



Nota van Inlichtingen bij: Aanschaf, installatie en onderhoud van trapliften

Gepubliceerd onder nummer: 340880

Datum: 18 januari 2022

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	prijzenblad	Traplift aan de spil (binnenbocht) van de trap. Gaat het hier om 1 of 2 bochten aan de binnenzijde van de trap?	Bij een spiltraplift kan het om meerdere bochten gaan.
2	Inhoud	prijzenblad	aan de binnen kant van de trap heb je ook te maken met parkeerbochten boven of beneden. Is het mogelijk om extra column aan te brengen om de prijs aan te geven voor parkeerbochten?	Wij zien geen noodzaak om een extra kolom toe te voegen. Het is aan de inschrijver om de kosten voor parkeerbochten mee te nemen in de tarieven. Er kan ook van een gemiddelde worden uitgegaan als het gaat om de kosten voor een parkeerbocht (zijdespil of buitenzijde).
3	Inhoud	Inkoopvoorwaarden art 8	U vraagt opdrachtgever om een traplift in te meten, te produceren, te installeren, te onderhouden en te demonteren. Het intellectueel eigendom hiervan is niet overdraagbaar en blijft te allen tijde eigendom van de inschrijver, immers dat is ons bestaansrecht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook dringend artikel 8 niet van toepassing te laten zijn op deze raamovereenkomst. Is de aanbestedende dienst bereid hiervoor een schriftelijke overeenstemming op te stellen?	Op deze raamovereenkomst is artikel 8 niet van toepassing.
4	Inhoud	programma van eisen par 65 pag 7	Er zijn weinig accountants beschikbaar voor controle werkzaamheden. Een accountant zal niet zomaar beschikbaar zijn om voor elke raamovereenkomst die wij afsluiten een accountantsverklaring op te stellen om de productie te verantwoorden. Een productieverklaring en een accountantsverklaring eisen is dan ook disproportioneel en in onze ogen ook overbodig; immers de productie kan verantwoord worden in overzichten van: opdrachten, offertes, opleverbewijzen, facturatie, registratie van het onderhoud en management informatie. Wij kunnen geen uitvoering geven aan deze eis en willen de aanbestedende dienst dan ook dringend verzoeken deze eis te laten vervallen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Bij deze vraag wordt uitgegaan dat inschrijver refereert naar eisen 65 en 66. Gemeenten gaan akkoord.
5	Inhoud	programma van eisen par 26 pag 3	Is de aanbestedende dienst het met ons eens dat in de situatie van een schuifrail of klaprail dat alleen bij het in gebruik zijn van de traplift een doorgang tijdelijk mag worden belemmerd, echter dat deze in 'geparkeerde stand' nooit een belemmering mag zijn?	Dit is correct.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	programma van eisen par 23 pag 3	Een traplift moet standaard belastbaar zijn tot 125 kilo. Het is voor ons niet mogelijk om incidenteel een traplift uit te breiden naar 150 kilo omdat daar dan ook bijvoorbeeld een zwaardere motor voor nodig is. Ons advies is daarom ook altijd om een heavy duty traplift die slechts enkele keren per jaar voorkomt als een niet standaard traplift te beschouwen waarvoor dan apart een offerte opgevraagd kan worden. Dit resulteert in een zo laag mogelijke kostprijs voor de standaard typen trapliften die 98% van de leveringen betreft. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een splitting van een standaard en niet standaard assortiment. Waarbij in het niet standaard assortiment trapliften vallen die sporadisch voorkomen maar anders wel prijsverhogend werken zoals een traplift over meerdere verdiepingen, een traplift voor buiten, een traplift met een hellingshoek boven de 56 graden, een pandastoel voor kinderen en een heavy duty traplift?	Gemeenten gaan niet akkoord met het voorstel. Op offertebasis kunnen wij dergelijke voorzieningen niet garanderen. Het opnemen van alle voorzieningen biedt duidelijkheid voor de gemeenten.
7	Inhoud	programma van eisen par 23 pag 3	Wat wordt er bedoeld met een handmatig opklapbaar raildeel?	Mogelijk ligt de verwarring in het woord 'raildeel' en 'railuitloop'. Het product is een handmatig opklapbare railuitloop.
8	Inhoud	programma van eisen par 7 pag 1	De Opdrachtnemer adviseert de gemeente volgens de goedkoopst adequate oplossing, rekening houdend met de medische specificaties van de gebruikers en de eventuele medegebruikers van de trap. Is het correct te veronderstellen dat het advies van de goedkoopst compenserende oplossing een totaal afweging moet zijn van liftprijs, bouwkundige werkzaamheden en accessoires?	Dit is correct.
9	Inhoud	programma van eisen par 5 pag 1	Klopt het dat categorie 3 en 4 altijd aan de buitenzijde van de trap geplaatst dienen te worden?	Dit is correct.
10	Inhoud	programma van eisen par 5 pag 1	Is het correct te veronderstellen dat de all-in prijzen van de trapliften altijd exclusief bouwkundige aanpassingen zijn? Indien ja: Moeten de bouwkundige aanpassingen vooraf op offertebasis worden ingediend?	Ja, dit is correct, ervan uitgaande dat onder de bouwkundige aanpassingen het verwijderen van een muur of het vergroten van een trapgat wordt bedoeld. Of soortgelijke aanpassingen om de traplift passend te krijgen. Deze bouwkundige aanpassingen vallen buiten de all-in prijzen. Ja, de bouwkundige aanpassingen dienen vooraf op offertebasis te worden ingediend.
11	Inhoud	programma van eisen par 5 pag 1	Is het correct om te veronderstellen dat de all-in prijzen inclusief het aanleggen van een wandcontactdoos zijn?	Dit is correct.
12	Inhoud	programma van eisen par 5 pag 1	Is het correct te veronderstellen dat de standaard traplifttypen zijn ter overbrugging van maximaal 1 verdieping?	Dit is correct.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	aanbestedingsdocument par 5.3 pag 24	De aangeboden prijzen dienen reeel en transparant te zijn. Hoe gaat de aanbestedende dienst beoordelen of de prijzen ook daadwerkelijk reeel zijn? Verlangt de aanbestedende dienst bij twijfel door bijvoorbeeld grote verschillen in de tarieven een onderbouwing?	<p>Gemeenten gaan ervan uit dat inschrijver niet met symbolische prijzen voor de diverse onderdelen inschrijft en dat deze vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn (paragraaf 5.3 aanbestedingsdocument). De gemeenten zullen dan ook niet beoordelen of deze daadwerkelijk reeel zijn.</p> <p>De gemeenten zullen tevens niet vragen om een onderbouwing van de tarieven. Gemeenten gebruiken voor de beoordeling de gunningsmethodiek zoals beschreven in paragraaf 5.1 van het aanbestedingsdocument.</p> <p>Voor abnormaal lage inschrijvingen verwijzen gemeenten naar de Aanbestedingswet § 2.3.8.5. Abnormaal lage inschrijvingen, art 2.116.</p>
14	Inhoud	aanbestedingsdocument par 5.2 pag 24	Bij het bereiken van een consensus over een tekstonderdeel is onze ervaring dat het eindcijfer vaak resulteert in een minimaal verschil in de punten voor de kwaliteitsonderdelen. Waarom kiest de aanbestedende dienst voor de methode waarbij er door consensus tot één definitieve puntentoekenning gekomen moet worden?	De drie DUO-gemeenten voeren deze aanbesteding gezamenlijk uit. Elke gemeente sluit individueel een overeenkomst af maar wel met dezelfde partij. Daarom is consensus bereiken evident.
15	Inhoud	aanbestedingsdocument par 5.1 pag 22	Voor het onderdeel duurzaamheid willen we verzoeken om het aantal pagina's van 2 te verruimen naar maximaal 3. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Gemeenten willen een aanbod dat op de gemeenten is toegespitst, waarbij inschrijver snel komt tot de kern van de zaak.
16	Inhoud	aanbestedingsdocument par 5.1 pag 21	Wij willen verzoeken om het aantal pagina's voor het onderdeel Communicatie iets te verruimen van maximaal 1 naar maximaal 2, is dat akkoord?	Dit is akkoord.
17	Inhoud	aanbestedingsdocument par 5.1 pag 21	Omschrijf hoe de telefonische bereikbaarheid is (onderbouw met cijfers van het jaar 2020). Welke gegevens wilt u hier exact zien?	Voorbeelden waar u aan zou kunnen denken zijn: gemiddelde wachtduur, gemiddelde snelheid, uren van bereikbaarheid, etcetera. Deze zijn niet limitatief.
18	Inhoud	aanbestedingsdocument par 4.2 pag 20	Welke prestatie verwacht u van de opdrachtnemers op het gebied van social return?	Er wordt creativiteit verwacht van de leverancier als het gaat om de invulling van de SROI.
19	Inhoud	aanbestedingsdocument par 4.2 pag 20	Producenten van trapliften hebben een materiaal intensief productieproces waarbij personele arbeid een beperkt deel van de kosten uitmaakt. Hierdoor is een 5% eis van de opdrachtwaarde niet redelijk wat 2% wel is. Een alternatief is 5% van de loonsom. Is de aanbestedende dienst bereid de SROI eis aan te passen naar 2% van de opdrachtwaarde of 5% van de loonsom?	Niet akkoord.
20	Contract	aanbestedingsdocument par 1.8 pag 8	In de trapliftenmarkt is het gebruikelijk om overeenkomsten af te sluiten voor 4 jaar of langer. Het is voor ondernemers lastig in te schatten wat de effecten zijn van een bepaald contract over 6 jaar. Op basis van dit gegeven schrijft de handreiking inkoop Hulpmiddelen voor om de verlenging in de overeenkomst op te nemen op basis van wederzijds goedvinden. Is de aanbestedende dienst bereid deze aanbeveling over te nemen?	Dit is niet akkoord, het betreft een eenzijdige verlenging om de continuïteit te kunnen waarborgen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	aanbestedingsdocument par 1.5 pag 6	In de trapliftenmarkt is het gebruikelijk om het all-in onderhoud voor de technische levensduur af te spreken en daarna het onderhoud preventief voort te zetten. Er wordt in het aanbestedingsdocument en het PVE verschillende typen onderhoud door elkaar heen gebruikt. De meest gebruikelijke vorm van onderhoud voor de gehele gebruiksduur van een traplift is de eerste 10 jaar all-in onderhoud en daarna preventief onderhoud. Met deze splitsing kan er dan een jaarlijks all in onderhoudstarief worden uitgevraagd voor jaar 3 t/m 10 met daarna een jaarlijks tarief voor preventief onderhoud. Voor een eenvoudig proces en een zo laag mogelijke kostprijs adviseren wij alleen deze 2 tarieven uit te vragen. Is de aanbestedende dienst bereid dit advies over te nemen en het prijzenblad hierop aan te passen?	Het huidige tarievenblad voorziet in twee tarieven. Zie cel B24 voor de uitleg.
22	Inhoud	aanbestedingsdocument par 1.3 pag 6	De klantmanagers selecteren het type traplift. Ons advies is om dit over te laten aan de expertise van de trapliftadviseurs aangezien deze volledig op de hoogte zijn over het assortiment. Dit is ook de meest gebruikte methode bij aanbestedingen. Waarom kiest de aanbestedende dienst voor de werkwijze om de selectie voor het type traplift aan de klantmanager over te laten?	Het is aan de klantmanager om de indicatie te stellen. Mocht de aanbieder de indicatie anders zien, dan kan er altijd worden overlegd met de klantmanager.
23	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In uw programma van eisen, eis 26 eist u dat de constructie van de traplift niet mag zorgen voor beperkingen in de toegang van ruimten en voor obstakels in gangen en in de nabijheid van deuren. Op basis van incidenten in de praktijk met consequenties voor zowel gebruikers als gemeenten, kunnen wij ons voorstellen dat u deze eis stelt. Dat impliceert dan wel dat in deze gevallen een traplift aan de spilzijde prevaleert die mogelijk iets duurder kan zijn dan een traplift + meerprijs elektrisch inschuifbare of opklapbare uitloop. Is deze conclusie juist?	De conclusie is niet juist. Het is aan de leverancier om te kiezen voor de meest goedkope en adequate oplossing.
24	Contract	SROI	In uw "Aanbestedingsdocument Trapliften DUO-gemeenten" onder paragraaf 5.2 geeft u, onder "Contractvoorwaarden Social Return" geeft u als het minimaal verplichte percentage SROI invulling voor deze overeenkomst weer, zijnde 5% van de opdrachtwaarde. Een SROI eis van minimaal 5% is gebruikelijk in overeenkomsten waar sprake is van dienstverlening (bijvoorbeeld hulp in de huishouding) omdat daar de opdracht voor 100% bestaat uit werkgelegenheid (uren door personeel). Voor fabrikanten van producten als trapliften ligt dat significant anders omdat slechts een klein deel van de kosten werkgelegenheid (uren door personeel) betreft. Wij verzoeken de gemeente dan ook het maximale percentage te verlagen naar 2,5% van de opdrachtsom. Gaat U akkoord met dit verzoek?	Dit is niet akkoord.
25	Proces	Prijnsinvulformulier	Is het toegestaan in uw Bijlage D Tarievenblad "0" bedragen in te vullen in die gevallen dat een door u uitgevraagde productcategorie een standaard is?	Als hiermee bedoeld wordt dat er nul wordt ingevoerd bij een optie op de traplift omdat deze standaard bij de kosten voor de traplift dan is dat toegestaan.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Juridisch	Boetebeding	In uw Programma van Eisen, eis 73 spreekt u van een boetebeding. Is het juist om aan te nemen dat dit boetebeding enkel van toepassing is als te late leveringen en te laat oplossen van calamiteiten verwijtbaar is aan opdrachtnemer?	Dit is correct, waarbij de juiste term niet verwijtbaarheid is, maar toerekenbaarheid: Artikel 75 van wetboek 6: "Een tekortkoming kan de schuldenaar niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt." In het geval van overmacht is de gegunde partij niks toe te rekenen. Overmacht is alleen van toepassing op heel uitzonderlijke situaties en bovendien vastgelegd in de Algemene inkoopvoorwaarden 2017 Gemeenten en DUO+.
27	Inhoud	Kosten	In uw Programma van Eisen, eis 63 geeft u aan dat kosten buiten de onderhoudscontracten en de koop van trapliften, maandelijks gefactureerd kunnen worden. Welke kosten heeft u hierbij op het oog?	Alle reparatiekosten na jaar 10 voor onderhoud.
28	Inhoud	Service	In uw Programma van Eisen, eis 55 eist u dat de serviceorganisatie van opdrachtnemer 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is. Wij veronderstellen dat u daarmee niet enkel bereikbaarheid bedoelt, maar dat opdrachtnemer ook 24 uur per dag, 7 dagen per week monteurs beschikbaar heeft om eventuele calamiteiten binnen de gestelde responstijden op te lossen. Is deze veronderstelling juist?	Dit is correct.
29	Inhoud	Onderhoudsmateriaal	In uw Programma van Eisen, eis 50 eist u dat Opdrachtnemer gebruik maakt van gekwalificeerd (onderhouds)materiaal. Wat verstaat u in dit geval onder "gekwalificeerd"?	Gekwalificeerd onderhoudsmateriaal dient minimaal te voldoen aan de eisen zoals genoemd in het programma van eisen. Deze staan met name beschreven in de onderdelen: Beschrijving opdracht Technische specificaties Algemene uitvoeringseisen
30	Inhoud	Omruilgarantie	In uw Programma van Eisen, eis 46 eist u een omruilgarantie van 3 maanden. Wij veronderstellen dat deze omruilgarantie niet kosteloos is en dat minimaal de feitelijk gemaakte kosten aan opdrachtnemer vergoed worden. Is deze veronderstelling juist? En indien deze veronderstelling niet juist is: Aan de hand van elke criteria wil de Aanbestedende Dienst dat bepaald wordt of een kosteloze omruilgarantie van toepassing is?	Een garantie brengt per definitie geen kosten met zich mee. De DUO-gemeenten verwachten niet dat deze situatie zich zal voordoen en dat opdrachtnemer en opdrachtgever in elke situatie tot een toereikende maatwerkvoorziening kunnen komen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In uw programma van Eisen, eis 12 eist u dat "de traplift in zijn geheel dient te zijn voorzien van klembeveiliging". Wij veronderstellen dat u daarmee bedoeld dat de traplift van alle mogelijke vormen van klembeveiliging zijn voorzien hetgeen impliceert dat naast klembeveiliging op de voetenplank ook klembeveiliging voorzien is op de stoel welke over het gehele railtraject kan ingrijpen in geval van obstakels en belemmeringen teneinde schade en letsel te voorkomen. Is deze veronderstelling juist?	Deze veronderstelling is juist.
32	Inhoud	Herstelwerken	In uw Programma van Eisen, eis 6 eist u dat opdrachtnemer, na verwijdering van een traplift "de kosten draagt voor het in de oude staat terugbrengen van de woning". Wij veronderstellen dat dit "het terugbrengen van de woning in de oude staat" zich beperkt tot het herstellen van eventuele schade direct gerelateerd aan het plaatsten en verwijderen van de traplift. Is deze veronderstelling juist?	Onder het in de oude staat terugbrengen van de woning wordt verstaan alle noodzakelijke herstelwerkzaamheden, niet zijnde bouwkundige herstelwerkzaamheden.
33	Inhoud	Eisen gesteld aan trapliften	In uw Programma van Eisen, eis 5 geeft u aan uit welke type trapliften het door inschrijver aan te bieden standaard pakket dient te bestaan. Tevens dient inschrijver, per type traplift uit het door u voorgeschreven standaard pakket, aan te geven welke traplift uit haar assortiment daarop ingezet wordt. Daarover wij enkele vragen: a. Eist u dat inschrijvers in staat moeten zijn op alle veel voorkomende trappen in uw gemeenten en in alle 5 door u gedefinieerde trapliftcategorieën, een traplift te kunnen leveren aan zowel de muur- als de spijzijde van de trap? b. Ebe wilt u dat inschrijvers aangeven welke traplift zij uit hun assortiment inzetten op de door u voorgeschreven trapliftcategorieën? En waar wilt u dat inschrijvers dit aangeven? In het aan te leveren productportfolio of, indien daarop aangepast, op uw Bijlage D Tarievenblad zou een suggestie kunnen zijn.	a. Ja de inschrijver dient maatwerk te leveren als het gaat om de vijf trapliftcategorieën. b. Het leveren van een productportfolio is niet mogelijk. Tevens vindt er geen aanpassing plaats op bijlage D Tarievenblad.
34	Proces	Aantal A4	In uw "Aanbestedingsdocument Trapliften DUO-gemeenten", pagina 22, paragraaf "Ondergrens kwaliteit", geeft u aan dat inschrijver maximaal twee A4 inclusief bijlagen mag gebruiken om "subgunningscriterium 2 Duurzaamheid en circulariteit" te beschrijven. Gegeven de ontwikkelingen op dit gebied, de mate en wijze waarop daar door ons vorderingen in zijn/worden gemaakt en de door u minimaal te beschrijven onderdelen zijn twee pagina's A4 te weinig om u van voldoende juiste informatie te voorzien. Wij verzoeken u voor dit gunningscriterium minimaal 4 A4 toe te staan. Gaat u mee in dit verzoek?	Niet akkoord, zie antwoord vraag 15.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Proces	Aantal A4	<p>In uw "Aanbestedingsdocument 1 raplijten DUO-gemeenten", pagina 21, paragraaf "Ondergrens kwaliteit", geeft u aan dat inschrijver maximaal één A4 inclusief bijlagen mag gebruiken om "subgunningscriterium 1 Communicatie opdrachtgever en cliënt" te beschrijven. Gegeven de diversiteit van die communicatie, de verschillende daarvoor beschikbare kanalen en de door u minimaal te beschrijven onderdelen is één pagina A4 te weinig om u van voldoende juiste informatie te voorzien. Wij verzoeken u voor dit gunningscriterium minimaal 2 A4 toe te staan. Gaat u mee in dit verzoek?</p>	Akkoord, zie antwoord vraag 16.