

Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

Behorende bij GIBIT 2016 en GIBIT 2020
(Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT)



Versie 2021-1
Geldig vanaf 17 maart 2021

1 Inleiding

In november 2020 is door de VNG een bijgewerkte versie van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) vastgesteld. De GIBIT is een set uniforme en gestandaardiseerde inkoopvoorwaarden die gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden kunnen gebruiken bij de verweving van ICT-producten of -diensten. Een nadere specificatie van het toepassingsgebied van de GIBIT is beschreven in de toelichting bij de voorwaarden.

Noot: de inleiding bij deze versie van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen sluit inhoudelijk aan bij de 2020-versie van de GIBIT. Deze versie van de kwaliteitsnormen geldt echter óók voor lopende en nieuwe contracten die zijn of worden afgesloten op basis van de GIBIT 2016. De relatie tussen de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en de GIBIT 2016 is beschreven in artikelen 6.1 (Overeengekomen gebruik), 8.9 (Preventief en Innovatief Onderhoud), en 10.1 (Garanties).

Voor Opdrachtgevers is het van belang dat een te verwerven ICT-product of -dienst aansluit bij hun verdere Applicatielandschap. Om deze aansluiting te realiseren is het veelal nodig dat de ICT Prestatie voldoet aan bepaalde normen en standaarden, bijvoorbeeld op gebied van interoperabiliteit of beveiliging. In de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen is een aantal voor gemeenten belangrijke normen en standaarden beschreven. Dankzij een koppeling met de GIBIT-voorwaarden is het voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen bij toepassing van de GIBIT gewaarborgd.

In de GIBIT (2020) zijn de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen als volgt gedefinieerd:

“Het door de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en VNG Realisatie op www.gibit.nl gepubliceerde en van tijd tot tijd bijgewerkte document met een gebundelde verzameling van normen en standaarden voor ICT-producten en -diensten.”

Dit document beschrijft allereerst welke normen en standaarden onderdeel uitmaken van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Tevens wordt toegelicht welke eisen gelden voor opname in dit document, en op welke wijze de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen onderhouden en gebruikt kunnen worden. Begrippen die in de GIBIT gedefinieerd zijn, zijn met een hoofdletter aangeduid.

1.1 Aanbevelingen bij gebruik van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn in de eerste plaats bedoeld als vangnet. Bij het ontbreken van afwijkende afspraken moet leverancier ervoor zorgen dat de ICT Prestatie voldoet aan de daarvoor relevante normen en standaarden (GIBIT-artikel 6.1 sub i).

Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.

1. *Neem relevante kwaliteitsnormen expliciet op in de opdrachtdocumentatie*

Hierdoor is, in gevallen waar als onderdeel van de opdracht onderhoud wordt gepleegd, het bijwerken naar nieuwe versies van normen of standaarden gewaarborgd (GIBIT-artikel 8.10 sub ii).

2. *Geef relevante kwaliteitsnormen in de opdrachtdocumentatie nader invulling*

Zo is het voor zowel opdrachtgever als leverancier duidelijk aan welke normen (delen van) de ICT Prestatie precies moet voldoen. Bovendien worden onnodige kosten vermeden door implementatie van (delen van) normen of standaarden waaraan geen behoefte is. Nadere specificatie is met name van belang voor toepassingsafhankelijke normen zoals *Interoperabiliteit* (toe passen standaarden hangen af van het toepassingsgebied van de ICT Prestatie) en *Informatiebeveiliging en Privacy* (beveiligingsniveau is onder andere afhankelijk van gevoeligheid van met de ICT Prestatie verwerkte gegevens).

3. *Betrek (domein)experts bij het vaststellen van de relevantie van kwaliteitsnormen*

Deze aanbeveling ligt in het verlengde van de vorige. Het nader invullen van aantal kwaliteitsnormen vereist veelal specialistische kennis en ervaring. Dit zal bijvoorbeeld vaak gelden voor normen ten aanzien van *Architectuur*, *Interoperabiliteit*, *Informatiebeveiliging* en *Archivering*.

4. *Gebruik de GIBIT-overeenkomstengenerator om een (concept)overeenkomst te generen*

In de GIBIT-overeenkomstengenerator is ruimte om met de GIBIT en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen als basis een overeenkomst te genereren die nadere of afwijkende afspraken omvat. De overeenkomstengenerator is te vinden op overeenkomsten.gibit.nl.

1.2 Reikwijdte Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen betreffen normen en standaarden waaraan verplicht moet worden voldaan. De verplichting kan volgen uit:

1. een wettelijk kader; en/of