

1ste Nota van Inlichtingen, Europese Aanbesteding Onderhoud W-Installaties, kenmerk 21-5

Nr.	Betreft	vraag
1	Algemeen	De zittende onderhoudspartij heeft diepere kennis van de installaties en u als opdrachtgever. Hoe gaat opdrachtgever om met een inschrijving van de zittende onderhoudspartij?
Antwoord		De aanbestedingsstukken zijn objectief en neutraal opgesteld zodat er een gelijk spelersveld is gecreëerd. Voorts is in paragraaf 4.4.1.2. beschreven hoe niet realistische inschrijving worden geweerd. Aanbestedende Dienst is gebaat bij reële prijzen en zal desgevallend tijdens de verificatiefase de prijsstelling toetsen. Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat Inschrijvers professioneel zijn en over voldoende ervaring beschikken om een adequaat aanbod te kunnen maken. Tot slot zij vermeld dat gegund wordt op basis van EMVI Prijs/Kwaliteit en dat aldus ook een kwalitatieve inschrijving van belang is.
2	1.3	Het afbouwen van het aantal objecten wordt benoemd, om gevoel te krijgen met het impact dat dit heeft voor de scope van de opdracht de vraag of er ook een beleid is voor de downsizing van het aantal objecten.
Antwoord		De afname van het aantal gebouwen is het gevolg van een verminderende leerlingen instroom. Aanbestedende Dienst heeft intern een prioritering van de gebouwen opgesteld. Omdat de prioritering gevoelig ligt, wenst deze niet voorafgaand te communiceren en te publiceren. Voor de inschrijving is deze informatie niet relevant. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat tijdens de contractperiode enkele gebouwen kunnen worden afgestoten maar dat een substantieel aantal gebouwen in het onderhoudsprogramma zal blijven. Bij aanvang van de overeenkomst zal bovenstaande prioritering worden doorgesproken.
3	1.6	Op diverse locaties is er sprake van stookruimtes. Er wordt niet gesproken over de wettelijke EBI's en PI's. De vraag is of het verzorgen van deze EBI's en PI's voor rekening is van opdrachtnemer of opdrachtgever?
Antwoord		De wettelijke keuringen en inspecties vallen buiten

		de scope van deze aanbesteding.
4	1.7	Modificatief en planmatig onderhoud is geen onderdeel van de prijsvorming. Kan dit bevestigd worden?
Antwoord		In het prijzenblad zijn cases ten behoeve van het modificatief en planmatig onderhoud opgenomen. Inschrijver dient in tabblad 3 van het prijzenblad de calculatie opzet te completeren. De totaalprijs van de cases wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijving van Inschrijver. In paragraaf 4.4.1.2. is beschreven hoe de totaalprijs voor modificatie en planmatig wordt beoordeeld. Modificatief en planmatig onderhoud maken aldus deel uit van de prijsvorming.
5	1.7	Vallen genoemde terugstroombeveiligingen in Excel overzicht onder „(andere appendages)“ in onderdelenlijst pagina 8? Zo ja kan er bevestigd worden dat dit alle beveiligingen zijn waarmee rekening gehouden dient te worden met de prijsstelling? Zodra er inventarisaties of beheersplannen aanwezig zijn met genoemde aantallen dan zouden wij deze gegevens graag ontvangen zodra deze onderdeel dienen te zijn van de prijsvorming.
Antwoord		Terugstroombeveiligingen maken geen onderdeel uit van de scope.
6	1.7	Voor de overige locaties zijn er met eigenaren / beheerders afspraken gemaakt over het onderhoud van de installaties en is dit onderhoud niet meegenomen in deze aanbesteding. Derhalve moet het wel mogelijk zijn dat Opdrachtnemer ook voor deze locaties, incidenteel, het onderhoud verricht en voor storingsafkoop wordt opgeroepen. Is de storingsafkoop desgevallend van toepassing?
Antwoord		Inschrijver dient er van uit te gaan dat het aantal installaties waarvoor afspraken zijn gemaakt met eigenaren en beheerders minimaal is. Indien installaties worden toegevoegd aan de scope, geldt het gestelde in paragraaf 1.8 en is de storingsafkoop van toepassing. Indien installaties niet worden toegevoegd aan de scope en incidenteel moeten worden onderhouden, is de storingsafkoop hierop niet van toepassing. Deze werkzaamheden komen voor verrekening in aanmerking en de KPI's zijn hierop niet van toepassing.
7	1.7	Het verrichten van een conditiemeting aan alle componenten van de voornoemde W-installaties, volgens de NEN2767 en het samenstellen van een

		MJOP voor de periode van 10 jaar, uit te voeren tijdens het onderhoud en vóór het einde van het ieder contractjaar. Vraag: Begrijpen we goed dat u ieder jaar een Condiëmeting wilt conform NEN2767 en ieder jaar een nieuwe MJOP op basis van 10 jaar?
		Als gesteld in paragraaf 1.7 en eis 77, voert Opdrachtnemer jaarlijks een conditiëmeting uit. Op basis van de conditiëmeting en het uitgevoerde onderhoud actualiseert Opdrachtnemer het MJOP op basis van 10 jaar.
8	1.7	Kan Opdrachtgever de tekst: "Voor de overige locaties zijn er met eigenaren / beheerders afspraken gemaakt over het onderhoud van de installaties en is dit onderhoud niet meegenomen in deze aanbesteding. Derhalve moet het wel mogelijk zijn dat de Opdrachtnemer ook voor deze locaties, incidenteel, het onderhoud verricht en voor storingen wordt opgeroepen", aanvullen met: "Deze werkzaamheden komen voor verrekening in aanmerking waarbij de KPI's en SLA's omtrent Preventief en Correctief onderhoud niet van toepassing is." Zo neen, kan Opdrachtgever motiveren waarom niet?
Antwoord		Zie antwoord op vraag 6.
9	1.7.1	Rapportages NEN2767 zijn hoofdzakelijk uitgevoerd aanvang 2020. Is er een (actueel) overzicht van doorgevoerde aanpassingen en gevolgen voor condities? Of moet er bij aanvang een nieuwe meting plaats vinden?
Antwoord		Opdrachtnemer dient voor het einde van elk jaar een conditiëmeting uit te voeren en O'prognose aan te passen, overeenkomstig het gestelde in paragraaf 1.7 en eis 77.
10	1.7.1	Dient opdrachtnemer bij de aanvang van het contract een nieuwe conditiëmeting uit te voeren en eventuele bevindingen en/of afwijkingen ten aanzien van de in bijlage 12 bijgevoegde rapportage af te stemmen met opdrachtnemer?
Antwoord		Als gesteld in paragraaf 1.7 en in eis 77 voert opdrachtnemer jaarlijks een conditiëmeting uit. Tijdens de uitvoering van het preventief onderhoud in het eerst contractjaar, actualiseert Opdrachtnemer de gegevens en verwerkt deze in O'prognose.
11	1.7.1.	Kan ter plaatse een opname worden gedaan, zijn er meer foto's beschikbaar en hoe nauwkeurig dient de raming te zijn?
Antwoord		De totaalprijzen van het prijzenblad zijn geen

		raming doch een vaste prijs. Er zijn geen verrekeringen mogelijk. Er zijn geen bijkomende foto's beschikbaar. Gezien het vele aantal gebouwen en de benodigde tijd voor een opname, is geen schouwing ingelast. Inschrijver dient ervan uit te gaan alle installatie in een goede staat verkeren.
12	1.7.1	Vermeld staat: "Alwaar de conditie slechter is dan in bovenstaande wens van Aanbestedende Dienst staat beschreven, dient Inschrijver op het prijzenblad in de desbetreffende kolom een raming van de kosten te vermelden teneinde de upgradering tot het gewenste conditieniveau bij aanvang van het contract te verwezenlijken." in art 4.4.1.1 Invullen prijsformulier (bijlage 7) staat niet vermeld in welke kolom de gevraagde raming dient te worden ingevuld. Tevens is in bijlage 7 tabblad Installaties de huidige conditie niet weergegeven. Kan Opdrachtgever toelichten wat Inschrijvers hieronder dienen te verstaan?
Antwoord		De huidige conditie zoals weergegeven in de verstrekte rapportages dient ter informatie voor Inschrijver. Kosten om de nul-situatie te behalen, vallen buiten de scope. Vandaar dat in het prijzenblad geen kolom is voorzien.
13	1.7.2.1	Over de opvolgtijden staat er in de toelichting onder categorie 1 (Spoed) dat binnen twee uur na melding door de juiste monteur aangevangen moet zijn met het verhelpen van de storing. Mogen wij ervan uitgaan dat deze tekst leidend is?
Antwoord		De tekst is leidend. Binnen 0,5 uur na melding dient evenwel de verwachte aanvangstijd telefonisch aan de verantwoordelijke locatie functionaris te worden doorgegeven.
14	1.7.2.2	Dient er bij een vervolfbezoek op een storing rekening gehouden te worden met wederom dit bedrag van € 250,-?
Antwoord		Vervolgbezoeken op een storing zijn vervat in de 250,- €.
15	1.7.2.2	Is er een indicatie beschikbaar van de aantal storingen in de afgelopen jaren?
Antwoord		Inschrijver dient bekend te zijn met installaties in onderwijsgebouwen en dient zelf een inschatting kunnen maken. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat er geen sprake is van exorbitant of achterstallig onderhoud.
16	1.7.2.2	Graag ontvangt inschrijver een overzicht met storingen per discipline om een inschatting te maken van de verwachte storingsafkoop.
Antwoord		Aanbestedende Dienst beschikt niet over een

		dergelijk overzicht. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat er geen sprake is van exorbitant of achterstallig onderhoud.
17	1.7.3	In het schema dat zich binnen 1.7.3 Modificatief en planmatig onderhoud missen stukken tekst. Het verzoek om deze aan te vullen.
Antwoord		De ontbrekende tekst met betrekking toe de beschrijving van het proces voor geraamde kosten tot EUR 500,- is: Indien het vertrouwen tussen partijen wordt geschaad mag Aanbestedende Dienst dit proces naar believen wijzigen. De ontbrekende tekst met betrekking toe de beschrijving van het proces voor geraamde kosten > EUR 2.000,- is: Indien de prijsopgave van Inschrijver 10% of meer hoger ligt dan de concurrente prijsopgave(n), behoudt Aanbestedende Dienst het recht de vervanging aan een derde te gunnen.
18	1.7.3	In de tabel zijn de volgende zinnen niet afgemaakt: "Indien het vertrouwen tussen partijen wordt geschaad mag Aanbestedende Dienst dit proces", concurrente prijsopgave(n), behoudt Aanbestedende Dienst het recht." Kunt u dit aanvullen?
Antwoord		De volledige zin is: Indien het vertrouwen tussen partijen wordt geschaad mag Aanbestedende Dienst dit proces naar believen wijzigen.
19	1.8	Is er een verklaring te geven voor de grote verschillen in omzet van de afgelopen vijf jaren?
Antwoord		De weergegeven omzetten omvatten preventief, correctief, planmatig en modificatief onderhoud. Verschillen in omzetten zijn voornamelijk te wijten aan verschuivingen in budgetten voor planmatig en modificatief onderhoud.
20	1.11	Er zijn algemene voorwaarden vernoemd. Is er een rangorde voor de voorwaarden?
Antwoord		De rangorde van de documenten is als volgt: 1. Overeenkomst; 2. Nota's van inlichtingen; 3. Het Beschrijvend Document; 4. ARIV en ARVODI; 5. Inkoopvoorwaarden Kindante; 6. Inschrijving.
21	1.12.1	"Vermeld staat: "Voorts dient bij het opleveren van alle installaties genoemd in het prijzenblad (bijlage 7), aan het einde van de contractperiode conform conditieniveau 3 volgens NEN2767. De norm voor deze KPI is 100%. Indien deze kwaliteitsnorm niet wordt behaald dient de opdrachtnemer hiertoe alsnog per onmiddellijk (binnen twee weken na

		constatering van de afwijking) zorg te dragen. Indien de opdrachtnemer hieraan geen invulling kan/wenst te geven zal de opdrachtgever deze herstelwerkzaamheden door derden laten verrichten en worden de kosten op de opdrachtnemer verhaald. ". Kan Opdrachtgever bevestigen dat het niet alle installaties betreft, en dat installaties welke een slechter conditieniveau dan 3 scoren hierbuiten vallen, indien akkoord opdrachtgever."
Antwoord		De oplevering einde contractperiode conform conditie niveau 3 geldt voor alle installaties met uitzondering van de installaties waarvoor is vastgesteld dat de installatie niet wordt vernieuwd als gevolg van een voorgenomen desinvestering van het gebouw en dientengevolge de bijhorende installaties, of, indien de installaties in onderling overleg en na uitdrukkelijke goedkeur van Aanbestedende Dienst niet volgens conditieniveau 3 moeten worden opgeleverd einde contractperiode. Een voorbeeld van installaties die niet volgens conditieniveau 3 moeten worden opgeleverd, zijn installaties die wegens veroudering een slechter conditieniveau hebben (niveau 4) maar nog naar behoren functioneren; deze installaties zullen vooralsnog niet in het planmatig en modificatief onderhoud worden opgenomen, maar dienen wel preventief en correctief te worden onderhouden. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat de huidige installaties naar behoren functioneren, geen exorbitant of achterstallig onderhoud hebben en dat de in de overzichten geduide conditieniveaus aan de hierboven beschreven situatie voldoen.
22	1.12.1	Kan Aanbestedende Dienst de Raamovereenkomst beëindigen en heeft opdrachtnemer geen recht op schadeloosstelling of anderszins". Wat is er anderszins?
Antwoord		Aanbestedende Dienst kan de overeenkomst beëindigen indien KPI's blijvend niet worden gehaald. Gelieve voorts ook relevante passages dienaangaande in de algemene inkoopvoorwaarden Kindante, ARIV en ARVODI en de overeenkomst te betrachten. Alleen indien Opdrachtgever de overeenkomst éézijdig beëindigt, anders dan in voornoemde passage bedoeld, heeft Opdrachtnemer recht op schadevergoeding.
23	1.12.1	Tekst onduidelijk over de benoemde conditie 3. Voorts dient bij het opleveren van alle installaties

		genoemd in het prijzenblad (bijlage 7), aan het einde van de contractperiode conform conditieniveau 3 volgens NEN2767. Graag een extra toelichting over de vereiste conditie 3 en 4 in combinatie met de aangeleverde installaties die al een lagere conditie hebben of die in de toekomst door veroudering een lagere conditie gaan krijgen en dat de installaties welke een slechter conditieniveau dan 3 scoren hier dan ook buiten vallen
Antwoord		Opdrachtnemer voert jaarlijks een conditiemeting uit waarbij installaties. In overleg met Opdrachtgever wordt vastgesteld welke installaties met conditieniveau 4 dienen te worden vervangen. Eventuele vervangingen dienen in het MJOP te worden gemuteerd. Niet vervangen en verouderde installaties met de eerder toegekende conditiescore 4 behouden aldus de conditiescore 4. Deze installaties dienen evenwel preventief en correctief te worden onderhouden.
24	3.1	Zodra wij verklaren niet bereid te zijn de uiteindelijke holding onvoorwaardelijk garant te stellen, de vraag of het voldoende is om een tussenholding te benoemen of bewijs aan te leveren dat wij voldoen aan de verzekeringsplicht?
Antwoord		Het volstaat om een bewijs aan te dragen dat Inschrijver verzekerd is volgens de voorwaarden gesteld in het Beschrijvend Document.
25	3.5.3.3	Mogen deze beide kerncompetenties met 1 referentie project aangetoond worden, of moeten het twee verschillende zijn
Antwoord		Per kerncompetentie dient 1 referentieproject te worden aangedragen. De 2 aangedragen referentieprojecten dienen verschillend van elkaar te zijn.
26	3.5.3.3	Is het mogelijk om reeds aanwezige tevredenheidsverklaringen te delen voor de competenties, of enkel accordering van de benodigde verklaringen?
Antwoord		Tevredenheidsverklaringen dienen overeenkomstig het gestelde in het Beschrijvend Document te zijn. Eerder verstrekte klanttevredenheidsverklaringen voldoen hier derhalve niet aan.
27	4.4.1.1	Kunt u aangeven waar er stookruimtes van toepassing zijn en of deze allen voorzien zijn bijbehorende EBI's, vanuit Excel aantal benodigde keuringen niet duidelijk.
Antwoord		Wettelijke keuringen en inspecties maken geen onderdeel uit van de scope.

28	4.4.1.1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat er geen achterstallig onderhoud is? Zo neen, waar dient Inschrijver rekening mee te houden bij zijn prijsvorming.
Antwoord		Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat er géén achterstallig onderhoud is. Inschrijver dient te offrenen op basis van ervaring en dient evenwel ervan uit te gaan dat geen herziening van de prijzen zal plaatsvinden.
29	4.4.1.1	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de huidige installaties voldoen aan alle wettelijke verplichtingen?
Antwoord		Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dit.
30	4.4.1.1	Kunt u aangeven wat de koudemiddelinhoud is van de diverse koel / airco systemen, vanuit Excel niet te herleiden wat de inhoud is en of er EPBD's van toepassing zijn?
Antwoord		Alwaar koelmiddelinhoud niet is gegeven dient <3 kg als uitgangspunt te worden aangehouden. De wettelijke keuringen en inspecties vallen buiten de herziene scope
31	Bijlage 10	Kunt u aangeven of de aansprakelijkheid tegen aanspraken van derden (vrijwaringsplicht) ook in hoogte (€) begrenst is zoals de aansprakelijkheid begrenst is?
Antwoord		Aansprakelijkheid is begrensd volgens de maximum bedragen als gesteld in de betreffende paragrafen omtrent de aansprakelijkheidsverzekering.
32	Bijlage 6 eis 5	Buiten benoemde ladders, valbeveiliging en PBM's hoeven wij geen rekening te houden met hoogwerkers, dakrandbeveiligingen en valvoorzieningen in de prijsvorming?
Antwoord		Inschrijver dient een all-in prijs te offrenen, inclusief PBM's, hoogtewerkers, eventuele voorlopige veiligheidsvoorzieningen, etc. In geval sprak is van ontbrekende permanente veiligheidsvoorzieningen, worden tijdens de contractperiode hierover afspraken gemaakt, zulks met wederzijds goedvinden.
33	Bijlagen 6, art 50	Vermeld staat: "Indien Opdrachtnemer de reactietijden niet kan nakomen, kan Opdrachtgever een boete van € 500,-- excl. BTW per gebeurtenis opeisen." Inschrijver acht de boete disproportioneel ten opzichte van de opdracht. Het boetebedrag is niet beperkt in aantal en tijd en derhalve onbeperkt. Inschrijver stelt voor het boetebedrag te beperken tot een maximum van € 1.500,00 per rapportage periode? Dit overeenkomend met gestelde maximum in "1.12.1 KPI's, pag. 15" Zo

		neen, kan Opdrachtgever motiveren waarom niet?"
Antwoord		Aanbestedende Dienst duidt erop dat het respecteren van reactietijden onderdeel is van een KPI. Ook andere aspecten maken onderdeel uit van deze KPI. Gelieve bovendien op te merken dat de boete een 'kan'-bepaling betreft. Aanbestedende Dienst is evenwel bereid om de boete te maximeren tot 1.500,- € per rapportageperiode. Gelieve derhalve Eis 50 te schrappen.
34	Bijlage 6 eis 78	Vermeld staat Facturatie eenmaal per kwartaal voor wat betreft het contractbedrag. Indien er zich tussentijdse Reparaties / vervangingen voordoen, gaan wij ervanuit dat deze kosten boven de € 250,- separaat en na de uitvoering van de werkzaamheden tussentijds te factureren zijn?
Antwoord		Aanbestedende Dienst verkiest om haar administratieve lasten te beperken en wenst daarom een minimaal aantal facturen te ontvangen. Wij begrijpen uw standpunt en staan derhalve toe maandelijkse facturen te sturen voor reparaties en/of vervangingen.
35	Bijlage 7	Kan er een Excel blad worden aangeleverd zonder wachtwoord op ingestelde blad beveiligingen?
Antwoord		Een niet beveiligd prijzenblad wordt niet verstrekt om te vermijden dat gewilde of ongewilde aanpassingen aan het prijzenblad worden gedaan.
36	Bijlage 7	De eenheidsprijzen op rijnniveau voor de wettelijke keuringen en inspecties dienen te worden ingevuld. Inschrijver kan aan de hand van de verstrekte informatie niet bepalen of de wettelijke verplichtingen zoals SCIOS-scope voor stooktoestellen van toepassing is aangezien er niet te herleiden is of het toestel of meerder toestellen in een opstellingsruimte of stookruimte staan opgesteld. Tevens ontbreken hiertoe op het installatieoverzicht op diverse regels de capaciteiten in kW. Kan opdrachtgever deze aanleveren? Kan opdrachtgever aangeven welke stooktoestel(len) in een opstellingsruimte of stookruimte staan en deze ontbrekende informatie aanleveren? Zo neen, hoe dienen de Inschrijvers hiermee eenduidig om te gaan? "
Antwoord		Inschrijver dient als basis voor de calculatie één opstellingsruimte per locatie aan te houden. Inschrijver dient over voldoende inzicht te beschikken om het ketelvermogen op basis van fabricaat/type/foto's (NEN2767 rapportages) te kunnen inschatten. Wettelijke keuringen en

		inspecties vallen buiten de scope.
37	Bijlage 7	De eenheidsprijzen op rijniveau voor de wettelijke keuringen en inspecties dienen te worden ingevuld. Inschrijver kan aan de hand van de verstrekte informatie niet bepalen of de F-gassen verordening voor diverse koelinstallaties van toepassing is. De benodigde informatie over het vulgewicht en soort koudemiddel ontbreekt bij diverse regels. Kan opdrachtgever deze aanleveren?"
Antwoord		Alwaar koelmiddelinhoud niet is gegeven dient <3 kg als uitgangspunt te worden aangehouden. De wettelijke keuringen en inspecties vallen buiten de herziene scope
38	Bijlage 7	De eenheidsprijzen op rijniveau voor de wettelijke keuringen en inspecties dienen te worden ingevuld. Inschrijver kan aan de hand van de verstrekte informatie niet bepalen of de wettelijke verplichtingen EPBD III voor koelinstallaties met een vermogen >70kW van toepassing is. Aangezien deze een andere wettelijke frequentie kent dan de F-gassen inspectie voor de koelinstallatie(s) en er geen aparte regels aanwezig zijn en ook niet alle vermogens in Kw zij vermeldt, neemt Inschrijver aan dat deze wettelijke verplichting niet behoeft te worden geprijsd. Is deze aanname juist? Zo neen, hoe dienen de Inschrijvers hiermee eenduidig om te gaan?
Antwoord		De aanname is correct: de wettelijke keuringen en inspecties vallen buiten de herziene scope.
39	Bijlage 7	Uit de verstrekte informatie van de luchtbehandelingskasten en WTW units blijkt niet bij alle kasten de capaciteiten en opbouw zoals luchttoevoer / luchtafvoer / warmtewiel / warmteterugwinning etc.. Inschrijver kan derhalve niet herleiden welke onderhoudsmaterialen zoals filters en V-snaren benodigd zijn. Kan Opdrachtgever eenduidige informatie verstrekken waar Inschrijvers vanuit dienen te gaan? Zo neen, is Opdrachtgever bereid deze materialen te laten vervallen en in het eerste onderhoudsjaar na inventarisatie toe te voegen aan de overeenkomst?"
Antwoord		Inschrijver dient hiertoe aan te houden dat alle luchtbehandelingskasten zijn voorzien van een verwarmingsbatterij. Inschrijver dient zelf in te schatten welke materialen hiertoe nodig zijn. Filters en V-snaren maken deel uit van de aanneemsom.