

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Nationale identificatie:

9741962

Postadres:

Louis Braillelaan 24

Plaats:

ZOETERMEER

NUTS-code:

NL

Postcode:

2719 EJ

Land:

NL

Contactpersoon:

Stefan de Jong

Telefoon:

+31 883380000

E-mail:

inkoop@s-bb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.s-bb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ander type: Koepelorganisatie gefinancierd uit overheidsmiddelen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Belangenbehartiging, advisering, dienstverlening mbo

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

EA Contactcenterdiensten

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342000 - Marketingdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De onderhavige aanbesteding heeft betrekking op contactcenterdiensten.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 2 292 652,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Zoetermeer

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De geraamde waarde van de Raamovereenkomst wordt geschat tussen de ca. € 1.523.967,00 en € 2.292.562,00 (excl. btw) gedurende de maximale looptijd van de Raamovereenkomst.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwalitatieve gunningscriteria: zie Aanbestedingsleidraad

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om ééenzijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden tweemaal (2) te verlengen voor een duur van één (1) jaar. De verwachte ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 januari 2022. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst is vier (4) jaar.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 149-397455

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: EA Contactcenterdiensten

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

22/12/2021

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 5

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 5

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Soleo Contact Centers B.V.

Nationale identificatie:

08171732

Postadres:

Leeuwenbrug 91

Plaats:

DEVENTER

NUTS-code:

NL

Postcode:

7411TH

Land:

NL

Telefoon:

+31 651955263

E-mail:

gvandenbrink@soleo.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.soleo.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 2 292 652,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank `s Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

`s Gravenhage

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

mediation.rb.denhaag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/organisatie/rechtbanken/den-haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefoon:

+31 703797480

Internetadres:

<http://www.commissievanAanbestedingsexperts.nl>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank `s Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

`s Gravenhage

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

mediation.rb.denhaag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/organisatie/rechtbanken/Den-Haag>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/12/2021