

| Ref. nr. | Onderwerp                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOC's | Opdrachtgever geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOC's van toepassing zijn. De door u aangeleverde voorwaarden zijn lastig te verenigen met het product operationele fietslease die Inschrijver aanbiedt. Onderdelen zullen buiten toepassing verklaard moeten worden en fietslease specifieke onderdelen zullen moeten worden toegevoegd. Daarnaast is Inschrijver niet direct akkoord met bijvoorbeeld de soms eenzijdig opgestelde bepalingen. Inschrijver stelt voor na een eventuele gunning in redelijk onderling overleg te komen tot een uiteindelijke set contractuele bepalingen, welke passen bij het product en voor beide partijen acceptabel zijn. Voor ons is het erg arbeidsintensief om uw Algemene Inkoopvoorwaarden vooraf door onze juridische afdeling te laten beoordelen en om allemaal losse vragen te formuleren over het toevoegen van artikelen uit onze leaseovereenkomst in de vragenronde voor de nota van inlichtingen. Gaat u hiermee akkoord? | Nee, hier gaan wij niet mee akkoord, het betreft een Europese aanbesteding. Vragen over de algemene inkoopvoorwaarden kunt u alleen stellen tijdens de NVI. Inschrijving is onvoorwaardelijk.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2        | Bijlage concept ramovereenkomst                    | De door u aangeleverde voorwaarden zijn lastig te verenigen met het product operationele fietslease die Inschrijver aanbiedt. Deze voorwaarden zijn niet specifiek gericht op het aangaan van leasecontracten en daarmee juridisch niet sluitend. Hiermee zijn zekerheden voor zowel opdrachtgever als de inschrijver onvoldoende afgedekt. Denk dan aan praktische zaken rond het gebruik van een fiets, het onderhoud en bijvoorbeeld de verzekering? Is opdrachtgever bereid om een addendum toe te voegen met de voorwaarden rondom fietslease? Eventueel in een lagere rangorde als de documenten van aanbestedende dienst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Deze aanbesteding gaat over een raamovereenkomst te sluiten tussen opdrachtgever en leasemaatschappij. Dit is de hoofdovereenkomst. Per fietslease wordt een leasecontract afgesloten tussen Inschrijver, Opdrachtgever en medewerker zoals gesteld in eis 25. Deze leaseovereenkomst mag niet in strijd zijn met het programma van Eisen.                                                                                       |
| 3        | Bijlage Verwerkersovereenkomst-3.0                 | Onder de AVG wet- en regelgeving kwalificeert inschrijver zich als verantwoordelijke in plaats van verwerker. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is dan ook niet aan de orde. Gaat Opdrachtgever akkoord met het schrappen van de verwerkersovereenkomst binnen de aanbesteding? Indien gewenst kan Opdrachtnemer een overeenkomst opstellen dat wij ons beide houden aan de naleving van de AVG. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever realiseert zich dat het niet per definitie zo is dat in alle gevallen waar persoonsgegevens van toepassing zijn een verwerkersovereenkomst vereist is. In sommige gevallen is de andere partij geen verwerker in de zin van de AVG, en kan een overeenkomst voor afzonderlijke gegevensverwerking beter van toepassing zijn. Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanleveren van een dergelijke overeenkomst. |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 Aanbestedingsleidraad, 4.2, geschiktheidseis, referentie                                         | <p>Inschrijver biedt sinds 2020 leasecontracten aan voor e-bikes en fietsen. Het aanbieden van zakelijke leasecontracten voor fietsen is relatief nieuw, dit brengt met zich mee dat veel aanbieders nog geen referentie kunnen overleggen die voldoet aan uw eisen. Dat komt omdat er ook nog maar heel weinig afnemers zijn die 80 of meer fietsen hebben geleased. Met de eis zoals u die nu geformuleerd heeft sluit u zoveel aanbieders uit dat wij verwachten dat u geen of slechts enkele aanbiedingen zult ontvangen. Wilt u daarom de eis voor de referentieopdracht herzien? Wij stellen voor om de eis van aantal fietsen te laten vervallen. Of om twee referenten te vragen die aantoont dat Inschrijver ervaring heeft met het inzetten van leasecontracten met de beschreven dienstverlening voor tenminste 8 leasefietsen. Zo geeft u meer inschrijvers de gelegenheid een aanbieding in te dienen en krijgt u beter inzicht in de dienstverlening en innovatieve ideeën zoals die beschikbaar zijn in de markt.</p> | <p>Uw voorstellen worden niet overgenomen, omdat selectiecriteria niet aangepast mogen worden. Dit is verboden in de Aanbestedingswet.</p>                                                                                                                         |
| 5 Inzage restwaarde (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 eis 45)                                | <p>Opdrachtgever vraagt een all-in leasetarief waarin alle kosten voor de lease zijn begrepen. Deze tarieven zijn vast voor de contractduur - kan opdrachtgever in dit licht aangeven wat de toegevoegde waarde/de reden is dat inzage in de restwaarde wordt gevraagd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>De reden hiervan is dat medewerkers de fiets mogelijk over willen nemen na de leaseperiode. Om geen verwarring over de hoogte van de overname te krijgen willen we vooraf een restbedrag kunnen communiceren. Zodat de medewerker weet waar hij aan toe is.</p> |
| 6 Levering (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 - eis 4)                                        | <p>Opdrachtnemer begrijpt de noodzaak van snelle levering. Door de wereldwijde impact van corona is er schaarste aan fietsonderdelen. Hierdoor kan geen enkele fabrikant/leverancier op dit moment levertijden garanderen. Wij vragen u om oog te hebben voor deze bijzondere omstandigheden en deze eis te versoepelen. En er tevens notie van te nemen dat op dit onderdeel niet te concurreren is door inschrijvende partijen - iedereen gebruikt dezelfde onderdelen leveranciers.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>I.v.m. de voorziene schaarste aan fietsonderdelen versoepelen wij de eis.<br/>eis 4. De tweewieler wordt binnen 6-8 weken geleverd</p>                                                                                                                          |
| 7 Discrepancie tussen de tabel met fietscategorieën in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad | <p>Er is een discrepantie tussen de tabel met fietscategorieën in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad. In de leidraad staat dat de (aanschaf)bedragen excl. btw zijn en in het prijzenblad dat deze incl. btw zijn. Wat is juist? Opdrachtnemer adviseert overigens te werken met incl. btw bedragen conform prijzenblad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>In TenderNed worden alle prijzen exclusief btw gesteld. De gestelde maximale aanschaf bedragen door werkgever voor de werknemer zijn daarom exclu. BTW. Voor de leasebedragen worden beiden uitgevraagd. Het prijzenblad wordt aangepast.</p>                   |
| 8 Inzage opdrachtbevestiging (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 - eis 53)                     | <p>Opdrachtgever vraagt een all-in leasetarief waarin alle kosten voor de lease zijn begrepen. Deze tarieven zijn vast voor de contractduur - kan opdrachtgever in dit licht aangeven wat de toegevoegde waarde/de reden is dat inzage in de prijsopbouw wordt gevraagd bij de opdrachtbevestiging?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>In het kader van transparantie en verantwoording wensen wij inzicht in hoe de tarieven tot stand zijn gekomen.</p>                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 OCI-koppeling<br>(Aanbestedingsleidraad<br>Leasefietsen 1.0 - eis 51)                                                                           | Kan opdrachtgever aangeven wat de reden is van deze eis en wat het beoogde doel is? Staat opdrachtgever er voor open om een eventuele goedkeuringsflow (als dat de achtergrond is) op alternatieve (maar nog altijd geautomatiseerde) manier in te richten als daarmee ook aan hetzelfde doel kan worden voldaan? Zonder dat hiermee een koppeling dient te worden gemaakt? Opdrachtgever heeft namelijk een kant en klare goedkeuringsflow beschikbaar vanuit een bestaande werkgeversportal. | OCI-koppeling is voor de "staart" van het proces. Dus voor de betaling van de factuur van opdrachtgever naar opdrachtnemer. Het proces rondom bestellen kan volledig via digitale goedkeuringsflow.                                                                                                                                                                                       |
| 10 Overname<br>(Aanbestedingsleidraad<br>Leasefietsen 1.0 eis 48)                                                                                 | U stelt 'U biedt de gebruiker die uit dienst gaat de fiets ter overname aan tegen de marktwaarde of komt overeen het contract te ontbinden'. Kunt u deze eis toelichten? Wat is precies de bedoeling/het beoogde effect?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Yuverta wil medewerkers de mogelijkheid bieden het leasecontract voort te zetten of over te nemen na einde dienstverband.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11 Inzage afschrijving<br>(Aanbestedingsleidraad<br>Leasefietsen 1.0 eis 47)                                                                      | Opdrachtgever vraagt een all-in leasetarief waarin alle kosten voor de lease zijn begrepen. Deze tarieven zijn vast voor de contractduur - kan opdrachtgever in dit licht aangeven wat de toegevoegde waarde/de reden is dat inzage in de afschrijving wordt gevraagd?                                                                                                                                                                                                                         | Yuverta wil medewerkers inzicht geven in verwachte restwaarde en afschrijving in het kader van overname aan het eind van het contract.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 Framemaat<br>(Aanbestedingsleidraad<br>Leasefietsen 1.0 Eis 8)                                                                                 | Is opdrachtgever zich ervan bewust dat sommige merken/modellen niet leverbaar zijn in meerdere maten? Bijvoorbeeld: de VanMoof S3 is een one size fits all model.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Yuverta verwacht dat leasemaatschappij genoeg keuze heeft in verschillende framematen, zodat lange en korte medewerkers uit dezelfde fiets kunnen kiezen.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13 Weging puntentoekenning<br>(Aanbestedingsleidraad<br>Leasefietsen 1.0 artikel 5.5<br>Onderdeel prijs)                                          | Kunt u een toelichting geven op hoe u tot de weging van- en puntentoekenning op de inschrijfprijs tot stand is gekomen? Doordat u een bovengrens instelt dwingt u de markt in te schrijven beneden een bepaalde prijs, op straffe van terzijde legging. Daar moet vooronderzoek aan vooraf zijn gegaan - kunt u hier inzicht in geven?                                                                                                                                                         | Dat is correct. Daar is vooronderzoek aan voorafgegaan. De bandbreedte is reeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 Bandbreedte<br>(Aanbestedingsleidraad<br>Leasefietsen 1.0 -<br>Aanbestedingsleidraad 1.7 en<br>prijzenblad Tabel 'Totale<br>kosten per optie') | Opdrachtgever geeft aan dat te verwachten dat de kosten voor fietsen een bepaalde bandbreedte hebben, bijvoorbeeld voor speed pedelecs van € 3200 tot € 9500. Kan opdrachtgever bevestigen dat een eventueel verschil door opdrachtgever in rekening wordt gebracht bij werknemer, zonder bemoeienis van opdrachtnemer?                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever kan dit bevestigen. Uitgangspunt is dat kosten boven de afgesproken werkgeverstegemoetkoming intern tussen werkgever en werknemer verrekend worden. In de leaseovereenkomst van de betreffende fiets moeten ook de kosten die werkgever vergoedt vermeld worden en het deel dat de medewerker zelf betaalt ook. In de overeenkomst moet dus duidelijk zijn wie wat betaalt. |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 Maximaal aanschafbedrag ( Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 artikel 1.7)                               | Opdrachtnemer adviseert een aangepaste prijsstructuur en categorisering, namelijk op basis van het maandelijks leasetarief in plaats van op aanschafprijs. De reden hiervoor is: fietsen uit een duurdere categorie hebben niet persé een hogere leaseprijs, omdat de leaseprijs tot stand komt obv meerdere factoren zoals restwaarde, inkoopkorting, onderhoud. Er wordt nu niet gestuurd op de economisch meest voordelige keuze. Dit kan potentieel veel extra geld kosten voor Opdrachtgever - immers waarom zou de medewerker niet voor de duurste fiets gaan al dat geen consequenties heeft? Eventuele budgetoverschrijding zou dan ook in rekening moeten worden gebracht op basis van maandtarief, en niet op basis van consumentenprijs van de fiets. | Bedankt voor de suggestie. Naar aanleiding van het onderzoek naar eerdere aanbestedingen hebben wij deze keus gemaakt en daar blijven wij bij.                                                        |
| 16 16 Prijzenblad leasefietsen - weging                                                                        | Kunt u toelichten hoe de weging in kolom J is vastgesteld in relatie tot de prognose in aanbestedingsleidraad 1.7? Als voorbeeld: de categorie speed pedelecs tot € 4000 telt 11x mee in het totaal (som van kolom J), tegen een som van 8 voor elektrische fietsen. Terwijl in de opgave in 1.7 de pedelecs in de minderheid zijn. Het zou zinvoller zijn de weging te herzien in lijn met uw eigen prognose (in plaats van de weging over te nemen van eerdere aanbestedingen van andere organisaties).                                                                                                                                                                                                                                                        | Wij vinden dit niet zinvol omdat de inschrijfprijs belangrijker is in de weging. Wij willen niet te veel hangen aan de geschatte afname omdat dat enkel indicatief is.                                |
| 17 17 Prijzenblad leasefietsen - maximale aanschafprijs                                                        | In het prijzenblad vraagt u speed pedelecs uit tot een prijs van 4500, terwijl de maximale aanschafprijs voor medewerkers 4000 is. Dit lijkt ons onjuist, ook aangezien voor de andere categorieën er wel tot de max. uitgevraagd wordt (2500 voor e-bikes, 1500 voor gewone fietsen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Omdat wij ons er bewust van zijn dat een fiets mogelijk meer gaat kosten. Deze kosten vallen buiten de tegemoetkoming vanuit de werkgever. Medewerkers kunnen zelf de keuze maken om meer te betalen. |
| 18 Prijzenblad leasefietsen - Formule fictieve inschrijfprijs                                                  | "De formule om de fictieve inschrijfprijs te berekenen is volgens opdrachtnemer niet correct. Er vindt namelijk deling plaats door 10 dit moet 15 zijn omdat er 15 aanschafprijs categoriën worden uitgevraagd. Bij deling door 10 is het onmogelijk binnen de bandbreedte te blijven." 4-8-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit is correct, excuses voor het ongemak. De berekening wordt hierop aangepast in het prijzenblad. Een nieuwe versie wordt geupload in TenderNed.                                                     |
| 19 Geheimhouding (Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs - Artikel 10.5 Geheimhoudingsverplichting) | Inschrijver kan niet akkoord gaan met de gestelde opeisbare boeten volgens artikel 5.10. Graag verzoeken wij u om dit artikel te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het artikel vervalt niet omdat wij ons geen situatie kunnen inbeelden waarin we hiervan afwijken. Artikel 10.1 beschrijft waarover de boete gaat.                                                     |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 Verwerkersovereenkomst<br>(Aanbestedingsleidraad<br>Leasefietsen 1.0 - Bijlage 9<br>pagina 47)                                                          | Onder de AVG wet- en regelgeving kwalificeert inschrijver zich als verantwoordelijke in plaats van verwerker. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is dan ook niet aan de orde. Gaat Opdrachtgever akkoord met het schrappen van de verwerkersovereenkomst binnen de aanbesteding? Indien gewenst kan Opdrachtnemer een overeenkomst opstellen dat wij ons beide houden aan de naleving van de AVG. Is dit akkoord? N.b. dit standpunt is in overeenstemming met de VNA (Vereniging van Nederlandse Autoleasemaatschappijen)                                                                                                        | zie antwoord op vraag 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21 Indienen Gedragsverklaring<br>aanbesteden, uittreksel KvK,<br>verklaring betalingsgedrag<br>belastingdienst en Afschrift<br>van bewijs van verzekering. | U vraagt voor bijlage 3 (Uittreksel KvK), bijlage 6 (Gedragsverklaring aanbesteden), bijlage 8 (verklaring betalingsgedrag belastingdienst) en bijlage 10 (Afschrift van bewijs van verzekering) de benodigde documenten aan te leveren en de bijlages te ondertekenen. Op de documenten zijn de namen van betreffende vertegenwoordigers terug te vinden welke ook staan opgenomen op het uittreksel KVK. Het ondertekenen van de betreffende bijlagen kent volgens Inschrijver geen meerwaarde. Bent u akkoord als enkel de gevraagde documenten worden aangeleverd en bijlagen 3, 6, 8 en 10 daardoor niet ondertekend hoeven te worden? | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 22 UEA - niet mogelijk digitaal<br>invullen UEA<br>(Aanbestedingsleidraad<br>Leasefietsen 1.0 - Bijlage 1<br>pagina 38)                                    | De door opdrachtgever aangeleverde bijlage (uea_319135_20210701140744.pdf) is voor Inschrijver niet digitaal in te vullen. Kunt u of een versie aanleveren welke digitaal is in te vullen, of een link kunnen delen waarbij Inschrijver de UEA zelf online kan aanvullen en op kan slaan als PDF ter ondertekening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De UEA moet digitaal worden benaderd, aangezien hij daar ook is aangemaakt. Hij wordt daarmee ook bij de documenten gepubliceerd, maar kan daar niet ingevuld worden.<br>Onder Eisen en wensen staat een regel Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Daar hebben wij ons deel ingevuld en deze vervolgens "opgeslagen". Als jullie vervolgens in TenderNed op de link klikken wordt deel 2 zichtbaar, dus het deel dat de inschrijvende partij moet invullen. Als dit niet lukt dan moet u TenderNed bellen |
| 23 Verplichte en facultatieve<br>uitsluitingsgronden (<br>Aanbestedingsleidraad<br>paragraaf 4.1<br>Uitsluitingsgronden - pagina<br>19 )                   | In artikel 4.1 benoemt u verplichte uitsluitingsgronden en facultatieve uitsluitingsgronden. Deze worden echter nergens toegelicht. Kunt u dit verder toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Indien deze van toepassing waren, dan waren deze aangevinkt in de UEA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 Geconsolideerde jaarrekening financiële draagkracht (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 - Paragraaf 3.3.2. pagina 16)   | De holdingmaatschappij van inschrijver heeft een geconsolideerde jaarrekening en is niet ingericht om operationele verplichtingen te faciliteren en kan deze dus evenmin garanderen. De holdingmaatschappij van inschrijver staat garant voor alle financiële verplichtingen. Middels de 403-verklaring bieden wij verdergaande zekerheid dan een entiteit zonder bovenliggende holding/concern. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een ingevulde en ondertekende UEA voor enkel de Inschrijver (en dus niet de holding) volstaat? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?                                           | Wij gaan akkoord met een getekende garantstelling van de holdingmaatschappij in de UEA.                                                                     |
| 25 Ondertekening inschrijving digitale handtekening (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 - Paragraaf 3.2.3 pagina 15)       | Gezien de huidige omstandigheden m.b.t. Covid-19 ontvangt inschrijver graag uw akkoord voor een rechtsgeldige digitale (verifieerbare) handtekening voor de documenten welke rechtsgeldig ondertekend dienen te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst ontvangt graag een natte handtekening op de documenten (en ingescand). AD controleert/ verifieert deze met de UEA en KvK-inschrijving. |
| 26 Ondertekening inschrijving (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 - Paragraaf 3.2.3 pagina 15)                             | "U Stelt: ""De inschrijving (het inschrijfformulier, bijlage 1) dient te worden ondertekend door één of meer personen, die bevoegd zijn de inschrijvende onderneming te binden."" Volgens de gepubliceerde stukken is bijlage 1 niet het inschrijfformulier maar de UEA. Kunt u benoemen welke documenten moeten worden ondertekend?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De UEA moet ondertekend worden.                                                                                                                             |
| 27 Algemene Voorwaarden inschrijver (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 - Paragraaf 2.9 Rangorde der documenten pagina 14) | De algemene voorwaarden van leasemaatschappij dienen van toepassing te zijn op iedere fiets, vlak onder de Raamovereenkomst. Fietsenlease is een standaard product, en helaas is het voor leasemaatschappij anders niet mogelijk om in te schrijven. Graag uw akkoord hierop. Wij stellen voor dat alle leasemaatschappijen hun algemene voorwaarden meesturen met de inschrijving, zodat u uw gunningsbeslissing mede daarop zal kunnen baseren.                                                                                                                                                                                                                     | Uw voorstel wordt niet overgenomen. Leveranciersvoorwaarden zijn geen onderdeel van de gunning.                                                             |
| 28 Tegenstrijdige rangorde Nota van Inlichtingen (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 - Paragraaf 2.9 pagina 14)            | "In artikel 2.4 Inlichtingen stelt u: ""In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtinge."" Echter in de Rangorde der documenten komt de Nota van Inlichting op plaats 3 in rangorde. In de Nota van Inlichtingen kan informatie staan welke tegenstrijdig is met overige aanbestedingsdocumenten. Gebruikelijk is dan ook de Nota van Inlichtingen als eerste in rangorde aan te houden. Ter voorkoming dat wijzigingen niet of onvolledig worden doorgevoerd vragen wij u de Nota van Inlichtingen als eerste in rangorde aan te houden. Bent u hiermee akkoord?" | Nee niet akkoord. NVI gaat over bestek, de Raamovereenkomst gaat over proces en looptijd. De rangorde wordt niet gewijzigd.                                 |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 Mogelijkheid vragen / verdere toelichting op antwoorden NVI 1 (Aanbestedingsleidraad Leasefietsen 1.0 - paragraaf 2.4 Inlichtingen pagina 12) | De antwoorden in de Nota van Inlichtingen bevatten soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Hoe staat u er in dat kader tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen, waarin Inschrijvers vragen kunnen stellen over de antwoorden zoals verstrekt in de Nota van Inlichtingen 1? | Een tweede NVI-ronde is akkoord, deze ronde is bedoeld om verduidelijkingsvragen te stellen over de antwoorden vanuit de eerste nota van inlichtingen. Hiertoe heeft u tot 8-9-2021 de mogelijkheid. Beantwoording door AD geschiedt op 10-9-2021. Door deze wijziging in de planning verschuift de inschrijvingsdatum naar 20-9-2021. De rest van de planning blijft gehandhaafd. Deze wijziging zal in TenderNed worden doorgevoerd. |
| 30 Beantwoording Subgunningscriteria                                                                                                             | Bij het 'Programma van wensen' vermeldt u dat de 'Subgunningscriteria' in maximaal 2 A4 tekst en maximaal 1 A4 aangeleverd dienen te worden. Betreft het hier in totaal max 3 A4 pagina's of bedoelt u max 2 A4 waarvan 1 A4 met afbeeldingen?                                                                                                                          | Het betreft maximaal 3 A4 waarvan 2 met tekst en 1 met afbeeldingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31 Serviceverlening                                                                                                                              | Bij eis 17 stelt u dat de Tweewielers op werkdagen (maandag t/m zaterdag) aangeboden kunnen worden voor reparatie. Zaterdag wordt normaliter niet gezien als werkdag. Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                            | Van medewerkers van Yuverta wordt niet verwacht om vrij te nemen om de fiets aan te bieden. Vandaar dat zaterdag tot werkdag wordt gerekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 32 Programma van Eisen, Eis 51.                                                                                                                  | Begrijpen wij het goed dat u de OCI-koppeling 'eist' om de bestellingen van de OAC medewerkers in het eigen inkoopstelsel goed te keuren? Wellicht kunt u het proces van uitzoeken/bestellen leasefiets door de medewerker en de goedkeuring door AOC kort toelichten. En welk inkoopstelsel gebruikt u?                                                                | OCI-koppeling is puur voor de "staart" van het proces. Dus puur voor de betaling van de factuur van opdrachtgever naar opdrachtnemer. Het proces rondom bestellen kan volledig via digitale goedkeuringsflow.                                                                                                                                                                                                                          |
| 33 Programma van Eisen, Eis 70                                                                                                                   | In eis 70 stelt u dat de leaseprijzen van leverancier de gehele contractperiode hetzelfde blijven en niet onderhevig zijn aan prijsstijgingen. In eis 73 stelt u echter dat er toch geïndexeerd mag worden per 1-1-2023. Hoe legt u deze tegenstrijdigheid uit?                                                                                                         | Eis nr 70 betreft de prijs van de fiets bij aanvang van het leasecontract met de medewerker. Deze is vast gedurende de gehele looptijd van de leaseperiode van betreffende fiets. Eis nr 73 betreft de prijzen van de fietsen die bedoeld worden in de raamovereenkomst mbt uw inschrijving.                                                                                                                                           |
| 34 Programma van Eisen, Eis 75                                                                                                                   | In eis 75 stelt u dat de factuur in PDF en/of XML formaat aangeleverd mag worden. Daaronder staat dat XML het uitgangspunt is. Klopt het dat PDF nog steeds wel is toegestaan?                                                                                                                                                                                          | Dat is correct. XML en PDF zijn beide toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 Prijsenblad                                                          | In het Prijsenblad valt ons op dat u de aanschafprijs van de fietsen inclusief BTW wilt zien maar het leasebedrag zowel inclusief als exclusief? Waarom is dat? Kunt u dit toelichten?                                                                                                                           | In TenderNed worden alle prijzen exclusief btw gesteld. De gestelde maximale aanschaf bedragen door werkgever voor de werknemer zijn daarom exclu. BTW. Voor de leasebedragen worden beiden uitgevraagd. Het prijzenblad wordt aangepast.                                   |
| 36 Aanbestedingsleidraad, pagina 35, 5.5 onderdeel prijs // prijzenblad | De minimale prijs van € 150,00 is vrij hoog, hoe is dit vastgesteld? En kan dit naar beneden aangepast worden?                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37 Aanbestedingsleidraad, pagina 35, 5.5 onderdeel prijs // prijzenblad | De formule in het prijzenblad klopt niet, hierin worden ook de wegingsfactoren meegenomen, maar uiteindelijk wordt het door 10 gedeeld en niet door alle wegingsfactoren. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?                                                                                               | Zie antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 38 Aanbestedingsleidraad, pagina 27, eis 56                             | Alle informatie die nodig is ontvangt uw medewerker van ons. Dit is niet een volledige berijdersmap met deze documenten. Het meeste is vanwege duurzaamheid ook online ingeregeld. Kunt u de eis hierop aanpassen?                                                                                               | Berijdersmap mag ook digitaal zijn.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 39 Aanbestedingsleidraad, pagina 27, eis 51                             | Wat is het doel hiervan? En wat wilt u hiermee bereiken? Staat u open voor een alternatieve oplossing?                                                                                                                                                                                                           | OCI-koppeling is voor de "staart" van het proces. Dus voor de betaling van de factuur van opdrachtgever naar opdrachtnemer. Het proces rondom bestellen kan volledig via digitale goedkeuringsflow.                                                                         |
| 40 Aanbestedingsleidraad, pagina 27, eis 48                             | Als de fiets overgenomen wordt tegen de marktwaarde bij voortijdige inlevering zit er ook nog kosten aan verbonden voor het eerder beëindigen van het contract. Kunt u de eis hierop aanpassen?                                                                                                                  | Deze eis gaat over de waarde van de fiets. De extra kosten die in rekening gebracht worden zullen aan de voorkant gecommuniceerd moeten worden. Wens 3b vraagt inschrijver specifieke financiële consequenties te beschrijven bij voortijdige inlevering van de leasefiets. |
| 41 Aanbestedingsleidraad, pagina 27, eis 47                             | Wat bedoelt u precies met afschrijvingswaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                  | De waarde die de fiets jaarlijks minder waard wordt. Yuverta wil medewerkers inzicht geven in verwachte restwaarde en afschrijving in het kader van overname aan het eind van het contract.                                                                                 |
| 42 Aanbestedingsleidraad, pagina 26, eis 44 en 45                       | De marktwaarde van de leasefiets is pas na 3 jaar bekend. Vooraf maken wij een inschatting hierop en lopen wij het risico hiervoor. Pas drie maanden voor het einde van het contract kunnen wij een definitieve marktwaarde afgeven waarvoor de leasefiets gekocht kan worden. Kunt u de eisen daarop aanpassen? | Niet akkoord. Wij gaan er vanuit dat er vaste afschrijvingswaarden zijn, waardoor de marktwaarde al bekend is.                                                                                                                                                              |

- |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>43 Aanbestedingsleidraad, pagina 24, eis 19 en eis 22</p>     | <p>U vraag om een soortgelijke tweewieler. Zeker in het geval van een speed pedelec is dit voor korte termijn niet altijd mogelijk. Gaat u akkoord om soortgelijk weg te halen of dit te vervangen door 'soortgelijk op basis van beschikbaarheid'. Kunt u de eis hierop aanpassen?</p>        | <p>Niet akkoord, wanneer de speed padelac voor onderhoud weg is en iemand 30 km aan woon-werk verkeer af zou moeten leggen met een "stadsfiets" lijkt me dat niet realistisch. Vandaar geen aanpassing aan de eis.</p> |
| <p>44 Aanbestedingsleidraad, pagina 24, eis 19 en eis 22</p>     | <p>Wenst u vervangende fiets per direct geregeld te hebben of na 1 dag?</p>                                                                                                                                                                                                                    | <p>Yuverta handhaaft de eis: per direct, anders draagt de medewerker de consequenties van uitblijven van vervoer naar werk.</p>                                                                                        |
| <p>45 Aanbestedingsleidraad, pagina 24, eis 7</p>                | <p>Dit is voor bijna alle fietsen mogelijk, maar er zijn ook uitzonderingen hierop zoals uniseks fietsen. Kunt u deze eis hierop aanpassen of anders toelichten hoe u dit ziet?</p>                                                                                                            | <p>Zolang er voldoende opties zijn om heren- en dames (genderneutrale) modellen te kunnen leveren, is het geen probleem om een uniseks fiets aan te bieden naast deze opties.</p>                                      |
| <p>46 Aanbestedingsleidraad, pagina 24, eis 4 - levertijd</p>    | <p>De levertijd hangt af van de gekozen fiets. Er zijn genoeg fietsen die binnen 4 weken geleverd kunnen worden. Maar als een medewerker een fiets kiest met een langere levertijd dan is 4 – 6 weken niet mogelijk. Kunt u deze eis hierop aanpassen of anders toelichten hoe u dit ziet?</p> | <p>I.v.m. de voorziene schaarste aan fietsonderdelen versoepelen wij de eis.</p> <p>eis 4. De tweewieler wordt binnen 6-8 weken geleverd</p>                                                                           |
| <p>47 Aanbestedingsleidraad, pagina 24, eis 3 en prijzenblad</p> | <p>U geeft aan dat alle kosten verdisconteerd dienen te zijn in een totale leaseprijs. Waarom wenst u dan in het prijzenblad een splitsing te zien in de diverse componenten? Gaat u ermee akkoord dat wij alleen de totale leaseprijs vullen?</p>                                             | <p>Opdrachtgeven wenst inzicht te hebben in de opbouw van de leaseprijs.</p>                                                                                                                                           |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 Aanbestedingsleidraad, pagina 20 en 21, technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid | Wij kunnen niet voldoen aan de huidige referentie-eis en daarom niet inschrijven. Maar wij zien in het programma van eisen en met de wensen die uw wilt, dat dit zeer vergelijkbaar is met de dienst leaseauto's waar we ontzettend veel ervaring mee hebben. Inschrijver biedt sinds 2020 ook leasecontracten aan voor e-bikes en fietsen naast onze dienst leaseauto's. Het aanbieden van zakelijke leasecontracten voor fietsen is relatief nieuw, dit brengt met zich mee dat veel aanbieders nog geen referentie kunnen overleggen die voldoet aan uw eisen. Dat komt omdat er ook nog maar heel weinig afnemers zijn die 50 of meer fietsen hebben geleased. Met de eis zoals u die nu geformuleerd heeft sluit u zoveel aanbieders uit dat wij verwachten dat u geen of slechts enkele aanbiedingen zult ontvangen. Wilt u daarom de eis voor de referentieopdracht herzien? Wij stellen voor om de eis uit te breiden naar fietsen of soortgelijke dienst. Of om een referent te vragen die aantoont dat Inschrijver ervaring heeft met het inzetten van leasecontracten met de beschreven dienstverlening voor tenminste 50 leaseauto's en / of een aantal leasefietsen. Zo geeft u meer inschrijvers de gelegenheid een aanbieding in te dienen en krijgt u beter inzicht in de dienstverlening en innovatieve ideeën zoals die beschikbaar zijn in de markt. | Zie antwoord op vraag 4                                                                 |
| 49 Aanbestedingsleidraad, pagina 8 en 35 / BTW                                          | Aanbestedingsleidraad, pagina 8 en 35: op pagina 8 staat dat de aanschafbedragen per fiets exclusief BTW zijn, op pagina 35 staat inclusief BTW. Klopt het dat deze prijzen inclusief BTW zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord op vraag 7 en 35.                                                          |
| 50 Leidraad 5.3.4                                                                       | Duurzaamheid staat bij ons hoog in het vaandel, wij zijn zeer actief op dit gebied. Om onze kwaliteit volledig te kunnen beschrijven zijn maximaal 2 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 4 A4. Gaat u daarmee akkoord? Daarnaast ook het verzoek om video's toe te staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord. Het betreft maximaal 3 A4 waarvan 2 met tekst en 1 met afbeeldingen.      |
| 51 Leidraad 5.3.3                                                                       | Om onze kwaliteit volledig te kunnen beschrijven zijn maximaal 2 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 4 A4. Gaat u daarmee akkoord? Daarnaast ook het verzoek om video's toe te staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord.                                                                           |
| 52 Leidraad 2.3                                                                         | Ontvangen inschrijvers een proces verbaal van opening na opening van de kluis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, deze wordt door TenderNed automatisch gegenereerd en wordt verzonden via TenderNed. |
| 53 Planning                                                                             | In uw planning heeft u voorzien in 1 gelegenheid tot het stellen van vragen. Gezien de aard van onze vragen verzoeken wij u een 2e gelegenheid toe te voegen waarbij Inschrijvers (vervolg)vragen kunnen stellen naar aanleiding van uw antwoorden. Bent u hiermee akkoord? Zo ja, dan ontvangen wij graag uw aangepaste planning. Zo nee, dan ontvangen wij graag uw motivatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord op vraag 29.                                                               |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 Algemeen                             | Mag de aanbesteding ingediend worden middels de inlog en eherkenning van een onderaannemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee dat mag niet. Inschrijver dient zijn eigen e-herkenning en inlog te gebruiken. Deze moet gekoppeld zijn aan de bedrijfsgegevens. |
| 55 Concept Raamovereenkomst - artikel 3 | Wij hebben momenteel te maken met een nieuwe, volatiele markt waarin veel afhankelijkheden zijn van externe partijen (fietsenwinkel, verzekeraar, IT, service dienstverlener, leasemaatschappij & financiële markt etc.). Wij verzoeken u toe te staan dat de prijzen vanaf 1 januari 2023 jaarlijks met maximaal 5% verhoogd/verlaagd kunnen worden door de inschrijver. Uiteraard compleet in overleg met de aanbestedende dienst. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                             | Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, de indexering van het CBS is leidend.                                                        |
| 56 Concept Raamovereenkomst             | Concept Raamovereenkomst zijn er nog specifieke voorwaarden mbt. een leasefietsregeling. Waar kan de Dienstverlener deze toevoegen aan de contracten? Voorbeeld zijn meer praktische zaken mbt. algemene voorwaarden zakelijke fietslease en rechten/verplichtingen omtrent de leasefiets, service, verzekering, voorwaarden overnameregeling etc.                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 2.                                                                                                             |
| 57 Concept Raamovereenkomst             | Het leaseconcept van aanbieder is een specifiek samenspel tussen 1) Stichting de Drie AOC's als werkgever 2) De AOC's haar medewerkers 3) Aanbieder 4) de leasemaatschappij en 5) het netwerk met aangesloten fietsenwinkel partners. Staat u er daarom voor open om de samenwerking vast te leggen met als basis onze eigen door Bovag gekeurde documentatie, die specifiek is toegespitst op het concept? Voorbeeld zijn meer praktische zaken mbt. algemene voorwaarden zakelijke fietslease en rechten/verplichtingen omtrent de leasefiets, service, verzekering, voorwaarden overnameregeling etc. | zie antwoord op vraag 2.                                                                                                             |
| 58 Privacy en Security                  | Wij gaan ervan uit dat aanbieders op moment van inschrijving aantoonbaar voldoen aan de Nederlandse privacywetgeving. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Iedere inschrijver dient te voldoen aan wet- en regelgeving.                                                                         |
| 59 Fietsenwinkels/AVG                   | Wij gaan ervan uit dat gepresenteerde/deelnemende fietsenwinkels van leveranciers verbonden moeten zijn aan het platform van aanbieder? Met in achtneming van alle AVG en privacy en security maatregelen die hiervoor gelden. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Iedere inschrijver dient te voldoen aan wet- en regelgeving.                                                                         |
| 60 Netwerk fietsenwinkels               | Wij gaan ervan uit dat op moment van inschrijving de beloofde lokale service contractueel geborgen moet zijn met de lokale ondernemers. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat kan AD niet bevestigen. Bij aanvang van de overeenkomst dient de lokale service beschikbaar te zijn.                             |
| 61 Netwerk fietsenwinkels               | Wij gaan ervan uit dat het netwerk lokale ondernemers (fietsenwinkels) gecontracteerd moeten zijn, kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | zie eis 16 en antwoord op vraag 62.                                                                                                  |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 Netwerk fietsenwinkels | Het valt ons op dat uw locaties ver verspreid door Nederland liggen, echter u geen eisen of wensen heeft omschreven rondom het netwerk aangesloten fietsenwinkels van leveranciers. Bent u bereid het netwerk aangesloten fietsenwinkels mee te nemen in uw beoordeling voor een leverancier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord, we verwachten van opdrachtnemer dat de service snel is en voldoet aan de eisen die hierover gesteld zijn. Onafhankelijk waar uw servicelocatie zich bevindt. |
| 63 AVG                    | Wij gaan ervan uit dat aanbieder die op moment van inschrijving niet aan kunnen tonen dat zij de belangrijkste vereisten vanuit AVG aanwezig hebben, uitgesloten worden van deelname?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | zie antwoord op vraag 3                                                                                                                                                    |
| 64 AVG                    | Wij gaan ervan uit dat op het moment van inschrijving de belangrijkste privacy vereisten vanuit AVG aanwezig en aantoonbaar moeten zijn, tussen alle betrokken partijen. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | zie antwoord op vraag 3                                                                                                                                                    |
| 65 Algemeen               | Is AOC bereid om een verificatiefase toe te voegen aan de planning, waarin de voorgenomen gegunde partij aantoont dat de betreffende partij voldoet aan alle gestelde eisen uit het bestek en belofte vanuit de inschrijving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Door in te schrijven op deze aanbesteding en deze rechtsgeldig te ondertekenen middels het UEA, verklaart inschrijver volledig te voldoen aan het gestelde.                |
| 66 Algemeen               | Onze ervaring leert ons dat de proposities van aanbieders sterk kunnen verschillen, alleen dat de verschillen op papier en binnen de beschikbaar gestelde aantal pagina's niet altijd even duidelijk naar voren komen. Voor het succes van de regeling zijn twee zaken belangrijk:<br><br>A) De AOC medewerker klantreis van interesse tot rijden op een eigen leasefiets (hoe klantvriendelijk / in hoeverre geautomatiseerd / hoe lang duurt deze in de praktijk)?<br>B) Hoe veilig en ontzorgend is de aanbieder voor AOC als werkgever (Privacy & security / snelheid en gemak / administratieve last voor AOC (wat moet er gebeuren per medewerker die mee wil doen) / volledige ontzorging)?<br>Is AOC bereid om naast de tender zelf, ook tijd uit te trekken om hier naar kijken? | Nee, dit is geen onderdeel van de beoordeling en speelt geen rol in het aanbestedingsproces.                                                                               |
| 67 Leidraad 5.3.4         | U refereert aan de social return verplichting voor de leverancier. Wij hebben geen social return verplichting in uw stukken vernomen. Wij nemen aan dat er geen social return verplichting is, maar een hogere social return beter wordt beoordeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is correct. Wens 4b beschrijft de mate van duurzaamheid die wordt nagestreefd. Social Return is 1 van de onderdelen waarop duurzaamheid wordt beoordeeld.              |
| 68 Leidraad 5.3.2         | Om onze kwaliteit volledig te kunnen beschrijven zijn maximaal 2 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 4 A4. Gaat u daarmee akkoord? Daarnaast ook het verzoek om video's toe te staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Niet akkoord. Het betreft maximaal 3 A4 waarvan 2 met tekst en 1 met afbeeldingen.                                                                                         |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 Leidraad 5.3.1 kwaliteit 1a+b | Om onze kwaliteit, eenvoudigen processen en alle mogelijke manier voor het testen van fietsen volledig en helder te kunnen beschrijven zijn maximaal 2 A4 pagina's tekst zeer krap. Gelieve te verruimen naar maximaal 4 A4. Gaat u daarmee akkoord? Aanvullend, het proces voor zowel De Drie AOC's als haar medewerkers kunnen we eenvoudig in een korte video weergeven. Is dat akkoord? | Niet akkoord. Het betreft maximaal 3 A4 waarvan 2 met tekst en 1 met afbeeldingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 70 Leidraad 5.3.1, kwaliteit 1a  | U schrijft; Geef aan welke leaseconstructie u biedt die aansluit op onze doelstellingen en de gestelde eisen. De eisen zijn duidelijk, kunt u aangeven welke concrete doelstellingen u nastreeft? Dit is voor ons nog niet helemaal duidelijk.                                                                                                                                              | Sustainable Development Goals, missie en visie te vinden op de website: <a href="https://www.yuverta.nl/over-yuverta/missie-en-visie/">https://www.yuverta.nl/over-yuverta/missie-en-visie/</a>                                                                                                                                                                                                          |
| 71 PVE / Eis 80                  | Kunt u aangeven waarom de integriteitscode en gedragscode sociale media Wellantcollege voor medewerkers van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                  | De integriteitscode en de mediacode houdt in de uitgangspunten van professioneel gedrag. Yuverta communiceert hier graag over aan Leveranciers en contractanten zodat zij op de hoogte zijn van deze codes wanneer zij bijv. over onze samenwerking willen communiceren op social media of op onze locaties komen.                                                                                       |
| 72 PVE / Eis 78                  | Mogen we gevraagde gegevens aanleveren verdeeld in twee bestanden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | U dient de gevraagde documenten te uploaden in TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 73 PVE / Eis 39                  | Wie bedoelt u hier met opdrachtgever? Het eigen risico wordt rechtstreeks door de gebruiker betaald in de winkel. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                           | Daar bedoelen we de aanbestedende dienst (Yuverta) mee, de complete factuur wordt voldaan door Opdrachtgever en evt eigen risico en meerprijs wordt met het salaris van de medewerker verrekend.                                                                                                                                                                                                         |
| 74 PVE / Eis 15                  | Mogen accessoires worden meegeleased?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De leaseprijs is exclusief eventuele losse accessoires is. Losse accessoires zoals fietstassen, windschermen, fietsmanden etc. mogen worden aangeschaft bij de ingebruikname van de leasefiets indien de gebruiker dit wenst. Deze accessoires zullen worden gekocht door de gebruiker en zitten dus niet bij de leaseprijs inbegrepen. Opdrachtnemer zal deze accessoires factureren aan de medewerker. |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75 PVE / Eis 14                                 | Hoe verhoudt eis 14 zich tot eis 5?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Alleen "vaste"accessoires die bij de fiets horen, zoals snelbinders, een bel en een slot. Accessoires zoals fietstassen of een navigatie niet       |
| 76 PVE / Eis 12                                 | De tenaamstelling zorgt ervoor dat een kopie wordt verstuurd naar de gebruiker. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                            | Zowel gebruiker (medewerker) als Aanbestedende dienst ontvangen hiervan een kopie.                                                                  |
| 77 PVE / Eis 5                                  | Mag het slot worden meegeleased?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, akkoord                                                                                                                                         |
| 78 PVE / Eis 4                                  | Is 4 weken levertijd een minimale levertijd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, dat mag ook minder zijn als dat kan.                                                                                                           |
| 79 Leidraad 5.2 Programma van Eisen             | De eis tussen eis 63 en eis 64 is niet genummerd. Kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Om verdere inconsistentie in de telling te voorkomen wordt de ongenummerde eis 63-B.                                                                |
| 80 Leidraad 4.2                                 | Een getekend UEA dient om de administratieve last voor inschrijvers te verlichten. Kunt u nader toelichten waarom u vraagt om een getekend exemplaar van het uittreksel KvK, Gedragsverklaring aanbesteden en de verklaring betalingsgedrag belastingdienst?                                                                                               | Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het ondertekenen van de KvK, Gedragsverklaring aanbesteden en verklaring betalingsgedrag belastingdienst |
| 81 Leidraad 4.2                                 | Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in onze branche niet gebruikelijk dan wel verplicht, daarnaast is er geen advies of ontwerp component opgenomen in de opdracht. Gelieve deze eis laten vervallen.                                                                                                                                              | niet akkoord.                                                                                                                                       |
| 82 Leidraad 3.2.3                               | Mogen de documenten inclusief UEA digitaal (middels docusign) worden ondertekend?                                                                                                                                                                                                                                                                          | zie antwoord op vraag 25                                                                                                                            |
| 83 Leidraad 1.7 Aard en omvang van de opdracht  | Bent u voornemens om de regeling aan alle medewerkers aan te bieden?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, elke medewerker krijgt de gelegenheid gebruik te maken van de regeling.                                                                         |
| 84 Leidraad 1.7 Aard en omvang van de opdracht  | U schrijft op pagina 8 dat een Stadsfiets / Racefiets beide tot een max aanschafbedrag van 1.500 euro aangeschaft mogen worden. Uit de totale kosten per optie op pagina 9 lijkt u bij de stadsfiets tot 1.000 euro aanschaf aan te houden, en bij een sportfiets tot 1.500 euro. Welke informatie is juist?                                               | De informatie waarin het maximale aanschafbedrag per fiets wordt genoemd. Het bedrag daaronder is een "schatting" van de omvang van de opdracht     |
| 85 Leidraad 1.7 Aard en omvang van de opdracht  | U schrijft; Stichting de Drie AOC's stelt een maximaal aanschafbedrag per fiets. Kosten boven dit bedrag worden verrekend met de medewerker. Betekent dit dat Stichting de Drie AOC's, voor bijdevoorbeeld een stadfiets van 1500 euro excl. btw fietswinkelprijs, de volledige maandelijkse leasekosten betaalt en medewerker enkel de bijtelling van 7%? | Klopt. De kosten die boven het maximale aanschafbedrag komen zijn voor rekening van de medewerker. Deze kosten verrekent werkgever met werknemer.   |
| 86 Leidraad 1.3.1 Feiten en cijfers organisatie | U schrijft dat er in totaal 2.135 FTE werkzaam zijn binnen de Drie AOC's. Hoeveel medewerkers zijn er totaal werkzaam binnen de stichting?                                                                                                                                                                                                                 | Momenteel wordt dit geschat rond 2.700 medewerkers.                                                                                                 |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87 Integriteitscode                               | De integriteitscode is de interne integriteitscode van de Opdrachtgever (voor iedereen die werkzaamheden binnen het college uitvoert). Wat is de bedoeling? Wij stellen voor om onze Code of Conduct (waarin deze onderwerpen ook allemaal benoemd worden) te gebruiken, deze is een stuk uitgebreider en meer van toepassing. Gaat u daarmee akkoord? Of kunnen we dit in een later stadium bespreken? | zie antwoord op vraag 71                                                                                                                                                                                                                             |
| 88 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.6 en 5.7 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.6 en 5.7: Graag deze artikelen niet van toepassing verklaren. Wij houden ons aan onze eigen code of conduct.                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit. |

89 Algemene  
inkoopvoorwaarden, artikel  
10, deel 3

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10:

Geheimhouding: wij stellen voor om het volgende artikel hiervoor op te nemen, dit geeft meer nuances aan. Gaat u daarmee akkoord?

Niet akkoord. AD handhaaft dit artikel en stelt dat artikel 10 voldoet.

Deel 3:

De bepalingen van dit artikel en de vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden niet voor de Partijen als:

- De Partijen kunnen aantonen dat de Vertrouwelijke informatie door hen gekend was vóór de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst, of
- De Vertrouwelijke informatie al tot het publieke domein behoorde op het moment dat ze werd meegedeeld of tot het publieke domein is gaan behoren nadat ze werd meegedeeld, of
- De Vertrouwelijke informatie publiek toegankelijk is door publicatie of een andere manier van communicatie, tenzij dit te wijten is aan schuld of nalatigheid van de Partij die de informatie ontvangt, of
- De Partij die de informatie ontvangt kan aantonen dat die informatie verkregen werd van een derde die wettelijk bevoegd was om die informatie bekend te maken zonder inbreuk te maken op een vertrouwelijkheidsverplichting, of
- De Partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt de Vertrouwelijke informatie moet bekendmaken op grond van het toepasselijk recht of anderszins op grond van een gerechtelijk, administratief, regelgevend of regeringsbesluit in het kader van een actie, procedure of vordering. In dat geval moet de Partij die de informatie ontvangen heeft (voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving) de bekendmakende Partij in kennis stellen zodat de bekendmakende Partij haar wettelijk recht kan laten gelden om beschermende maatregelen in te roepen, of
- De Partij die de informatie ontvangt de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft

90 Algemene  
inkoopvoorwaarden, artikel  
10, deel 2:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10:  
Geheimhouding: wij stellen voor om het volgende artikel hiervoor op te nemen, dit  
geeft meer nuances aan. Gaat u daarmee akkoord?

Niet akkoord. AD handhaaft dit artikel en stelt dat  
artikel 10 voldoet.

Deel 2:  
In afwijking van het voorgaande:

- Mag elke Partij de Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan:
- Naar bestuurders, medewerkers, professionele adviseurs (met uitzondering van derden of externe adviseurs die wagenparkoplossingen aanbieden, zoals wagenparkbeheer, wagenparkinformatie, adviesdiensten voor wagenparken en alle andere verwante activiteiten), auditors en onderaannemers,
- Naar verbonden ondernemingen of moederondernemingen.
- Opdrachtgever mag de vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer bekendmaken aan de aangestelde wagenparkbeheerder van Opdrachtgever, op voorwaarde dat hij die vertrouwelijke informatie nodig heeft ('need to know') om zijn taken te kunnen uitvoeren. De bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie wordt steeds beperkt tot dat deel van de vertrouwelijke informatie die de aangestelde wagenparkbeheerder van Opdrachtgever nodig heeft om zijn taken te kunnen uitvoeren, en op voorwaarde dat Opdrachtgever (i) erop toeziet dat de aangestelde contactpersoon van Opdrachtgever op de hoogte is van de vertrouwelijkheidsverplichtingen die van toepassing zijn op de informatie uit hoofde van deze Overeenkomst, en (ii) ervoor zorgt dat de aangestelde wagenparkbeheerder van Opdrachtgever ermee instemt gebonden te zijn aan vergelijkbare vertrouwelijkheidsverplichtingen. De Partijen stemmen er hierbij mee in

91 Algemene  
inkoopvoorwaarden, artikel  
10, deel 1

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10:

Geheimhouding: wij stellen voor om het volgende artikel hiervoor op te nemen, dit geeft meer nuances aan. Gaat u daarmee akkoord?

Niet akkoord. AD handhaaft dit artikel en stelt dat artikel 10 voldoet.

Deel1:

Alle informatie die niet algemeen beschikbaar is en die door de ene Partij aan de andere Partij wordt verstrekt in het kader van deze overeenkomst en die niet eerder bekend was bij die Partij ('Vertrouwelijke informatie'), mag alleen door die Partij worden gebruikt in het kader van deze Overeenkomst en moet te allen tijde strikt vertrouwelijk en geheim worden gehouden, tenzij die Partij de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van de andere Partij.

Een Partij mag op geen enkel moment gedurende deze Raamovereenkomst (i) Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan een derde, tenzij dit hierin wordt toegestaan, en/of (ii) de Vertrouwelijke informatie op een andere manier gebruiken dan hier wordt toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18                   | <p>Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18: Graag aan dit artikel toevoegen:</p> <p>Tenzij dit is toegestaan uit hoofde van de afwijkingen hieronder is geen van beide Partijen bij deze overeenkomst of bij een Leaseovereenkomst gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen op grond van deze Mantelovereenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Die toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd of uitgesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Niet akkoord. AD handhaaft dit artikel en stelt dat artikel 18 voldoet.                                                                                                                                                                              |
|                                                             | <p>In afwijking hiervan:</p> <p>☐ kan Opdrachtnemer op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming van een moedermaatschappij. Dit zonder dat hiervoor toestemming van opdrachtgever vereist is, maar na tijdige schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever (voor zover van toepassing) voor informatieve doeleinden,</p> <p>☐ kan Opdrachtgever op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming onder de volgende cumulatieve voorwaarden: (i) die verbonden onderneming van Opdrachtgever heeft een financiële toestand en een kredietwaardigheid die ten minste gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke ondertekenende partij bij de overeenkomst of Leaseovereenkomst, (ii) Opdrachtnemer ontvangt alle documenten van die verbonden onderneming van Opdrachtgever die vereist zijn voor zowel de uitvoering van de kredietbeoordelingen als voor de kwalitatieve controle, (iii) die overdracht leidt niet tot complianceproblemen, (iv) er is een voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar opdrachtnemer verstuurd, en (v) de benodigde wettelijke documentatie met betrekking tot dergelijke overdracht</p> |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 93 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.5 en artikel 22.6 | <p>Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.5 en artikel 22.6: Opschorten is niet redelijk voor de dienstverlening die u aanvraagt 'leasefietsen'. Wij hebben onze investering al gedaan en spannen ons in voor het oplossen van elk probleem, maar we kunnen niet werken met een situatie waarin wij fietsen voor u hebben rondrijden of stilstaan buiten onze macht waarvoor ook nog eens niet betaald wordt. Gaat u er mee akkoord om dit opschorting uit dit artikel te verwijderen (behalve (misschien) bij niet door ons betwiste vorderingen)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit. |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 94 Algemene<br>inkoopvoorwaarden, artikel<br>22.4 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.4: Op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid is ons inziens behoorlijk subjectief. Opdrachtgever mag dus de betaling opschorten als hij van mening is dat Opdrachtnemer de Raamovereenkomst en/of Leaseovereenkomst(en) niet nakomt of niet na zal komen zonder enige bewijslast te overleggen. Wij hebben onze investering al gedaan en spannen ons in voor het oplossen van elk probleem, maar we kunnen niet werken met een situatie waarin wij fietsen voor u hebben rondrijden of stilstaan waarvoor ook nog eens niet betaald wordt, zeker niet als het enkel om een mening gaat. Gaat u er mee akkoord om dit opschorting uit dit artikel te verwijderen? | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 95 Algemene<br>inkoopvoorwaarden, artikel<br>21.2 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 21.2: kunt u wijzigingen waar wij geen invloed op hebben (bijvoorbeeld overheidswijzigingen of wijzigingen in de aanschafprijs van de fiets) hiervan uitsluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee. Conform eis 74: Eenmaal per jaar kunnen de prijzen waarmee u heeft ingeschreven geïndexeerd worden volgens Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2015=100, 3092 Fietsen en invalidenwagens en 3091 Motorfietsen.<br><br>Voor het eerst kan dit plaatsvinden per 01-01-2023. Het te hanteren indexeringspercentage, bestaande uit twee decimalen.<br><br>Indien de indexcijfers niet zijn vastgesteld, worden de laatste definitief gepubliceerde cijfers gehanteerd. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake. Uw voornemen voor prijsverhoging wordt minimaal zes weken voor de ingangsdatum bekend gemaakt aan uw contactpersoon van Opdrachtgever. Gewijzigde prijzen en tarieven gaan pas in na toestemming van Opdrachtgever. |
| 96 Algemene<br>inkoopvoorwaarden, artikel<br>20.3 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20.3: niet van toepassing op lease, graag dit artikel niet van toepassing verklaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Het artikel wordt niet uitgesloten. Indien er geen sprake is van het leveren van producten zal er niet naar het artikel verwezen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20.2   | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20.2: Kunt u hieraan toevoegen 'mits acceptabel volgens de branche of na toestemming Opdrachtnemer'.                                                                                                                        | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit.                                                                                                                                                                                                                                |
| 98 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20.1   | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20.1: Klopt het dat we dit artikel kunnen lezen als: als een fiets onverhoopt niet werkt of er iets mis mee is het volstaat om een passende vervangende fiets hiervoor aan te bieden (volgens programma van eisen, eis 22)? | Het programma van eisen is een integraal onderdeel van de overeenkomst waar dit artikel naar refereert. Indien de overeenkomst en/of het PvE niet voorziet in "Niet beantwoorden aan overeenkomst na levering" is het gestelde in dit artikel van toepassing.                                                                                                                                                                                                                       |
| 99 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.8   | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.8: Vrijwaring gaat een stap te ver. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren of anders aansprakelijkheid opnemen in plaats van vrijwaring?                                                                       | Niet akkoord. Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met voornoemde tekortkoming, draagt Opdrachtnemer hiervoor de complete verantwoordelijkheid en vrijwaart de AD. Daarbij geldt de vrijwaring niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van de Opdrachtgever zelf, zoals opgenomen in artikel 19.8. |
| 100 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.7  | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.7: Wij zullen ons adequaat verzekeren volgens de basiseisen, maar wij kunnen niet toestemming vragen aan al onze klanten als wij onze bedrijfsverzekeringen aanpassen. Gaat u hiermee akkoord?                           | Niet akkoord. Gedurende contractperiode dient bij wijziging van verzekering de AD geïnformeerd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 101 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.4c | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.4c: niet van toepassing voor deze opdracht.                                                                                                                                                                              | Dit artikel is een aanvulling op artikel 19.1 19.2 en 19.3. Indien deze situaties zich niet voordoen dan wordt geen aanspraak gedaan op het artikel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.3b | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.3b: Wat bedoelt u met: alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties? Graag dit stukje schrappen of anders uitleggen wat de bedoeling hiervan is in context van deze opdracht.                                                                                              | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit. |
| 103 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.3a | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.3a: graag dit artikel niet van toepassing verklaren.                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord, schade welke in aanmerking komt voor vergoeding staat benoemd. Overige directe of gevolgen/of indirecte schade is uitgesloten voor vergoeding.                                                                                         |
| 104 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.1  | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.1: Kunt u 'en/of te lijden' aanpassen naar 'directe'? Artikel wordt dan: De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden directe schade, met inachtneming van het bepaalde in deze inkoopvoorwaarden. | Aanbestedende Dienst kan hier niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                    |
| 105 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17.3  | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17.3: Kunt u hieraan toevoegen: opdrachtnemer is dan bevoegd om de overeenkomsten te ontbinden bij zo'n overdracht.                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit. |
| 106 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17.1  | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17.1: Leaseovereenkomsten eindigen niet automatisch, kunt u bevestigen dat de individuele leaseovereenkomsten nog wel door blijven lopen die binnen de raamovereenkomst zijn afgesloten tot einde contract? Zoals ook in de aanbestedingsleidraad bij 1.7 staat gemeld?                                       | Aan het einde van de looptijd van de raamovereenkomst, kunnen geen nieuwe leasecontracten worden afgesloten maar kunnen leaseovereenkomsten wel doorlopen die binnen de raamovereenkomst zijn afgesloten.                                            |
| 107 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16    | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16: kunt u hieraan toevoegen: Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting.                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord; de opschortingsrechten van de Opdrachtgever staan opgenomen in artikel 22.4 t/m 22.6 (en voor beide partijen in artikel 10.6 wanneer die specifieke situatie zich voordoet).                                                           |
| 108 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15    | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15: bij ontbinding individuele leaseovereenkomsten is een vergoeding verschuldigd voor voortijdige beëindiging, zoals bij wens 3b opgenomen gaat worden. Kunt u bevestigen dat dit van toepassing is?                                                                                                         | Inschrijver wordt gevraagd om de financiële gevolgen te beschrijven die aan vroegtijdig beëindigen van leasecontract zitten.                                                                                                                         |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15   | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15: Leaseovereenkomsten eindigen niet automatisch, kunt u bevestigen dat de individuele leaseovereenkomsten nog wel door blijven lopen die binnen de raamovereenkomst zijn afgesloten tot einde contract? Zoals ook in de aanbestedingsleidraad bij 1.7 staat gemeld? | Aan het einde van de looptijd van de raamovereenkomst, kunnen geen nieuwe leasecontracten worden afgesloten maar kunnen leaseovereenkomsten wel doorlopen die binnen de raamovereenkomst zijn afgesloten.                                                                                                                                                                                                                            |
| 110 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15   | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15: Kunt u deze ontbindingsmogelijkheden, waar relevant, wederkerig maken?                                                                                                                                                                                            | Niet akkoord. In dit artikel zijn de gronden benoemd waarop de overeenkomst in ieder geval door de Opdrachtgever kan worden ontbonden, onverminderd hetgeen in de wet en de overeenkomst zijn opgenomen, voor en vanuit het perspectief van de Opdrachtgever. Dit betekent niet dat ontbinding van de overeenkomst voor de Opdrachtnemer is uitgesloten. De Opdrachtnemer kan terugvallen op de wettelijke ontbindingsmogelijkheden. |
| 111 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.2 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.2: kunt u de zin 'verlate aanlevering goederen' uit dit artikel halen of niet van toepassing verklaren? Wij leveren een dienst, waarbij levertijden bij benadering zijn.                                                                                           | Niet akkoord. Het gaat om de verlate aanlevering van goederen en niet van diensten. In de definities van de algemene inkoopvoorwaarden wordt ook een onderscheid gemaakt tussen goederen en diensten.                                                                                                                                                                                                                                |
| 112 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13.4 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13.4: Dit artikel voegt wat ons betreft niets toe en is te eenzijdig opgesteld. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Zo niet, kunt u dan het nut en de relevantie van het artikel beargumenteren voor deze opdracht?                                     | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit.                                                                                                                                                                                 |
| 113 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.1 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.1: Kunt u fatale termijnen hier niet van toepassing verklaren? Levertijden zijn bij benadering. Hierop heeft opdrachtnemer geen invloed.                                                                                                                           | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit.                                                                                                                                                                                 |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 114 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11   | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11: Dit artikel is niet relevant voor deze opdracht. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord. AD verwijst naar hoofdstuk 3.4 van de leidraad. Op deze opdracht zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs van toepassing. Leveranciersvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden sluit AD uit.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 115 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10.5 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10.5: Partijen zijn gelijkwaardige partners van elkaar. In dit kader is ons inziens een boetbeding niet passend. Daarnaast kan Opdrachtgever op basis van de Nederlandse wetgeving een vordering instellen voor de geleden schade. Graag verzoekt opdrachtnemer daarom aan Opdrachtgever deze bepaling te verwijderen, dan wel te verlagen. | Aanbestedende dienst wenst aan deze eis vast te houden aangezien het een maximalisering betreft en sprake is van wederkerigheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 116 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10.4 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10.4: Teruggeven van deze gegevens is praktisch onhaalbaar. Hoe ziet u dat voor zich?                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Aanbestedende dienst past artikel 10.4 op de volgende wijze aan:<br/> de passage: “ Opdrachtnemer geeft alle gegevens die zij van Opdrachtgever heeft ontvangen en die vertrouwelijk van aard zijn op eerste verzoek dan wel na einde van de Overeenkomst onverwijld terug aan Opdrachtgever.” kan komen te vervallen.</p> <p>de passage: “Het beheer en archiveren van gegevens door Opdrachtnemer gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.” blijft onverkort van kracht.</p> |
| 117 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8    | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8: Dit artikel geldt voor werk op locatie en is niet van toepassing voor deze opdracht. Kunt u artikel 8 niet van toepassing verklaren?                                                                                                                                                                                                     | Nee, artikel blijft gehandhaafd. De VOG is enkel van toepassing op medewerkers die daadwerkelijk op een onderwijslocatie werkzaamheden verrichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 118 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.3  | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.3: kunt u de laatste zin verwijderen ‘alsmede Prestaties van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.’ Wij kunnen enkel een inspanningsverplichting hiervoor afgeven.                                                                                                                                                                  | Deze zin wordt niet verwijderd. De hoofdaannemer is bij deze constructie hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst, ook voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde derde. De derde waarop een beroep wordt gedaan, dient zelf ook een UEA in te vullen.                                                                                                                                                                                                         |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 Algemene<br>inkoopvoorwaarden, artikel<br>7.1 | Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.1: Opdrachtnemer werkt met enorm veel zelfstandige partners samen om haar dienstverlening mogelijk te maken. Deze partners (denk aan bijvoorbeeld alle fietsenmakers waar uw medewerkers gebruik van kunnen maken) kunnen juridisch niet gekwalificeerd worden als hulppersonen of derden. Gezien de hoeveelheid is het simpelweg niet mogelijk om in te staan voor die partners, dat zou een onaanvaardbaar onredelijk risico met zich meebrengen. Zou u deze bepaling kunnen herzien in het licht van die specifieke dienst die de Opdrachtnemer gaat leveren? | Deze bepaling wordt niet herzien. De hoofdaannemer is bij deze constructie hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst, ook voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde derde. De derde waarop een beroep wordt gedaan, dient zelf ook een UEA in te vullen.                                                                           |
| 120 Algemene<br>inkoopvoorwaarden artikel 6.1     | Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6.1: Opdrachtnemer levert een dienstverlening en geen product. Wij kunnen dus geen garantie afgeven voor de geleverde prestatie. Gaat u ermee akkoord dat het hier om een inspanningsverplichting gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hiermee gaat AD niet akkoord. De fietsen zijn immers de producten en die AD via inschrijver afneemt/leaset. De hoofdaannemer is bij deze constructie hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst, ook voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde derde. De derde waarop een beroep wordt gedaan, dient zelf ook een UEA in te vullen. |
| 121 Algemene<br>inkoopvoorwaarden 5.3             | Algemene inkoopvoorwaarden 5.3: Kunt u fatale termijnen hier niet van toepassing verklaren? Levertijden zijn bij benadering. Hierop heeft opdrachtnemer geen invloed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 6 en 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 122 Algemene<br>inkoopvoorwaarden 3.4             | Algemene inkoopvoorwaarden 3.4: Kunt u aan artikel 3.4 toevoegen: 'dat de leaseovereenkomst tot stand komt na orderbevestiging van Opdrachtnemer'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit artikel voorziet reeds in uw wens in lid 1 en 3 en Eis 40 stelt o.a. Team HR is het aanspreekpunt is voor de Opdrachtnemer en de interne gebruikers. Bij de aanvraag van een nieuwe Tweewieler informeert u te allen tijde de contactpersoon van Team HR.                                                                                                                     |
| 123 Algemene<br>inkoopvoorwaarden 3.2             | Algemene inkoopvoorwaarden 3.2: kunt u wijzigingen waar wij geen invloed op hebben (bijvoorbeeld overheidswijzigingen of wijzigingen in de aanschafprijs van de fiets) hiervan uitsluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | zie antwoord op vraag 95                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 124 Raamovereenkomst 7.2                          | Raamovereenkomst 7.2: Leasemaatschappijen zijn geen verwerker in de zin van de privacywetgeving is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is daarom niet van toepassing. Kunt u deze uit de rangorde halen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | zie antwoord op vraag 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 125 Raamovereenkomst 6.2                          | Raamovereenkomst 6.2: Kunt u bevestigen dat we het horen als er iets schort aan de factuur? En dat de betalingsverplichting niet vervalt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Indien de factuur incorrect is dan kan niet overgegaan worden tot betaling en vervalt de 30 dagen termijn.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 126 Raamovereenkomst 2.3                                  | Raamovereenkomst 2.3: U geeft aan dat indien de Overeenkomst niet wordt verlengd, eindigt deze van rechtswege. Indien wel verlengd wordt eindigt de Overeenkomst van rechtswege na afloop van de verlengoptie. Dit betreft een fatale termijn, waarna geen rechten meer kunnen worden ontleend aan deze Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat de individuele leaseovereenkomsten nog wel door blijven lopen die binnen de raamovereenkomst zijn afgesloten tot einde contract? Zoals ook in de aanbestedingsleidraad bij 1.7 staat gemeld? | Aan het einde van de looptijd van de raamovereenkomst, kunnen geen nieuwe leasecontracten worden afgesloten maar kunnen leaseovereenkomsten wel doorlopen die binnen de raamoverkomst zijn afgesloten. |
| 127 Aanbestedingsleidraad, programma van eisen, eis 80    | Eis 80, De integriteitscode en de mediacode zijn interne documenten. Kunt u deze niet van toepassing verklaren voor deze overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | zie antwoord op vraag 71                                                                                                                                                                               |
| 128 Aanbestedingsleidraad, programma van eisen, eis 32    | Aanbestedingsleidraad, programma van eisen<br>Eis 32: U heeft het over verzekeren. Kunt u ook leven met de variant dat de leasemaatschappij het risico op cascoschade zelf ten laste neemt. En u als Opdrachtgever dezelfde dekking daarvoor ontvangt?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord, de eis gaan we niet aanpassen                                                                                                                                                            |
| 129 Aanbestedingsleidraad 2.9                             | 2.9 De Verwerkersovereenkomst: Leasemaatschappijen zijn geen verwerker in de zin van de privacywetgeving is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is daarom niet van toepassing. Kunt u deze uit de rangorde halen?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | zie antwoord op vraag 3                                                                                                                                                                                |
| 130 Aanbestedingsleidraad 2.6                             | 2.6 Rechtsverwerking: Wat hier staat gaat nogal ver, dit houdt in dat alle onduidelijkheden / omissies in alle gevallen ons probleem zijn. Dit kan niet de bedoeling zijn. Gaat u ermee akkoord om de laatste woorden 'op straffe van verval van recht' niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                | Nee hier gaan we niet mee akkoord. Inschrijver wordt verzocht hieraan mee te werken.                                                                                                                   |
| 131 Bijlage<br>Verwerkersovereenkomst-3.0<br>v1 30 8 2019 | Leasemaatschappijen zijn geen verwerker in de zin van de privacywetgeving is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Graag daarom deze bijlage niet van toepassing verklaren. Wij voegen graag artikelen of een overeenkomst toe, waarin dit beschreven / geregeld is. Wilt u dit al bij de aanbidding ontvangen of kan dit in een later stadium?                                                                                                                                                                                | zie antwoord op vraag 3                                                                                                                                                                                |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 132 Programma van Eisen nr. 46 | U stelt onder eis 46: 'U bericht Opdrachtgever en gebruiker hier uiterlijk 6 maanden voorafgaand aan het verstrijken van de leaseovereenkomst.' Volledigheidshalve vraag ik u te bevestigen dat punt 45 betrekking heeft op punt 45.                                                                                                                                                                                                                                                               | Het is correct dat eis 46 betrekking heeft op eis 45                                                                                                                                                                                                                                      |
| 133 Programma van Eisen nr. 45 | U stelt onder eis 45: 'U geeft bij aangaan van de leaseovereenkomst aan tegen welke marktwaarde de betreffende Tweewieler aan het eind van de leaseperiode kan worden overgenomen.'<br>Dit is niet mogelijk omdat bij de start van het contract nog niet bekend is wat de marktwaarde 36 maanden later zal zijn. Dit is afhankelijk van diverse niet voorspelbare dynamische factoren.                                                                                                             | Deze eis blijft ongewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 134 Programma van Eisen nr. 44 | U stelt onder eis 44: 'U geeft de gebruiker de 1e optie om de Tweewieler na afloop van de leaseovereenkomst over te kopen van Opdrachtnemer, voor de dan geldende marktwaarde voorgekomen uit vooraf aangegeven afschrijvingswaarden.' De marktwaarde wordt bepaald door vraag en aanbod, dit staat los van vooraf aangegeven afschrijvingswaarden die aanbieder specifiek zijn. Hoe wordt deze eis bedoeld?                                                                                       | Deze eis wordt bedoeld als in dat de gebruiker niet voor verrassingen komt te staan. Beoogd wordt om in de laatste fase van de leaseperiode hier transparant en open in te zijn. Ten aller tijden heeft de gebruiker inzicht in de overname prijs omdat conform eis 45, 46 en 47.         |
| 135 Programma van Eisen nr. 47 | U stelt onder eis 47: 'U bericht Opdrachtgever en gebruiker 12 maanden voorafgaand aan het verstrijken van de leaseovereenkomst welke afschrijvingswaarden worden gehanteerd.' Wat wordt hiermee bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Inschrijver geeft voor verstrijken van de leaseovereenkomst inzicht in welke afschrijvingswaarden van toepassing zijn. Eis 47 heeft betrekking op eis 44.                                                                                                                                 |
| 136 Programma van Eisen nr. 79 | U stelt onder eis 79 o.a.: 'Levertijd fiets 4-6 weken' hierbij verwijs ik naar eerder gestelde vraag bij eis 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | zie antwoord op vraag 6                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 137 Programma van Eisen nr. 22 | U stelt onder eis 22: 'U zult kosteloos een vervangende soortgelijke Tweewieler aanbieden wanneer er onderhoud of een reparatie plaats vindt niet zijnde schade.' Dit betekent altijd.<br>Dit is anders dan onder punt 19 wordt gesteld namelijk; 'Voor preventieve onderhoudsbeurten mogen de Tweewielers maximaal één werkdag buiten gebruik zijn, mits deze voor 10.00 uur aangeboden is. Tenzij passend vervangend vervoer geregeld wordt.' Dit betekent niet altijd.<br>Welke eis is leidend? | Beiden. Eis 19 gaat over de tijd dat de tweewieler buiten gebruik is. En eis 22 over de kosteloosheid daarvan.                                                                                                                                                                            |
| 138 Programma van Eisen nr. 21 | U stelt onder eis 21: 'U levert bij reparatie en schadeherstel een specificatie aan die ook voor de verzekeraar acceptabel is.' Wat is de motivatie achter deze eis als aanbestede dienst een Full Operational Lease (eis 3) uitvraagt inclusief verzekering en schadedekking (eisen 32 t/m 39), zoals aangegeven onder eis nr. 3?                                                                                                                                                                 | AD verlangt dat inschrijver een professionele specificatie kan leveren, conform de eisen van verzekeraars. De motivatie hierachter is dat de verzekering ook een eventuele eigen risico kent. Dat zowel gebruiker als verzekeraar hierin eenduidig en transparant in worden geïnformeerd. |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 139 Programma van Eisen nr. 53 | U stelt onder eis 53 g.: 'U voorziet de orderbevestiging van de volgende informatie (indien van toepassing): Totaal maandtarief (lease per maand en hierbij verzekering, onderhoud, afschrijving, restwaarde en accessoires apart benoemd als kostencomponenten).' Waarom wordt deze informatie gevraagd als het een full operational lease betreft waarbij onder eis 70 wordt gesteld: 'Uw leaseprijs opgegeven in het document 'Prijbsblad' blijft de gehele leaseperiode hetzelfde en is niet onderhevig aan prijsstijgingen.' | De orderbevestiging moet gerelateerd kunnen worden aan de specifieke fiets. Vb: fiets wordt in 2021 geleased en blijft gehele periode tegen prijs X. Na 1-1-2023 kan door indexering de prijs veranderd zijn. Fietsen die na die datum worden geleased hebben een andere opbouw van het maandtarief. |
| 140 Programma van Eisen nr. 7  | U stelt onder eis 7: 'U bent in staat om alle Tweewielers zowel in een heren als dames uitvoering te leveren.'<br>Niet alle typen zijn beschikbaar in zowel dames- als herenuitvoering. Betekent dit dat betreffende typen niet in het beschikbare assortiment dienen te worden opgenomen?                                                                                                                                                                                                                                        | zie antwoord vraag 45                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 141 Programma van Eisen nr. 4  | U stelt onder eis 4: 'De tweewieler wordt binnen 4-6 weken geleverd.'<br>Hoe hard is de termijn van 4-6 weken. Marktbreed zijn de levertijden van (elektrische) fietsen, als gevolg van toegenomen vraag, COVID-19, en andere factoren dusdanig zijn opgelopen dat levertijd garanties niet of nauwelijks af te geven zijn.                                                                                                                                                                                                       | zie antwoord op vraag 6                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 142 1.7 Aard en omvang van de opdracht / kosten en begroting | <p>Is het juist dat bij de berekening van bedragen in de tabel vergeten is om de lopende (in de voorgaande jaren gestarte) contracten ook mee te tellen?</p> <p>In de tabel 'totale kosten per optie' op pagina 9 wordt met de aangegeven formule (gemiddelde fietsprijs x aantal + onderhoud x aantal) een totale opdrachtwaarde van € 391.750,- weergegeven. Dit bedrag komt tot stand door de kosten van de ingezette/gestarte contracten per individueel jaar over een periode van 6 jaar bij elkaar opgeteld.</p> <p>Hier is echter voorbijgegaan aan het feit dat een contract dat in jaar 1 wordt ingezet ook nog loopt (leest: kosten heeft) in jaar 2 &amp; 3. Als je dit consequent in de tabel toepast en doorrekent, bedragen de kosten ons inziens over een periode van 6 jaar € 1.034.700,-. NB Dit geldt voor de situatie waarin de ingezette contracten na 3 jaar niet worden vervangen maar uitlopen.</p> <p>Omdat onder 1.8 wordt aangegeven: 'Vanwege de cyclus van de leaseovereenkomst (36 mnd) wenst de Drie AOCs haar medewerkers de mogelijkheid te bieden meer dan 1x een fiets te leasen.' Geldt de situatie dat de in jaar 1 ingezette contracten in jaar 4 kunnen worden vervangen en de in jaar 2 ingezette contracten in jaar 5 worden vervangen (en je na 6 jaar inderdaad op een totale actieve vloot van 170 contracten uitkomt) kunnen de totale kosten over de periode van 6 jaar € 1.647.750,- bedragen.</p> | <p>AD heeft getracht om met de kennis die er was een inschatting te maken van de omvang. Zoals inschrijvers kunnen lezen is dit een grove schatting waaraan geen rechten ontleed kunnen worden. Tabel op pagina 9 bevat vooral aannames en schattingen. Onduidelijk is wat het precieze aantal en de soorten fietsen die ingekocht zullen worden</p> |
| 143 Prijzenblad leasefietsen                                 | <p>Waarom wordt er bij de kostenprognose uitgegaan van andere gemiddelde catalogusprijzen dan de maximale catalogusprijzen die in het prijzenblad leasefietsen worden uitgevraagd?</p> <p>Speedpedelec € 6.350 &gt; 4.000<br/> Elektrische fiets € 2.250 &gt; 2.500<br/> Stadsfiets € 650 &gt; (Stadsfiets/racefiets) € 1.500,-<br/> Sportfiets € 900 &gt; (Stadsfiets/racefiets) € 1.500,-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Tabel op pagina 8 van de leidraad en op prijzenblad zijn de bedragen die werkgever heeft ingesteld als maximale aanschafprijs voor de werknemer. Werknemer mag een fiets aanschaffen in een duurder of goedkopere prijs categorie.</p>                                                                                                            |