

Extra Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding

**VOOR WEBDIENSTEN; BEHEER EN ONTWIKKELING (DEVELOPMENT),
ONTWERP (DESIGN), PROJECTMANAGEMENT, STRATEGIE EN MARKETING**

AERES

Aanvullende informatie

Deze **Extra** Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 25 februari 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is. **NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 15 maart 2022 vóór 12.00 uur.**

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking	Vraag:	Antwoord:
1.	<p>Website SSL MultiDomein (SAN certificaat)</p> <p>Betreft NvI #1 vragen 26, 55, 56, alsmede NvI #2 vraag 101.</p>	<p>U heeft ons inziens de onduidelijkheid rondom het SSL-certificaat niet voldoende weggenomen.</p> <p>Deze onduidelijkheid zorgt ervoor dat inschrijvers geen duidelijke prijsstelling kunnen afgeven. Hierdoor kunt u geen objectieve vergelijking maken, hetgeen niet in overeenstemming is met de Aanbestedingswet.</p> <p>Concreet: de financiële bandbreedte van het gevraagde loopt zonder kaders uiteen van enkele tientjes per jaar (één multi-domeincertificaat met één SAN, domeininvalidatie, lage verzekeringswaarde, GeoTrust) tot tienduizenden euro's per jaar</p>	<p>Dit is akkoord.</p> <p>NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving het aangepaste prijzenblad te gebruiken genaamd: "Formulier C – prijzenblad AANGEPAST d.d. 18-02-2022". En zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.</p>

	<p>(één multi-domeincertificaat met 60 SANs, extended validation, hoge verzekeringswaarde, DigiCert).</p> <p>Inschrijver kan een inschrijving doen als u de volgende zaken aanpast:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Indien u regel 27 uit het prijzenblad verwijdert, u een bijbehorende specificatie van het gevraagde in detail geeft of indien u onderstaande suggestie met de benodigde details overneemt. Op deze wijze kunt u een juist vergelijk maken en creëert u tevens een gelijk speelveld. <p>“De gevraagde jaarprijs voor het certificaat betreft de levering (aanschaf) van één multi-domein certificaat van in totaal 60 SANs, overeenkomstig de</p>	
--	---	--

	<p>SANs zoals deze momenteel van toepassing zijn op het SSL-certificaat voor https://www.aeres.nl .</p> <p>Aanbestedende dienst bevestigt dat er geen security of encryptiebeleid (rondom SSL-certificaten voor de websites) is waar inschrijver zich aan dient te conformeren, onder andere op het gebied van type validatie (domein (DV)- of organisatie (OV)- of extended validation (EV))”, de root-authority (CA) of verzekeringswaarde. Het staat inschrijver vrij om een certificaat te kiezen dat de hierboven genoemde hoeveelheid SANs bevat.</p> <p>Aanbestedende dienst bevestigt dat de prijs bij het verlengen van het certificaat afhankelijk is van het aantal benodigde SANs op dat moment, alsmede</p>	
--	---	--

		tussentijdse aanpassingen (toevoeging SAN) aanvullende kosten impliceren.”	
2.	Extra kosten overzetten implementatie	<p>In het prijzenblad is een regel opgenomen “Extra kosten implementatie overzetten van huidige omgeving naar de omgeving van de inschrijver” die gelimiteerd is tot een bedrag van €5000,-. Middels NvI #57 is bevestigd dat de scope hiervan is: “Alle eenmalige kosten die inschrijver maakt om de omgeving van vorige opdrachtnemer over te zetten naar de huidige omgeving van inschrijver”, inclusief de kosten voor inspanning (uren). Dit impliceert dat de migratie een fixed price-karakter krijgt.</p> <p>Tezamen met PvE 19 en NvI 101 is duidelijk dat inschrijver</p>	<p>De implementatiekosten zijn uit het prijzenblad gehaald.</p> <p>NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving het aangepaste prijzenblad te gebruiken genaamd: “Formulier C – prijzenblad AANGEPAST d.d. 18-02-2022”. En zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.</p>

	<p>gevraagd wordt het financieel risico van deze migratiewerkzaamheden volledig te dragen. Omdat wij op basis van de beperkte inhoudelijke (technische) details (NvI 51 is afgewezen, NvI 52 heel globaal beantwoord, NvI 100 bevestigt dat meer details waar wel om gevraagd wordt niet voorhanden zijn) dan wel de bevestiging dat zaken niet (volledig) overgenomen kunnen worden (NvI 39, 40), inschatten dat het gestelde plafond van €5000,- niet toereikend is. Middels NvI #59 is gevraagd naar een onderbouwing/toelichting waar het gestelde plafondbedrag op gebaseerd is. Helaas is deze vraag niet beantwoord. Inschrijver heeft gebruik gemaakt van de middelen (schouw, NvI) om de scope en</p>	
--	--	--

	<p>de best passende fixed price te bepalen. Dit is op basis van de gegeven informatie ons inziens niet mogelijk.</p> <p>Ondanks de beantwoording van NvI 58 blijft inschrijver van mening dat (zie ook NvI 100) de huidige leverancier in het voordeel is daar zij wel beschikken over de benodigde details. Daarbij krijgt deze niet te maken met een te dragen financieel risico omdat er voor hen geen migratie plaatsvindt, ongeacht hun (door u lastig objectief te beoordelen) prijsstelling van genoemde regel in het prijzenblad.</p> <p>Inschrijver kan een inschrijving doen als u de volgende zaken aanpast:</p>	
--	---	--

		<p>Wij verzoeken u regel 30 'Extra kosten implementatie overzetten van huidige omgeving naar de omgeving van de inschrijver' uit het prijzenblad te halen.</p> <p>Hiermee creëert u een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.</p>	
3.	<p>Hosting NVI #100 en #51</p>	<p>Inschrijver heeft in NvI #100 nogmaals gevraagd (oorspronkelijk NvI #51) om details rondom de huidige infrastructuur (componenten, schaal, capaciteit). Deze zijn echter niet voorhanden.</p> <p>Inschrijver kan een inschrijving doen als u de volgende zaken aanpast:</p> <p>U voorziet in een aanpassing van de prijsuitvraag voor wat betreft de hosting. Hierbij voorzien inschrijvers in een infrastructuur die volgens hen in het begin voldoende adequaat zou moeten zijn en daarna naar</p>	<p>Regel 15 in het prijzenblad is aangepast.</p> <p>NOTE: Inschrijvers dienen bij hun inschrijving het aangepaste prijzenblad te gebruiken genaamd: "Formulier C – prijzenblad AANGEPAST d.d. 18-02-2022". En zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van het juiste prijzenblad.</p>

behoefte mee moet kunnen open en afschalen (zoals verzocht in NvI #101) in het kader van kostenefficiëntie. We houden daarbij ook rekening met de ontwikkelingen die Microsoft Azure doormaakt.

ACC			
Name	Type	Resource	Amount
Application Gateway	WAF v2		1
Virtual Machines	BS Series Windows	B4ms	1
Storage	Standard SSD Managed Disks	E15 Disks	1
Storage	Standard SSD Managed Disks	E10 Disks	1
Storage	General Block Blob	LRS Data Stored	1
SQL Server	-	-	-
SQL Database	Single Basic	B DTUs	13
SQL Database	Single Standard	S1 DTUs	1
SQL Database	Single Standard	S2 DTUs	1
SQL Database	Single Standard	S0 DTUs	1
Virtual Network	IP Addresses	Standard Static Public IP	2
PRD			
Name	Type	Resource	Amount
Application Gateway	WAF v2		1
Virtual Machines	BS Series Windows	B4ms	1
Storage	Premium SSD Managed Disks	P15 Disks	1
Storage	Premium SSD Managed Disks	P10 Disks	1
Storage	General Block Blob	LRS Data Stored	3
SQL Server	-	-	-
SQL Database	Single Standard	S1 DTUs	3
SQL Database	Single Standard	S2 DTUs	3
SQL Database	Single Standard	S0 DTUs	10
Virtual Network	IP Addresses	Standard Static Public IP	3

Schaling (zowel ACC als PRD) is met name afhankelijk van gebruik, aantal bezoekers en aanbevelingen vanuit Sitecore.

4. Bijlage 13 – infrastructuur huidig
 In de tekening staat voor PRD 1 VM getekend. Houdt dit in dat zowel CM als CD op dezelfde VM worden gehost?

Ja, dit is correct.

5.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Wat zijn de specificaties (cpu/memory/ssd / VM size) van de Azure CD VM voor PRD?	<p>Hieronder vindt u de betreffende onderdelen. Voor verder specificaties, hebben we hyperlinks toegevoegd, zodat u zich nader kunt informeren.</p> <p>PRD</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="936 363 1227 387">Name</th> <th data-bbox="1227 363 1630 387">Type</th> <th data-bbox="1630 363 2022 387">Resource</th> <th data-bbox="2022 363 2150 387">Amount</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="936 435 1227 459">Application Gateway</td> <td data-bbox="1227 435 1630 459">WAF v2</td> <td data-bbox="1630 435 2022 459"></td> <td data-bbox="2022 435 2150 459">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 507 1227 531">Virtual Machines</td> <td data-bbox="1227 507 1630 531">BS Series Windows</td> <td data-bbox="1630 507 2022 531">B4ms</td> <td data-bbox="2022 507 2150 531">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 579 1227 603">Storage</td> <td data-bbox="1227 579 1630 603">Premium SSD Managed Disks</td> <td data-bbox="1630 579 2022 603">P15 Disks</td> <td data-bbox="2022 579 2150 603">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 651 1227 675">Storage</td> <td data-bbox="1227 651 1630 675">Premium SSD Managed Disks</td> <td data-bbox="1630 651 2022 675">P10 Disks</td> <td data-bbox="2022 651 2150 675">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 722 1227 746">Storage</td> <td data-bbox="1227 722 1630 746">General Block Blob</td> <td data-bbox="1630 722 2022 746">LRS Data Stored (huidig gebruik max. 10GB)</td> <td data-bbox="2022 722 2150 746">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 794 1227 818">SQL Server</td> <td data-bbox="1227 794 1630 818">-</td> <td data-bbox="1630 794 2022 818">-</td> <td data-bbox="2022 794 2150 818">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 866 1227 890">SQL Database</td> <td data-bbox="1227 866 1630 890">Single Standard</td> <td data-bbox="1630 866 2022 890">S1 DTUs</td> <td data-bbox="2022 866 2150 890">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 938 1227 962">SQL Database</td> <td data-bbox="1227 938 1630 962">Single Standard</td> <td data-bbox="1630 938 2022 962">S2 DTUs</td> <td data-bbox="2022 938 2150 962">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 1010 1227 1034">SQL Database</td> <td data-bbox="1227 1010 1630 1034">Single Standard</td> <td data-bbox="1630 1010 2022 1034">S0 DTUs</td> <td data-bbox="2022 1010 2150 1034">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="936 1082 1227 1106">Virtual Network</td> <td data-bbox="1227 1082 1630 1106">IP Addresses</td> <td data-bbox="1630 1082 2022 1106">Standard Static Public IP</td> <td data-bbox="2022 1082 2150 1106">3</td> </tr> </tbody> </table>	Name	Type	Resource	Amount	Application Gateway	WAF v2		1	Virtual Machines	BS Series Windows	B4ms	1	Storage	Premium SSD Managed Disks	P15 Disks	1	Storage	Premium SSD Managed Disks	P10 Disks	1	Storage	General Block Blob	LRS Data Stored (huidig gebruik max. 10GB)	3	SQL Server	-	-	-	SQL Database	Single Standard	S1 DTUs	3	SQL Database	Single Standard	S2 DTUs	3	SQL Database	Single Standard	S0 DTUs	10	Virtual Network	IP Addresses	Standard Static Public IP	3
Name	Type	Resource	Amount																																												
Application Gateway	WAF v2		1																																												
Virtual Machines	BS Series Windows	B4ms	1																																												
Storage	Premium SSD Managed Disks	P15 Disks	1																																												
Storage	Premium SSD Managed Disks	P10 Disks	1																																												
Storage	General Block Blob	LRS Data Stored (huidig gebruik max. 10GB)	3																																												
SQL Server	-	-	-																																												
SQL Database	Single Standard	S1 DTUs	3																																												
SQL Database	Single Standard	S2 DTUs	3																																												
SQL Database	Single Standard	S0 DTUs	10																																												
Virtual Network	IP Addresses	Standard Static Public IP	3																																												
6.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Indien afwijkend van CD: wat zijn de specificaties (cpu/memory/ssd / VM size) van de Azure CM VM voor PRD?	Zie het antwoord op vraag 4																																												

7.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Staan de SQL databases voor PRD op een aparte VM (los van CM/CD) of wordt voor SQL gebruik gemaakt van een Azure SQL Database (PaaS)?	Zie het antwoord op vraag 5.
8.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Wat zijn de specificaties van de SQL VM / Azure SQL Database service voor PROD?	Zie het antwoord op vraag 5.
9.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Voor de TST/ACC omgeving staat 1 VM getekend. Betekend dit dat op 1 VM zowel CM/CD en CM/CD van TST en ACC wordt gehost?	Dat klopt, maar de tst-omgeving is eigendom van en alleen toegankelijk voor de huidige partner.
10.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Wat zijn de specificaties (cpu/memory/ssd / VM size) van de Azure CD VM voor TST/ACC?	Hieronder vindt u de betreffende onderdelen. Voor verder specificaties, hebben we hyperlinks toegevoegd, zodat u zich nader kunt informeren.

ACC

Name	Type	Resource	Amount
Application Gateway	WAF v2		1
Virtual Machines	BS Series Windows	B4ms	1
Storage	Standard SSD Managed Disks	E15 Disks	1
Storage	Standard SSD Managed Disks	E10 Disks LRS Data Stored (huidig gebruik max. 10GB)	1
Storage	General Block Blob		1
SQL Server	-	-	-
SQL Database	Single Basic	B DTUs	13
SQL Database	Single Standard	S1 DTUs	1
SQL Database	Single Standard	S2 DTUs	1
SQL Database	Single Standard	S0 DTUs	1
Virtual Network	IP Addresses	Standard Static Public IP	2

11.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Staan de SQL databases voor ACC op een aparte VM (los van CM/CD) of wordt voor SQL gebruik gemaakt van een Azure SQL Database (PaaS)?	Zie het antwoord op vraag 10.
12.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Staan de SQL databases voor TST op een aparte VM (los van CM/CD) of wordt voor SQL gebruik gemaakt van een Azure SQL Database (PaaS)?	Zie het antwoord op vraag 9 en 10.
13.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Wat zijn de specificaties van de SQL VM / Azure SQL Database service voor ACC?	Zie het antwoord op vraag 10.
14.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Wat zijn de specificaties van de SQL VM / Azure SQL Database service voor TST?	Zie het antwoord op vraag 10.
15.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Bevat PRD omgeving slechts 1 CD omgeving of meerdere?	Deze bevat 1 omgeving.
16.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Indien meerdere CD-omgevingen op PRD: wordt er gebruik gemaakt van een Azure Load Balancer of Application Gateway?	Deze bevat 1 omgeving, dus in dit geval wordt geen gebruik gemaakt van een Load Balancer maar wel een van een Application gateway (WAF, maar op acc is hij alleen actief ingeval van testen).

17.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Bij PRD wordt er lijstje met redirects getoond. Op welke niveau zijn deze redirects vastgelegd?	Deze worden op server niveau vastgelegd.
18.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Zijn de domeinnamen bij Aeres zelf in beheer of moeten deze ook worden gemigreerd naar de nieuwe partner?	Deze heeft Aeres zelf in beheer (de voorkeur geeft dat dit zo blijft).
19.	Bijlage 13 – infrastructuur huidig	Worden naast de Azure componenten WAF, VM en SQL nog andere Azure componenten gebruikt die niet in de infrastructuur tekening zijn benoemd of beschreven?	Niets anders dan de standaard benodigdheden bij gebruik van Azure.
20.	Bijlage 7 - Kwaliteit	U geeft in bijlage 7 Kwaliteit aan dat de toelichting op de beantwoording van de open vragen het volgende format kent: 160 minuten totaal: • 5 minuten installatie presentatiemiddelen/ connectie maken;	Nee, dit is niet akkoord. Op deze manier is het voor de beoordelaars te complex om per open vraag een score toe te kennen.

	<ul style="list-style-type: none">• 5 minuten kennismaking/voorstellen;• maximaal 150 minuten <p>toelichting van:</p> <ul style="list-style-type: none">- open vraag 1- open vraag 2- open vraag 3- etc. <p>U geeft aan dat Inschrijver deze volgorde tijdens de persoonlijke toelichting dient aan te houden. Ons verzoek is om af te mogen wijken van de volgorde waarin de toelichting op open vragen plaatsvindt. Een aantal open vragen hebben raakvlakken met elkaar en we presenteren graag een consistent verhaal. We vragen dan ook om de behandeling van de open vragen in een zelf gekozen volgorde te mogen presenteren om zo de consistentie te verhogen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	
--	--	--