

Modelovereenkomst ARBIT-2018 inzake Azure Landing Zone, Migratie & Managed Services

De ondergetekenden:

1. De Koninklijke Bibliotheek, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de mevrouw dr. E.J.B. Knibbeler voor deze,
Algemeen Directeur,
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een leverancier die dienstverlening m.b.t. azure landing zone, migratie & managed services;
- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van azure landing zone, migratie & managed services door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- c. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging via Tendered is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd op Tendered onder nummer: xxxx;
- d. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2018 inzake Azure Landing Zone, Migratie & Managed Services	1
1. Begrippen.....	4
2. Voorwerp van de Overeenkomst	4
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	5
7. Vergoeding	5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	7

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de ARBIT (BIJLAGE 1 - ARBIT);
 - 3) de aanbestedingsdocumenten inclusief nvi's (BIJLAGE 2 -Aanbestedingsdocumenten);
 - 4) de overige Bijlagen
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van **<datum>**.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE 3 - Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert **<per periode>** over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 01-12-2021 indien de overeenkomst door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 Overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar en eindigt op 01-12-2025.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van steeds één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten	<...>	<adres, datum>
B3	Detachering	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het	<adres, datum>

		maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	
B4	Ondersteuning	<...>	<adres, datum>
B6	Overige Opdrachten	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Adviesdiensten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	Detachering	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.3)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	Ondersteuning	<...>	<...>
B5	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	Overige Opdrachten	<...>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere	<vaste totaalprijs of andere

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
		vergoedings maatstaf>	vergoedings maatstaf>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf>	<uurtarief of andere vergoedings maatstaf >
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
B6	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
C	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
	<Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs> De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedings maatstaf>
Totale Vergoeding		<Vergoeding invullen>	

7.2 De Vergoeding kan na 01-01-2023 éénmaal per jaar per 01-01-2023 worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van december 2021 wordt gesteld op 100%.

7.5 Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
X	<onderwerp art. 7>	<datum of moment of na Acceptatie>

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingenummer
- <**OPTIONEEL** overige factuureisen>

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

Aldus overeengekomen op **<datum>** en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: *mevrouw dr. E.J.B. Knibbeler*

Naam: *<naam>*

Functie: *Algemeen Directeur*

Functie: *<functie>*

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE 2 - Aanbestedingsstukken

<invoegen Bestek>

BIJLAGE 3 - DAP

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE 4 - Service level agreement (SLA)

