

Aanbestedende dienst:	Soma college
TenderNed	335540
Nota van Inlichtingen	1
Datum	28-jan-22

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	27	De wens is dat Opdrachtnemer het zogenoemde wisseldagen in de woongebouwen conform het wisselschema van Opdrachtgever uitvoert. Kunt u aangeven wanneer de wisseldagen zijn en om hoeveel wissels het gaat? (Geen rekening houdend met de Corona perikelen)	De wens is dat Opdrachtnemer het zogenoemde wisseldagen in de woongebouwen conform het wisselschema van Opdrachtgever uitvoert. Op een schooljaar kent de Opdrachtgever de volgende wissels (Covid-19 buiten beschouwing gelaten): 4x vakantiewissel voor 3 volledige gebouwen – 1x grote wissel voor 1 gebouw (BOL 3de/2de jaar) – 1 grote zomerwissel (3 gebouwen). Voor de BBL kennen we een dagelijkse en 2-wekelijkse wissel in 1 gebouw gedurende het hele schooljaar.
2	Aanbestedingsdocument	34	Het uurtarief dient conform prijspeil 2022 te zijn.	Opdrachtgever begrijpt niet wat u hier wenst te vragen. Maar dit uitgangspunt klopt.
3	Aanbestedingsdocument	37	Het schoonmaakonderhoud in de gebouwen dient vóór 08.00 uur 's ochtends, uitgezonderd de woongebouwen (90/120/130), afgerond te zijn. De woongebouwen dienen 's ochtends tussen 08.00 uur en 12.00 uur schoongemaakt te worden. Is het bespreekbaar ook op de dag werkzaamheden uit te voeren. Dit natuurlijk zonder dat er overlast ontstaat voor de studenten en/of docenten (gebruikers)?	Nee dit is niet bespreekbaar.

4	Aanbestedingsdocument	38	De gordijnen in de woongebouwen dienen jaarlijks te worden gewassen, dit is opgenomen in het schoonmaakbestek en de invultabel. Om hoeveel stuks gordijnen gaat het in dit geval? Wat zijn de afmetingen?	De gordijnen in de woongebouwen dienen jaarlijks te worden gewassen, dit is opgenomen in het schoonmaakbestek en de invultabel. Aantal gordijnen is voor gebouw 90 (46x4) en 120 (45x4) samen 364 stuks gordijnen met dezelfde afmetingen 2,75 bij 1,60 . Gebouw 130 (42x2) heeft 84 stuks gordijnen met verschillende afmetingen.
5	Aanbestedingsdocument	38	De schoonloopmatten in de gebouwen 200 en 140 dienen gereinigd te worden. Wat zijn de afmetingen van deze matten en welke handeling dienen we te calculeren? (bv. stofzuigen?)	De schoonloopmatten in de gebouwen 200 en 140 dienen gereinigd te worden conform de werkprogramma's. Gebouw 200 320x350 (bxl) 406x360 (bxl) 440x360 (bxl) Gebouw 30 290x270 (bxl) Gebouw 140 200x200 (bxl) 150x160 (bxl) 150x160 (bxl)
6	Aanbestedingsdocument	38	Momenteel verblijven de studenten in gebouw 130 en 120 voor een langere tijd. De slaapkamers van deze locaties zullen vermoedelijk 2 keer per jaar schoongemaakt te worden. Kunt u specifieker omschrijven wat er wordt bedoeld? Wat dient er te gebeuren?	De gehele ruimte dient dan gereinigd te worden.

7	Aanbestedingsdocument	38	Gebouw 90 kent een veel hogere wissel frequentie van de studenten. De verblijfsduur van de studenten is hier maar voor een kortere periode. Gemiddelde wissel frequentie is na 2 verblijfsdagen maar kan ook al na 1 verblijfsdag. Voor gebouw 90 is ook van toepassing dat het schoonmaakbedrijf de bedden voorziet van schone moltons. Studenten halen zelf het beddengoed en de moltons van de bedden na afloop van hun verblijf. Kunt u specifieker aangeven wat er wordt bedoeld? Gaat het om alle kamers? Hoeveel wisselingen zijn er gemiddeld (266)?	Het gaat om de kamers waar de studenten weg gaat. Hoeveel wisseling kan verschillen maar gemiddelde zijn er per maand 266 wisselingen. Door opdrachtnemer dient de kamer schoongemaakt te worden worden en het bed voorzien te worden van een schone molton en het linnengoed voor de nieuwe student dient op het bed neergelegd te worden.
8	Aanbestedingsdocument	40	Bij Aanbestedende Dienst is bekend dat er door de huidige leverancier hoogwerkers en/of tuckerpole systemen worden ingezet ten behoeve van de glasbewassing. Inschrijver dient dan ook een totaalprijs per uitvoering voor de inzet van de hoogwerker/tuckerpole op te geven. Kunt u aangeven in welke gebouwen er wordt gewerkt met een hoogwerker? Is dit alleen in gebouw 200?	Opdrachtgever weet alleen voor de locaties waar dit van toepassing is zoals aangegeven in de invultabellen.
9	Aanbestedingsdocument	52	Opdrachtgever streeft ernaar om de locaties op het gewenste schoonmaakniveau over te dragen aan Opdrachtnemer. Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken. Vindt er een nulmeting plaats zodat het kwaliteitsniveau op orde is na overdracht? Zo niet, waarom niet?	Ja er wordt een eindmeting gehouden.

10	Bijlage B1		Indien sprake is van een bonus of malus, dan wordt het gestelde percentage afgehaald van of toegevoegd aan de maximaal toe te kennen prijsindexering, zoals beschreven in artikel 14 van onderhavige Overeenkomst. Staat u ervoor open bij een malus een separate factuur te maken met het percentage? Zo niet, waarom niet?	Nee dit wordt verdisconteerd in de maandbedragen die voor het komend jaar van toepassing zijn. Er is immers sprake van dat er maar 1 keer per jaar een prijsindexering op de tarieven wordt doorgevoerd
11	Bijlage B1	Artikel 14	Prijswijzigingen zijn wat betreft de loonkosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het 'CBS-indexcijfer voor cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, totaal CAO sectoren, 812 schoonmaakbedrijven (volgens SBI 2008, reeks 2010=100)', waarbij het indexcijfer van 01 mei 2022 als basis zal dienen, óf de procentuele wijziging conform de geldende cao voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Kunt u aangeven waarom u een keuze maakt voor het percentage prijsverhoging? Ieder schoonmaakbedrijf werkt volgens richtlijnen en voorwaarden van de CAO. Kunnen we deze ook als uitgangspunt nemen voor de prijsindexering? Zo niet waarom niet?	Dit artikel geeft aan dat er gebruik gemaakt kan worden van totaal CAO sectoren, 812 schoonmaakbedrijven (volgens SBI 2008, reeks 2010=100)', waarbij het indexcijfer van 01 mei 2022 als basis zal dienen, <u>óf</u> de procentuele wijziging conform de geldende cao voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Dit voorkomt dat er discussie kan ontstaan indien er geen cao meer van toepassing is. Opdrachtgever gaat dit artikel niet aanpassen.
12	Bijlage G		De medewerker M heeft geen opleiding gevolgd m.b.t. schoonmaak en werkt sinds 01-07-2017 bij SOMA. Klopt dat? Is daar een reden voor?	Dit is voor aanbestedende Dienst niet bekend dan wel duidelijk hoe dit zit. Aanbestedende Dienst kan ook geen reden aangegeven.
13	Bijlage I Invultabel	Tabblad regiewerk	Is onze aanname juist dat het in de cellen F9 en F10, waar 266 en 65 staat, om het aantal slaapkamers gaat?	Deze aanname is correct.
14	Bijlage E regie afroep en glasbewassingwerkzaamheden	Pagina 3,4	Kunt u aangeven hoeveel vierkante meter de slaapkamers 2 beds en de slaapkamers 4 beds zijn?	Een 2 bedskamer is gemiddeld 14 m ² en een 4 bedskamer is gemiddeld 27 m ² .
15	Aanbestedingsdocument	25	Bij de 10e bullit van vraag 10 staat uitsluitend het woord "nagekomen". Kunt u bevestigen dat dit hier per abuis staat?	Aanbestedende dient gaat ervanuit dat u niet vraag 10 maar 2 bedoelt. Indien dit het geval is dan kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit inderdaad er per abuis staat.

16	Aanbestedingsdocument	25/26	Er bestaat bij ons enige onduidelijkheid bij de laatste bullit van zowel open vraag 2 als 3. Bij deze bullits staat exact dezelfde tekst. Het lijkt erop dat de laatste bullit bij vraag 3 hier per abuis is terechtgekomen. Indien dit niet het geval is, kunt u het subcriterium (laatste bullit) dan verduidelijken voor open vraag 3?	Per abuis is bij vraag 3 de laatste bullet niet correct en de aangegeven bullet in het aanbestedingsdocument komt te vervallen. De laatste bullet voor vraag 3 wordt vervangen en dient als volgt te zijn <ul style="list-style-type: none"> •Ebe zorgt inschrijver hetgeen in het plan van aanpak beschreven is ook daadwerkelijk nagekomen wordt? Benoemen minimaal twee Kritische Prestatie Indicatoren (kwantificeerbaar) in relatie tot de woongebouwen van de schoonmaakdienstverlening en beschrijf tevens welke inspanningen verricht worden indien de beschreven Kritische Prestatie Indicatoren niet gerealiseerd worden. Inschrijver dient tevens aan te geven wat er gebeurt indien Kritische Prestatie Indicatoren niet gerealiseerd worden, de afspraken niet nagekomen of niet gehaald worden. De KPI's zullen overigens onderdeel uitmaken van de Balance Scorecard.
17	Schoonmaakbestek	-	Het lijkt erop dat de logeerkamers in gebouw 90 niet zijn opgenomen in de ruimtestaat. Kunt u aangeven of deze kamers op afroep (beurt prijs per kamer) moeten plaats vinden en als zodanig moeten worden gefactureerd?	Deze zijn meegenomen in de invultabel in het tabblad regie, beurt 12J - Check-out slaapkamer. Deze dienen uiteindelijk op het daadwerkelijk aantal wissels per maand gefactureerd te worden.
18	Schoonmaakbestek	-	Er wordt in regel 97 van het schoonmaakbestek voor 266 m2 aan extra werkzaamheden uitgevraagd. Het is ons niet duidelijk welke werkzaamheden hier uitgevoerd moeten worden. Kunt u dit verduidelijken.	Op regel 97 van het schoonmaakbestek (in Excel) staat de beurt 1800 - 12J -Check-out slaapkamer aangegeven. Het betreft hier gemiddeld 266 kamers die per maand een check-out slaapkamerbeurt kennen.