

Nota van Inlichtingen I – Europese Aanbesteding voedingsmiddelen voor Ubbo Emmius

Deze nota van inlichtingen omvat 1 pagina en is opgesteld naar aanleiding van vragen die door geïnteresseerde organisatie gesteld zijn naar aanleiding van de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 28 oktober 2021 geanonimiseerd in de vorm van een eerste ‘nota van inlichtingen’ op TenderNed gepubliceerd.

Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven. De vragen zijn in het grijze vak geplaatst, de antwoorden staan daaronder in het witte vlak weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	Bijlage D, Eis E1 en Raamovereenkomst	In bijlage D Programma van Eisen onderdeel E eisen ten aanzien van de Logistiek stellen jullie in punt 1 dat er minimaal 2 en maximaal 5 leverdagen worden vastgesteld, echter staat in raamovereenkomst (bijlage G) artikel 7 Leveringen bij punt 7.1 dat er minimaal 3 keer geleverd dient te worden, kan dit aangepast worden naar 2 leveringen.
		Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past dit als volgt aan in de definitieve raamovereenkomst: 7.1 De levering vindt minimaal 2 en maximaal 5 keer per week plaats, waarbij de bestelling op de dag voorafgaand uiterlijk om 17:00 uur wordt geplaatst.
2	Bijlage D, Eis F5	Eisen ten aanzien van de communicatie: a. Ubbo Emmius wenst (per kwartaal en per jaar) een rapportage te ontvangen waarin minimaal de informatie van de genoemde 8 punten zijn opgenomen. Het huidige CRM systeem voorziet helaas niet in een rapportage van de volgende 2 punten “leverbetrouwbaarheid op bestellingniveau”, en “overzicht van geregistreerde en correct afgehandelde klachten”. Wij hebben echter een uitleveringsgraad van 99%, en willen in die hoedanigheid in overleg met Ubbo Emmius een andere invulling te geven aan dit punt. Gaat u hiermee akkoord? b. Voor wat betreft de registratie van klachten is onze klachtenprocedure erop gericht om calamiteiten zo snel mogelijk en in overleg met de locatie op te lossen. Gaat u akkoord dat klachten die telefonisch doorgegeven worden en dezelfde dag nog worden opgelost, buiten registratie vallen en overige klachten per geval geregistreerd en gecommuniceerd worden?
		a. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. b. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
3	Paragraaf 1.3, Bijlage D, Eis D1 en E1	Rectificatie paragraaf 1.3 en Bijlage D, Eis D1 en E1.
		In tegenstelling tot het gestelde in paragraaf 1.3, Eis D1 en E1 Bijlage D, zal de locatie Winschoten in ieder geval tot 1 oktober 2022 gebruik maken van de nieuw te sluiten raamovereenkomst. Na deze datum zal deze locatie gaan meeliften op de door Dollard College nieuw af te sluiten raamovereenkomst voor de levering van voedingsmiddelen voor alle Dollard College vestigingen. In tegenstelling tot het gestelde in paragraaf 1.3, Eis D1 en E1 Bijlage D, maakt de locatie Onstwedde geen deel uit van de scope van de opdracht. Deze locatie is onderdeel van een MFA De Bast en ondergebracht in aparte stichting. Het stichtingsbestuur van MFA De Bast heeft een eigen overeenkomst gesloten met Van Zelst voor de levering van producten.