

14%



'21 tot '24

Wat is laaggeletterdheid?

Laaggeletterdheid gaat over mensen die grote moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Mensen die laaggeletterd zijn, zijn meestal geen analfabeten. Ze kunnen wel lezen en schrijven, maar beheersen het eindniveau van het vmbo of niveau mbo 2/3 niet. Hierdoor kunnen zij geschreven informatie minder goed gebruiken om hun kennis uit te breiden of eigen doelen te bereiken. Het beïnvloedt hun werk, financiën, gezondheid, zelfstandigheid en ontwikkeling van hun kinderen. Een integrale aanpak is daarom nodig. In de Drechtsteden gaat het om gemiddeld 14% van haar inwoners.



25.000

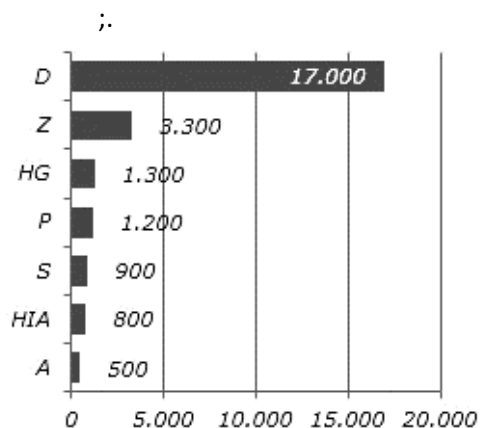
Regionale aanpak laaggeletterdheid Drechtsteden



Wat doen we al?

- ❖ Toegankelijke dienstverlening
De gemeenten Dordrecht, Papendrecht, Sliedrecht, Alblasserdam, Hendrik-Ido-Ambacht en Zwijndrecht werken net als een heel aantal partners in het veld aan hun de website en brieven begrijpelijker te maken.
- ❖ Herkennen
Een groot aantal partners in het sociaal domein is getraind in herkennen en bespreken met motiverende gespreksvoering
- ❖ Doorverwijzen
Er zijn 10 taalpunten opgezet in de regio die de doorverwijzing naar formeel en non-formeel aanbod overzien.
- ❖ Warm overdragen
Om warm over te kunnen dragen is er een netwerk nodig. Daarvan zijn er twee in de regio opgezet: het Bondgenootschap voor Geletterdheid Drechtsteden met 34 netwerkpartners binnen het sociaal domein en het Taalakkoord Werkgevers waar tot nu toe 21 bedrijven in zijn bezocht en geadviseerd.

Schatting laaggeletterden per gemeente

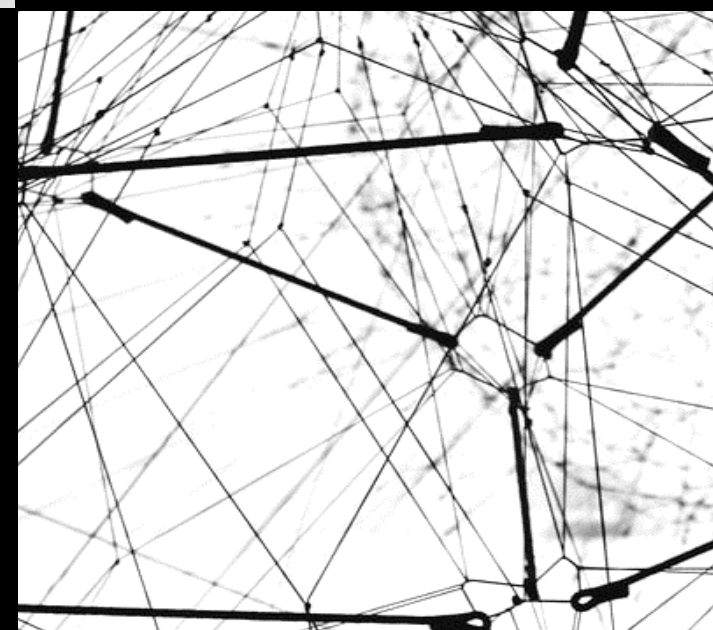


Wat is onze ambitie?

Inwoners die meedoen in de samenleving! Dat is wat alle gemeenten in de Drechtsteden graag willen. Daarvoor zijn twee dingen heel belangrijk:

- ❖ Inwoners die voldoende basisvaardigheden hebben om hun weg te vinden in het maatschappelijke leven.
- ❖ Toegankelijke dienstverlening waarmee de overheid en het gehele sociaal domein zijn inwoners bereikt.

Om dit te bereiken is onze ambitie als volgt: "De Drechtsteden hebben in 2024 een effectieve regionale aanpak van laaggeletterdheid gerealiseerd in verbinding met het sociaal domein en in nauwe samenwerking met werkgevers. De lokale invulling hiervan is de verantwoordelijkheid van de zeven Drechtsteden lokaal en gezamenlijk."



❖ **Aanbieden**
Het formele aanbod is ondergebracht bij 3 partijen: Sagenn, Da Vinci College en Prago. Zij bedienen samen ca. 2.500 deelnemers. Het non-formele aanbod wordt gecoördineerd door de bibliotheek en uitgevoerd door 350 vrijwilligers met 1.000 deelnemers. De bibliotheek ontwikkelt zich daarbij steeds meer tot een informele ontmoetingsplek dat niet alleen helpt bij taalvragen maar ook bij vragen rond de zelfredzaamheid. Daarnaast is er een onbekend aantal werknemers aan de slag met hun basisvaardigheden.

❖ **De doelgroep betrekken**
Samen met Stichting Open Limonade is er met kinderen nagedacht over oplossingen rond laaggeletterdheid omdat hun verfrissende blik nieuwe energie kan brengen in deze complexe opdracht. Daarnaast is een aantal Dordtse raadsleden en beleidsambtenaren een aantal weken gekoppeld geweest aan een laaggeletterden om samen te ervaren waar men tegenaan loopt.

ca. 3.500

Wat zijn onze speerpunten voor de toekomst?

1. Meer mensen aan de slag met taal, rekenen en digitale vaardigheden

- ❖ Hiervoor willen we een scherpere afbakening van doelgroepen in de aanbestedingen binnen de WI, WEB en participatiewet
- ❖ Een regionale communicatiecampagne met Huh? Wat bedoelt u? voor meer bereik van NT1.
- ❖ Het behouden en versterken van taalpunten voor doorverwijzing en een plek voor actueel overzicht van het aanbod creëren
- ❖ Zorgen voor nieuw aanbod in de context van zelfredzaamheid, taal is daarbij een middel geen doel op zich
- ❖ Het betrekken van de doelgroep bij elke ontwikkelingsstap

2. Weten wat werkt door het monitoren van het bereik, de opbrengst en de kwaliteit van het aanbod

- ❖ Daarvoor zullen we het programma van eisen aan aanbieders van (non-) formeel onderwijs scherper definiëren
- ❖ We zetten de Monitor Educatie in om kwantiteit en kwaliteit van het aanbod te volgen en de harde resultaten qua niveauverhoging in beeld te brengen
- ❖ We gaan de sociale inclusie van deelnemers onderzoeken met dezelfde tool om ook de zachte resultaten zichtbaar te maken
- ❖ De kwaliteit van het formeel onderwijs wordt gevolgd door Blik op Werk en de onderwijsinspectie. Dat geldt echter niet voor het non-formele onderwijs. Daarom sturen we aan op een certificeringstraject van taalhuizen door CBCT en continueren we de ondersteuning van vrijwilligers door middel van training en intervisie

3. Goede hulp in elke gemeente door een netwerk van partners dat zowel kinderen als volwassenen kan helpen

- ❖ Hiervoor versterken we bestaande netwerken en breiden deze uit met werkgevers en een bredere kring van partners binnen het sociaal domein
- ❖ Dienstverlenende organisaties worden via het werkprogramma van Huh, wat bedoelt u? geïnspireerd om hun eigen toegankelijkheid te onderzoeken
- ❖ We verkennen de mogelijkheid om opdrachtnemers van de gemeente het Taalakkoord te laten ondertekenen. Daarmee beloven ze gelijktijdig iets aan de begrijpelijkheid van hun communicatie of de basisvaardigheden van hun werknemers te doen

Hoe willen we dit bereiken?

Door op gemeenteniveau integraal samen te werken op het gebied van WEB, inburgering, participatie, gelijke kansen en armoede. En door in het veld via het Groeimodel in kaart te brengen hoe het netwerk er nu voor staat. Daarna worden er werkateliers georganiseerd waar via Social Design Thinking nieuwe ideeën op een creatieve manier worden uitgewerkt. Zo brengen we nieuwe energie in het netwerk. Op de gezamenlijke bijeenkomst waar we een regionaal taalpact zullen sluiten worden alle nieuwe kennis en ervaringen daarna gepresenteerd. Zij vormen de voeding voor onze uitvoeringsplannen 2020-2024.