

Nota van Inlichtingen 1 IUC 21-008

	Nota van Inlichtingen
Aanbestedende dienst:	IUC Belastingdienst
Aanbesteding:	Uitwijk Print & Mail
Referentienummer:	IUC21-008

Nr.	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen / Opmerkingen	Antwoord
1	Overeenkomst		16.6	Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten?	Wij kunnen bevestigen dat gevolgschade welke het gevolg is van aansprakelijkheid op grond van artikel 16.1 is uitgesloten, waaronder wordt verstaan: winst- en omzetderving, kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade en andere schade dan genoemd in artikel 16.4.
2	Overeenkomst	12	16.9	Graag verzoeken wij u hieraan toe te voegen "voor zover de boete niet verzwaard is door eerdere omstandigheden bij Opdrachtgever"	Niet akkoord. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is reeds beperkt tot hetgeen toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer. Eerdere omstandigheden bij Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer geen invloed had, zijn niet toerekenbaar aan Opdrachtnemer. Derhalve ligt de voorgestelde aanpassing reeds besloten in artikel 16.9.

3	Overeenkomst	12	17.1	In verhouding tot de opdrachtwaarde verzoeken we u de hoogte van de boete aan te passen naar 25.000 euro.	Deels akkoord. Vanwege de aard van de gegevens die verwerkt worden bij het voordoen van een Calamiteit, is het van belang dat deze gegevens de Europese Economische Ruimte niet verlaten. Bij het voordoen van een Calamiteit en het in werking treden van artikel 9, zal de opdrachtwaarde stijgen waardoor het oorspronkelijke boetebedrag proportioneel is aan de opdrachtwaarde. Artikel 17.1 is derhalve aangepast en artikel 17.2 is toegevoegd: Artikel 17.1: <i>Indien door Opdrachtnemer gehandeld wordt in strijd met artikel 15.2.6 zal Opdrachtnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 25.000,- per gebeurtenis.</i> Artikel 17.2: <i>Indien door Opdrachtnemer gehandeld wordt in strijd met artikel 15.2.6 en in het geval van Uitwijk zoals bedoeld in Artikel 9 en Artikel 10, zal Opdrachtnemer, in afwijking van artikel 17.1, een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van €50.000,- per gebeurtenis .</i>
---	--------------	----	------	---	---

4	Overeenkomst	12	17.2	In verhouding tot de opdrachtwaarde verzoeken we u de hoogte van de boete aan te passen naar 25.000 euro.	Niet akkoord. Bij het leveren van de Uitwijk in geval van Calamiteit is het van groot belang dat er een passend beveiligingsniveau aanwezig is op de Uitwijklocatie. Het zit in de aard van het leveren van Uitwijk dat het leveren spoedig gebeurd na het voordoen van een Calamiteit. Om die reden is het van groot belang dat het beveiligingsniveau passend is, ook indien voor het leveren van de Uitwijk, opdat een inadequaat beveiligingsniveau geen belemmering vormt tot het overgaan op het leveren van Uitwijk door Opdrachtnemer. Om die reden acht Opdrachtgever het redelijk dat hiervoor het genoemde boetebedrag staat.
5	Overeenkomst	13	19.10	Graag verzoeken wij u hierbij toe te voegen dat dit op basis van redelijkheid gebeurt.	Niet akkoord. Voor het goed verwerken van facturen is het noodzakelijk dat deze op de juiste wijze (inhoudelijk en deugdelijk) zijn opgesteld zodat deze goed verwerkt kunnen worden door Opdrachtgever.
6	Overeenkomst	14	20.3	In deze clause spreekt u over 'knowhow'. Graag verzoeken wij u dit te verwijderen, aangezien dit niet objectiveerbaar is.	Niet akkoord. Opdrachtgever volgt de lijn niet dat dit niet objectiveerbaar is. Op knowhow kan geen intellectueel eigendomsrecht worden gevestigd maar kunnen wel andere beschermingsmaatregelen door derden gevestigd zijn. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever te vrijwaren van aanspraken van derden ten aanzien van voornoemde knowhow.

7	Overeenkomst	17	23.9	In verhouding tot de opdrachtwaarde verzoeken we u de hoogte van de boete aan te passen naar 25.000 euro.	Deels akkoord. In geval van het leveren van Uitwijk (na het voordoen van een Calamiteit) zal geheimhouding een grotere rol van betekenis vervullen. Daarbij zal de opdrachtwaarde bij het leveren van Uitwijk stijgen waardoor het boetebedrag in redelijke verhouding staat tot de opdracht. Om die reden is artikel 23.9 aangepast naar: Artikel 23.9 <i>Indien één der Partijen de geheimhoudingsverplichting schendt, dan die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 25.000,00 . Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waar onder die op schadevergoeding, onverlet. In het geval Opdrachtnemer Uitwijk levert, zoals bedoeld in Artikel 9 en Artikel 10, zal de dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verhoogd worden naar een bedrag van € 50.000 per schending van de geheimhoudingsverplichting.</i>
---	--------------	----	------	---	---

8	Overeenkomst	18	25 TPM	Graag verzoeken wij u de meerwaarde van dit artikel toe te lichten in het kader van de uitwijkvoorziening print en mail. Ons voorstel is om dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Opdrachtgever wenst graag een garantie te hebben dat de Prestatie ook gedurende looptijd van de Overeenkomst blijft voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. De wijze waarop Opdrachtgever dit kan verifiëren is middels een TPM. Om die reden is TPM onderdeel van de overeenkomst. Aangezien op dit moment nog niet geheel duidelijk is op welke wijze een TPM effectief kan worden ingezet om de kwaliteitsborging te monitoren, zal de volgende aanpassing worden gedaan aan artikel 25 van de Overeenkomst: 25.1 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever een actuele TPM waaruit blijkt dat de opzet en werking van de Prestatie voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en/of gestelde eisen ten aanzien van Informatiebeveiliging . [...] 25.5 vervallen [...]
9	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC21-008 uitwijkvoorziening print en mail 1.0	6	2.5. Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	Hoe beoordeelt aanbestedende partij dat inschrijvers voldoende capaciteit hebben om de benodigde uitwijk daadwerkelijk te kunnen realiseren.	De belastingdienst verwacht een maximale capaciteit van 620.000 couverts per dag met een geschikte hoeveelheid geprinte A4 van 900.000. In de verificatie fase, zal hier indien nodig op worden doorgevraagd door de Aanbestedende dienst. Opdrachtnemer dient aan te tonen over voldoende cvapaciteit te beschikken om binnen de gestelde kaders de Uitwijk in werking te kunnen stellen.
10	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC21-008 uitwijkvoorziening print en mail 1.0	8	2.6.1	Wat bedoelt u met gereproduceerde stukken?	Dit is drukwerk (folders, toelichtingen) die op bestelling worden gemaakt.

11	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC21-008 uitwijkvoorziening print en mail 1.0	7	2.5.1	Is het mogelijk om van de maandelijkse aantallen aan te geven hoe de (dagelijkse) verdeling is over de maand? Zo ja, graag ontvangen wij deze.	Nee. Er is geen logische verdeling te maken. De verdeling wisselt per dag.
12	Bijlage A - specificatie van de opdracht	9	UE10	Graag ontvangen wij uw (ervarings-) cijfers met betrekking tot de benodigde internet bandbreedte die nodig is om de spoolfiles tijdig over te kunnen zetten.	Deze gegevens zijn niet beschikbaar, omdat er via het interne netwerk gecommuniceerd wordt. Standaard wordt gebruik gemaakt van communicatie datalijnen van 10 Gb. De datalijn tussen de Belastingdienst en Opdrachtnemer, wordt verzorgd door de Belastingdienst.
13	Bijlage A - specificatie van de opdracht	9	UE 10, 12, 14	wat is het maximale volume van een spoolfile? (komt een spoolfile altijd in zijn geheel over of kan het voorkomen dat er multi-volume filetransfer wordt toegepast)	Dit betreft 50.000 A4. Multi volume transfer is mogelijk. Kleinste bestand spoolfile is 1 a4.
14	Bijlage A - specificatie van de opdracht	9	UE 10, 12, 14	Als we uitgaan van de 100% uitwijk situatie, met welke storage capaciteit moeten wij rekening houden tbv: SFTP omgeving, tijdelijke opslag en aansturing van de printers?	Storage ruimte nodig voor maximaal 1 dag-verwerking. Daarna worden bestanden verwijderd. 1 dagverwerking is maximaal 900.000 A4. Geschatte volume is 10 GB.
15	Bijlage A - specificatie van de opdracht	9	UE 10, 12, 14	Als we uitgaan van de 100% uitwijk situatie, met welke storage capaciteit moeten wij rekening houden tbv: (online) bewaren van verwerkte data.	Data wordt niet online bewaard. Geschatte storage capaciteit is 10 GB. De te printen bestanden worden via een eigen datalijn aangeboden. De data wordt niet bewaard bij de Uitwijk partij, maar staat op de servers van de Belastingdienst
16	Bijlage A - specificatie van de opdracht	9	UE 10, 12, 14	Kunnen wij er van uit gaan dat uw back up infrastructuur niet geraakt is door een calamiteit? (oftewel: er staat geen actieve off site backup in uw print- en couverteercentrum. Zo niet: wat zijn uw eisen t.a.v. backup (termijnen) door opdrachtnemer?	Ja. De BD heeft haar infrastructuur dubbel uitgevoerd. De Belastingdienst stelt geen eisen aan de back-up voorziening van de Opdrachtnemer.

17	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC21-008 uitwijkvoorziening print en mail 1.0	6	2.5. Reikwijdte en omvang van de aanbesteding	Bevatten de documenten 2D-codes en levert belastingdienst een closed loop file mee?	Alle documenten worden aangeleverd met een 2D code en een close-loop bestand.
18	Beschrijvend document / bijlage 10 Prijzenformulier	beschrijvend document pagina 14	Beschrijvend document paragraaf 4.2 beste prijs/kwaliteit verhouding	Opdrachtgever geeft aan een marktconforme prijsstelling belangrijk te vinden (pagina 14 beschrijvend document) echter biedt opdrachtgever in het prijzenformulier de mogelijkheid tot het invullen van een 0-tarief voor de consultancyuren. Wij verzoeken u dit te beperken tot realistische tarieven.	Voor marktconforme prijsstelling kan u ook lezen, realistische tarifiering.
19	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	15	7.1 Beveiligingskaders	Het figuur op pagina 15 is onleesbaar. Graag ontvangen wij een beter leesbaar exemplaar.	Bij deze NVI is een bijlage toegevoegd: 'Afbeelding vraag 19'
20	Bijlage 19	1	Kop: Bijlage 14. Beantwoording wensen	De kop van bijlage 19 stelt: "Bijlage 14". Hoe dient inschrijvende partij hier mee om te gaan? Graag uw uitleg.	Nieuwe bijlage 19 gepubliceerd bij deze NVI.
21	Bijlage 19	1 en 2		Begrijpt inschrijvende partij het goed dat er voor het beantwoorden van de wensen wij aparte documenten kunnen aanleveren en in bijlage 19 de bestandsnaam kunnen opgeven? Indien de wensen in de tabel beantwoord dienen te worden, verliezen wij een groot deel van de opgegeven ruimte.	Het is akkoord om separate bijlage op te nemen als beantwoording voor Wens 1 & 2. De overige vormvereisten blijven onverkort van toepassing.
22	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	UE16	6.2 Productie kaders	In deze eis wordt verwezen naar het papier zoals bedoeld in UE13; moet dit niet zijn het papier zoals bedoeld in UE15?	Per abuis is verwezen naar een foutieve uitvoeringseis. Het juiste nummer is UE 15.

23	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	EU22	6.3 Personele kaders	Deze eis is niet volledig. De laatste zin is te vroeg afgebroken. Graag ontvangen wij de volledige uitvoeringseis.	De laatste twee letters van deze zin zijn weggefallen. De uitvoeringseis luidt als volgt: <i>Op verzoek kan Opdrachtnemer Consultancy leveren als Additionele dienst. Consultancy is enkel van toepassing als werkzaamheden of adviezen buiten de Implementatie, Periodieke testen of andere reeds gecontracteerde onderdelen</i>
24	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	UE24	6.5 Implementatie	Welke kosten mogen in rekening gebracht worden voor testen? Of is dit een onderdeel van de kosten voor de implementatie?	Testen tijdens de implementatie periode zijn onderdeel van de Implementatie. Na Acceptatie gelden de tarieven zoals opgenomen in het Prijsmodel.
25	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	EIS 17 en UE25	6.5 Implementatie	EIS 17 spreekt van 1 maart 2022 en UE25 spreekt over 30 april 2022 wat is juist?	1-3-2022, de datum van UE 25 wordt dus 1-3-2022
26	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	W1	6.5 Implementatie	Welk moment wordt bedoeld met "de start van de operationele fase" (bullet 7). Is dit wanneer de implementatie is afgerond en de stand-by periode van start gaat, of is dit wanneer de uitwijk ingaat?	Dit betreft de periode als de Implementatie is afgerond en de opdrachtnemer standby dient te staan in het geval van een voorkomende Calamiteit.
27	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	W1	6.5 Implementatie	Om uw aanvraag implementatie volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van 6 naar 8. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.	Akkoord. De beantwoording van Wens 1 is gemaximaliseerd op 8 pagina's A4.
28	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	W2	6.6 Calamiteitenplan	Graag ontvangen wij uw toelichten wat u bedoeld met "activiteiten" in het eerste bulletpoint (Voorstel activiteiten tot eerste Productie).	Alles wat te maken met de voorbereidingen om met de daadwerkelijke productie te kunnen beginnen. Bijv maar niet uitsluitend: toegang tot het gebouw, voorraad orde, capaciteit beschikbaar.
29	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	W2	6.6 Calamiteitenplan	Welke periode dient aangehouden te worden voor de planning, startpunt is wanneer er zich een calamiteit voordoet. (bullet 2).	Zie hiervoor UE 12 in Bijlage A: specificatie van de opdracht.

30	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	W2	6.6 Calamiteitenplan	Moet er in de paragraaf inzet personeel alleen rekening worden gehouden met de twee scenarios die in het beschrijvende document zijn beschreven te weten 1) inzet (maximaal) 15 personeelsleden opdrachtgever 2) geen tot slechts beperkte inzet eigen personeel opdrachtgever	U dient in uw Calamiteitplan rekening te houden met Scenario A & B en alles daar tussen in. Zoals ook is beschreven in het Beschrijvend document paragraaf: 2.6.1.
31	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	W2	6.6 Calamiteitenplan	Beoordelingsmethode - bullet 6; Welke specificaties worden hier bedoeld? (zijn dit dan ook dezelfde specificaties als bij W1)	Dit betreft de specificaties (eisen en uitvoeringseisen) zoals opgenomen in Bijlage A: specificatie van de opdracht en gesteld worden aan de Uitwijkvoorziening.
32	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	W4	6.6 Calamiteitenplan	in W4 is sprake van een Bleded uurtarief; wordt hiermee een Blended uurtarief bedoeld?	Het betreft inderdaad een blended uurtarief.
33	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC21-008 uitwijkvoorziening print en mail 1.0	20	5.4.1.	Bij Financiële en Economische draagkracht vraagt u om de kengetallen van inschrijvende partij. Wilt u deze ontvangen van de uitvoerende organisatie, de hoogste holding of de gehele eenheid? Graag uw onderbouwing.	De inschrijvende partij dient de draagkracht aan te tonen. Indien de inschrijvende partijen hieraan niet voldoen, kan ook een beroep op een derde worden gedaan, zoals de moedermaatschappij of een andere juridische eiteit. Indien u een beroep doet op een andere partij dient u ook voor deze partij de bewijslast aan te leveren corform paragraaf:5.4.1 van het Beschrijvend document.
34	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC21-008 uitwijkvoorziening print en mail 1.0	18	5.1	Inschrijvende partij dient via TenderNed de aanbidding bij u aan te leveren. Op de portal is alleen het gunningscriterium "1. Beste Prijs Kwaliteit Verhouding" aanwezig. Dient de gehele aanbidding hieronder geupload te worden? Indien dit niet het geval is ontvangen wij graag uw uitleg waaronder wij de aanbidding dient aan te bieden.	Dit is juist

35	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC21-008 uitwijkvoorziening print en mail 1.0	10	3.1	In de aanbesteding is er één moment om vragen te stellen. Indien er op basis van uw antwoorden nog vragen zijn, is er geen gelegenheid om deze meer te stellen. Inschrijver verzoekt u om een tweede nota van inlichtingen toe te voegen.	Er zal een tweede NVI worden ingepland, deze sluit op 7 september en zal 9 september worden beantwoord. Tijdens deze 2e NVI kunnen enkel vragen worden gesteld over antwoorden opgenomen in deze NVI. Als gevolg van deze 2e NVI zal de inschrijftermijn worden verlengd. De nieuwe datum is 20 September. De planning op TenderNed zal worden aangepast.
36	Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding IUC21-008 uitwijkvoorziening print en mail 1.0	16	4.2.4	Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit een terzake deskundig team betrokken bij de Massaal print activiteiten van de Opdrachtgever.
37	Concept overeenkomst	11	15.2.5	De aanbestedende dienst spreekt hier over de "vertrouwelijkheid van de informatiebeveiliging". Wat wordt hier exact mee bedoeld?	Hiermee wordt het vertrouwelijk karakter bedoeld omtrent de wijze waarop de informatiebeveiliging is ingericht.
38	Concept overeenkomst	11	15.2.10	Dient inschrijver dit beding zo op te vatten dat alle persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de overeenkomst, bewaard moeten worden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?	Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming mogen persoonsgegevens slechts bewaard worden voor de periode dat dit nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld worden. De Overeenkomst heeft niet tot doel deze periode onnodig te verlengen tot de gehele looptijd van de Overeenkomst. Op basis van artikel 15.2.10 zullen (persoons)Gegevens in ieder geval bij beëindiging van de Overeenkomst ter beschikking aan Opdrachtgever gesteld moeten worden dan wel vernietigd moeten worden.
39	Concept overeenkomst	20	28.2	Aangezien de gevraagde gegevens mogelijk (bijzondere) persoonsgegevens bevatten, is het mogelijk in strijd met de (U)AVG om de gevraagde gegevens te overleggen. Er ontbreekt in dat geval een verwerkingsgrondslag. Is het toegestaan dat de gevraagde gegevens worden geanonimiseerd?	Niet akkoord. Artikel 28.2 heeft als doel te kunnen verifiëren of de overlegde CV's van het aangeboden Personeel waarheidsgetrouw zijn. Indien de documenten geanonimeerd zijn, is een dergelijke verificatie niet mogelijk. Advies om in een dergelijke geval toestemming te ontvangen van de betrokkene, wat een verwerkingsgrondslag vormt.

40	Concept overeenkomst	11	16	Indien er Opdrachtgever gebruikt maakt van de uitwijkvoorziening van Opdrachtnemer en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden (al dan niet door personeel van Opdrachtgever) ontstaat er een storing in één van de productiemachines, wie is er aansprakelijk voor de kosten voor herstel hier van?	In beginsel is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de kosten voor het herstel hiervan, behoudens het deel dat het gevolg is van toerekenbaar onjuist handelen door (personeel van) Opdrachtgever.
41	Nvl van 05-08-2021	1	1	Dient inschrijver het antwoord van de aanbestedende dienst zo te interpreteren dat wanneer inschrijver een auditrapport, opgesteld door een onafhankelijke auditor, kan overleggen waaruit voortvloeit dat inschrijver voldoet aan hoofdstuk 8 van de ISO 22301, dit als gelijkwaardig wordt beschouwd? Zo niet, wat wordt er door de aanbestedende dienst wel als gelijkwaardig beschouwd?	Een audit rapport kanr als input dienen bij het aantonen dat u voldoet aan hoofdstuk 8 van de ISO 22301. Op voorhand kan de Aanbestedende dienst niet beoordelen of dit voldoende is, daar we op dit moment de inhoud van dit rapport niet kennen. De Inschrijver dient aan te tonen dat ze voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen en de Aanbestedendedienst zal op basis van de geleverde bewijslast beoordelen of dit inderdaad het geval is.