



Programma v. wensen

Bijlage 7

**Broker inhuur managementadvies en
andere specialistische Diensten**
t.b.v. de IND

Kenmerk	:	IUC DJI/INKEA/PvE/2021-03
Datum	:	20 december 2021
Versienummer	:	1.0

Inleiding

Voor u ligt het Programma van wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u vragen te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

Aanbestedende dienst gunt de opdracht aan de Inschrijver op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige Inschrijving' (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 30/70%.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Wens	Onderwerp wens	Punten
1	Beschrijving van u als Broker	350
2	Uitwerking casus	350
	<i>Prijs</i>	<i>300</i>
	Totaal	1.000

Beoordeling en berekening score van de wensen

De puntentoekenning is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een inschrijver een 8 gescoord heeft, een andere inschrijver ook een 8 kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden en de waardering wordt niet aan elkaar gerelateerd.

De kwalitatieve criteria / wensen worden afzonderlijk beoordeeld met een cijfer.

Waardering	Uitleg
10	Overtreft de verwachtingen van de IND. Voldoet uitstekend aan de wens en biedt veel meerwaarde voor de IND
9	Voldoet goed aan de wens en biedt veel meerwaarde voor de IND
8	Voldoet goed aan de wens maar biedt geen meerwaarde voor de IND
6	Voldoet voldoende aan de wens en biedt geen meerwaarde
4	Voldoet matig aan de wens
1	Voldoet niet aan de wens

Er wordt één cijfer gegeven voor het totale kwalitatieve criterium / de wens, niet voor afzonderlijk benoemde aspecten / aandachtspunten. Dit cijfer wordt gedeeld door 10 en vermenigvuldigd met het maximaal aantal te behalen punten. De uitkomst is het behaalde aantal punten voor het betreffende kwalitatieve criterium / de wens.

Max. aantal punten voor een kwalitatief criterium / de wens: 350 punten
Beoordelingscijfer in consensus door het beoordelingsteam: 8

Behaald aantal punten voor het kwalitatief criterium / de wens:
 $8/10 \times 350 = 280$ punten

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- Bij de beoordeling van de wensen geldt de volgende ondergrens: U dient minimaal één wens voldoende (een 6) of hoger gescoord te hebben. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kan leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt uw Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking;
- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's. Verwijzingen naar wensen kunnen bij de betreffende wens niet beoordeeld worden, evenals verwijzingen of linken naar webpagina's, etc.;
- Inschrijver dient in de wensuitwerking de verschillende wensen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in deze Aanbesteding. Dit wordt gezien als een voorwaardelijke inschrijving en dan kunt u dus niet voor gunning in aanmerking komen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van wensen

Wens 1 Werkwijze dienstverlening Broker	350 punten
<i>De vraag</i> Wij bieden u de mogelijkheid ons mee te nemen in uw werkwijze. Op welke wijze voorziet u in de rol van Broker de IND in de behoefte aan Tijdelijke medewerkers? Uit welke stappen bestaat het gehele proces van ontvangst van de Aanvraag tot en met de afronding daarvan? Op welke wijze zorgt u dat de Tijdelijke medewerker past in de rol en bij de organisatie IND? Wat maakt u een geschikte Broker voor de IND? Rechtmatige inkoop van inhuur is de basis voor deze aanbesteding. Inschrijver neemt ook dit aspecten mee in zijn beantwoording. Inschrijver wordt gevraagd een plan op te stellen waarbij duidelijk wordt aangegeven hoe de invulling van de Opdracht wordt vormgegeven. Inschrijver neemt een omschrijving van het gehele proces op. Hierbij dient u minimaal in te gaan op: ➤ Beschrijf wat u een goede, professionele én geschikte Broker maakt voor de IND. Kunt u dit specifiek beschrijven voor de door u aangeboden dienstverlening omtrent de invulling managementadvies rollen, voor profielen die reeds niet ingevuld konden worden via andere Raamovereenkomsten, voor het account- en contractmanagement? De opgenoemde punten vormen de minimale basis van het plan. De Inschrijver dient zelf verdere invulling te geven aan het plan als zij van mening is dat dit meerwaarde biedt voor de IND. <i>Format</i> Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 3 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld. <i>Beoordeling</i> De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen. Volledigheid, degelijkheid en realiteit van uw beschrijving (waarbij zowel de aannemelijkheid als haalbaarheid zal worden getoetst), zijn de elementen die in de	

beoordeling een rol spelen. Opdrachtgever wil hiermee beoordelen in welke mate er vertrouwen is dat u en uw aanpak leidt tot een goede, professionele en geschikte uitvoering van de Opdracht.

Wens 2 Uitwerking casus	350 punten
<i>De vraag</i> ➤ Beschrijf uw aanpak, werkwijze, aandachtspunten op basis van onderstaande casus. <i>De casus</i> Naar aanleiding van de parlementaire onderzoekscommissie kindertoeslagaffaire (POK) is ook de IND zoekende hoe zij haar processen kan laten aansluiten op het 'doenvermogen' van de klant, het vermogen van mensen om normen na te leven of gewenst gedrag te laten zien. De IND zoekt hiervoor een gedragswetenschapper die advies uitbrengt op welke wijze de IND haar processen beter kan laten aansluiten bij dit doenvermogen van de klant. Van de gedragsdeskundige wordt verwacht dat deze: ▪ Kennis en expertise heeft van het doenvermogen van mensen in relatie tot ambtelijke procedures; ▪ Oog en begrip heeft voor het complexe werkveld van de IND; ▪ Een brug kan slaan tussen deze beide werelden; ▪ Een onderzoeksvoorstel schrijft; ▪ Een toegankelijk en breed inzetbaar advies geeft over de wijze waarop de IND haar processen kan laten aansluiten bij wat haar klanten begrijpen en aankunnen; ▪ De organisatie meeneemt in het denken vanuit het doenvermogen van de klant door bijv. inspiratiesessies en workshops. Beschrijf hoe u deze opdracht oppakt en uitvoert. Wij vragen u minimaal te beschrijven hoe u de afstemming doet met de opdrachtgever om de opdracht scherp te krijgen en hoe u daarbij uw eigen kennis en expertise inbrengt. Maar ook hoe u ervoor zorgdraagt dat u de juiste Kandida(a)t(en) hiervoor aandraagt. <i>Format</i> Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld. <i>Beoordeling</i> Volledigheid, degelijkheid en realiteit van uw aanpak van de casus (waarbij zowel de aannemelijkheid als haalbaarheid zal worden getoetst) zijn de elementen die in de beoordeling een rol spelen. Opdrachtgever wil hiermee beoordelen in welke mate u de IND begrijpt en hierop inspeelt. Dit bepaalt de mate van geschiktheid als partner voor de IND en voor de uitvoering van deze Opdracht.	