

Volgnr.	Fase	Categorie/Label	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffas	Inhoud	Prijzenblad Tarieven Toezicht & receptie	In het prijzenblad onder de tab 'Tarieven Toezicht & receptie' dient Opdrachtnemer de tarieven in te vullen voor de verschillende locaties waar toezicht en receptie gewenst is. Kun u bevestigen of deze dienstverlening inclusief of exclusief openen en sluiten is?	De uren die genoemd staan onder de tab "tarieven toezicht en receptie zijn excl. Open en sluiten.
2	Inschrijffas	Inhoud	Prijzenblad abonnement alarmopvolging	In het prijzenblad, tab 'Tarieven alarmopvolging', dient Opdrachtnemer een integraal tarief alarmopvolging te offëren. Binnen de branche is het gebruikelijk om per locatie een abonnement alarmopvolging aan te bieden. Dit abonnement houdt o.a. in: bewaren van sleutels (keyholding) en beheer en update van instructies. Opdrachtnemer maakt hiervoor kosten en het is onwenselijk deze te verdisconteren over het aantal verwachte opvolgingen. Omdat de kans bestaat dat er meer of minder opvolgingen zullen plaatsvinden wordt een veilige marge aangehouden met als resultaat dat u teveel betaalt. Kunt u om deze reden het prijzenblad aanpassen met de toevoeging 'abonnement alarmopvolging per locatie'?	Prijzenblad is conform aangepast. Er is een integraal abonnementstarief per locatie per maand opgenomen. De aangepaste versie wordt tegelijk met de Nota van Inlichtingen geplaatst op TenderNed.
3	Inschrijffas	Inhoud	Prijzenblad alarmopvolging	In het prijzenblad, tab 'Tarieven alarmopvolging', dient Opdrachtnemer een integraal tarief per alarmopvolging te offëren. Het begrip 'per alarmopvolging' is erg ruim. In praktijk kan de opvolging 5 minuten, maar ook 6 uur duren. In de branche is het gebruikelijk om een opvolging van het eerste half uur en een halfuur opvolgend te offëren. Kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?	Prijzenblad is aangepast. Er is een integraal tarief alarmopvolging (per opvolging 30 min) gemaakt en een integraal tarief per 15 minuten opvolgend.
4	Inschrijffas	Inhoud	Programma van eisen, paragraaf 3.1 Kopie Grijs	In deze paragraaf geeft u aan dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de 3-jaarlijkse vernieuwing van de grijs pas. Van iedere nieuwe grijs pas wordt per direct een kopie aangeleverd aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer merkt op dat deze procedure een administratieve last met zich meebrengt. Kunt u bevestigen of het hiervoor in de plaats is toegestaan om in onze managementrapportage aan te geven (op medewerker niveau) of de medewerker beschikt over een geldige pas en wanneer deze verloopt?	Ja, dit is toegestaan.
5	Inschrijffas	Inhoud	Programma van eisen, paragraaf 3.1 VOG	In deze paragraaf geeft u aan dat een actuele verklaring omtrent het gedrag/ screening conform WPBR een functionele eis is. Kunt u in deze bevestigen dat het overleggen van een grijs pas volstaat?	Het overleggen van een grijs pas volstaat.
6	Inschrijffas	Inhoud	Bijlage E Concept overeenkomst, artikel 4.4	In artikel 4.4 geeft u aan dat Opdrachtnemer het recht heeft de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 april te indexeren, voor het eerst per 1 april 2022. Op basis van de CAO Particuliere Beveiliging verwachten wij de komende jaren minimaal de volgende indexeringen door te voeren: • 2022: + 4,40% • 2023: + 9,50% (extreme verhoging in verband met overeengekomen arbeidstijdverkortng) Om in staat te zijn aan de sectordoelstellingen te voldoen en daarmee continu een goede kwaliteit te leveren en medewerkers overeenkomstig te waarderen is het essentieel dat opdrachtnemers binnen de beveiligingsbranche in staat worden gesteld kostprijsverhogende elementen, waaronder de cao, sociale premies en pensioenpremies, door te voeren. Wij stellen dan ook voor om u jaarlijks (voor het eerst op 1 januari 2022) te voorzien van een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere, (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen, en (iii) veranderingen in pensioenpremies, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Wij zijn ervan overtuigd dat dit proces noodzakelijk is om onze dienstverlening aan uw organisatie ook in de toekomst te kunnen borgen. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. We blijven bij de dienstenprijsindex voor particuliere beveiliging. In dat cijfer worden door het CBS automatisch landelijk branchebrede prijsontwikkelingen meegenomen. Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 april te indexeren, voor het eerst per 1 april 2022, tot maximaal het eindejaarscijfer van het dienstenprijsindex (DPI) cijfer voor particuliere beveiliging (code 801, 2015 = 100).
7	Inschrijffas	Inhoud	Bijlage E Concept overeenkomst, artikel 3.2	In artikel 3.2 geeft u aan dat Opdrachtgever de eenzijdige optie heeft om de overeenkomst te verlengen. Kunt u aangeven of Opdrachtnemer in deze het recht heeft om de verlenging te weigeren?	Nee, de opdrachtnemer heeft niet het recht de verlenging te weigeren
8	Inschrijffas	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.3 competentie	In deze paragraaf geeft u aan dat inschrijver een tevredenheidsverklaring van de klant dient te overleggen, waarin wordt verklaard dat de dienstverlening tijdig, correct en naar tevredenheid is geleverd. Kunt u nader toelichten of deze verklaring na gunning overlegd dient te worden of reeds bij inschrijving?	Deze tevredenheidsverklaring dient na voorgenomen gunning binnen 10 dagen overlegd te worden.
9	Inschrijffas	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.10 pagina 11	In de planning geeft u aan dat de inschrijving via TenderNed dient te geschieden op ma 07-12-2020 om uiterlijk 11:00 uur. Op pagina 12 geeft u aan dat de inschrijving op 7 januari dient te geschieden kunt u aangeven wat de juiste datum is?	De juiste datum is 07-12-2020 om 11:00 uur.