

Bijlage 3 Programma van Eisen

1. Verzekeringsdekking

De WGA-Eigenrisicodragerverzekering dient dekking te bieden voor de uitkeringslasten die voor rekening komen van de eigenrisicodragers voor het volledige WGA-risico, dus zowel WGA-vast als WGA-flex, over een periode van maximaal tien (10) jaar. Het betreft hier de volgende uitkeringen:

- de WGA-loongerelateerde uitkering;
- de WGA-vervolguitkering.

De verzekering dient ook dekking te bieden voor de werkgeverslasten die over de WGA-uitkeringen verschuldigd zijn. Aangezien de WGA-uitkeringen per 1 januari en 1 juli van enig jaar geïndexeerd kunnen worden, dient de verzekering deze wettelijke indexering automatisch te volgen wanneer dit geval het is. Alle werknemers (ongeacht de aard van het dienstverband) moeten onder de polis gedekt zijn. De verzekering dient eveneens dekking te bieden voor werknemers die minder dan 35% arbeidsongeschikt zijn of een IVA-uitkering ontvangen die alsnog instromen in de WGA, mits ze een eerste ziektedag hebben op of na ingangsdatum van de verzekering.

2. Garantieverklaring

De aangevraagde verzekeringsdekking is onlosmakelijk verbonden aan een garantieverklaring zoals bedoeld in artikel 40 van de Wet Financiering Sociale Verzekeringen. Inschrijver stelt zich hiermee jegens het UWV garant voor nakoming van de vorderingen die het UWV op de Aanbestedende dienst heeft uit hoofde van het Eigenrisicodragerschap, als de Aanbestedende dienst de uit de wet voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig na kan komen.

2.1 Uitzondering Garantieverklaring

Voor alle duidelijkheid zij vermeld, dat de overheidswerkgever geen garantieverklaring hoeft te overleggen.

Als overheidswerkgever zijn aangewezen:

- a. de Koning, ten aanzien van door hem in dienst genomen overheidswerknemers die bij de Koninklijke Hofhouding werkzaam zijn en uit dien hoofde onder de Pensioenregeling van de Stichting tot verzorging van de pensioenen van het personeel van de Koninklijke Hofhouding van het Huis van Oranje-Nassau vallen;
- b. het Rijk (waaronder ook de Ministeries), de provincies, de gemeenten en de waterschappen;
- c. rechtspersonen, anders dan bedoeld in onderdeel b, die:
 - 1^o. bij of krachtens de wet zijn ingesteld; en
 - 2^o. overheidswerknemers rechtstreeks ten laste van de rechtspersoon bezoldigen of belonen.

De Inschrijver dient in geval van een overheidswerkgever zich van een garantieverklaring te onthouden. In plaats van een garantieverklaring dient de verzekeraar een dekkingsbevestiging af te geven.

3. Uitloopdekking

Als de verzekering wordt beëindigd, moet er dekking blijven bestaan voor de kosten van reeds ingegane WGA-uitkeringen dan wel toekomstige WGA-uitkeringen van (ex-)werknemers met een eerste ziektedag voor de beëindigingsdatum van de verzekering met inbegrip van de hierover verschuldigde werkgeverslasten en indexering. Wijzigingen in de mate van arbeidsongeschiktheid en herleving van rechten van uitkeringen zijn volledig verzekerd, voor zover de uitkeringslasten voor rekening van de Aanbestedende dienst komen.

4. Re-integratievergoeding en/ of Preventievergoeding

De Inschrijver biedt vergoeding voor de kosten van interventies die de duur van de arbeidsongeschiktheid van (ex-)werknemers kunnen voorkomen en/of reduceren. Deze vergoeding wordt verleend voor kosten die in het 1e en/of 2e ziektejaar worden gemaakt dan wel bij aanvang of tijdens de duur van de WGA-uitkering. Het staat de Inschrijver vrij om de beslissing tot vergoeding ((co)financiering) op basis van een kosten- en baten-analyse plaats te laten vinden alsmede de hoogte van de vergoeding te bepalen.

5. WGA Schademangement

De Inschrijver en de Aanbestedende dienst hebben een gezamenlijk belang om instroom in de WIA te beperken en re-integratie te bevorderen. De Inschrijver wordt daarom geacht een WGA - Eigenrisicodragerverzekering inclusief schadelastbeheersing aan te bieden. De schadelastbeheersing wordt uitgevoerd door CelsusCare door middel van het WGA Schademangement en conform de **bijlage** bij dit Programma van Eisen: Outline CelsusCare WGA Schademangement.

Het WGA Schademangement richt zich zowel op het voorkomen en beperken van WIA instroom als het beheersen van bestaande WIA uitkeringen:

- (1) Voorkomen en beperken WIA instroom: De werkgever wordt uiterlijk bij 42 weken verzuim begeleid bij het identificeren van WGA risico's. Indien er sprake is van een mogelijk WGA risico wordt de werkgever proactief geadviseerd over het beperken van de schadelast. Dit omvat zowel het voorkomen van WGA instroom als het vinden van financieringsmogelijkheden (publiek en privaat).
- (2) Beheersen WIA uitkeringen: Vanaf de WIA beschikking (ingang WIA) wordt casemanagement verricht voor ieder WIA dossier. CelsusCare WGA Casemanagement voorziet in de beheersing van de schadelast na instroom in de WIA en in compliance aan wet- en regelgeving rond ERD.

De kosten voor het WGA Schademangement bedragen EUR 10,00 per werknemer exclusief BTW gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst. De Inschrijver wordt geacht dit mee te nemen in de pricing.

6. Contractduur Verzekeringsovereenkomst

De Aanbestedende dienst wenst de Verzekeringsovereenkomst aan te gaan voor een periode van twee jaar en 10 maanden met de mogelijkheid van verlenging van (telkens nog) één (1) jaar. Inschrijvers die voor de gehele contractstermijn een premiegarantie aanbieden zullen een hogere score ontvangen. Het staat Inschrijvers vrij om de gehele contractstermijn aan te bieden zonder premiegarantie.

Inschrijvers kunnen bij het aanbieden van een contractduur van 2 jaar en 10 maanden extra punten scoren als zij een tussentijdse opzegmogelijkheid bieden bij een zo laag mogelijk verhogingspercentage.

7. Premie aanpassing binnen eerste contractperiode

Indien de Inschrijver een eerste contracttermijn aanbiedt van 2 jaar en 10 maanden en gebruikmaakt van de mogelijkheid de premie tussentijds aan te passen, dan dient de Aanbestedende dienst minimaal drie (3) maanden voor afloop van de premievervaldatum te weten tegen welke premie de verzekering per 1 januari van het jaar daarop wordt voortgezet. Dit in verband met een mogelijke nieuwe Offerteaanvraag van de verzekering en de hiervoor benodigde tijd ter voorbereiding, uitvoering en besluitvorming. Wanneer de Inschrijver de Aanbestedende dienst niet tijdig informeert, is het voor Inschrijver daarmee niet meer mogelijk de premie per genoemde datum aan te passen.

8. Verlengingsvoorstel

Vanwege een mogelijke nieuwe Offerteaanvraag van de verzekering dient aan de Aanbestedende dienst minimaal drie (3) maanden voor de contractvervaldatum kenbaar te worden gemaakt tegen welke premie en voorwaarden de verzekering per 1 januari van het jaar daarop kan worden voortgezet.

9. Opzegtermijn verzekeraar

Indien Inschrijver een Verzekeringsovereenkomst voor drie (3) jaar aanbiedt, dan heeft Inschrijver niet de mogelijkheid de verzekering gedurende de eerste contracttermijn van drie (3) jaar te beëindigen.

10. Opzegtermijn Aanbestedende dienst

Om de Aanbestedende dienst in de gelegenheid te stellen de verzekering bij een andere maatschappij onder te brengen, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor de verzekering per de datum van de (jaarlijkse) premie aanpassing respectievelijk per de contractvervaldatum op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

11. Beheersing van de Nederlandse taal

Inschrijver verklaart dat zijn medewerkers de Nederlandse taal goed beheersen en dat Inschrijver de inzet van de mensen zodanig organiseert dat hij alle communicatie in het Nederlands kan laten voeren.

12. Polisvoorwaarden

De Inschrijver dient zijn eigen polisvoorwaarden te hanteren. Deze dienen bij de Inschrijving te worden ingesloten.

13. CelsusCare als intermediair op de verzekering

De Aanbestedende dienst stelt CelsusCare aan als intermediair voor het te gunnen contract (de WGA Eigenrisicodragerverzekering), tenzij expliciet anders aangegeven. De Inschrijver dient CelsusCare als intermediair te accepteren en te respecteren.

De Inschrijver betaalt 10% van de premie als provisie aan CelsusCare.

14. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver de verwerking van persoonsgegevens uitvoert conform De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

15. Prioriteitenbepaling algemeen

Van de verzekeraar wordt verwacht dat hij ten aanzien van de verscheidene van toepassing zijnde aanbestedingsstukken instemt met de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde en dat als zodanig vastlegt in een clause, als onderdeel van de Verzekeringsovereenkomst:

- De Nota('s) van Inlichtingen;
- De Offerteaanvraag inclusief Bijlagen;
- De Verzekeringsovereenkomst;
- De Inschrijving van Inschrijver inclusief de polisvoorwaarden.

16. Bijlage Outline CelsiusCare WGA Schademangement

De hieronder opgenomen bijlage, maakt onlosmakelijk deel uit van dit Programma van Eisen.

Bijlage Outline CelsusCare WGA Schademanagement:

MISSIE

CelsusCare stelt zich ten doel om van alle relevante werknemers die binnen de organisatie werkzaam zijn een volledig en helder medisch, arbeidskundig en verzekeringstechnisch beeld te hebben met betrekking tot de kans op WGA-instroom, re-integratiemogelijkheden in eerste en/of tweede spoor en mogelijkheden op IVA-conversie. CelsusCare regisseert, bewaakt en organiseert de maatregelen die uit het voorgaande voortvloeien. Dit leidt op termijn tot structurele minimalisatie van de gedifferentieerde premie WGA, premie WGA-verzekering of de WGA-uitkeringslasten en daarmee tot kostenbesparing voor werkgevers.

DIENSTVERLENING

Beleidsmatig

- Advisering bij de inrichting van gestructureerd en geprotocolleerd WGA-schadebehandelingsbeleid
- Strategisch advies over de keuze voor eigen risicodragerschap WGA

WGA-casuïstiek

- Beoordeling van WGA-gevallen op IVA-mogelijkheid, re-integratiemogelijkheden, herbeoordelingsnoodzaak door UWV
- Consult en diagnostiek bedrijfsarts in het kader van WGA
- Arbeidskundig advies/beoordeling
- Uitvoering individuele plannen van aanpak met eventuele interventies
- Beroepsprocedures bij UWV

WGA-verzekering (als dienst voor intermediair, volmacht of verzekeraar)

- Analyse inlooprisico
- Analyse WGA-premie/ uitkeringen en bestaande verzekerings situatie gerelateerd aan WGA
- Advisering bij en begeleiding van privatisering
- Overleg met WGA-verzekeraar/-volmacht over financiering inzet CelsusCare
- Overleg met verzekeraar/volmacht voor financiering van op WGA-reductie gerichte interventies
- Analyse of WGA publiek of privaat georganiseerd dient te worden

Juridisch

- Arbeidsrechtelijk advies
- Voeren arbeidsrechtelijke procedures (indien gewenst via CelsusCare -gelieerd advocatenkantoor)

Administratief

- Inrichten van de interne logistieke en administratieve processen bij de keuze voor eigen risicodragerschap WGA

- Beoordelen en adviseren ten aanzien van juistheid van premies sociale verzekeringen en eventuele afdrachtverminderingen loonheffing samenhangend met WGA; beoordelen juistheid gedifferentieerde premie WGA.

Interventies

- Re-integratie eerste en tweede spoor
- Advisering en begeleiding bij re-integratie

Relatie met UWV

- Analyse UWV-beschikkingen, zowel premie- als vaststellingsbeschikkingen
- Bezwaar- en beroepsprocedures UWV, zowel medisch als verzekeringstechnisch
- Overleg met UWV

Relatie met Belastingdienst

- Analyse premiebeschikkingen WIA/WGA
- Overleg met de Belastingdienst
- Bezwaar- en beroepsprocedures bij de Belastingdienst

Helpdesk

- Helpdeskfunctie voor diverse ad hoc vraagpunten met betrekking tot WGA
- Helpdeskfunctie voor diverse ad hoc vraagpunten over langdurig verzuim-casuïstiek
- Telefonische adviesfunctie met betrekking tot UWV-kwesties
- Adviesfunctie voor intermediairs, volmachten, verzekeraars
- Adviesfunctie met betrekking tot inzet en financiering interventies

Periodieke bespreking WGA-casuïstiek bij cliënten

Periodiek overleg tussen de casemanager e.a. van de verzekeringnemer (indien aanwezig) en het WGA-team dat bestaat uit een arbeidsdeskundige, een CelsusCare consultant/verzekeringsdeskundige, de bedrijfsarts en de interne casemanager. Dit is een multidisciplinaire beoordeling op casusniveau. Doelstelling is reïntegratie in combinatie met een zo laag mogelijk WGA-percentage, of IVA-conversie.

WERKWIJZE

CelsusCare voert een intakegesprek met de cliënt en maakt vervolgens een analyse van de bestaande werkwijze ten aanzien van verzuimmanagement. De rollen van de primaire stakeholders zoals bedrijfsarts, casemanager, arbeidsdeskundige en P&O worden daarbij in kaart gebracht.

Binnen de organisatie van de cliënt wordt één aanspreekpunt benoemd die verantwoordelijk is voor het verzamelen van de informatie die benodigd is voor het inrichten van het WGA-schadebehandelingsbeleid volgens een gestructureerde aanpak. Dit aanspreekpunt – veelal de casemanager – haalt de gegevens uit het verzuimadministratiesysteem en bij de bedrijfsarts.

CelsusCare adviseert in geval van de keuze voor eigen risicodragerschap WGA over de inrichting van de interne administratieve processen.

Door de officemanager van CelsusCare en de casemanager van de cliënt wordt een cyclus gepland waarin is vastgelegd op welk tijdstip het format volledig is gevuld en op welke data de periodieke WGA-besprekingen in teamverband worden gehouden. Tijdens deze bespreking worden de casus gezamenlijk besproken en wordt eveneens op casusniveau een plan van aanpak c.q. actiepunten geformuleerd. De casemanager legt dit vast in het format. Na de bespreking wordt het format op datum opgeslagen en verstuurd – indien van toepassing – naar de WGA-verzekeraar.

De officemanager van CelsusCare bewaakt de voortgang van de actiepunten en rappelleert daar waar aan de orde. De officemanager van CelsusCare onderhoudt tevens de eventuele contacten met de WGA-verzekeraar met betrekking tot mogelijke cofinanciering van interventies.

Binnen de helpdesk van CelsusCare is de officemanager van CelsusCare het aanspreekpunt voor de uitvoeringsvragen die voortvloeien uit bovengenoemd proces. De helpdesk is telefonisch en via mail ieder dag bereikbaar.

De populatie die periodiek wordt besproken, bestaat uit:

- Alle werknemers die op of na 1 januari 2007 aanspraak hebben op een uitkering krachtens de WGA;
- Alle werknemers die op of na 1 januari 2007 gekeurd zijn door UWV en waarbij een percentage < 35% WGA is toegekend;
- Alle werknemers die langer dan 6 maanden aaneengesloten – met kortere onderbreking dan 28 dagen – ziek zijn;
- Alle werknemers die korter dan 6 maanden aaneengesloten ziek zijn, waarbij de casemanager of bedrijfsarts een substantiële WGA-instroomkans aanwezig achten.

Op casusniveau worden de volgende onderwerpen geïnterpreteerd:

- Signaleren van toepasselijkheid vangnetregeling (ZW-artikel 29 a en b)
- Signaleren van dekking binnen eventuele WGA-verzekering
- Signaleren van mogelijkheid tot verkorte wachttijd IVA
- Signaleren en registreren van alle casus met een verhoogde WGA-instroomkans
- Beoordelen termijnen en acties Wet verbetering Poortwachter
- Advies ter zake cofinanciering en re-integratie voor eventuele WGA-verzekeraar

Contact

Uw aanspreekpunt: Thijs Oosterhuis (directeur)

CelsusCare
Westerhaven 13-4
9718 AW GRONINGEN
info@celsuscare.nl
www.celsuscare.nl