Bijlage 18: Verslag marktconsultatie:
5-1-2021

Inleiding:
Deze marktconsultatie gaat over een verkenning naar mogelijke oplossingen en/of diensten die door een marktpartij geleverd kunnen worden voor;

- Het bieden van een uitwijkomgeving voor het printen, couverteren en verzenden van Belastingdienst brieven, in het geval de eigen omgeving van de Belastingdienst door een calamiteit voor langere tijd (> 2 weken) buiten gebruik is.
- Het aantoonbaar operationeel houden van bovengenoemde functionaliteit door twee maal per jaar een uitwijktest te ondersteunen.
- Het bieden van een uitwijk omgeving die voldoet aan de gestelde beveiligingseisen.

Doelstelling:
Het doel van de Marktconsultatie is, het inzicht te krijgen welke partijen de gewenste diensten kunnen leveren en een indicatie te hebben van de bij deze diensten te verwachten kosten.

Proces:
Eerst is er op TenderNed een schriftelijke Marktconsultatie gepubliceerd.
Op basis van de antwoorden is er een tweede ronde met vragen uitgezet bij de deelnemers aan de markt consulatie en zijn er enkele gesprekken gevoerd. Op basis van de ontvangen reacties is deze samenvatting van de marktconsultatie opgesteld.

Deelnemers:
Er is door een viertal partijen gereageerd op de marktconsulatie.

Samenvatting:
Uit de antwoorden zoals verstrekt door de deelnemers aan de marktconsultatie komt naar voren dat meerdere partijen aangeven de dienstverlening ten behoeve van BCM kunnen uitvoeren binnen de kaders zoals gesteld in de marktconsulatie documentatie.
Qua prijsbeeld ligt het stand-by houden incl. initiële kosten en testen op ca. 170 K over een periode van 4 jaar.

Alle partijen geven aan dat het onder voorwaarden mogelijk is om personeel van de Belastingdienst op de uitwijk locatie te laten werken. Voorwaarden zijn onder meer een VOG en geheimhoudingsverklaringen in verband met vertrouwelijke gegevens die op de productielocatie worden verwerkt.

Het sluiten van de productie op het Walterbos en deze uitwijk extern onderbrengen is bij de deelnemers aan de marktconsultatie mogelijk.

Conclusies:
De antwoorden uit de marktconsultatie waren te summier om conclusies uit te kunnen trekken. Daarom is met diverse partijen een gesprek gevoerd er duiding van de antwoorden.

Zoals verwacht is de mogelijkheid om BCM in te richten voor print en mail beperkt mogelijk binnen Nederland. Gezien de omvang van de productie zijn er weinig partijen die garanties kunnen afgeven om binnen een kort tijdsbestek de productie van de Belastingdienst over te kunnen nemen in het geval van een calamiteit binnen de gestelde kaders.