

Overeenkomst voor het leveren van dienstverlening rondom de veerponten bij Akersloot en De Woude

ONDERGETEKENDEN

1. De gemeente Castricum, kantoorhoudend aan de <invullen> te <invullen>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <invullen>, hiertoe gemachtigd door de ingevolge artikel 171 Gemeentewet bevoegde, zijnde de burgemeester, hierna ook: 'Opdrachtgever';

en

2. X, kantoorhoudend aan X, X te X te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door X, hierna ook: 'Opdrachtnemer';

Hierna gezamenlijk ook te noemen: 'partijen'.

NEMEN IN OVERWEGING

1. Opdrachtgever exploiteert bij Akersloot en De Woude veerponten ten behoeve van haar inwoners en haar gasten, zoals toeristen.
2. Opdrachtgever heeft hiertoe veerponten in eigendom, evenals infrastructuur en apparatuur.
3. Opdrachtgever wenst een overeenkomst voor het leveren van dienstverlening rondom de veerponten af te sluiten met een externe partij.
4. Opdrachtnemer zet hiertoe Nautisch en Technisch personeel in; hierna te noemen: 'Personeel'.
5. Opdrachtgever heeft hiertoe een offerteaanvraag uitgeschreven op d.d. <invullen datum> voor de levering/uitvoering van dienstverlening rondom de veerponten.
6. <Indien van toepassing> Ter aanvulling op de offerteaanvraag is er d.d. <invullen> een Nota van Inlichtingen verstrekt aan de opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer heeft offerte uitgebracht d.d. <invullen datum en evt kenmerk>.
8. Partijen wensen hetgeen zij zijn overeengekomen vast te leggen in deze overeenkomst.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEGEKEN ALS VOLGT

Artikel 1 Opdracht

1. De opdrachtgever geeft opdracht aan de opdrachtnemer, hetgeen door de opdrachtnemer wordt aanvaard, tot het verzorgen dan wel leveren van de dienstverlening rondom de veerponten. (hierna: 'de diensten').
2. Uitvoering van de diensten door de opdrachtnemer als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twee jaar met één dienstverlener(s) voor het leveren van dienstverlening rondom de veerponten.
2. De inwerkingtreding van de Overeenkomst is voorzien met ingang van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023 met een optie tot eenzijdige verlenging door de Opdrachtgever van viermaal een jaar.

3. Wanneer de Opdrachtgever gebruik maakt van één of meerdere verlengingen zal hij dit uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken.
4. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.

Artikel 3 Meer- en minder werk

1. Uitvoering en verrekening van eventueel “meer- en/of minderwerk” dient te allen tijde nader door partijen schriftelijk te worden overeengekomen.
2. Groot onderhoud en de werkzaamheden aan veerstoepen worden behandeld als meerwerk.

Artikel 4 Personeel

1. Gelet op het gestelde bij punt 1 van ‘Overwegingen’ zijn Partijen het er over eens en zich ervan bewust dat het door Opdrachtnemer in te zetten Personeel werkzaam is ten behoeve van inwoners en gasten en mede daardoor een representatieve functie hebben.
2. Opdrachtnemer is zich bij het werven en tussentijds beoordelen van Personeel bewust van deze representatieve functie.
3. Opdrachtnemer instrueert bij de start van de uitvoering van Overeenkomst, indien nodig, het door hem in te zetten Personeel.
4. Als blijkt dat de dienstverlening van het Personeel te wensen over laat, treden Partijen in overleg.
5. Indien dat nodig blijkt zal, indien Opdrachtgever dat wenst, Opdrachtnemer niet aarzelen het (betreffende) Personeel opnieuw instructie en training te geven op het gebied van klantvriendelijkheid/ gastheerschap.
6. Alle kosten voor instructie, training en opleiding van het Personeel zijn voor rekening Opdrachtnemer.
7. Personeel dat door Opdrachtnemer worden ingezet wendt zich bij klachten over werkomstandigheden tot de contactpersoon van de Opdrachtnemer, niet tot de Opdrachtgever of de beheerder van de Opdrachtgever.
8. Personeel heeft een (arbeidsrechtelijke) overeenkomst met Opdrachtnemer, niet met Opdrachtgever, tenzij Personeel in dienst is van een onderaannemer.
9. Opdrachtgever kan eigen personeel beschikbaar stellen aan Opdrachtnemer. Dit eigen personeel behoort niet tot het Personeel van Opdrachtnemer.
10. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het vullen van het rooster. Indien er (incidenteel) gebrek is aan eigen Personeel, dan zal hij daarvoor elders Personeel vinden, bijvoorbeeld door zzp-ers inhuren. E.e.a. op kosten van Opdrachtnemer.
11. Personeel weet dat de beheerder van de Opdrachtgever niet hun (directe) werkgever is en spreken de beheerder met respect aan.
12. Personeel laat zich in het bijzijn van vooral inwoners en gasten nimmer negatief over de Opdrachtgever uit.
13. Indien Opdrachtgever dat wenst, zal Opdrachtnemer niet aarzelen zijn (betreffende) Personeel aan te spreken op het gedrag.
14. Bij herhaling van gebrekkige dienstverlening kan Opdrachtgever verlangen dat het betreffende Personeel niet meer worden ingezet op de pontveren van Akersloot en/of De Woude.

Artikel 5 Aanvullende afspraken

1. De beschrijvingen die Opdrachtnemer bij Inschrijving op de aanbesteding in het Plan van Aanpak heeft aangeleverd maken na gunning onderdeel uit van de Overeenkomst. Gedane toezeggingen dienen te worden nagekomen.

2. Opdrachtgever kan op elk gewenst moment en zonder vooraankondiging onderzoek, in welke vorm dan ook, inroepen als middel om de klanttevredenheid te toetsen.
3. Als uit bovengenoemd onderzoek of anderszins blijkt dat de klanttevredenheid te wensen over laat, treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg.
4. Het niet beschikbaar zijn van een pontveer kan maximaal driemaal per jaar voorkomen. Indien dit vaker voorkomt krijgt Opdrachtgever ter compensatie een vergoeding van Opdrachtnemer.
5. Bij herhaaldelijke gebrekkige dienstverlening biedt dit voor Opdrachtgever de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden en/of de betaling opschorten.
6. Indien de geoffreerde prijzen en voorwaarden voor de bijzondere werkzaamheden naar mening van de Opdrachtgever tegenvallen, kan de Opdrachtgever elders offerte vragen en deze werkzaamheden eventueel elders gunnen. Opdrachtgever stuurt onder andere op 'kosten' en 'duurzaamheid'.
7. Bij groot onderhoud is het mogelijk dat Opdrachtgever vraagt om een nulmeting van de staat van onderhoud door een gespecialiseerd bedrijf (een derde partij).
8. Bij de voorgaande twee leden zal Opdrachtnemer zijn onvoorwaardelijke medewerking verlenen.

Artikel 6 Vergoeding

1. De vergoeding, van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer, is conform de bedragen genoemd in Bijlage G / <invullen plaats offerte> van de door de Opdrachtnemer uitgebrachte offerte.
2. De vergoeding, van Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, per niet gevaren uur en zoals bedoeld in artikel 5.4, is tweemaal het uurtarief van Nautisch personeel.

Artikel 7 Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn de 'Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten voor de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum, Heiloo en de werkorganisatie BUCH (d.d. 2 januari 2017)' van toepassing. Voornoemde inkoopvoorwaarden zijn als bijlage 3 aan deze overeenkomst gehecht.
2. De algemene (verkoop-) voorwaarden van de opdrachtnemer zijn door partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

Artikel 8 Bijlagen (bijgevoegd en/of onder verwijzing naar)

De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende:

De bepalingen gesteld in deze overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgende prevalerende volgorde waarbij de inhoud van het eerst genoemde (bijlage 1) gaat boven de als volgende genoemde (bijlage 2) enzovoort:

- | | |
|------------|---|
| Bijlage 1: | Nota van inlichtingen <invullen onderwerp> d.d. <indien van toepassing invullen datum> |
| Bijlage 2: | Offerteaanvraag met referentienummer <invullen referentienummer> voor<invullen onderwerp> met bijbehorende documenten |
| Bijlage 3: | Algemene inkoopvoorwaarden van De BUCH |
| Bijlage 4: | Uw offerte d.d. XXX met kenmerk XXX |

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt d.d. @@@ te @@@

De Opdrachtgever

De Opdrachtnemer

Voor deze:

Voor deze:

xxxx

xxxxxxx

De burgemeester van Castricum

Functie