

Vraag	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Nvl, 15	<p>Naar aanleiding van dit antwoord en het aanvullende antwoord met nummer 34, stellen wij toch nog graag een vraag ter verheldering.</p> <p>Omdat elke gemeente de applicatie op zijn eigen manier inricht en in gebruik neemt, zien wij niet direct de meerwaarde van een generieke rapportage opgesteld door de leverancier. Uiteindelijk zijn autorisaties die worden verstrekt, correcte uitvoering door medewerkers én rondom het systeemgebruik gemaakte werkafspraken bepalend voor al dan niet aanwezige financiële risico's.</p> <p>Het is ons nog niet duidelijk wat u in deze wens met het woord 'ondersteunt' bedoelt en welke inspanning er van ons als leverancier aan deze wens verbonden is.</p> <p>Verwacht u deze verklaring eenmalig, of terugkerend?</p> <p>Bedoelt u met deze wens dat u van de leverancier een ISAE 3402 Type II Rapportage verwacht? Of bent u voornemens deze zelf op te stellen? En vraagt u dan onze medewerking. Vergelijkbaar als met de DPIA?</p> <p>En als u het van de leverancier verwacht. Gaat het dan om een TPM met een scope op specifiek het voor De Buch ingerichte systeem, of een generieke scope, algemeen over de werking van het systeem?</p>	<p>Het gaat om een TPM. De ISAE 3402 type II rapportage wordt jaarlijks opgesteld door een auditor op basis van o.a. controles en algemene IT-beheersmaatregelen. De wens heeft betrekking op de ondersteuning van het systeem bij het opstellen van een dergelijke rapportage, bijvoorbeeld door te rapporteren over de geautomatiseerde controles.</p>
2	Inhoud	Nvl, 36	<p>Geeft u hiermee aan dat het akkoord is wanneer de koppeling met het zaakstelsel op een later moment wordt opgeleverd dan de initiële livegang met de nieuwe integrale applicatie. Gezien de impact van een nieuw te implementeren zaakkoppeling en onze eerdere ervaringen met dit koppelvlak, zou dit ook onze voorkeur hebben. Gaat u ermee akkoord als in het implementatieplan de oplevering wordt gesplitst en er dus gefaseerd wordt opgeleverd?</p>	<p>Nee, voornamelijk is het de bedoeling dat het koppelvlak met het zaakstelsel bij de initiële livegang beschikbaar is. Dit is het uitgangspunt voor het implementatieplan en deze aanbesteding. Echter, de BUCH zit nog in de implementatiefase van het zaakstelsel en afhankelijk van de voortgang daarvan kan in onderling overleg de implementatie van dit koppelvlak naderhand gefaseerd worden.</p>
3	Inhoud	Nvl, 7	<p>Hier wordt verwezen naar een bijlage. Deze bijlage hebben we niet aangetroffen. Wilt u deze alsnog publiceren?</p>	<p>Deze bijlage N is alsnog aanvullend toegevoegd.</p>
4	Inhoud	Nvl, 43	<p>Kunt u de opbouw van de PDC met ons delen?</p>	<p>Ja, deze treft u aan in bijlage N.</p>
5	Inhoud	reactie vraag 69	<p>U bepaalt zelf of u de wijzigingen overneemt geeft u aan; Het betreft hier een extra service die wordt aangeboden. Bent u zich bewust dat u gaat betalen voor een service waarvan u wellicht grote delen niet gebruikt.</p>	<p>De desbetreffende wens gaat in op de levering van standaard sjablonen voor outputdocument, als onderdeel van de aanbidding. Wij verwachten een bepaalde expertise van de inschrijver t.a.v. dit onderwerp zodat wij juist wel grote delen van dergelijke sjablonen kunnen overnemen.</p>
6	Inhoud	reactie vraag 63	<p>Heeft u een overzicht van de gegevens die u in het KIC systeem wilt verwerken? Of wilt u een volledige datadump uit het integrale systeem</p>	<p>De aanlevering voor KIC betreft twee .CSV bestanden (een voor Wmo en een voor Jeugdzorg). In overleg met Stimulansz wordt bepaald welke velden in de .CSV bestanden moeten worden opgenomen.</p>
7	Inhoud	reactie vraag 12	<p>Wij begrijpen uw antwoord, maar onze vraag is expliciet: Welk systeem is straks leidend? Het zaakstelsel of de aangeboden oplossing? Welk systeem is straks voor u het bronsysteem?</p>	<p>Voor onze gebruikers is het integrale systeem leidend, middels de toepassing van koppelingen worden documenten (incl. e-mailberichten en bijlagen) vanuit het integrale systeem 'onder water' in het zaakstelsel opgeslagen. Daarnaast worden vanuit het integrale systeem relevante gegevens, uit bijvoorbeeld de BRP, opgevraagd.</p>
8	Inhoud	reactie vraag 25	<p>Waarom wilt u dubbele opslag van mails in zowel pdf als oorspronkelijke formaat? Wat wilt u dat er met de bijlagen van mails gebeurd?</p> <p>Als het integrale systeem leidend is voor de opslag van de emails, dan wilt u via de koppeling integrale systeem en JOIN weer dezelfde mails mee opslaan in JOIN?</p>	<p>Opslag van documenten (incl. e-mailberichten en bijlagen van e-mails) vindt vanuit het integrale systeem plaats in het zaakstelsel conform het principe 'enkelvoudige opslag, meervoudig gebruik'. Het gaat daarbij om de opslag in het oorspronkelijk formaat van het document in het zaakstelsel en niet in het integrale systeem. Daarnaast is opslag van documenten in PDF formaat in JOIN gewenst vanuit het oogpunt van archivering.</p>
9	Inhoud	reactie vraag 19	<p>U stelt: Deze 2 documenten, te weten een concept SLA en een architectuurschets, wensen wij bij inschrijving te ontvangen. Waar wilt u deze documenten in onze aanbidding terug zien?</p>	<p>U kunt deze documenten als losse bijlagen toevoegen aan de kwaliteitsstukken.</p>
10	Proces	reactie vraag 38	<p>Bijlage M betreft het verslag van de marktconsultatie. Deze is terug te vinden bij de aanbesteding onder documenten, map 'marktconsultatiedocumenten'. Deze map is niet aangetroffen, kunt deze alsnog beschikbaar stellen?</p>	<p>Deze is bij de 2e nota van inlichtingen alsnog aanvullend toegevoegd.</p>