

NOTA VAN INLICHTINGEN – MILIEUCONTROLES

Algemeen:

1. Naar aanleiding van de beantwoording van de gestelde vragen over de AIV, is de Overeenkomst aangepast. De aangepaste versie van de Overeenkomst treft u aan als bijlage bij deze Nota van inlichtingen. De wijzigingen zijn in **rood** lettertype opgenomen.
2. Naar aanleiding van vraag 7 over de totale score op kwaliteit dient in paragraaf 8.2 van de Inschrijfleidraad voor het getal '100' '105' te worden gelezen.

Beantwoording vragen:

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	Hercontroles	In hoofdstuk 3 "Beschrijving opdracht" Geeft u aan dat de hercontrole inbegrepen moet zijn in de aan te bieden prijs. Kunt u aangeven bij welk percentage van de te bezoeken bedrijven een hercontrole wordt verwacht? Zo ja, welk percentage?	In 2019 (pré Corona) was het verhoudinggetal controles versus hercontroles: $1912 : 470 = 4 : 1$.
2	Inschrijffase	Uitvoering	Zaaksysteem	In hoofdstuk 3 "Beschrijving opdracht" Geeft u aan dat in de loop van het jaar wordt overgegaan op het zaaksysteem van Centric Life. Welk zaak systeem zal tot de overgang gebruikt moeten worden?	De verwachting is dat OD NHN per 1 januari 2022 overgaat op Centric Life. De overeenkomst voor het huidige systeem zal per 1 januari 2022 beëindigd worden.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Inschrijffase	Juridisch	Verzekering	Wij constateren dat er een discrepantie is tussen de inschrijfleidraad en uw inkoopvoorwaarden (VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio NHN.pdf) met betrekking tot het te verzekeren bedrag. Kunt u bevestigen dat de volgorde zoals genoemd in de concept-raamovereenkomst art. 2 lid 01 de geldende volgorde qua prevalentie is? Zo nee, welk te verzekeren bedrag moet worden aangehouden?	Inschrijver dient verzekerd te zijn voor wettelijke (beroeps)aansprakelijkheidsrisico's. Deze verzekering dient een dekking te hebben van minimaal 1.500.000 Euro per gebeurtenis, tot 2.500.000 Euro per jaar en dient een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de Inschrijver aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. De overeenkomst is hierop aangepast.
4	Inschrijffase	Juridisch	Verzekering	In §6.3 van de inschrijfleidraad wordt gesproken over (beroeps)aansprakelijkheidsrisico's? Lezen wij het goed dat onderstaande verzekeringen volstaan? - €2.500.000 bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering per geval €5.000.000 maximum per verzekeringsjaar EN; - €1.000.000 beroepsaansprakelijkheidsverzekering per geval €1.000.000 maximum per verzekeringsjaar	Zie het antwoord op vraag 3.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inschrijffase	Proces	Gunning	In §8.2 is het voor ons niet geheel duidelijk hoe de totale inschrijfprijs wordt vertaald naar een score voor het gunningscriterium prijs. Graag zien wij een verduidelijking.	De laagste score eindigt als hoogste in de rangorde. Wij geven u twee voorbeelden: Voorbeeld 1: 45 punten Inschrijfprijs 1.500 Score: $1.500 / 45 = 33,33$ Voorbeeld 2: 50 punten Inschrijfprijs 1.300 Score: $1.300 / 50 = 26$
6	Inschrijffase	Proces	Gunning	In het wegingsschema van de gunningscriteria in §8.2, tellen de scores op als 105 (25+25+15+40), terwijl onderaan het totaal aan punten op 100 wordt gesteld. Graag zien wij een verduidelijking van de totale beoordeling.	Het totaal aantal punten is 105.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Inschrijffase	Uitvoering	Functieprofiel	In bijlage 6 "Functieprofiel Toezichthouder Handhaver A" staat: Je hebt ten minste 6 jaar ervaring met toezicht bij bedrijven in de milieucategoriën 2 tot en met 4 en beschikt over ten minste een HBO diploma, waarom wijkt u hierin af van de KwaliteitsCriteria 2.2?	Het functieprofiel Toezichthouder Handhaver A, is geen randvoorwaarde. Dit is het profiel dat OD NHN hanteert als zij zelf mensen werft. Het is aan de inschrijver om OD NHN te overtuigen dat zij de juiste kennis en ervaring inzet bij uitvoeren van de werkzaamheden. De aanname is dat ook met nieuw onervaren personeel gewerkt gaat worden. Deze moeten vakkundig worden begeleidt door iemand die voldoende ervaring, tenminste 6 jaar. Bij beoordeling van uw Inschrijving, toetsen wij de in te zetten kwaliteit aan het functieprofiel.
8	Inschrijffase	Uitvoering	Functieprofiel	Indien uit het toegezonden cv blijkt dat medewerkers in staat zijn op gewenst niveau te werken en voldoen aan de KwaliteitsCriteria 2.2, maar de 6 jaar werkervaring die in het functieprofiel wordt gevraagd niet hebben, is ODNHN bereid deze eis te matigen?	Zie het antwoord op vraag 7.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijving dienstverlening	In §6.3 van de inschrijfleidraad, Beschrijving 'borging en ontzorgen dienstverlening' wordt een maximum van 5 enkelzijdige pagina's A4 gesteld, maar mag worden verwezen naar documentatie die als bijlage mag worden meegestuurd. Zijn er beperkingen op de toe te voegen bijlages?	U bedoelt §8.2.1. Uw beschrijving omvat maximaal vijf pagina's A4 (enkelzijdig), <u>exclusief bijlagen en schermafbeeldingen</u> , leesbare lettertype en lettergrootte. Er zijn geen beperkingen in het aantal bijlagen. Wel is het zo dat als de Inschrijving door deze bijlagen een zoekplaatje wordt, dit gevolgen kan hebben voor de beoordeling.
10	Inschrijffase	Uitvoering	Automatisering	Zijn er ook andere specifieke programma's (met uitzondering van Windows en het Office-pakket) waar mee gewerkt moet worden? Zo ja, welke?	Ja, het nieuwe centrale systeem (Centric Leefomgeving) waarmee we gaan werken zal een brievengenerator worden gekoppeld soortgelijk als waarmee we nu werken (Xential)
11	Inschrijffase	Uitvoering	Zaaksysteem	Met betrekking tot het zaaksysteem van ODNHN, zijn alle dossiers digitaal beschikbaar? Zo nee, op welke manier kunnen wij over deze dossiers beschikken?	Vrijwel alle benodigde stukken zijn gekoppeld aan GreenValey nu en later aan Centric Leefomgeving. Oudere vergunningen met bijbehorende stukken kunnen zijn opgeslagen in een digitaal portaal waar op verzoek die stukken kunnen worden opgezocht en geleverd per mail.
12	Inschrijffase	Uitvoering	Automatisering	Hoeveel medewerkeraccounts worden ter beschikking gesteld om op het systeem van ODNHN te werken?	De benodigde licenties worden op aanvraag geleverd.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inschrijffase	Proces	"Inschrijfleidraad, 4.4 ondertekening "	U geeft aan dat we dienen te beschikken over een e-herkenning met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2. Hiermee beschouwt u onze inschrijving als rechtmatig ondertekend, echter degene die de stukken indient is niet de rechtsgeldige vertegenwoordiger maar een secretaresse, mogen de documenten ondertekend worden met een PKI certificaat van onze rechtsgeldige vertegenwoordiger? Dit is een officiële digitale handtekening waarbij de identiteit van de vertegenwoordiger is gecheckt.	Ja, dat is mogelijk.
14	Inschrijffase	Proces	Akkoordverklaring	Op tendered is niet aangegeven waar de akkoordverklaring geüpload dient te worden, kunt u aangeven bij welke tab deze verklaring dient te worden geüpload?	In de tab 'documenten'.
15	Inschrijffase	Proces	Plan van aanpak, casussen en duurzaamheid	Dienen de volgende documenten te worden ondertekend? Plan van aanpak, casus 1, 2 en 3 en beschrijving duurzaamheid.	Ondertekening van deze documenten is niet nodig.
16	Inschrijffase	Contract	Bijlage 3 referentieformulier	Er wordt gevraagd om een tevredenheidsverklaring. Is hier een sjabloon voor of is een bevestiging "goedkeuring van uitgevoerde werkzaamheden" vanuit de opdrachtgever met digitale ondertekening voldoende?	Er is geen sjabloon voor de tevredenheidsverklaring op het referentieformulier.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Inschrijffase	Contract	Weging prijs / kwaliteit	Tijdens de webinar is aangegeven dat de prijs gedeeld wordt door het aantal behaalde punten op kwaliteit. Kunt u dit bevestigen of indien anders kunt u aangeven op basis van welke specificaties de prijs i.r.t. tot andere inschrijvingen wordt.	De inschrijfprijs wordt gedeeld door de behaalde score op de drie kwalitatieve gunningcriteria (zie paragrafen 8.2.1 tot en met 8.2.3). Het resultaat van deze deling is bepalend voor welke Inschrijvingen als Inschrijving met de 'beste prijs-kwaliteit verhouding' wordt gekwalificeerd.