

Nota van inlichtingen II

Betreft	Nota van Inlichtingen II	Datum	8 oktober 2021
Van	Onderwijsgemeenschap Venlo en Omstreken	Ref.	8991/LH
Project	Aanbesteding ICT hardware en audiovisuele middelen		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald.

Nota van inlichtingen I d.d. 23 september 2021

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Algemeen	Wie is de huidige leverancier?
Antwoord	Zoals opgenomen in paragraaf 1.3.1. van Deel A Beschrijvend Document heeft de aanbestedende dienst in de huidige situatie een raamovereenkomst met één partij betreffende perceel 1 en met drie partijen voor perceel 2. Welke partijen dit zijn, acht de aanbestedende dienst niet relevant voor deze aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document, 1.3.2, pag. 5	U geeft aan dat het jaarlijkse gemiddelde budget €210.000 is. Kunt u per perceel aangeven wat het te verwachten budget is?
Antwoord [gewijzigd]	De aanbestedende dienst heeft in haar begroting, voor alle benoemde producten in paragraaf 1.3, een jaarlijks gemiddeld budget van €210.000,-. Het definitieve budget wordt jaarlijks bepaald. Op basis van de informatie van 2021, verhoudt zich dit tot De ½ perceel 1 en ⅔ perceel 2. De maximale waarde wordt daarmee bepaald voor perceel 1 op €138.500,- en voor perceel 2 op €281.500,-.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document, § 2.2, pag. 8	“Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een ‘natte handtekening’ en te worden ingescand”. Daar het overheidsadvies om zoveel mogelijk thuis te werken nog steeds geldt verzoeken wij u toe een ingescande handtekening van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Inschrijver toe te staan.

	Graag uw akkoord.
Antwoord	In verband met de coronamaatregelen en de hoge mate van thuiswerken dient de inschrijver enkel het UEA rechtsgeldig te ondertekenen middels een natte handtekening. Zoals opgenomen in de standaard UEA, "Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen", kan deze enkel en alleen voorzien worden van (een) natte handtekening(en).

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document, § 5.1.3., pagina 20	K2: Wij verzoeken u het aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 4 pagina's A4.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de uitbreiding van het aantal pagina's voor K2 naar 4 pagina's A4.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Beschrijvend document, § 5.1.4.1, pag. 23	De economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald aan de hand van de volgende formule: $[WQ \times Qi] + ((P_{setmax} - P_i) / ((P_{setmax} - P_{setmin})) / WP)$. Wanneer Inschrijver deze formule invult komt zij voor de kwaliteitsscore uit op een heel getal en voor de prijs score op een percentage. Dit heeft tot gevolg dat een verschil in kwaliteit veel zwaarder meetelt dan het verschil in prijs terwijl prijs voor 60% meetelt. Ter illustratie voor perceel 1: $[40\% \times 28 \text{ punten}] + ((8\% - 6\%) / ((8\% - 4\%)) / 60\%) = 11,20 + 0,83 = 12,03$ Ons inziens dient de formule als volgt aangepast te worden om tot de juiste eindscore te komen: $[WQ \times Qi] + [(P_{setmax} - P_i) / (P_{setmax} - P_{setmin})] \times 100 \times WP$ Graag zien wij een aangepaste formule, dan wel toelichting tegemoet.
Antwoord	De formule wordt als volgt aangepast voor perceel 1 en perceel 2: $[TQ \times Qi] + ((P_{setmax} - P_i) / ((P_{setmax} - P_{setmin})) \times TP)$. TQ: het totaal te behalen punten op kwaliteit, in dit geval 40 punten Qi: de te behalen score, afhankelijk van de beoordeling van de inschrijving. Psetmax: De prijs die geen prijspercentage meer oplevert Psetmin: de prijs die alle prijspercentages oplevert	

	Pi: de prijs van de inschrijving, all-in brutomarge gegeven door inschrijver TP: het totaal te behalen punten op prijs, in dit geval 60 punten De maximale brutomarge voor perceel 1 wordt verhoogd naar 12%, zie hiervoor de beantwoording van vraag 7. Enkele voorbeeldberekeningen: $((20*1)+(20*1))+((12-4)/(12-4)*60) = 40 + 60 \text{ punten}$ $((20*0,7)+(20*1))+((12-5,2)/(12-4)*60) = 34 + 51 \text{ punten}$ $((20*0)+(20*1))+((12-5,2)/(12-4)*60) = 20 + 51 \text{ punten}$ $((20*1)+(20*1))+((12-10,6)/(12-4)*60) = 40 + 10,5 \text{ punten}$
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Bijlage 3.A	Aanbestedende dienst wenst één bruto marge op de inkoopprijs. Wat dient inschrijver allemaal te berekenen onder de inkoopprijs?
Antwoord	De definitie van inkoopprijs hanteert de aanbestedende dienst als volgt: de door de fabrikant c.q. toeleverancier van de apparatuur gehanteerde verkoopprijs bij verkoop aan opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 3.A	Inschrijvers zijn toegestaan om tot maximaal 8% op de bruto inschrijfprijs aan marge te berekenen. Bij de aanneme dat de installatie inbegrepen moet zijn en het scherm bijvoorbeeld €1000,- inkoop kost betekent dit dat inschrijvers maximaal €80,- mogen berekenen aan marge en installatie. Dat is voor geen enkele inschrijver een gezonde marge. Inschrijver verzoekt daarom ook de bruto marge te verhogen naar minimaal 12%. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft besloten om de maximale all-in bruto marge voor perceel 1 Audiovisuele middelen aan te passen van 8% naar 12%. Inschrijver dient een all-in brutomarge tussen de 4% en 12% (in stapjes van 0,1 procenten) op de inkoopprijs van de geboden audiovisuele middelen op te geven.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 3.A	Indien de aanneme correct is dat de brutomarge inclusief installatiekosten is, verzoekt inschrijver deze apart uit te vragen en de bruto marge enkel op de artikelen geldig te laten zijn. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord	Niet akkoord. De maximale all-in brutomarge wordt wel verhoogd naar 12%, zie hiervoor de beantwoording van vraag 7.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 4.A	Eis 2: U geeft aan dat u bij het niet nakomen van de levertijd een boete op kunt leggen ter hoogte van de brutomarge op de betreffende bestelling. Graag uw bevestiging dat de boete alleen geldt voor de te laat geleverde onderdelen.
Antwoord	Correct, een eventuele boete kan alleen worden opgelegd voor de te laat geleverde onderdelen ter hoogte van de brutomarge van de betreffende onderdelen.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 4.A	Eis 2: U geeft aan dat u bij het niet nakomen van de levertijd een boete op kunt leggen ter hoogte van de brutomarge op de betreffende bestelling. Klopt onze veronderstelling dat de levertijden – op de initiële levering na – altijd in overleg met Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden vastgelegd?
Antwoord	De te hanteren levertijden zijn opgenomen in Lijst van Eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 4.A	Eis 2: U geeft aan dat u bij het niet nakomen van de levertijd een boete op kunt leggen ter hoogte van de brutomarge op de betreffende bestelling. Hoe beslist u of u de boete daadwerkelijk oplegt?
Antwoord	De boetes zijn er voor de aanbestedende dienst als stok achter de deur. De aanbestedende dienst bepaalt of een boete wordt opgelegd, hier zal zij in redelijkheid mee om gaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 4.A	Eis 2: U geeft aan dat u bij het niet nakomen van de levertijd een boete op kunt leggen ter hoogte van de brutomarge op de betreffende bestelling. Graag uw bevestiging dat u de Opdrachtnemer eerst in gebreke stelt en de kans geeft zijn fouten te herstellen voordat u de boete oplegt.

Antwoord	Zie de beantwoording van vraag 11. Bij het niet nakomen van de levertijd is echter direct sprake van verzuim en zal dus geen ingebrekestelling noodzakelijk zijn voordat een eventuele boete kan worden opgelegd.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 4.A	Eis 28. Inschrijver is een totaalleverancier in het onderwijs. Kunt u bevestigen dat deze eis niet geldt voor artikelen die buiten de scope van de opdracht vallen, ofwel, dat de all-in brutomarge enkel geldt voor AV-gerelateerde artikelen?
Antwoord	De all-in brutomarge geldt enkel voor de producten en bijbehorende dienstverlening binnen de scope van deze raamovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	5.1.3	In K1 bestelsysteem vraagt u in de demo de “onderbroken bestellingen” beschikbaar te stellen. Dit is een zeer ongebruikelijk functionaliteit, wij vragen u met klem om deze te schrappen uit de minimaal beschikbaar te stellen aspecten.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	5.1.3	In K1 bestelsysteem vraagt u in de demo de “geannuleerde bestellingen” beschikbaar te stellen. Dit is een zeer ongebruikelijk functionaliteit, wij vragen u m deze te schrappen uit de minimaal beschikbaar te stellen aspecten.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Beschrijvend document, 1.3.2 Gewenste situatie en onderwerp en beschrijving van de raamovereenkomst, pag. 5	U heeft in uw begroting voor alle benoemde producten in paragraaf 1.3, een jaarlijks gemiddeld budget van €210.000 genoemd met een maximale waarde van 200%. Echter willen wij u erop wijzen dat er inschrijvers niet op beide percelen zullen inschrijven. Om te borgen dat voor alle inschrijvers het duidelijk is wat de maximale opdrachtwaarde is, verzoeken u wij om u per perceel een aparte omvang van de opdracht te definiëren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Zie de beantwoording van vraag 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

17.	Beschrijvend document, 5.1.4.2 Prijs Perceel 2 ICT Hardware, pag. 23	Voor perceel 2 geeft u aan dat inschrijver een all-in brutomarge tussen de 2% en de 6 % dienen op te geven. We verzoeken u om dit gelijk te trekken aan perceel 1 en een all-in brutomarge tussen de 4% en de 8% toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.
Antwoord	Neen, hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. In perceel 1 wordt gevraagd naar de levering en installatie. Voor perceel 2 wordt initieel enkel de levering van producten gevraagd. Om die reden acht de aanbestedende dienst de all-in bruto marge voor perceel 2 voldoende.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Beschrijvend document, 5.1.2 Beoordeling op basis van de (sub)gunningscriteria. Pag. 17	Om duidelijkheid te scheppen in de werking van de formule, verzoeken wij u een rekenvoorbeeld toe te voegen die de formule “ $[WQ \times Qi] + ((P_{setmax} - P_i) / ((P_{setmax} - P_{setmin})) / WP)$ ”. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie de beantwoording van vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 1, 2 en 3. pag. 1	Wij willen u erop wijzen dat er leverproblemen zijn door Covid-10 en het wereldwijde tekort aan Intel-processoren. Is onze aanname juist dat in de bovengenoemde gevallen van overmacht de levertijden in overleg met de aanbestedende dienst worden vastgesteld? Zo niet, dan verzoeken wij u om te motiveren hoe inschrijvers dit dienen te borgen.
Antwoord	In de bovengenoemde gevallen van overmacht worden de levertijden in overleg met de aanbestedende dienst vastgesteld. De boetes zijn er voor de aanbestedende dienst als stok achter de deur. De aanbestedende dienst bepaalt of een boete wordt opgelegd, hier zal zij in redelijkheid mee om gaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 1, 2, pag. 1	Wij willen u erop wijzen dat fabrikanten aangeven dat de levertijden voor Built-to-orders (BTO) minimaal 20 werkdagen zijn. Derhalve verzoeken wij u om voor BTO producten te levertijden te verruimen naar 20 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Bijlage 4.B Lijst van Eisen, Ingeval van BTO wordt eis 1 aangepast naar: “Kleine oplages, betreft minder dan 15 hardware middelen, dienen binnen 4 weken geleverd te worden. Deze oplages kan de opdrachtgever te allen tijde bestellen via	

	het bestelsysteem.” Voor standaardproducten blijft Eis 1 ongewijzigd. Eis 2 blijft ongewijzigd voor zowel standaardproducten als BTO.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 7, pag. 1	Is onze aannahme juist dat “audiovisuele middel” dient te worden vervangen door “hardware”?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 7, pag. 1	Wij verzoeken u om de levering bij een DOA te verruimen naar 2 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 7, pag. 1	Wij willen u erop wijzen dat de levertermijn van 24 werkuren bij een Built To Order (BTO) niet haalbaar. Derhalve verzoeken wij u om een levertermijn bij een DOA van een BTO in overleg te bepalen met inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis , pag. 1	U geeft aan dat er een boete wordt gegeven indien er niet aan de levertermijn kan worden voldaan. Wij willen u erop wijzen dat er leverproblemen zijn door Covid-10 en het wereldwijde tekort aan Intel-processoren. Derhalve verzoeken wij eerst inschrijvers in gebreke te stellen met redelijke termijn tot nakoming. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig te motiveren.
Antwoord	Zie beantwoording van vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 12, pag. 2	De garantie voor ICT-middelen, vaste hardware bedraagt minimaal drie jaar. Wij willen u erop wijzen dat Apple maximaal 1 jaar fabrieksgarantie heeft. Derhalve verzoeken wij u om dit voor Apple Producten aan te passen naar 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord	Akkoord om de garantietermijn voor Apple producten aan te passen naar 1 jaar.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 13, pag. 2	U eist binnen de reparatieperiode een gelijkwaardig vervangend product. Wij willen u erop wijzen dat dit niet standaard is binnen een garantie pakket. Dit is een additionele dienst. Binnen de gestelde bandbreedte van de bruto marge is dit niet reëel om kosteloos te eisen. Derhalve verzoeken wij u om hier een additionele dienst van te maken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 15, pag. 2	U geeft aan dat de maximale hersteltijd voor defecten 8 uur bedraagt. Wij willen u erop wijzen dat dit in strijd is met eis 13. Is onze aannahme juist dat dit overgenomen is uit perceel 1 en niet niet van toepassing is op perceel 2? Zo niet, dan verzoeken wij u om deze eis te motiveren.
Antwoord	Correct, eis 15 is niet van toepassing voor perceel 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 18, pag. 2	Is onze aannahme juist dat “service abonnement” een “aanvullende garantie” is? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te definiëren.
Antwoord	Correct, een eventueel service abonnement voor studenten is een aanvullende service. Indien de aanbestedende dienst dit nodig acht, gaat zij hierover in gesprek met de opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 30, pag. 3	Is onze aannahme correct dat het Microsoft Windows besturingssysteem fabriek-af moet worden geleverd?
Antwoord	Er dient bij levering van MS Windows hardware een MS OEM licentie aanwezig te zijn op de te leveren hardware.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen	Wij willen u erop wijzen dat het onduidelijk is wat u hierin verwacht van inschrijvers. Is onze aannahme juist dat dit gebruikelijk is voor audiovisuele middelen en dat u dit per

	Perceel 2, Eis 34, pag. 4	ongeluk heeft overgenomen voor perceel? Zo ja, dan verzoeken wij u om dit te schrappen. Zo niet, dan het verzoek om toe te lichten en inschrijvers toe te staan om de instructiekaart eventueel digitaal beschikbaar te stellen.
Antwoord	Eis 34 is niet van toepassing voor perceel 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 4.B Lijst van Eisen Perceel 2, Eis 36, pag. 4	We verzoeken u om verpakkingloos leveren waarbij de veiligheid van apparatuur geborgd is als alternatief toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	K1: Bestelsysteem – perceel 1	OGVO vraagt om een bestel- en facturatiesysteem met een digitale inzage in de status van bestellingen. Een bestelling plaatsen via de webshop van Inschrijver is voor AV geen enkel probleem. Echter, het is niet gebruikelijk om in een bestelsysteem ook de voortgang van inventarisatie en installatie werkzaamheden mee te nemen, omdat daarvoor afstemming nodig is met opdrachtgever. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij verstaat onder ‘inzicht in de status van bestellingen’ voor perceel 1?
Antwoord	OGVO wenst in het bestelsysteem te kunnen zien wat de verwachte levertermijn/leverdatum is. Afstemming omtrent inventarisatie en installatie vindt onderling plaats, buiten het bestelsysteem om.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	K1: Bestelsysteem – perceel 1	OGVO vraagt om een bestel- en facturatiesysteem voor perceel 1. Een bestelling plaatsen via de webshop van Inschrijver is voor AV geen enkel probleem. Echter, krijgt u hierdoor een beperkt beeld van het logistieke proces rondom een AV bestelling, omdat montage hier altijd onderdeel van uitmaakt. In de ogen van Inschrijver is het gebruikelijker om een inventarisatie/installatiedocument uit te vragen voor AV bestellingen dan een demo omgeving van de webshop. Is Aanbestedende dienst bereid om K1 voor perceel 1 te wijzigen van ‘bestelsysteem’ naar ‘inventarisatie/installatie’ proces?
Antwoord	Akkoord. Het bestelsysteem maakt echter wel onderdeel uit van de inventarisatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

34.	5.1.4.1 Prijs Perceel 1 AV middelen	Aanbestedende dienst stelt een brutomarge tussen 4,0-8,0 % vast. Deze marge is niet marktconform. Inschrijver verzoekt u de ondergrens aan te passen naar 18% en de bovengrens naar 22%. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, de maximale all-in brutomarge wordt verhoogd naar 12% voor perceel 1 Audiovisuele middelen. Zie hiervoor de beantwoording van vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Lijst van Eisen Perceel 1 eis 27, Perceel 2 eis 22	De inkoopafdeling van inschrijver is belegd bij de moedermaatschappij. Hierdoor worden o.a. schaalvoordelen gehaald, waar OGVO als gebruiker profijt van heeft. Wij doen daarom het verzoek om eis 27 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is uitsluitend toegestaan, indien de inkoopfactuur van de moedermaatschappij bij de desbetreffende toeleverancier kan worden overlegd (en dus niet alleen de inkoopfactuur van opdrachtnemer bij de moedermaatschappij).	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Lijst van Eisen Perceel 2 eis 36	In de scope staat <i>“Binnen dit perceel is de opdrachtnemer enkel verantwoordelijk voor de levering van de producten.”</i> Verzoek van de inschrijver is daarom om eis 36 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Lijst van Eisen Perceel 2 eis 18	Kan Aanbestedende dienst verduidelijken wat ze onder een aanvullend serviceabonnement verstaat?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld een aanvulling op de aankoop van hardware. In deze ‘aanvulling’ zit dan o.a. afhandeling van schades, defecten, het ter beschikking stellen van reserve laptops, een verzekering bij diefstal, accugarantie, het koppelen aan bv Google domein van de aanbestedende dienst, etc.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Lijst van Eisen Perceel 1 eis 28, Perceel 2 eis 23	Inschrijver verzoekt u deze eis als volgt aan te vullen: mits deze artikelen onderdeel zijn van de scope. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

39.	Lijst van Eisen Perceel 1 eis 24	Inschrijver is niet duidelijk wat met eis 24 wordt bedoeld. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met reparaties buiten opdrachtnemer om?
Antwoord	Eis 24 vervalt voor perceel 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Reparatietermijn	In Bijlage 4.B punt 13 wordt vermeld dat opsturen naar de fabrikant mogelijk is en niet langer dan 1 maand mag duren. In punt 15 staat dat elke herstelling binnen de 8u volgende werkdag dient te gebeuren. Graag meer duidelijkheid welke garantie jullie wensen.
Antwoord	Eis 15 vervalt voor perceel 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Perceel 2	In punt 5.1.4.2 spreken jullie over "audiovisuele middelen" en meer onderaan dit punt over een percentage tussen 4,0% en 8,0%. Is het correct dat dit "ICT Hardware" en "2,0% en 6,0%" moet zijn?
Antwoord	Onze excuses, in paragraaf 5.1.4.2. dient de volgende zin: "Let op! Inschrijver kan enkel een percentage indienen tussen de 4,0% en 8,0% met één cijfer achter de komma." Vervangen te worden met: "Let op! Inschrijver kan enkel een percentage indienen tussen de 2,0% en 6,0% met één cijfer achter de komma. Tevens is in 5.1.4.2. enkel sprake van ICT Hardware en niet van audiovisuele middelen.	

Nota van inlichtingen II d.d. 8 oktober 2021

Nr.	Betreft	Vraag
42.	NVI 1, vraag 7	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 7 ontvangen wij graag een aangepaste bijlage 3.A waarin Inschrijver bruto marges tot en met 12% kan opgeven waarbij de cel B8 groen gekleurd blijft.
Antwoord	Een aangepaste versie is opgenomen in TenderNed, zie ook de beantwoording op vraag 47.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Nvl 1, vraag 33	U geeft aan dat u bereid bent K1 te wijzigen van ‘bestelsysteem’ naar inventarisatie/installatie’ proces. Het is Inschrijver onduidelijk of dit betekent dat de vraagstelling voor K1 wordt aangepast. Ofwel dient Inschrijver enkel het webadres en inloggegevens van de digitale omgeving te vermelden of dient Inschrijver aanvullende informatie aan te leveren? Graag uw toelichting.
Antwoord	Zoals in de beantwoording op vraag 14 en 15 aangegeven, worden geannuleerde bestellingen en onderbroken bestellingen niet meer uitgevraagd. K1 voor perceel 1 blijft in basis hetzelfde, en wordt als volgt aangevuld. K1. Inventarisatie/Installatie Inschrijver dient te beschikken over een bestel- en facturatiesysteem. OGVO dient op elk gewenst moment digitaal inzage te kunnen krijgen in de status van de bestellingen. Inschrijver dient aan te tonen dat hij aan deze eisen voldoet door kosteloos inzage te geven in een demo-omgeving die wordt opengesteld voor OGVO. Inschrijver stelt haar bestelsysteem ter beschikking waarin OGVO in staat is om een aantal fictieve bestellingen uit te voeren. Inschrijvers dienen in de demo-omgeving de volgende aspecten minimaal beschikbaar te stellen: • Openstaande bestellingen • Afgeronde bestellingen Het webadres en inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) dienen bij inschrijving te worden vermeld en zijn gedurende één maand vanaf sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn geldig. Aanvullend biedt de aanbestedende dienst de inschrijver de mogelijkheid om een inventarisatie/installatiedocument aan te leveren. Het bestelsysteem blijft onderdeel van de inventarisatie.	

Nr.	Betreft	Vraag			
44.	Nvl 6 en 8	Aanbestedende dienst lijkt zichzelf tegen te spreken in de antwoorden op de vragen 6 en 8 met betrekking tot de brutomarge. Om dit duidelijk te hebben en de verwarring			
		Product	Inkoop	brutomarge	Verkoopprijs
		Touchscreen	€ 1.000,-	12%	€ 1.120
		Lift/wandbeugel	€ 500,-	12%	€ 560
		Soundbar	€ 80,-	12%	€ 89,60
		Kosten installatie	€ 200,-	12%	€ 224,-
		achterwege te laten, daarom een voorbeeld berekening; Kan aanbestedende dienst aangeven of deze interpretatie zo klopt?			
Antwoord	Uw interpretatie is juist. Daarbij verwijzen wij wel naar de beantwoording op vraag 47.				

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Nvl 1, vraag 6 en § 5.1.4.1	Aanbestedende dienst geeft aan dat: “Opdrachtnemer krijgt de opgegeven inkoopprijs plus de door hen opgegeven brutomarge als vergoeding van de geleverde audiovisuele middelen en bijbehorende minimale dienstverlening.” Kan zij aangeven wat zij verstaat onder minimale dienstverlening?
Antwoord	Onder minimale dienstverlening verstaat de aanbestedende dienst de dienstverlening zoals opgenomen in het beschrijvend document en programma van eisen. Onder de inkoopprijs van opdrachtnemer verstaat de aanbestedende dienst het volgende: de door de fabrikant c.q. toeleverancier van de apparatuur gehanteerde verkoopprijs bij verkoop aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer krijgt de opgegeven inkoopprijs plus de door hem opgegeven brutomarge als vergoeding van de geleverde audiovisuele middelen en bijbehorende minimale dienstverlening. De bijbehorende minimale dienstverlening is opgenomen in het beschrijvend document en bijbehorend programma van eisen. Voor perceel 1 heeft de aanbestedende dienst eis 9 als optioneel opgenomen, waarbij tevens het prijzenblad is aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Beschrijvend document, 1.3.2	U geeft aan dat geen juiste verhouding tussen perceel 1 en 2 kunt geven. Wij willen u erop wijzen dat de aanbestedingswet

	Gewenste situatie en onderwerp en beschrijving van de raamovereenkomst, pag. 5 en vraag 2 Nvl 1	voorschrijft dat een aanbestedende dienst het totale volume raamt inclusief alle optionele verlengingsjaren. Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) is dit voorschrift zelfs aangescherpt, doordat het Hof in deze uitspraak heeft bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Als u dus geen schatting kunt geven van de verwachte afname gedurende de gehele looptijd per perceel, zijn alle opdrachten, na het behalen van het door u opgegeven volume, onrechtmatig. Derhalve verzoeken wij u dan ook een uitgebreide raming/schatting te geven van de totale euro's per perceel over de maximale looptijd van de raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.
Antwoord	Onze excuses voor de verwarring. De aanbestedende dienst is zich bewust van de jurisprudentie waar u naar verwijst. De beantwoording van vraag 2 wordt ter verduidelijking als volgt aangepast: De aanbestedende dienst heeft in haar begroting, voor alle benoemde producten in paragraaf 1.3, een jaarlijks gemiddeld budget van €210.000,-. Het definitieve budget wordt jaarlijks bepaald. Op basis van de informatie van 2021, verhoudt zich dit tot De ⅓ perceel 1 en ⅔ perceel 2. De maximale waarde wordt daarmee bepaald voor perceel 1 op €138.500,- en voor perceel 2 op €281.500,-.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Vraag 7 Nvl 1	Inschrijvers zijn, n.a.v. vraag 7 in Nvl 1, toegestaan om tot maximaal 12% op de bruto inschrijfprijs aan marge te berekenen. Daarbij is aangegeven dat de dienstverlening onderdeel uit dient te maken van de brutomarge. Dit is voor geen enkele inschrijver een realistische marge. Indien bijvoorbeeld het scherm €1000,- inkoop kost betekent dit dat inschrijvers maximaal €120,- mogen berekenen waarvoor inschrijver op locatie dient te komen, de installatie uit dient te voeren en ook nog iets aan marge over dient te houden. Inschrijver verzoekt daarom ook de bruto marge te verhogen naar minimaal 22% of om de dienstverlening apart uit te vragen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen we graag een uitgebreide motivatie.
Antwoord	De aanbestedende dienst heeft besloten om twee verschillende all-in brutomarges uit te vragen voor perceel 1, welke beiden evenveel meetellen binnen het gunningscriterium Prijs.	

	Opdrachtnemer dient een all-in brutomarge tussen de 4% en de 12% (in stapjes van 0,1 procenten) op de inkoop prijs van de geboden audiovisuele middelen op te geven. Opdrachtnemer krijgt de opgegeven inkoop prijs plus de door hen opgegeven brutomarge als vergoeding van de geleverde audiovisuele middelen en bijbehorende minimale dienstverlening. Daarnaast dient Opdrachtnemer een all-in brutomarge tussen de 8% en 22% (in stapjes van 0,1 procenten) op de inkoop prijs van de geboden audiovisuele middelen op te geven, indien zich de situatie voordoet dat inschrijver door opdrachtgever wordt verzocht om, naast de minimale dienstverlening, de volledige gebruiksklare installatie, montage, configuratie en het testen van de bestelde audiovisuele middelen inclusief alle gevraagde bevestigingsmiddelen, kabelmanagement, installatiematerialen, patch- en bedieningspanelen, audio-oplossingen alsmede bekabeling en accessoires conform Eis 9 uit te voeren. Het onderdeel Prijs wordt in perceel 1 als volgt berekend: $=(((12-12)/((12-4))+((22-22)/(22-8)))/2)*60 = 0 \text{ punten}$ $=(((12-4)/((12-4))+((22-22)/(22-8)))/2)*60 = 30 \text{ punten}$ $=(((12-12)/((12-4))+((22-8)/(22-8)))/2)*60 = 30 \text{ punten}$ Dit geeft de volgende berekeningen op basis van zowel prijs als kwaliteit: $= ((20*1)+(20*1))+(((12-12)/((12-4))+((22-8)/(22-8)))/2)*60 = 70 \text{ punten}$ $= ((20*0,7)+(20*1))+(((12-12)/((12-4))+((22-20)/(22-8)))/2)*60 = 38,29 \text{ punten}$ $= ((20*1)+(20*0,7))+(((12-8)/((12-4))+((22-8)/(22-8)))/2)*60 = 79 \text{ punten}$ $= ((20*0,4)+(20*0,4))+(((12-4)/((12-4))+((22-22)/(22-8)))/2)*60 = 46 \text{ punten}$
--	--