

Programma van Eisen inburgering Onderwijsroute

Eis	Omschrijving
	Algemeen
1.	Inschrijver voldoet aan de eisen zoals opgenomen in de Wet Inburgering 2021.
2.	Inschrijver voldoet aan de AVG en UAVG, en past zijn informatieopslag aan zodat uitwisseling met gemeenten kan plaatsvinden conform de AVG en UAVG en de vereisten van monitoring die de gemeenten opgelegd krijgen.
3.	<p>Inschrijver levert de opleiding(en) zoals genoemd in de Wet Inburgering 2021 artikel 8, Onderwijsroute:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taalschakeltraject, met mondelinge en schriftelijke vaardigheden in de Nederlandse taal op ten minste het niveau B1 of B2 van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Moderne Vreemde Talen <p>Een afgerond taalschakeltraject moet toegang geven tot een MBO 2, 3 of 4 opleiding.</p>
4.	De aangeboden opleidingen voldoen aan de in de Wet Inburgering 2021 genoemde eindtermen voor de Onderwijsroute. Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van het contract over een diploma-erkenning conform de WEB, waardoor de Inspectie toezicht kan houden op de kwaliteit van het onderwijs.
5.	Opdrachtnemer stelt een klachtenprocedure beschikbaar, begrijpelijk en toegankelijk voor inburgeraars. Opdrachtnemer meldt deze klacht en de klachtafwikkeling bij de betreffende gemeente.
6.	Opdrachtnemer levert de aangeboden diensten voor de afgesproken prijs gedurende de overeengekomen contractperiode van eventuele verlengingen.
7.	Bij start van het traject start betaalt de gemeente (waar inburgeraar woonachtig is) 50% van de trajectprijs, in het tweede jaar 30% van de trajectprijs en na het behalen van het diploma voor het taalschakeltraject 20% van de trajectprijs.
8.	Opdrachtnemer maakt met opdrachtgever werkafspraken over de verdeelsleutel bij verhuizing en op- en afschalen van routes. In geval van langdurige afwezigheid (langer dan twee weken) is de gemeente gerechtigd om betaling van het traject per direct op te schorten.
9.	<p>Opdrachtnemer heeft kennis van het proces rondom inburgering (o.a. Brede intake, PIP, KNM, PVT, Maatschappelijke begeleiding etc.) En kan daarnaast actief doorverwijzen naar, en de samenwerking zoeken met, informeel taalaanbod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taalmaatjes; • Taalhuizen; • Taalcafés. <p>Daarbij zijn de verschillende onderdelen van het programma afgestemd op elkaar.</p>
10.	De opdrachtnemer communiceert de telefonische en digitale contactgegevens van contactpersonen van de onderwijsinstelling met inburgeraars, gemeenten en andere doorverwijzers. De opdrachtnemer is tijdens lessen bereikbaar.
11.	Opdrachtnemer biedt de inburgeraar een overzichtelijk lesrooster, waarin duidelijk is aangegeven op welke tijdstippen en dagen de lessen plaatsvinden. Opdrachtnemer houdt zoveel mogelijk hetzelfde lesrooster aan met zo min mogelijk wijzigingen. Bij wijzigingen in het rooster houdt opdrachtnemer rekening met de andere trajectonderdelen uit het PIP.
12.	De opdrachtnemer mag voor maximaal 6 weken aaneengesloten het traject onderbreken voor schoolvakanties.

13.	Communicatie met de inburgeraar wordt altijd in begrijpelijke taal gedaan (maximaal op taalniveau B1).
14.	De Onderwijsroute wordt zo snel mogelijk afgerond en wel binnen 1,5 jaar, tenzij specifieke omstandigheden, met instemming van de klantmanager ¹ , leiden tot een verlenging van de onderwijsroute. De Onderwijsroute betreft een fulltime opleiding bestaande uit minimaal 1000 uren Nederlandse taallessen en 500 uren Engels, rekenen, computervaardigheden en werknemerscompetenties. De termijn gaat in op het moment van vaststelling van het PIP.
	Taalonderwijs
15.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor deskundigheidsbevordering van docenten, o.a. op het gebied van cultuursensitiviteit.
16.	Opdrachtnemer biedt marktconforme salariëring.
17.	Opdrachtnemer verzorgt ondersteuning bij het ontwikkelen van andere competenties die nodig zijn om vervolgonderwijs in Nederland te kunnen volgen (zoals initiatief nemen en assertiviteit ontwikkelen). Daarnaast bieden zij mogelijkheden om de inburgeraar deficiënties ² weg te laten werken.
18.	Opdrachtnemer zorgt voor arbeidsmarktoriëntatie als voorbereiding op de instroom in het Nederlandse onderwijs en de arbeidsmarkt. Opdrachtnemer draagt zorg voor een realistisch beroepsbeeld.
19.	Opdrachtnemer biedt met openbaar vervoer goed bereikbare leslocaties aan. Zij biedt in ieder geval een leslocatie aan in Alkmaar, Den Helder en Hoorn.
20.	Opdrachtnemer heeft voldoende kwalitatief, recent en gevarieerd, erkend NT2-lesmateriaal beschikbaar voor de inburgeraars.
21.	Opdrachtnemer voorziet elke inburgeraar van een digitaal middel (bv. laptop, tablet) die daar gebruik van wil maken. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de distributie en het beheer van de digitale middelen.
22.	Opdrachtnemer biedt een aanbod van interactieve leervormen buiten de muren van de school. Bijvoorbeeld Nederlands in combinatie met maatschappelijke stages, excursie, stadswandelingen, musea en sport.
23.	Opdrachtnemer stelt de leermiddelen en lesmaterialen (waaronder lesboeken, readers, digitaal lesmateriaal of licenties, etc.) gratis ter beschikking aan inburgeraars. U bent in staat om een e-learning omgeving aan te bieden.
24.	Als het niveau van inburgeraar anders is dan verwacht (op basis van PIP), wordt deze, in overleg met de klantmanager, zo snel mogelijk door opdrachtnemer doorgeleid naar het andere niveau. Ook als dit uitschrijving betekent. Opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid voor goede overdracht naar, en aankomst bij de vervolgopleiding.
25.	Opdrachtnemer zorgt voor passend aanbod bij elk niveau (MBO 2 t/m 4), en zoveel als mogelijk homogene groepen (in niveau). De maximale groepsgrootte is 12 personen.
26.	Opdrachtnemer biedt binnen een week de mogelijkheid om de les/stof in te kunnen halen als inburgeraar lessen niet heeft kunnen bijwonen.
	Vervolgopleiding
27.	Opdrachtnemer staat in contact met de aanbieders van de opleidingen waar de Onderwijsroute naartoe leidt, en bespreekt halfjaarlijks met hen de vorderingen en

¹ Een klantmanager wordt ook wel consulent of clientregisseur genoemd.

² Deficiënties zijn overbrugbare tekortkomingen die met enige extra inzet op een specifiek onderdeel (zoals taal of rekenen) te verhelpen zijn, zodat inburgeraar alsnog met goed gevolg de Onderwijsroute kan volgen.

	ontwikkelingen van de inburgeraars in de Onderwijsroute. Opdrachtnemer haalt op wat nodig is om de overstap van Onderwijsroute naar vervolgonderwijs mogelijk te maken, en draagt zorg voor een gedegen voorbereiding op de gewenste vervolgopleiding waardoor de overstap voor de inburgeraar soepel verloopt.
28.	Opdrachtnemer garandeert aansluiting op meerdere MBO-vervolgopleidingen in de regio (eventueel met (regionale) convenanten) voor toegang tot vervolgonderwijs bij succesvol afronden van de Onderwijsroute.
	Participatie en sociale kaart
29.	Opdrachtnemer neemt initiatief bij het zoeken van stages of (bij)banen, welke de taalontwikkeling van inburgeraar bevorderen, in overleg met de (door opdrachtgever aangewezen) klantmanager en WSP(s).
30.	Opdrachtnemer heeft kennis van de bestaande sociale kaart van de regio Noord-Holland Noord en kan doorverwijzen.
31.	Opdrachtnemer zorgt voor omgang met Nederlandssprekende leeftijdsgenoten die niet de Onderwijsroute volgen ter bevordering van taalvaardigheid en ter bevordering van de integratie van de inburgeraar.
	Participatieverklaringstraject (PVT)
32.	Het programma van de PVT maakt integraal onderdeel uit van het inburgeringsaanbod van opdrachtnemer en waar mogelijk komt het terug in de taallessen.
33.	Opdrachtnemer voert het PVT uit conform lagere wet- en regelgeving Wet Inburgering 2021.
34.	Het aanbod sluit aan op de voorinburgering die het COA biedt of op het basisexamen inburgering buitenland (doorgaande leerlijn).
35.	De opdrachtnemer biedt de PVT (indien nodig) aan in de eigen taal, met behulp van een tolk of door een docent die de taal beheerst.
	Evaluatie en monitoring
36.	De verantwoording van de opdrachtnemer aan opdrachtgever moet zodanig zijn dat opdrachtgever kan voldoen aan de eisen die de Wet Inburgering 2021 stelt. Dit betreft zowel verantwoording over de doelgroep, het lesaanbod als de organisatorische en financiële administratie. Deze dient aan te sluiten op de jaarlijkse monitoring vanuit het Rijk/de gemeente. Hierin is in ieder geval opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> • Aantal aanmeldingen; • Aantal lopende trajecten; • Aantal inburgeraars per traject; • Instroom en doorlooptijd van trajecten; • Uitstroom traject met reden en resultaat; • Wijziging van traject inclusief de reden en resultaat; • Verzuim.
37	Opdrachtnemer maakt inzichtelijk wat de resultaten/prestaties van de inburgeraars zijn en de mogelijke vervolgstappen. Opdrachtnemer rapporteert per kwartaal (aan het einde van elk kwartaal) per inburgeraar over de vooraf vastgestelde te behalen resultaten in het PIP en de voortgang daarvan. Zo mogelijk via een klantvolgsysteem.
38.	Opdrachtnemer en gemeenten hebben elk kwartaal overleg over de inburgeraars in de Onderwijsroute, dit noemen we casuïstiek overleg. Hier worden alle knelpunten en kansen besproken.

	<p>Halfjaarlijks vind evaluatie plaats over de contractafspraken. Het taalschakeltraject op zichzelf wordt dan ook geëvalueerd en eventueel aangepast op basis van deze evaluatie.</p> <p>Opdrachtnemer brengt geen extra kosten in rekening voor deze evaluatie.</p>
39.	<p>Bij (ongeeoorloofd) herhaaldelijk verzuim van de inburgeraar worden door opdrachtnemer nadere afspraken gemaakt met de klantmanager en de inburgeraar. Deze afspraken worden actief gemonitord door opdrachtnemer en de klantmanager.</p>
40.	<p>Bij signalering (door opdrachtnemer) van psychische of lichamelijke klachten van de inburgeraar, wordt direct een signaal gegeven aan de klantmanager en maatschappelijk begeleider. Daaropvolgend worden nadere afspraken gemaakt met opdrachtnemer, de klantmanager en de inburgeraar. Deze afspraken worden actief gemonitord door de opdrachtnemer, klantmanager en eventueel andere betrokken partijen. Bij dit proces wordt privacy van inburgeraar in acht genomen.</p>
41.	<p>Er worden feedbackmomenten, klanttevredenheidsonderzoeken en evaluaties georganiseerd door de opdrachtnemer voor de inburgeraars over het taalschakeltraject. Ervaringen van de inburgeraars worden meegenomen in de doorontwikkeling van de Onderwijsroute.</p>