

KPI dashboard beveiliging																			
Category	Indicatoren	Target	YTD	Maand performance												Kwartaal performance			
				Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Q1	Q2	Q3	Q4
Openen en sluiten	openen	Groen: > 99% Geel: 95% - 98% Rood: < 95%	250%	27%												27%			
		aantal meldingen te laat	5	212												212	0	0	0
		totaal aantal meldingen	2	800												800	0	0	0
	sluiten	Groen: > 99% Geel: 95% - 98% Rood: < 95%	52%	52%												52%			
		aantal meldingen te laat	414	414												414	0	0	0
			800	800												800	0	0	0
	werkzaamheden	Groen: > 8 Geel: 7 - 8 Rood: < 7	0	0												40%			
		cijfer FZ adviseur	1800	1800												1800	0	0	0
		cijfer klant	4500	4500												4500	0	0	0
Alarmopvolging	responsetijden	Groen: > 97% Geel: 95% - 97% Rood: < 95%	40%	40%												40%			
		aantal meldingen te laat >15 min	1800	1800												1800	0	0	0
		aantal meldingen te laat <15 min	4500	4500												4500	0	0	0
	Uitvoering werkzaamheden	Groen: > 9 Geel: 7-9 Rood: <7	21%	21%												21%			
		cijfer FZ adviseur	25	25												25	0	0	0
		Cijfer klant	121	121												121	0	0	0
organisatie	volledigheid documenten (objectinstructie)	Groen: > 9 Geel: 7-9 Rood: <7	75%	75%												75%			
		cijfer FZ adviseur	€15.000	€15.000												€15.000	€0	€0	€0
		cijfer Contractmanager	€20.000	€20.000												€20.000	€0	€0	€0
	facturatie	Groen: > 9 Geel: 7-9 Rood: <7	70%	70%												70%			
		cijfer FZ adviseur	85	85												85	0	0	0
		cijfer Contractmanager	121	121												121	0	0	0
Dienstverlening	Waarneming receptie invulling	Groen: > 9 Geel: 7-9 Rood: <7	40%	40%												40%			
		cijfer FZ adviseur	1800	1800												1800	0	0	0
		cijfer klant	4500	4500												4500	0	0	0
	Flexibiliteit	Groen: > 99% Geel: 95% - 98% Rood: < 95%	74%	74%												74%			
		% wijzigingen te laat	89	89												89	0	0	0
		totaal aantal wijzigingen	121	121												121	0	0	0
	Personeel	Groen: > 9 Geel: 7-9 Rood: <7	0	0												40%			
		cijfer FZ adviseur	1800	1800												1800	0	0	0
		cijfer klant	4500	4500												4500	0	0	0
communicatie	communicatiematrix	Groen: > 9 Geel: 7-9 Rood: <7	9	0												40%			
		cijfer FZ adviseur	1800	1800												1800	0	0	0
		cijfer contractmanager	4500	4500												4500	0	0	0
	Managementrapportage	Groen: > 9 Geel: 7-9 Rood: <7	1	1												74%			
		cijfer FZ adviseur	89	89												89	0	0	0
		cijfer contractmanager	121	121												121	0	0	0

* De Inge vulde cijfers zijn fictief

Definitie kleuren	
Groen	uitmuntend
Geel	goed
Rood	Onvoldoende, escalatiemodel wordt in gang gezet.