

Nota van Inlichtingen 1: IUC21-028

	Nota van Inlichtingen
Aanbestedende dienst:	IUC Belastingdienst
Aanbesteding:	Arbo ergonomische producten en dienstverlening
Referentienummer:	IUC21-028

Nr.	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen / Opmerkingen	Antwoord
1	Bijlage 5			U vraagt een aantal producten uit. In het verleden was er een restrictie op draadloos. Dit mocht niet. Kunt u aangeven of dit nu wel is toegestaan en onder welke voorwaarden?	Connectiviteit via Bluetooth wordt niet ondersteund in verband met veiligheids aspecten. Bluetooth is uitgeschakeld op de werkplekken. Producten in het kernassortiment zijn gecertificeerd en dienen wel aangeboden te worden. Indien in de toekomst een alternatief wordt aangeboden dient in het geval van radiografische of andere communicatie protocollen, de vervinding via een dongel te verlopen. Producten die in de toekomst worden opgenomen in het kernassortiment, moeten gecertificeerd worden door de IV organisatie van de Opdrachtgever.
2	Bijlage 7			U vraagt een aantal producten aan met naam en toe naam. Inschrijver kan u gelijkwaardig of zelfs betere alternatieven leveren tegen betere prijsconditie. Graag uw bevestiging dat er ook gelijkwaardige zo niet betere producten opgenomen mogen worden in het prijsmodel. Uiteraard begelied met bewijs van gelijkwaardigheid, zo niet betere specificaties.	De Aanbestedende dienst wenst de specifieke producten zoals opgenomen in het kernassortiment en Prijsmodel aangeboden te krijgen. De reden hiertoe is tweeledig. Enerzijds biedt dit de mogelijkheid om een vergelijking te maken tussen de aanbiedingen. Anderzijds zouden producten eerst gecertificeerd moeten worden alvorens ze geaccepteerd worden als alternatief. Dit zou het aanbestedingsproces onnodig vertragen. Tijdens de duur van de Overeenkomst kunnen producten indien End of Life, wel worden vervangen voor een gelijkwaardig alternatief. Dit in overleg met de Opdrachtgever en na geslaagde certificering door de IV organisatie van de Opdrachtgever.

3	Beschrijvend document	20	5.4.1.1	U geeft aan dat Inschrijver bijlage 9 – Klantreferenties voor de kerncompetentie dient in te vullen en daarmee aan te tonen dat u voldoet aan de gevraagde kerncompetenties . Echter bevat bijlage 9 geen mogelijkheid tot invullen van deze referentie. Inschrijver gaat ervan uit dat dit een verschijving betreft en dat dit Bijlage 6 dient te zijn. Is dit correct? Graag uw bevestiging.	Per abuis is een foutief bijlage nummer opgenomen. Het juiste bijlagenummer is: Bijlage 6.
4	Bijlage A		Bijlage A Verzekering 2.2	U vraagt in deze eis een verzekering van 1.500,- euro echter wordt er achter de tekst nog een aantal 000 afgedrukt. Kunt u aangeven wat de verzekeringseis is? Is dit €1.500,- of €1.500.000,-. Graag u verduidelijking	Het bedrag zoals opgenomen bij UE2 is €1.500.000,-
5	Bijlage A		Hoofdstuk 4 eis 10	U geeft aan dat maatwerkproducten verzameld worden op 1 factuur en per 6 maanden mag worden gefactureerd. Dit vind de inschrijvende partij een buitenproportionele eis. Zeker gezien de het feit dat de aanbestedende dienst dan nog eens 30 dagen de tijd heeft om deze factuur te betalen. Dat betekent dat inschrijver dus na 7 maanden betaald krijgt voor het maatwerkproduct, mocht deze in de eerste maand geproduceerd zijn. a) verzoek aan aanbestedende om dit gelijk te trekken met eis 9. Zo niet dan verzoekt inschrijver aanbestedende dienst een nadere toelichting te geven waarom aanbestedende dienst dit wenst.	Deze bepaling betreft enkel maatwerk producten. Om te voorkomen de de administratieve kosten onnodig oplopen voor alle betrokken partijen, wenst de Opdrachtgever deze halfjaarlijkse verzamel factuur. Als aanvulling zal worden opgenomen dat indien de openstaande post hoger dan €1000,- excl. BTW oploopt, Opdrachtnemer tussentijds een factuur mag toesturen.
6	Bijlage A		Hoofdstuk 5.1 UE 11	Voor de inzet van specialistische technische c.q. functionele ondersteuning, tijdens het certificeringsproces of bij optredende structurele problemen worden door de inschrijver geen kosten in rekening gebracht. Inschrijver begrijpt de wens. Echter verzoek inschrijver om bij optredende structurele problemen, waar blijkt dat dit bij aanbesteden dienst ligt, hiervoor wel een rekening te mogen sturen. Graag uw akkoord.	Wanneer aantoonbaar door toedoen van de Aanbestedende dienst aanvullende inzet van de Inschrijver noodzakelijk blijkt, kan in overleg een vergoeding overeen worden gekomen conform de tarieven in het Prijsmodel.

7	Bijlage A		Hoofdstuk 5.6 UE24	Uw levertermijn is maximaal 10 werkdagen na ontvangst van de opdracht. Inschrijver gaat hiervoor uiteraard zijn uiterste best doen, maar gaat ervan uit dat, door de voor u wel bekende wereldwijde problemen m.b.t. grondstoffen, deze 10 dagen niet altijd haalbaar is. Inschrijver verzoekt de aanpassing van de eis als volgt: Uw levertermijn is maximaal 10 werkdagen na ontvangst van de opdracht. Mocht het bestelde product niet tijdig leverbaar zijn stelt inschrijver een leverbaar alternatief voor in overleg met aanbestedende dienst. Graag uw akkoord voor deze aanpassing. Indien niet akkoord graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient bij het niet tijdig kunnen leveren van een of meerdere producten dit zo spoedig mogelijk te melden bij Opdrachtgever. Afhankelijk van de aard en duur van de vertraging (aantoonbaar door Opdrachtnemer), kan in overleg worden besloten een alternatief aan te bieden. Dit zal ten alle tijde eerst gecertificeerd (zoals beschreven in paragraaf 5.4 van Bijlage A.) moeten worden, alvorens dit kan worden uitgeleverd aan de Opdrachtgever
8	Bijlage 4		Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	In 5.7.1 staat dat dit document niet voor alle inschrijvers verplicht is om aan te leveren. Kunt u verduidelijken in welke gevallen dit document ingevuld dit te worden? Alleen in geval van een inschrijving in combinatie (consortium)?	Dit document is niet van toepassing, dit heeft betrekking op het beroep doen op de financiële draagkracht van een andere entiteit. Echter zijn hier in deze aanbesteding geen eisen aan gesteld.
9	Beschrijvend document	22	5.7.2	Kunt u bevestigen dat de GVA, bewijs verzekering en verklaring Belastingdienst enkel vereist is voor inschrijvers en/of inschrijvers die in combinatie inschrijven?	Indien u een beroep doet op de economische draagkracht of technische bekwaamheid van een onderaannemer, moet ook de Onderaannemer een UEA in te dienen. Na gunning moeten de betreffende bewijsmiddelen door zowel de Opdrachtnemer, eventuele combinanten en / of eventuele onderaannemers te worden overlegd.
10	Beschrijvend document	17	5.1	U eist dat de Wensen obv Arial 10 worden beantwoord. In bijlage 8 is gebruik gemaakt van lettergrootte 9 en 9,5. Kunt u bevestigen dat inschrijvers de lettergrootte aan moeten passen naar 10?	Er is een aangepaste Bijlage 8 toegevoegd aan deze NVI, met het juiste lettertype. Arial 10.
11	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	9	W2	U vraagt naast curatief in te zetten ergonomische functionaliteit nog extra functionaliteit. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?	Hiermee bedoeld de Aanbestedend dienst functionaliteit die nu niet voorkomt in de kernassortiment. Maar wel functionele oplossing biedt voor ARBO ergonomische problematiek. Dus additioneel aan het kernassortiment. Hiermee beoogd de Aanbestedende dienst inzage te krijgen in de expertise van de Inschrijver.

12	Bijlage A - Specificatie van de opdracht	13	W5	U vraagt een HBO of gelijkwaardig gediplomeerd ergonomoom. Wij beschikken over enkele medewerkers die gediplomeerd Adviseur Arbeid & Gezondheid zijn (HBO). Een adviseur Arbeid & Gezondheid is opgeleid om breder te kijken naar arbeid en gezondheid en bekijkt naast de omgeving ook het gedrag van cliënten. Zij bevorderen ook de acceptatie van bijvoorbeeld het arbo-hulpmiddel door de cliënt. Helaas staat de Adviseur Arbeid & Gezondheid niet in het register EU. Is het akkoord dat wij gebruik maken van onze deskundige medewerkers voor deze wens?	Dit is akkoord, mits Opdrachtnemer kan aantonen dat ergonomische kennis aanwezig is en de medewerker op relevant HBO niveau (gediplomeerd of gelijkwaardig) functioneert.
13	Bijlage 5 Kernassortiment	1	2e rij van onderen Deelbaar toetsenbord	U vraagt een deelbaar toetsenbord van het merk Freestyle inclusief accessoires. Wij gaan ervan uit dat u hiermee de Freestyle Pro bedoelt met V3 Pro Premium Tenting accessoire en Pro Premium palm supports. Klopt deze aanname? Zo niet, kunt u de specificaties doorgeven van het gewenste model?	Dit is correct.
14	Bijlage 5 Kernassortiment		Algemeen	U vraagt specifieke merknamen uit voor producten. Dit geldt bijvoorbeeld voor Logitech M125, BakkerElkhuizen mini toetsenbord en Microsoft Natural Keyboard. Is inschrijver vrij om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden voor deze producten?	Zie antwoord op vraag 2.
15	Beschrijvend Document	20	Referenties	In het kader van de beoordeling van uw technische bekwaamheid dient u één referentie per kerncompetentie te overleggen. Met één referentie mag u meerdere kerncompetenties aantonen. Klopt het dat het in dit geval slechts 1 kerncompetentie betreft?	Dit is correct.