

Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

**VOOR DE LEVERING VAN KANTOORDRUKWERK,
PROMOTIONEEL DRUKWERK, TOETSPAPIER
EN REPROGRAFIE IN 1 PERCEEL**

Aeres

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 8 februari 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 28 februari 2022 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	PvE 23+28	In het PvE wordt Windows Explorer als browser genoemd. Microsoft heeft de ondersteuning van Internet Explorer stopgezet i.v.m. o.a. veiligheidsissues. Verzoek om Internet Explorer te laten vervallen in de eisen 23 en 28.	Ja, dit is akkoord.
2.	PvE 49	Gegadigde merkt op dat er een BTW percentage van 6% wordt genoemd. Is de veronderstelling juist dat hier 9% wordt bedoeld?	Dit is correct. Per abuis is er een verkeerde BTW percentage benoemd. Aanbestedende dienst bedoelt hier 9% of 21%.
3.	Bijlage 11, 7.2 : 2 Briefpapier	In de beoordeling staat: Mogelijkheid om drukk kleuren van de opdracht te wijzigen (van PMS naar full color) in de aanvraag. Kunt u aangeven wat de reden is dat u bestellers deze mogelijkheid wil bieden? In de prijslijst staat immers bij het briefpapier de wijze van bedrukking al vast (CMYK). Onzes inziens is de wijze waarop deze (voorraad) items bedrukt dienen te worden iets wat bepaald en vastgelegd moet worden voorafgaand aan ingangsdatum van het contract. Bestellers de mogelijkheid bieden tot het kiezen van drukk kleuren bij dit type kantoordrukwerk zal de kwaliteit mogelijk niet ten goede komen. Gaat u akkoord met het verwijderen van dit sub-onderdeel?	Inschrijvers dienen uit te gaan van in offset drukken en printen in CMYK en niet in PMS kleuren.
4.	Aanbestedingsdocument 2.1 planning	Mogelijk hebben gegadigden behoefte extra vragen te stellen naar aanleiding van de publicatie van de NvI. Wilt u de mogelijkheid toevoegen verduidelijkingsvragen te kunnen stellen n.a.v. de NvI	Gezien de aard van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen ziet aanbestedende dienst geen noodzaak om een tweede vragenronde te organiseren.
5.	Aanbestedingsdocument 2.1 planning	Is het juist dat er sprake is van een verificatiefase van ongeveer 8 maanden? En zo ja: wat maakt het dat dit zo een lange periode is? Er is immers sprake van een initiële contractperiode van 24 maanden.	Dit is correct. Tijdens fase 1 van de verificatiefase zullen opdrachtgever en opdrachtnemer eerst gezamenlijk de kwaliteitsnormering vaststellen en zal door opdrachtnemer de bestelportal ingericht moeten worden. Dit zijn werkzaamheden die enige tijdsinspanning vragen van zowel de zijde van de opdrachtnemer als de opdrachtgever. Vervolgens zal de dienstverlening geverifieerd worden, deze periode zal circa 3 maanden duren.

6.	Aanbestedingsdocument 1.4 Omvang van levering	Kan aanbestedende dienst aangeven uit hoeveel leveringen het de delen "Kantoor drukwerk", "Promotioneel drukwerk" en "reprografische leveringen" bestaan?	<p>Kantoor drukwerk</p> <p>2019 Aantal orders: 236 Gemiddelde ordergrootte: 2.085 stuks</p> <p>2020 Aantal orders: 137 Gemiddelde ordergrootte: 2.386 stuks</p> <p>2021 Aantal orders: 125 Gemiddelde ordergrootte: 2.071 stuks</p> <p>Promotioneel drukwerk</p> <p>2019 Aantal orders: 164 Gemiddelde ordergrootte: 1.086 stuks</p> <p>2020 Aantal orders: 113 Gemiddelde ordergrootte: 1.506 stuks</p> <p>2021 Aantal orders: 67 Gemiddelde ordergrootte: 1.773 stuks</p> <p>Reprografische leveringen</p> <p>2019 Aantal orders: 658 Gemiddelde ordergrootte: 1.305 stuks</p> <p>2020 Aantal orders: 1.449 Gemiddelde ordergrootte: 1.096 stuks</p> <p>2021 Aantal orders: 832 Gemiddelde ordergrootte: 717 stuks</p>
----	--	---	---