

Aanbesteding Cateraar – input SSR

SSR (Studiecentrum Rechtspleging) is sinds 1960 het eigen opleidingsinstituut van de Rechtspraak en het Openbaar Ministerie. Het is onze maatschappelijke opdracht om medewerkers uit de rechterlijke organisatie goed op te leiden, opdat de kwaliteit van rechtspraak, opsporing en vervolging en de rechtseenheid gewaarborgd blijven.

We bieden de leergang tot rechter, officier van justitie en assistent officier. Daarnaast bieden we veel PE (Permanente Educatie) cursussen, maar ook leiderschapstrajecten, thema- en actualiteitendagen. Daarnaast zijn er meerdere samenwerkingsverbanden met Internationale instituten en ontvangen we daardoor ook groepen met Internationale gasten.

Veel van onze gasten komen meerdere keren per jaar, de cursisten (waarvan ca. 70% vrouw en 30% man) van de leergangen komen in 1,5-3 jaar tijd meerdere keren per maand op onze locatie in Utrecht. Op de andere locaties komen cursisten minder frequent. Een cursus bestaat op de andere locaties uit een losse dagen of twee of drie dagen met tussenpozen van een of twee weken.

Eten en drinken is een belangrijk onderdeel tijdens de cursusdag. Om fysiek en mentaal gezond te blijven en dus optimaal te kunnen leren is het aanbod van de cateraar van groot belang. We vinden het belangrijk dat de cateraar daarin meedenkt en de cursist daarmee verrast. Belangrijke aspecten zijn het voorkomen van een after lunch dip, gezonde voeding, duurzaamheid, afwisseling, in kunnen spelen op trends en flexibiliteit.

Gewenst aanbod:

- Water in de cursuszalen
- Zoet item voor de ochtendpauze
- Lunchbuffet
- Verfrissend item voor de middagpauze
- Gezonde avondsnoek

1x per maand geven we een lijst met indicatieaantallen aan de cateraar. Steeds een dag van te voren geven we de definitieve lijst met gewenste cateringbestelling. De lunch wordt geregeld met lunchbonnen. Elke gast krijg een lunch bon met datum en levert die in bij de kassa. Op basis van de ingeleverde lunch bonnen wordt gefactureerd!

Op de huidige bonnen staat dit omschreven:

Met deze voucher kunt u zelf uw lunch uit het aangeboden assortiment samenstellen. Voor de productgroepen dranken (exclusief melk/karnemelk), Luxe voorbereide broodjes, Luxe voorverpakte nagerechten en Snacks geldt een maximum van één consumptie per productgroep. De productgroep Zoetwaren (snoep) is geheel uitgesloten. Bij vragen kunt u terecht bij de medewerkers van het Cateringteam. Deze voucher kunt u inleveren bij de kassa.

Zie hieronder de tabel met de aantallen van 2019 aan de Uniceflaan.

2019	Lunchbonnen	Avondsnoek	Ochtendpauze	Middagpauze	Broodjeslunch (banqueting)
	15.233	1.008	15.782	15.117	640

De meeste cursussen worden gepland buiten de schoolvakanties. Dit betekent dat er in de schoolvakanties op een aantal dagen wel gasten zijn, maar kleinere aantallen.

SSR zit naar verwachting tot medio 2023 aan de Uniceflaan. Gezien de huidige situatie en het lange traject dat we nog in moeten gaan is het lastig hier een goede uitspraak over te doen. Het zou zo maar nog later kunnen worden.

Bezetting andere locaties

Naast de Uniceflaan heeft SSR op onderstaande locaties een cursuszaal. Zie voor de bezetting de kengetallen in de tabel.

In Rotterdam krijgen de gasten een lunch bon net zoals op de Uniceflaan. In Amsterdam wordt een aparte tafel gedekt en worden belegde broodjes geserveerd. In Den Bosch wordt de catering in onze eigen lounge geserveerd.

Voor nieuwe aanbesteding geldt voor alle locaties dat we willen werken met lunchbonnen als dat mogelijk is.

2019					
	Bezetting in dagen	Aantal cursisten	Aantal docenten	Totaal gasten	Gemiddeld aantal per bezette dag
Amsterdam	73	947	91	1038	14,2
Den Bosch	117	1629	146	1775	15,2
Rotterdam	105	1354	131	1485	14,1

Voor de gasten willen we:

- Zoet item voor de ochtendpauze
- Koffie/thee gedurende de dag (op dit moment alleen voor SSR locatie Amsterdam en Den Bosch). Mogelijk is dit in de toekomst niet meer gewenst.
- Lunch
- Verfrissend item voor de middagpauze
- Gezonde avondsnaak (Rotterdam 4x per jaar/Amsterdam 3x per jaar/Den Bosch 1x per jaar)

In Den Bosch wordt verbouwd. Naar verwachting heeft SSR daar dan een jaar geen beschikking over een cursuszaal. Ergens in 2022 gaat SSR er voor een jaar uit. De SSR cursuszaal komt na de verbouwing in een ander deel van het pand. We moeten dan bezien of gebruikmaken van het lunchbuffet logistiek haalbaar is.