	C27N1	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Citrix Moonshot Cartridge						
23	C28N1	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Citrix Moonshot Cartridge						
24	C29N1	Windows Server 2016 Datacenter	Productie	Maastricht	Citrix Moonshot Cartridge						
25	vCIS-P	Windows	Productie	Maastricht	Mitel Customer Interaction Solutions	Ja	4	12	40	2	562
26	voicelog-P	Windows	Productie	Maastricht	Voice Recording		4	8	1202	4	1202
27	vUCC-P	Linux	Productie	Maastricht	Mitel Unified Communications & Collaboration		4	8	80	2	562
28	vMBG-TW-P	Linux	Productie	Maastricht	MBG Telewerker		2	2	40	2	562
29	vMBG-VF-P	Linux	Productie	Maastricht	MVoice Border Gateway		2	2	20	1	2428,562
30	vMBG-VF-S	Linux	Uitwijk	Amsterdam	MVoice Border Gateway		2	2	20	1	2427,562
31	vMCD-S	Linux	Uitwijk	Amsterdam	Mitel Unified Communications & Collaboration		2	2	20	1	562
32	vMBG-TW-S	Linux	Uitwijk	Amsterdam	MBG Telewerker		4	8	80	2	562

Afbeelding bij vraag 50