

KPOA en Meerkring

IT dienstverlening

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen 27-1-2022

Bijlage: KPOA en Meerkring IT dienstverlening Prijzenblad 2022-01-26

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	1. Algemeen	AD geeft aan Google te gebruiken. Wordt er door medewerkers en leerlingen ook gebruik gemaakt van Google Workspace for education? Bijvoorbeeld Google Classroom of Google Drive? Of wordt Google alleen 'onderwater' gebruikt bij het authenticeren op de Chromebooks?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
57	1. Algemeen	Werkplekken AD geeft aan Google te gebruiken, echter worden de aantallen Chromebooks niet genoemd in de aanbestedingsstukken. Kan AD aangeven hoeveel Chromebooks er momenteel bij AD in gebruik zijn?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
58	1. Algemeen	AD vraagt in het Prijzenblad om optioneel een prijs voor een Cloudprint-oplossing aan te geven. Er zijn echter geen eisen gesteld anders dan dat een gebruiker vanaf een werkplek moet kunnen printen en scannen. Er zijn zeer uiteenlopende oplossingen denkbaar om aan deze Cloudprint-eis te voldoen, elk met een eigen kostenplaatje. Omdat deze oplossingen en prijzen niet goed vergelijkbaar zijn, vraagt Inschrijver deze vraag te schrappen uit het prijzenblad. Indien AD hier van afziet, krijgt Inschrijver graag een toelichting.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
59	1. Algemeen	In de leidraad wordt gesteld dat leerlingen toegang hebben tot de Windows Verkenner-applicatie. Hebben leerlingen daarmee ook toegang tot lokale bestanden?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
60	1. Algemeen	De scholen van Stichting KPOA en Stichting Meerkring werken onder andere samen op het gebied van ICT. Zijn de ICT-omgevingen van KPOA en Stichting Meerkring 'technisch' met elkaar verbonden of wordt er voornamelijk inhoudelijk en beleidsmatig samengewerkt?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
61	1. Algemeen	Bij Eis 49 wordt gesteld dat in geval een gebruiker zijn/haar wachtwoord is vergeten de gebruiker zelf een nieuw wachtwoord genereren. Bedoeld AD hiermee alle gebruikers of alleen de medewerkers?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
62	1. Algemeen	Eis 67 stelt ten aanzien van de Wifi Site Survey dat in alle ruimtes gewerkt moet kunnen worden met 30 devices. Is de huidige Wifi-infrastructuur opgehangen op basis van dekking of op basis van capaciteit? Als AD eist dat er met 30 devices in een ruimte gewerkt moet kunnen worden dan betekent dit in de regel dit dat er in elke ruimte een Access Point aanwezig moet zijn om aan die vraag te kunnen voldoen. Aangezien Heutink ICT de huidige beheerder is, gaat Inschrijver er vanuit dat er Site Survey rapporten beschikbaar zijn van alle locaties. Kan AD deze rapporten met Inschrijver delen? Kan AD tevens een lijst met alle aanwezige Wifi-componenten delen (Access Points, PoE switches e.d.)?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
63	1. Algemeen	Eis 68 stelt dat gebruikers binnen de WiFi-gebieden zich zonder verlies van de verbinding moeten kunnen verplaatsen in het gebouw. Is er bij Wifi sprake van WAAS of zijn de Wifi-apparatuur en licenties in eigendom van AD?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	1. Algemeen	Bij Eis 40 wordt gesteld dat eenzelfde probleem maximaal drie keer mag voorkomen. Als na drie keer het probleem zich nog voordoet moet een alternatief worden ingezet. Levert het alternatief niet het beoogde resultaat dan kan Opdrachtnemer in gebreke worden gesteld en kan opdrachtgever een externe partij de werkzaamheden laten uitvoeren op kosten van de opdrachtnemer. Is AD bereid om de adviezen van Inschrijver op dit vlak over te nemen en daarbij ook zelf te investeren als het gaat om het voorkomen van problemen wanneer bijvoorbeeld blijkt dat een probleem veroorzaakt wordt door een gebrekkige infrastructuur?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
65	1. Algemeen	In de leidraad is aangegeven dat Stichting KPOA en Stichting Meerkring gebruik maken van Google. Beschikt elk bestuur over een eigen Google tenant? Zijn er bijvoorbeeld per school nog "losse" Google tenants in gebruik?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
66	1. Algemeen	In de leidraad wordt aangegeven dat Stichting KPOA en Stichting Meerkring maken gebruik maken van Microsoft 365. Beschikt elk bestuur over een eigen Microsoft tenant? Zijn er scholen met een eigen tenant?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
67	1. Algemeen	Bij Eis 60 is sprake van SEW, SAW en NSW. Kan AD deze afkortingen toelichten?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
68	1. Algemeen	Volgens Eis 6 dienen gebruikers alle grafische en gevoeligheidsinstellingen van beeld, toetsenbord en muisaanwijzers individueel aan te kunnen passen. Hieronder vallen ook instellingen die van toepassing zijn voor visueel/auditief beperkte ICT-gebruikers. In het aanbestedingsdocument maakt AD onderscheid in Medewerkers en Leerlingen. Doelt AD bij Eis 61 op de medewerkers?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
69	1. Algemeen	Stichting KPOA en Stichting Meerkring hebben in totaal 'rond de 40 locaties'. Kan AD een overzicht aanleveren van het exacte aantal locaties?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
70	1. Algemeen	AD geeft aan gebruik te maken van mobiele devices, o.a. telefoons en tablets (Android). Welke concrete verwachtingen heeft AD t.a.v. het beheer van de mobiele devices door Inschrijver?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
71	1. Algemeen	Er wordt periodiek een offline back-up gemaakt van de SharePoint omgevingen. Een betrouwbare back-up is essentieel. AD geeft aan een offline back-up van de SharePoint-omgevingen te maken. Kan AD specifieker zijn over deze back-up? Wat is periodiek? Worden mailboxen, shared mailboxen, Groups en Teams ook meegenomen in de back-up?	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
72	1. Algemeen	In het prijzenblad vraagt AD een prijs op te geven voor installatie inclusief plaatsing Wifi Access Point. De prijs voor dit onderdeel hangt sterk af van de locatie waar het Access Point moet worden geplaatst. Factoren die hierbij een rol spelen zijn o.a. de afstand tot de technische ruimte, de hoogte van de ruimte, doorvoer brandwerende muren, aanwezigheid van systeemplafond, bijzondere beperkingen i.v.m. monumentenstatus. Pas als deze gegevens bekend zijn kan een prijs worden opgegeven. Inschrijver vraagt daarom dit onderdeel te schrappen uit het prijzenblad.	Dit is een nieuwe vraag, die wordt niet beantwoord.
73	Ad vraag 12 Nv1 1	Hoeveel devices verwacht opdrachtgever in de komende 4 jaar aan te schaffen die geconfigureerd moeten worden?	We verwachten ons huidige ICT park binnen 4 jaar te vervangen. Qua aantallen zullen dit een 4000 devices zijn. Dit is een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
74	INDIVIDUEEL		
75	Nota van Inlichtingen 1	Hoe gaat u ermee om als netwerkcomponenten (die volgens u nog worden aanbesteed) worden geleverd die niet door ons kunnen worden beheerd of waar wij extra kosten voor dienen te maken om te beheren?	Opdrachtnemer zal worden gevraagd netwerkcomponenten mede te specificeren zodat de situaties die u beschrijft voorkomen kunnen worden.
76	Nv1, Vraag 4	Kunt u bevestigen dat de licenties overdraagbaar zijn? Zo nee, dan heeft Heutink ICT hier als huidige beheerder een groot prijsvoordeel en dient dit onderdeel uit de pricing te worden gehaald.	De licenties zullen worden overgedragen naar KPOA/Meerkring en worden ter beschikking gesteld naar de opdrachtnemer.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Nv1, Vraag 15	Het is zeer ongebruikelijk om de IT-dienstverlener verantwoordelijk te houden voor hardwarematige verstoringen. Ook gezien de geëiste hersteltijden van AA-verstoringen verzoeken we u met klem om hardwarematige storingen buiten de scope van de opdracht te laten.	Het gaat hierbij om de oplostijden voor het verzorgen van vervangende hardware bij defecten. Dit punt zal dus onderdeel blijven van de scope.
78	Nv1, Vraag 28	U geeft aan dat de huidige opdrachtnemer geen voordeel heeft, maar dit strookt niet met uw antwoorden op andere vragen. Daaruit blijkt namelijk dat de huidige situatie niet as-is kan worden overgenomen en dat licenties van netwerkcomponenten niet overdraagbaar zijn, waardoor wij andere componenten of nieuwe licenties dienen aan te schaffen. Aangezien de huidige opdrachtnemer niet met deze kosten te maken heeft, heeft de huidige opdrachtnemer wel degelijk een groot voordeel. We verzoeken u dan ook met klem om de transitiekosten buiten te beoordeling te laten, zodat er sprake is van een eerlijk speelveld.	De licenties zullen worden overgedragen naar KPOA/Meerkring. Daarnaast zal er een retransitieplan gemaakt worden waar huidige leverancier en KPOA/Meerkring gebruik van kunnen maken, met als doel een soepele overgang.
79	Nv1, Vragen 43 en 44	U geeft aan dat de huidige situatie (met betrekking tot WiFi en firewalls) niet as-is kan worden overgenomen. Daardoor heeft Heutink ICT als huidige beheerder een zwaar prijsvoordeel ten opzichte van andere inschrijvers. Hoe borgt u dat andere inschrijvers een gelijke kans hebben om de opdracht te winnen ten opzichte van de huidige beheerder?	De licenties van de AP's zullen worden overgedragen naar KPOA/Meerkring en worden ter beschikking gesteld naar de opdrachtnemer. De cloud manager moet door de nieuwe opdrachtnemer voorzien worden.
80	Nv1, Vraag 53	Het is zeer ongebruikelijk om netwerkcomponenten los van IT-dienstverlening aan te besteden. We verzoeken u dan ook om de levering van netwerkcomponenten toe te voegen aan de scope van de onderhavige opdracht. Bent u bereid om aan dit verzoek te voldoen? Zo nee, waarom niet?	Alle hardware valt buiten deze scope. Er volgt later een nieuwe aanbesteding voor hardware. Wanneer hardware in dit traject wordt opgenomen zal dit de looptijd van de aanbesteding verkorten en dat is niet wenselijk voor opdrachtgever.
81	Nv1, Vraag 53	Bedoelt u met netwerkcomponenten de gateways en switches?	Met netwerkcomponenten bedoelen we o.a. switches/firewalls/wifi etc.
82	Nv1, Vraag 53	Als antwoord op de vraag 'Wat is de leeftijd van de netwerkcomponenten?' verwijst u naar het antwoord op vraag 52. Daar wordt echter alleen de afschrijvings- en vervangingstermijn vermeld, maar niet de leeftijd. We verzoeken u dan ook om alsnog antwoord te geven op de vraag: 'Wat is de leeftijd van de netwerkcomponenten?'	De netwerkcomponenten 'hebben een gemiddelde leeftijd van 5 a 7 jaar.