

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Multifunctionals PRO8 2021/1222RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	14	6.3	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend moeten worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
2.	16	7.2	Controleverklaring: Opdrachtgever vraagt om een accountantsverklaring die géén continuïteitsparagraaf bevat. Gaat opdrachtgever er mee akkoord als opdrachtnemer het meest recente goedgekeurde jaarverslag op verzoek overlegt?	Akkoord.
3.	16	7.2	Verzekeringscertificaat: Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
4.	20	7.5	Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 7x A-4, zodat Inschrijver alle gevraagde punten volledig kan beantwoorden?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
5.	1	a-e-2	Opdrachtgever geeft aan dat voor jaarlijkse indexering gebruik gemaakt wordt van indexcijfer CPA Sectie N77 2010. Dit is hoogst ongebruikelijk. In de branche wordt voor indexering standaard gewerkt met het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer). Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar CPI ?	Niet akkoord.
6.	2	a-e-2	Inschrijver hanteert één vast afdruprijs voor een zwart-wit afdruk en voor een kleuren afdruk. Binnen deze afdruprijs vallen o.a. de tonercartridges. Uit uw PvE valt op te maken dat de nietjes ook binnen deze afdruk dienen te vallen. Normaliter vallen de kosten van nietjes niet binnen de afdruprijs omdat het gebruik/verbruik hiervan niet is vast te stellen en dit onnodig de afdruprijzen zal verhogen. Gaat u akkoord dat de kosten voor nietjes los in rekening worden gebracht?	De kosten voor de nietjes zijn niet opgenomen in de afdruprijs. Bij deze NvI is het aangepaste Calculatieblad meegestuurd waarop de kosten per nietje ingevuld kunnen worden. Nietjes worden dus op basis van de werkelijke afname in rekening gebracht.
7.	2	a-e-2	- vervolg vraag – Als u niet akkoord gaat met voorgaande vraag, kunt u dan het gebruik/verbruik van de nietjes aangeven?	Zie antwoord op vraag 6.
8.	3	t-e-2	De aangeboden apparatuur dient naadloos aan te sluiten binnen de ICT-omgeving van de opdrachtgever. Om dit te garanderen ontvangt de Inschrijver graag een helder ICT-architectuurplaat, aanvullend een volledige omschrijving van de huidige omgeving.	De volledige omschrijving is in t-e-2 opgenomen. Wat zou Inschrijver nog meer willen weten?
9.	3	t-e-2	Aanbestedende Dienst geeft aan dat Chromebook-gebruikers zijn ingericht als een beheerde gastsessie vanuit Chrome. Inschrijver ontvangt graag een aanvulling van deze eis hoe dit bij de opdrachtgever in de praktijk werkt.	De huidige printoplossing voorziet niet in printen vanaf Chromebooks.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	3	t-e-2	Elke locatie heeft een eigen LAN. Zijn de locaties ook verbonden middels een VPN verbinding?	Nee.
11.	3	t-e-2	Elke locatie heeft een Intel NUC als beheersysteem. Is het mogelijk dat opdrachtnemer hier software op installeert voor het monitoren (ivm automatisch versturen van toners) van de multifunctionals?	Niet akkoord.
12.	3	t-e-6	U heeft als eis gesteld dat gebruikers zich kunnen authenticeren middels een persoonlijke pincode. Deze manier van authenticeren kan privacy gevoelig zijn, doordat het kan voorkomen dat een zelfde pincode bij een of enkele gebruikers hetzelfde kan zijn. Vanwege veiligheid en AVG adviseren wij authenticatie via gebruikersnaam/wachtwoord of middels pas/tag/druppel. Staat u ervoor open dat authenticatie ook via een van deze methodes is toegestaan?	Niet akkoord.
13.	3	t-e-6	U vraagt 2 methodes om de gebruikers te authenticeren op de multifunctionals. Moeten de multifunctionals beide methodes ondersteunen of 1 van beide methodes?	Beide methodes moeten ondersteund worden.
14.	3	t-e-9	Het is in de markt niet gebruikelijk om rechtstreeks naar Teams te scannen vanaf een MFP. Om hier invulling aan te geven worden documenten naar Microsoft OneDrive en SharePoint gescand en kunnen de documenten via een synchronisatie met Sharepoint automatisch in Teams worden geplaatst. Is Opdrachtgever akkoord met deze route?	Niet akkoord. Teams heeft een SharePoint-back-end. Dus wanneer je kunt scannen naar SharePoint dan zou dat ook naar Teams moeten kunnen. Synchronisatie is daarmee niet van toepassing.
15.	4	t-e-16	U geeft aan dat de printoplossing een cloudoplossing dient te zijn. Mogen wij dan aannemen dat alleen de printapparatuur op de locaties mogen staan, en dat die alleen de connectie zullen hebben met de printoplossing in de cloud?	Correct. Uitgangspunt is dat er geen printserver op locatie komt.
16.	4	t-e-17	Kan inschrijver ervan uitgaan dat u alle uitgevraagde MFP's type 1 en type 2 denkt u te gaan uitrusten met een boekjesfinisher (uitgaande van de aantallen van respectievelijk 9 en 12 stuks die in het prijzenblad zijn opgenomen voor deze optie)	Waarschijnlijk wel. Er zijn een paar locaties waar twee machines geplaatst worden, daar zal waarschijnlijk één van beide uitgerust worden met een boekjesfinisher.
17.	5	t-e-1 en 2	Kunt u ook akkoord gaan met een afdruksnelheid van 45 p.p.m. in zwart en kleur voor model type 2, met behoud van alle overige specificaties	Akkoord.
18.	5		Bent u bereid om de printsnelheid z/w en kleur voor type 2 te verlagen naar 45 ppm?	Zie antwoord vraag 17.
19.	5		Opdrachtnemer kan bij Type 2 door de printsnelheid zw en kleur te verlagen van 50 p.p.m. naar 45 p.p.m. een veel betere economische inschrijving doen. Bent u akkoord met de verlaging van 50 naar minimaal 45 p.p.m?	Zie antwoord vraag 17.
20.	5		Opdrachtgever vraagt optioneel een booklet finisher uit, opdrachtnemer wil een booklet finisher aanbieden met een uitvoer capaciteit van 1000 vel met een vouw- en nietfunctie van max 50 vel. Is Opdrachtgever akkoord met deze capaciteit en kan u dit dan toevoegen aan deze eis?	Akkoord met de capaciteit, maar dit is geen eis.

Bijlage 3. Overeenkomst				
21.	4	Art 2.8	In Art. 2.8 staat dat opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer 2 conversies in de looptijd toestaat. Kan Opdrachtgever aangeven aan de hand van een voorbeeld wat zij bedoelt met een conversie (hardware en financieel)?	Voorbeeld: er is een type 2 machine geplaatst. Na twee jaar besluit PRO8 dat een type 2 machine niet meer nodig is en een type 1 machine beter aansluit. In dat geval wordt de type 2 machine opgehaald en een type 1 machine geplaatst. Het maandelijkse leasebedrag wordt aangepast van het bedrag voor type 2 naar het bedrag voor type 1 conform de Inschrijving van Inschrijver.
22.	5	Art. 3.4	In Art 3.4 staat dat alle tussen partijen gesloten Nadere Overeenkomsten eindigen te allen tijde op dezelfde datum als de Overeenkomst eindigt. Is de volgende toevoeging akkoord? Alle tussen partijen gesloten Nadere Overeenkomsten die betrekking hebben op deze aanbesteding eindigen te allen tijde op dezelfde datum als de Overeenkomst eindigt.	Akkoord.
23.	6	Art. 5.3	"De eerste twee Apparaten van het initieel aantal geplaatste Apparaten kan kosteloos geretourneerd worden. Er wordt geen afkoop in rekening gebracht bij retourname van het betreffende Apparaat. Boven de drie Apparaten heeft inkrimping tot gevolg dat Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever aan Opdrachtgever een afkoopsom in rekening brengt die nooit hoger is dan de nog resterende Vaste Huurprijs." Volgens Opdrachtnemer is er een tegenstrijdigheid in dit artikel. De eerste 2 Apparaten mogen kosteloos geretourneerd worden. Boven de drie Apparaten volgt overleg. Vraag van Opdrachtnemer is wat er van toepassing is op Apparaat 3 of dient de tekst als volgt aangepast te worden? Boven de twee Apparaten heeft inkrimping tot gevolg dat Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever aan Opdrachtgever een afkoopsom in rekening brengt die nooit hoger is dan de nog resterende vaste huurprijs.	De tekst wordt aangepast naar: "Boven de twee Apparaten heeft inkrimping...".
24.	6	Art. 5.4	Bevestigt Opdrachtgever dat de huurprijs voor bijplaatsingen pro rata wordt berekend over de resterende maanden?	Nee, dat is niet wat er staat. De huurprijs is conform de Inschrijving van Inschrijver.
25.	6	Art. 5.4	De vaste huurprijs per maand geoffreerd in de calculatie van de inschrijving is gebaseerd op een looptijd van 60 maanden. Bij uitbreiding is er sprake van een kortere looptijd dan 60 maanden waarin de waarde van de machine terugverdiend moet worden. Inschrijver ligt dit graag toe met een voorbeeld: De kosten van een machine zijn €6.000,- De leaseprijs van deze machine over 60 maanden is dan €6.000 / 60 = €100,- per maand. De leaseprijs van deze machine over 40 maanden is dan €6.000 / 40 = €150,- per maand, want de kosten van de machine veranderen niet. Bent u bereid om artikel 5.4 aan te passen naar "...De Vaste Huurprijs per maand die voor een Uitbreiding moet worden betaald is gelijk aan de prijsconditie per maand voor het betreffende type zoals door Opdrachtnemer geoffreerd in de calculatie van zijn Inschrijving..."?	Niet akkoord. Voor uitbreiding na 31 december 2023 mag ook een gereviseerde machine geleverd worden.
26.	8	Art. 9.6	Bent u bereid 8 uur aan te passen naar 8 Kantooruren?	Akkoord.
27.	8	Art. 9.6	Bent u bereid 8 uur aan te passen naar 8 Kantooruren?	Akkoord.

28.	8	Art. 9.12	Het is in de branche gebruikelijk dat nietjes op een aparte factuur in rekening worden gebracht o.b.v. werkelijke afname. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Akkoord. Zie antwoord op vraag 6.
29.	10	Art. 13.4	Opdrachtgever geeft aan dat voor jaarlijkse indexering gebruik gemaakt wordt van indexcijfer CPA Sectie N77 2010. Dit is hoogst ongebruikelijk. In de branche wordt voor indexering standaard gewerkt met het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer). Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen naar CPI?	Niet akkoord.
30.	10	Art. 14.4	Facturatie dient digitaal centraal (pagina per locatie) te geschieden. Dit is voor Opdrachtnemer niet mogelijk. Gebruikelijk is het ook dat naast de factuur in PDF ook een Excel bestand met de details per locatie / machine wordt aangeleverd. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, zolang de kosten per locatie maar eenvoudig inzichtelijk zijn.

Bijlagen

- Bijlage 5 Calculatieblad bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen