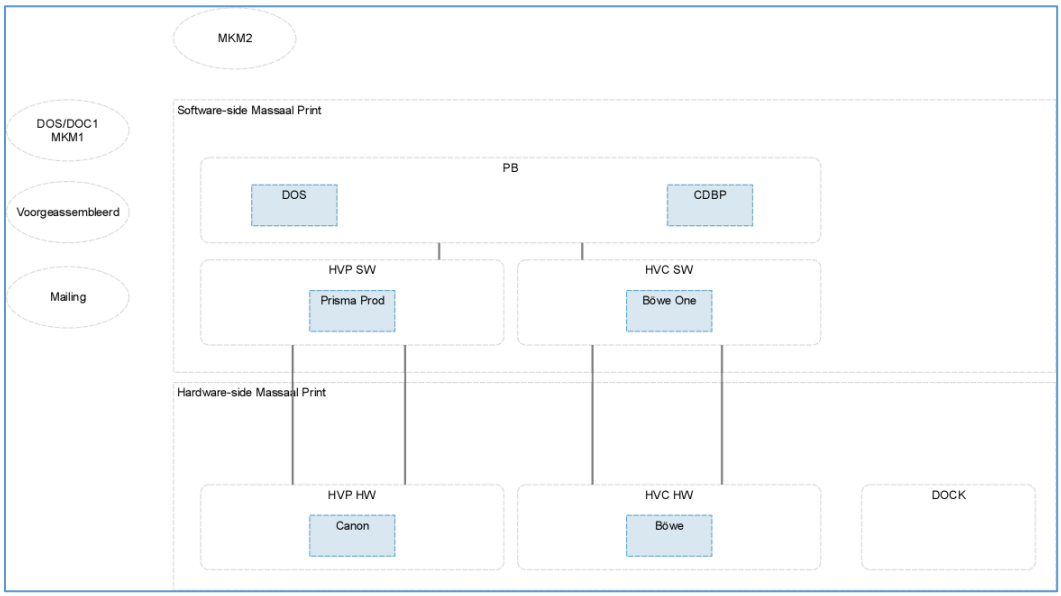
Bijlage 21: Beschrijving Print en Mail omgeving Belastingdienst

Omgeving op hoofdlijnen

De dienst massaal print is te onderscheiden in een software- en een hardware-gedeelte. De dienst voorziet in een aantal ‘koppelvlakken’ (hier in de figuur aangeduid door verschillende ‘ovaaltjes’) die elk op hun eigen manier te verwerken printopdrachten aanleveren.
De software wordt uitgevoerd op een combinatie van Windows Server- en Linux-machines. Deze machines zijn virtuele machines geleverd door middel van een Belastingdienst IAAS-dienst. Deze IAAS-dienst biedt disaster recovery mogelijkheden waardoor continuïteit van deze machines gegarandeerd wordt ook als één van de datacenters van de Belastingdienst wegvalt.
Het hardware gedeelte is ingericht in één van de locaties van het Belastingdienst Datacenter. Uitval van deze locatie betekent ook uitval van de dienst massaal print. En dát is de reden om een externe uitwijk mogelijkheid te gaan bieden. Hierbij is de wens de bestaande software oplossing van de huidige dienst ongemoeid te laten.



Het software gedeelte van de dienst massaal print bestaat uit drie grote onderdelen die achtereenvolgens kort worden beschreven.
PB (Productie Besturing) wordt ingevuld door twee grote componenten. De eerste is een zelf ontwikkelde applicatie DOS. DOS biedt naast opmaak en postprocessing ook functionaliteit voor productiebesturing en productiescheduling. Deze applicatie wordt sinds jaar-en-dag gebruikt door de Belastingdienst en vormt op dit moment nog het hart van de bestaande verwerking.
Inmiddels is een migratie-traject gestart waarbij DOS vervangen gaat worden door een oplossing BMS (Belastingdienst Mededelen Service) gebaseerd op Quadient Inspire Suite en Compart DocBridge Pilot (CDBP). De Quadient Inspire Suite is verantwoordelijk voor de volledige documentopmaak en de productiebesturing. CDBP vervangt grotendeels de functionaliteiten van DOS. Het vervult een belangrijke rol in de post-processing, productiescheduling en voor het invullen van het closed-loop concept van de dienst Massaal Print.
De aansturing van de Hoog Volume Print omgeving (HVP) wordt gedaan middels Prisma Production. De aansturing van de Hoog Volume Couverteer omgeving wordt gedaan middels de Böwe One software suite.

Het hardware gedeelte van de dienst massaal print bestaat uit drie grote onderdelen die achtereenvolgens kort worden beschreven.
Het daadwerkelijk printen wordt ingevuld door het blok Hoog Volume Print (HVP). Hierbij maakt de Belastingdienst gebruik van twee Canon ColorStream 3700 Z Twin Tower printstraten en één ColorStream 6700 Twin Tower printstraat aangevuld met een Tecna cutter/stacker. In alle gevallen zijn de printstraten uitgerust met Axode camera’s, Hunkeler en Kern unwinders/rewinders Twee printstraten zijn voorzien van een Kern K161FS Punch & Perforator Processor voor het printen van acceptgiro’s .

Couverteren wordt ingevuld door het blok Hoog Volume Couverteren (HVC). Hier maakt de Belastingdienst gebruik van vier Böwe 9G machines en één Böwe Fusion Cross machine, aangevuld met diverse bijlagestations en postbakken vulautomaten.
Het laatste blok is het laadperron (DOCK) waar de aanvoer en afvoer van post wordt verzorgd.