



Belastingdienst

Set van ICT Begrippen voor:

Uitwijk Print & mail

IUC21-008

Opdrachtgever: de Belastingdienst

Opdrachtnemer: <Naam Opdrachtnemer>

Datum: 23-7-2021

Versie: 1.4

Nr.	Omschrijving	Vindplaats
1.1	Aanbestedende dienst: de Belastingdienst	BD, OVK
1.2	Aanbestedingsstukken: Alle documenten in de aanbestedingsprocedure verwoord in het Beschrijvend Document.	BD , Specs, Overeenkomst
1.3	Aanbestedingswet: Gewijzigde_wet van 2012, geldend vanaf 1 juli 2016, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, aangehaald als de Aanbestedingswet 2012, ook wel AW2012 genoemd.	BD
1.4	Aankondiging: Een publicatie in het Publicatieblad van de EU, via www.tenderned.nl , waarin de opdracht wordt aangekondigd en de markt wordt opgeroepen een Inschrijving in te dienen.	BD
1.5	Acceptatie: De schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever, na oplevering van de Prestatie, van alle onderdelen van de Implementatie, waarna de Prestatie beschikbaar is voor gebruik door Opdrachtgever.	Spec ,OVK
1.6	Acceptatietest: De testprocedure van de (nieuw) te leveren Prestatie, waarmee kan worden aangetoond dat, op basis van de Overeenkomst, de geleverde Prestatie, aan de overeengekomen specificaties van Aanbestedingsstukken. Een A&P test kan hier onderdeel van uitmaken.	Alle documenten
1.7	Additionele Dienst(en): Aanvullende diensten, conform de niet limitatieve opsomming in paragraaf 2.5.2 en 2.5.3 van het Beschrijvend Document, welke door middel van een opdracht op incidentele basis aan Opdrachtnemer zijn en/of worden verstrekt.	BD,OVK
1.8	Attack and Penetration (A&P) test: Attack and Penetration test (ook bekend als pentest) is een beveiligingstest waarbij de ICT-oplossing, zowel handmatig als geautomatiseerd (bijv. dmv een Vulnerability scan), op de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt getest. Het type A&P-test is zowel black box (ongeautoriseerd, zonder documentatie) als white box (ook wel aangeduid met crystal box, geautoriseerd met informatie over de ICT-oplossing). De gehele hard-en softwarestack wordt tijdens een A&P test getest. Een broncodereview maakt normaal gesproken ook onderdeel uit van een A&P-test. Bij de A&P test wordt minimaal gebruik gemaakt van de OWASP (Open Web Application Security Project) Top 10 (momenteel versie 2017), STRIDE (Spoofing, Tampering, Repudiation, Information disclosure, Denial of service, Elevation of Priviledge) en bekende Kwetsbaarheden uit de CVE (Common Vulnerabilities and Exploits) database.	Specs,
1.9	Audit: Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de te leveren en geleverde Prestatie. Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de Prestatie op basis van deze Overeenkomst alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande de inzet van Personeel en diens onderaannemers, van door Opdrachtnemer aangeboden Prestatie en eventuele locatie(s) van waaruit de Prestatie worden aangeboden. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.	Ovk en Specs
1.10	Beschrijvend document: Het document met kenmerk IUC21-008 op basis waarvan de Inschrijver een offerte kan indienen in het kader van de Europese aanbesteding.	BD
1.11	Bestelnummer: Een door de Opdrachtgever verstrekt nummer bestaande uit 10 cijfers (4500 XXXXXX) welke door Opdrachtnemer op de factuur vermeld moet worden. Het Bestelnummer wordt ook wel een 4500-nummer genoemd	
1.12	Beveiligingsincident: Een gebeurtenis waarbij de mogelijkheid bestaat dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van informatie of informatie verwerkende systemen in gevaar is, of kan komen. Onder Beveiligingsincidenten worden tenminste verstaan (Poging tot) Cyberinbraak; Responsible disclosure; Common Vulnerability en Exposures (CVE) en Security Notes en de Bevindingen uit een A&P-test.	OVK
1.13	Bevinding: Een geconstateerd verschil tussen het overeengekomen Prestatie en Prestatie resultaat voortkomend uit de acceptatietest	OVK
1.14	Bijlagen: Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij deze Overeenkomst dat na parafering door Partijen onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.	OVK en BD..
1.15	BIO: Baseline informatiebeveiliging overheid	Specs, OVK

1.16	Calamiteit: Een onvoorziene gebeurtenis die de Productie van de Print en couverteer faciliteiten van de Opdrachtgever voor een langere tijd verstoort. Onder onvoorziene gebeurtenissen wordt verstaan: • Extreme weersomstandigheden • Brand • Terroristische aanslagen • Vliegtuigschade • Waterschade • Ontploffingschade • Inbraakschade	BD, OVK
1.17	Calamiteitenplan Document op te leveren tijdens de Implementatie, waarin is vastlegt welke activiteiten, werkafspraken en procedures er zijn in het geval van een Calamiteit waarbij moet worden uitgeweken naar de Uitwijklocatie	Specs
1.18	Capaciteit Omvang van het vermogen om een bepaalde Productie te realiseren met de beschikbare Print- en couverteerfaciliteiten.	Spec
1.19	Conformiteitenlijst: Bijlage17 bij de Aanbestedingsstukken met een overzicht van alle Geschiktheids,- (GE), Gunnings,- (GUE) en Uitvoeringseisen (UE).	BD
1.20	Consultancy: Inzet van personeel ten behoeve van het adviseren en uitvoeren van werkzaamheden op aanvraag van de Opdrachtgever ten behoeve van het in stand houden of werkzaamheden ten behoeve van de Prestatie, zoals verband houdend met het calamiteitenplan.	BD, OVK
1.21	Datalek: Een inbreuk op de beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (persoons)Gegevens, waaronder mede wordt verstaan een inbreuk op de beveiliging in de zin van artikel 30 AVG.	Specs en OVK
1.22	Digipoort: ICT-centrale waar berichtenverkeer voor de overheid wordt afgehandeld	Specs
1.23	Documentatie: De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Documentatie behorende bij de Prestatie, als omschreven in Aanbestedingsstukken en met inbegrip, maar niet beperkt tot, Documentatie op voor computer leesbare media.	OVK, Specs
1.24	Fatale termijn: Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.	OVK en Specs
1.25	Gegevens: feiten die een waarde of een toestand aanduiden. Gegevens worden weergegeven door karakters, getallen of symbolen etc.	Specs
1.26	Geschiktheidseis (GE): Eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning van een opdracht in aanmerking te komen. Het gaat daarbij om eisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht, de technische en/of beroepsbekwaamheid of -bevoegdheid. Het niet voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.	BD, Specs
1.27	Gunningseis (GUE): Eis waaraan de Inschrijver ten tijde van de Inschrijving en tijdens de uitvoering van de opdracht aan worden voldaan. Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is dus een knock-out criterium.	Specs, BD
1.28	Implementatie: Alle activiteiten ten behoeve van de initiële inrichting van een Uitwijklocatie, op zodanige wijze dat de Prestatie conform de Specificaties functioneert in het geval van een Calamiteit. Waaronder het definitieve Calamiteitenplan en de acceptatietest.	BD/Specs en OVK

1.29	Implementatieplan: Een gedetailleerd voorstel dat de uit te voeren activiteiten en benodigde resources beschrijft behoeve van de initiële inrichting van de Uitwijklocatie. om tot een bepaald doel te komen.	Specs, OVK
1.30	Informatiebeveiliging: Het proces van vaststellen van de vereiste betrouwbaarheid van informatieverwerking van de Prestatie in termen van vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit alsmede het treffen, onderhouden en controleren van een samenhangend pakket van bijbehorende maatregelen.	Specs en OVK
1.31	Inkoopopdracht: het elektronische bericht (bijvoorbeeld in de vorm van een document of e-mail) met inbegrip van het Bestelnummer, waarmee onder verwijzing naar de Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Prestatie.	OVK
1.32	Inschrijver: Partij die een Inschrijving indient op basis van het gestelde in de Aanbestedingsstukken.	BD en Specs
1.33	Inschrijving: De aanbieding met begeleidende documenten die de Inschrijver indient bij de Aanbestedende dienst ter beantwoording van het gestelde in Aanbestedingsstukken.	BD en Specs
1.34	Kalenderdag: Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.	Aanbestedingsstukken
1.35	Kritieke prestatie Indicatoren (KPI's): Deze Performance Indicatoren zijn essentieel voor het niveau van de dienstverlening van de Opdrachtgever ten aanzien van de kwaliteit van de Prestatie. Het niet voldoen aan de gestelde eisen leidt tot verminderde kwaliteit van de dienstverlening, continuïteitsrisico's en/of imagoschade.	SLA
1.36	Marktconformiteit in overeenstemming met de print- en couverteermarkt (transactiemail), in de print- en couverteermarkt gebruikelijk, vergelijkbaar met andere aanbieders. Doormiddel van benchmark van Tarieven en de opgegeven Prijzen in wens 3.	Spec
1.37	Materialen: Alle fysieke producten voor het gebruik en/of verbruik bij het uitvoeren van de Prestatie	OVK
1.38	Nota('s) van Inlichtingen: Nadere Inlichtingen op de Aanbestedingsstukken.	
1.39	Offerte: De door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever verstrekte aanbieding(en), inclusief alle Bijlagen, met als doel het verwerven van Additionele Diensten.	OVK
1.40	Opdrachtgever: Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan Overeenkomst wordt gesloten.	Alle documenten
1.41	Opdrachtnemer: de partij met wie deze Overeenkomst) wordt aangegaan.	Alle documenten
1.42	Overeenkomst: Deze Overeenkomst met Bijlagen, met eventuele inbegrip van de Inkoopopdrachten.	Alle scope begrip
1.43	Partijen: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen.	Alle documenten
1.44	Periodieke Testen: Het testen van de Uitwijklocatie op een frequente wijze. Om te toetsen of deze nog voldoet aan de gesteld eisen.	BD
1.45	Personeel: de voor de uitvoering van deze Overeenkomstig te schakelen Personeelsleden of personen, die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer zullen werken.	Alle documenten
1.46	Postaanbod: Productiebestanden die worden aangeboden in het geval van een Calamiteit ten behoeve van Productie op de Uitwijklocatie	BD
1.47	Prestatie: De door de Opdrachtnemer Implementatie en Standby houden van de Uitwijklocatie, de Materialen en Documentatie, Periodieke testen en Additionele Diensten. In voorkomend geval, in het geval van een Calamiteit, wordt hieronder mede verstaan: Gebruik door Opdrachtgever van Print- en couverteerfaciliteiten van Opdrachtnemer op de Uitwijklocatie om Productie te draaien in geval van een Calamiteit, de opslag door Opdrachtnemer van papier, enveloppen en gereproduceerde stukken die bij gebruik van de Print- en Couverteerfaciliteiten bij de Productie op de Uitwijklocatie en in voorkomende gevallen de inzet van het benodigde ondersteunende Personeel van Opdrachtnemer op	Scope begrip en verzamelnaam in het contract

	Uitwijklocatie en in voorkomende gevallen de inzet van Personeel van Opdrachtnemer om Productie te draaien.	
1.48	Prijzen: De overeengekomen vergoeding voor de te verrichten Prestatie met uitzondering van de Tarieven bij een Calamiteit, door Opdrachtnemer neergelegd in het prijsmodel van de Aanbestedingsstukken.	BD/Prijsmodel/O vereenkomste en Specs
1.49	Print - en couverteerfaciliteiten Printers en couverteermachines en andere middelen ten behoeve van de Productie.	Spec, BD, OVK
1.50	Productie Het printen, couverteren en ter post aanbieden van productiebestanden.	Spec
1.51	Reserve Opdrachtnemer: De Inschrijver die op basis van de EMVI-score als tweede is geëindigd in de Aanbestedingsprocedure en op basis waarvan met hem de Wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten.	BD, OVK
1.52	Retransitie: Het geheel van handelingen en maatregelen nodig om te voorzien van een overgang van de Prestatie van de ene Opdrachtnemer naar een eventuele andere/nieuwe Opdrachtnemer van de Opdrachtgever.	OVK
1.53	Service Level Agreement: Betreft een beschrijving van de vastgestelde normen in de vorm van Service levels, alsmede de dienstverlening en het Onderhoud daarop. De SLA maakt na parafering door Partijen onderdeel uit van de Overeenkomst als Bijlage 4.	SLA
1.54	Service Levels: Ten aanzien van Onderhoud en Support overeengekomen vormen van dienstverlening in de SLA	SLA
1.55	Specificatie van de opdracht: Het onderdeel van de Aanbestedingsstukken met Gunnings-, Uitvoeringseisen en Wensen ten aanzien van de Prestatie.	BD, OVK, Spec
1.56	SSO CFD: Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening is verantwoordelijk voor de levering van facilitaire producten en diensten aan de medewerkers van de Belastingdienst en andere overheidsorganisaties. Het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) is tevens onderdeel van SSO CFD.	BD
1.57	Standby fee: Vergoeding zoals opgenomen in het Prijsmodel voor het Standby houden van de Uitwijklocatie	BD, Spec
1.58	Standby: Beschikbaar zijn van de Uitwijklocatie	BD
1.59	Support: Ondersteuning bieden aan de Opdrachtgever conform de bepalingen zoals neergelegd in Aanbestedingsstukken.	OVK, SLA
1.60	Systeemprogrammatuur: Alle door Opdrachtnemer geleverde informatiesysteem-onafhankelijke besturingssystemen, waaronder machine code, firmware, operating systems, micro codes of embedded programmatuur met inbegrip van Releases en bijbehorende Documentatie, welke op de geleverde Apparatuur en/of Apparatuur van de Opdrachtgever zullen worden gebruikt, en eventueel Nadere Leveringen worden meegeleverd.	OVK
1.61	Tarieven: Overeen te komen vergoeding ten behoeve van print- en couverteer werkzaamheden en inzet van personeel op de Uitwijklocatie. Neergelegd in bijlage 11 van de Aanbestedingsstukken.	Spec en OVK
1.62	Uitvoeringseisen (UE): Betreffen voorwaarden waar de Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de opdracht aan dient te houden. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met het voldoen aan de Uitvoeringseisen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.	BD, OVK, Spec
1.63	Uitwijk: Het beschikbaar stellen van de Print- en Couverteerfaciliteiten op de Uitwijklocatie conform hetgeen is bepaald in paragraaf 2.5.3. Beschrijvend Document, opdat Opdrachtgever hiervan gebruik kan maken om Productie te draaien. Artikel 7.2 geldt hierbij onverkort. Eveneens wordt hieronder verstaan, de opslag van materiaal die benodigd is voor het leveren van de dienst of het logische gevolg zijn van het leveren van de dienst, zoals de	BD

	opslag van papier, enveloppen en gereproduceerde stukken. De kosten verbonden aan de opslagfaciliteiten zoals omschreven in dit artikel, zijn voor rekening van Opdrachtnemer	
1.64	Uitwijklocatie Locatie binnen de Nederlandse landsgrenzen (in Europa) waar de Print- en couverteerfaciliteiten aanwezig zijn, waar in het geval van een Calamiteit de Productie van Opdrachtgever kan worden voortgezet.	Spec en BD
1.65	Vormvereiste (VE): Deze eis heeft als doel om tot een objectieve vergelijking van de Inschrijvingen te komen. Vormvereisten zien toe op de wijze waarop een Inschrijving ingediend moet worden. Bijvoorbeeld welke Bijlagen moeten worden aangeleverd. De Aanbestedende dienst kan bij kennelijke vergissingen, onduidelijkheden en/of onvolledigheden, schriftelijk om de door hem nodig geachte verduidelijkingen en/of aanvullingen verzoeken. Het niet voldoen aan een Vormvereiste kan leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.	BD, OVK, Spec
1.66	Wachtkamervereenkomst: De Overeenkomst die wordt gesloten met de Reserve Opdrachtnemer.	BD, OVK, Spec
1.67	Wens: wensen zijn onderdeel van de gunningscriteria, de scores op de wensen bepalen per Inschrijving de hoogte van het onderdeel kwaliteit in de prijs/kwaliteit verhouding.	BD, OVK, Spec
1.68	Werkdagen: kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.	Alle