Concept Overeenkomst

Aanschaf risico- en crisiscommunicatieplatform

tussen

Veiligheidsregio Utrecht

en

[…naam Opdrachtnemer]

Kenmerk: […nummer]

Corsa dossier: 000005780-2021

Concept Overeenkomst

Voor aanschaf risico- en crisiscommunicatieplatform

Veiligheidsregio Utrecht – […naam Opdrachtnemer]

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3	Van toepassing zijnde documenten	4
Artikel 4	Aanvang, duur en beeïndiging	5
Artikel 5	Vergoeding	5
Artikel 6	Indexering	5
Artikel 7	Facturering	6
Artikel 8	Ontbinding	6
Artikel 9	Wettelijke eisen	7
Artikel 10	GIBIT 2020	8
Artikel 11	Service Level Agreement	8
Artikel 12	Contactpersonen en bereikbaarheid	8
Artikel 13	Personeel van Opdrachtnemer	8
Artikel 14	Aflevering en oplevering	8
Artikel 15	Implementatie	9
Artikel 16	Onderhoud en ondersteuning	9
Artikel 17	Gebruiksrechten	**Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**
Artikel 18	Hosting	9
Artikel 19	Exit plan	9
Artikel 20	Goedkeuring / acceptatie	9
Artikel 21	Wijziging van de Overeenkomst	9
Artikel 22	Aansprakelijkheid	10
Artikel 23	Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer	10
Artikel 24	Toepasselijk recht en geschillen	10

DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Utrecht, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, Archimedeslaan 6, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.R. Donker, algemeen directeur, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[…naam Opdrachtnemer] gevestigd te […plaats], […adres], te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door […naam], […functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

a. Opdrachtgever is opgericht via een gemeenschappelijke regeling van de 26 Utrechtse gemeenten en is belast met een aantal kerntaken rond veiligheid, risico- en crisisbeheersing en ter voorkoming c.q. beperking van rampen, branden en crisis;
b. Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden voor het verrichten van de ontwikkeling, bouw, technisch beheer, onderhoud en hosting van een risico- en crisiscommunicatieplatform
c. De Inschrijving die de opdrachtnemer heeft ingediend door Opdrachtgever is aangemerkt als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding;
d. De Opdrachtgever de Opdracht voor het verrichten van de ontwikkeling, bouw, technisch beheer, onderhoud en hosting van een risico- en crisiscommunicatieplatform daarom (definitief) gunt aan de Opdrachtnemer;
e. De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder de ontwikkeling, bouw, technisch beheer, onderhoud en hosting van een risico- en crisiscommunicatieplatform wordt verricht wensen vast te leggen in deze Overeenkomst. De rechten en verplichtingen die in deze Overeenkomst worden vastgelegd zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bijlagen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

De termen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter beginnen hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet
De wet van 1 november 20212 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, gewijzigd bij Besluit wijziging Aanbestedingsbesluit in zake aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU en 2014/25/EU d.d. 24 juni 2016. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

Beschrijvend Document
Het Beschrijvend Document genaamd Europese openbare aanbesteding (inclusief bijlagen) van 17 december 2021. Het Beschrijvend Document is als bijlage E aan deze Overeenkomst gehecht.

Bijlage
De Inschrijving (waaronder het prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Fatale termijn
Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld, terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekenstelling, in verzuim geraakt.

GIBIT
De Gemeenteiljke Inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG d.d. 26 oktober 2020 en opgenomen als bijlage X bij deze Overeenkomst.

Inschrijving
De offerte van de Opdrachtnemer. De Inschrijving is als bijlage X aan deze Overeenkomst gehecht.

Nota['s] van Inlichtingen
[De] [het] document[ten], waarin geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(sdocumenten) zijn opgenomen. Deze Nota['s] van Inlichtingen [is] [zijn] als bijlage X aan deze Overeenkosmt gehecht.

Opdrachtnemer
[…naam Opdrachtnemer] met wie de Opdrachtgever deze Overeenkosmt heeft gesloten.

Overeenkomst
De onderhavige Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Partij
De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een Partij bij deze Overeenkomst.

Partijen
De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de Partijen bij deze Overeenkomst.

Prijzenblad
Het Prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als bijlage X aan deze Overeenkomst gehecht.

Service Level Agreement
Het Service Level Agreement dat tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is gesloten voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Verslag Verificatiebespreking
Het Verslag dat door de Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het Verslag Verificatiebespreking is als bijlage c aan deze Overeenkomst gehecht.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomsten en onder de voorwaarden van de Bijlagen, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de ontwikkeling, bouw, technisch beheer, onderhoud en hosting van een risico- en crisiscommunicatieplatform te verrichten.
2. De Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om de ontwikkeling, bouw, technisch beheer, onderhoud en hosting van een risico- en crisiscommunicatieplatform te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst en de Bijlagen.
3. De Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst opdrachten verstrekken aan derde partijen indien de (raam)contractant niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van de aanbestedende dienst of/in situaties waarin vanwege een bepaalde aard en omvang van een nadere opdracht meer gespecialiseerde kennis en kunde is vereist.

Artikel 3 Van toepassing zijnde documenten

1. Partijen komen nadrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:
   a. de Overeenkomst;
   b. de Verwerkersovereenkomst van […datum];
   c. het Verslag Verificatiebespreking van […datum];
   d. de nota's van Inlichtingen van […datum/data's];
   e. het Beschrijvend Document van […datum];
   f. de GIBIT 2020;

g. de door de Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte van […datum] met kenmerk […kenmerk];
h. <OPTIONEEL> [..omschrijving overige relevante documenten].

3. Indien tegenstrijdigheden bestaan tussen in het tweede lid van dit artikel genoemde documenten duidt de volgorde in het tweede lid de rangorde aan. Waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:
4. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of Opdrachtgever, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Artikel 4 Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
2. De Overeenkomst heeft een initiele looptijd van 2 jaar.
3. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze Overeenkomst na einde van het in tweede lid van dit artikel vermelde periode eenzijdig ten hoogste 4 maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met een periode van 1 jaar. De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien Opdrachtnemer niet uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de overeenkomst schriftelijk in kennis is gesteld, dan verliest de Opdrachtgever het eenzijdige verlengingsrecht en eindigt de overeenkomst van rechtswege op de op dat moment geldende einddatum. De overeenkomst eindigt ook van rechtswege indien de maximumwaarde van de overeenkomst is bereikt.
4. In geval van maximale verlenging eindigt deze Overeenkomst van rechtswege op […datum].

Artikel 5 Vergoeding

1. Ter vergoeding van het verrichten van de ontwikkeling, bouw, technisch beheer, onderhoud en hosting van een risico- en crisiscommunicatieplatform, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad, invulformulier 7 en opgenomen in onderstaande tabel:

Onderwerp	**Prijs**	**Prijs incl. BTW**
De Vergoeding voor de ontwikkeling, ontwerp en bouw risico- en crisiscommunicatieplatform (eenmalig):	[…vaste totaalprijs of prijs per product]	[…vaste totaalprijs of vergoeding per product]
De Vergoeding voor de uitvoering van de hostingdiensten (jaarlijks) bedraagt jaarlijks:	[…vaste totaalprijs of uurtarief]	[…vaste totaalprijs of uurtarief]
De Vergoeding voor het technisch beheer en onderhoud bedraagt jaarlijks:	[…vaste totaalprijs of uurtarief]	[…vaste totaalprijs of uurtarief]

2. Anders dan de in artikel 5.1 genoemde tarieven, is de Opdrachtgver niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de ontwikkeling, bouw, technisch beheer, onderhoud en hosting van een risico- en crisiscommunicatieplatform.

Artikel 6 Indexering

1. De tarieven staan vast tot en met één jaar na de ingangsdatum van de Overeenkomst. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op […datum] worden herzien.
2. Een eventuele herziening van de tarieven vindt plaats met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer conform DPI (dienstenprijsindex) te berekenen op basis van de volgende formule:
   Tn = To * (prijsindexcijfer [CBS nieuw (maand/jaar) / CBS vorig (maand/jaar)
   Tn = Tarief nieuw
   To = Tarief oud (het door inschrijver in zijn Inschrijving geoffreerde tarief)
   CBS vorig = het vorige indexcijfer
3. Als “CBS_nieuw” wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexcijfer bekend is, gehanteerd. Als “CBS_vorig” wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. Op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen

gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Overeenkomst te geschieden.

4. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te indexeren dan brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de indexering worden doorgevoerd.
5. Indien de prijs- en tariefswijziging meer dan het maximale prijsindexcijfer bedraagt dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aangezegde verhoging.
6. Wanneer het CBS de publicatie van een of meerdere bovengenoemde indexcijfers beeïndigd, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

Artikel 7 Facturering

1. De kosten voor eenmalige investering en implementatie worden voor 70% gefactureerd naar rato uitvoering en voortgang achteraf per maand. 30% van de kosten worden gefactureerd na integrale acceptatie en goedkeuring. De kosten voor training en opleiding worden achteraf, na afronden trainingen, gefactureerd.
2. De Opdrachtnemer zendt elke factuur afzonderlijk in PFD-formaat per e-mail aan facturen@vru.nl en voldoet aan het volgende:
   a. Vermeld indien mogelijk het factuurnummer in het onderwerpveld van het e-mailbericht;
   b. De bestandsgrootte van het e-mailbericht is maximaal 10Mb.
3. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
   a. datum en factuurnummer;
   b. kenmerk en omschrijving Overeenkomst;
   c. inkooporder nummer[1];
   d. het verschuldigde bedrag in Euro's (inclusief en exclusief BTW);
   e. onderwerp en periode waarop de factuur betrekking heeft;
   f. rekeningnummer van Opdrachtnemer;
   g. KvK-nummer van de Opdrachtnemer;
   h. BTW nummer van de Opdrachtnemer.
4. Indien de Opdrachtnemer niet voldoet aan de informatieverplichting als gesteld hiervoor, wordt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever opgeschort tot het moment, waarop de Opdrachtgever over de noodzakelijke informatie beschikt op grond waarvan de betaling kan plaatsvinden.
5. Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen.
6. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer nimmer het recht haar prestatie op te schorten c.q. te beeïndigen.

Artikel 8 Ontbinding

1. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in de GIBIT 2020, kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beeïndigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst wordt afgewikkeld.
2. Naast de gronden voor ontbinding van de Overeenkomst die zijn genoemd in de GIBIT 2020, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddelijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beeïndigen indien:
   - onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigen;
   - instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd;
   - Indien zich in het kader van de Veiligheidsregio's dan wel de bezuinigingsoperaties die vanuit de Rijksoverheid aan de Veiligheidsregio's worden opgelegd een situatie voordoet die ten tijde van het

[1] Het inkooporder nummer wordt verstrekt met de betreffende bestelling.

afsluiten van deze Overeenkomst door Opdrachtgver niet was voorzien. Als dan geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.
- een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 5.1 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet van toepassing is, of is geworden op de Opdrachtnemer;
- blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die Opdrachtgever in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
- blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de minimumeisen die de Opdrachtgever in hoofdstuk 7 en bijlage A van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan het verrichten van de ontwikkeling, bouw, technisch beheer, onderhoud en hosting van een risico- en crisiscommunicatieplatform;
- (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten;
- blijkt dat Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
- het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquidieerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd. Welk beslag niet binnen twee (2) weken wordt opgeheven;
- blijkt dat Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekenstelling, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is en de Opdrachtnemer na het intreden van de terkortkoming omgaand kan ontbinden conform deze bepaling;
- dan wel Opdrachtnemer op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtinge uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.

3. Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijke verrichte diensten van de Opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtgever is nooit gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voor te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
5. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt niet begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derdeleverancier. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtgever heeft het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, deze Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 9 Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervuilling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Overeenkomst, respecteren en in acht nemen.

Artikel 10 GIBIT 2020

1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2020 van toepassing.
2. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 wordt van de volgende bepalingen in de GIBIT als volgt afgeweken:
   a. Artikel 3.6 komt als volgt te luiden: “een overeenkomst komt eerst tot stand nadat partijen een schriftelijk opgemaakte Overeenkomst hebben ondertekend’”.
   b. Artikel 10.1 onder (iii) komt als volgt de luiden: “hij tenminste tot zes jaar na datum van Acceptatie onderhoud kan plegen op de ICT prestatie”.

Artikel 11 Service Level Agreement

Voor de uitvoering van de Overeenkomst sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer het Service Level Agreement. In het Service Level Agreement worden afspraken gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te verrichten diensten.

Artikel 12 Contactpersonen en bereikbaarheid

1. Opdrachtnemer wijst voor de afstemming van de werkzaamheden met Opdrachtgever één vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt voor opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze contactperoon bij afwezigheid wordt vervangen.
2. De contactpersoon dient voor Opdrachtnemer met zodanige (beslissings-)bevoegdheden te zijn bekleed, dat hij rederlijkerwijs in staat en bevoegd is voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken. Bij afwezigheid van de contactpersoon heeft de plaatsvervangend contactpersoon (beslissings)-bevoegdheden welke gelijk zijn aan de (beslissings)-bevoegdheden van de contactpersoon.
3. Voor de uitvoering van de Opdracht zijn onderstaande contactpersonen aangewezen:
   - Namens de Opdrachtgever […naam contactpersoon] bereikbaar via de e-mail […e-mailadres] en telefoon […telefoonnumer];
   - Namens de Opdrachtnemer […de heer/mevrouw] […naam], bereikbaar via e-mail [e-mailadres] en telefoon […telefoonnummer].
4. Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever op werkdagen bereikbaar tussen 8:00 uur en 18:00 uur.

Artikel 13 Personeel van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer staat er voor in dat al het personeel van Opdrachtnemer en eventuele derden waarvan zij zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient en dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met Opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en schrift machtig is.
2. Voor zover de Opdracht wordt verricht ten kantoren en/of openbare ruimte van Opdrachtgever, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat personeel van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever zich gedraagd naar de opgestelde huisregels die op dat moment gelden.
3. Bij het niet nakomen van het in lid 2 genoemde gestelde kan Opdrachtgever verzoeken dat personeel van Opdrachtnemer wordt vervangen. Opdrachtnemer dient hieraan gevolg te geven.

Artikel 14 Aflevering en oplevering

1. De overeengekomen termijnen en data voor levering en/of andere prestaties worden in overleg bepaald aan de hand van de uitwerking van gunningcriteria G1 Plan van aanpak. De daarin genoemde termijnen zijn fatale termijnen.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 4.2i GIBIT zijn tussentijdse opleverdata voor implementatie (eveneens) vast en fataal.

Artikel 15 Implementatie

1. De Implementatie geschiedt volgens het implementatieplan dat onderdeel is van de uitgebrachte offerte van Opdrachtnemer.
2. De Implementatie dient uiterlijk op een in onderling overleg nader te bepalen datum gereed te zijn.

Artikel 16 Onderhoud en ondersteuning

1. Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de voorwaarden beschreven in het programma van eisen, onderdeel van de aanbestedingsleidraad.
2. Het onderhoud aan de Prestatie wordt verricht a) voor de duur van de Overeenkomst.
3. In afwijking van artikel 8.10 GIBIT, eerste zin, levert Opdrachtnemer Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn zonder nadere vergoeding.

Artikel 17 Hosting

1. Opdrachtnemer levert Hosting zoals gespecifieerd in het programma van eisen wat onderdeel is van de aanbestedingsleidraad.
2. Opdrachtnemer levert Hosting voor de gehele duur van de Overeenkomst.
3. Nadere afspraken ter zake van de continuïteit van de Hosting zijn vastgelegd in het programma van eisen wat onderdeel is van de aanbestedingsleidraad.

Artikel 18 Exit plan

Opdrachtnemer verplicht zich reeds nu voor alsdan om op eerste verzoek van Opdrachtgever een exit-plan als bedoeld in artikel 22.1 GIBIT op te stellen. In afwijking van artikel 22.2 GIBIT dient Opdrachtnemer een marktconform tarief te hanteren voor de werkzaamheden ten behoeve van het exit-plan.

Artikel 19 Goedkeuring / acceptatie

1. De Acceptatieprocedure verloopt conform een nader gezamenlijk vast te stellen testprotocol ter uitvoering van de Acceptatieprocedure.
2. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer gebreken, houdt Opdrachtgever een bedrag in van € 20.000,-- op de Vergoeding totdat de gebreken zijn hersteld.

Artikel 20 Wijziging van de Overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst wordt schriftelijk door de Partij die een wijziging verzoekt, bij de andere Partij ingediend. De wederpartij reageert binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk en specificeert –indien van toepassing- welke consequentie het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking heeft op onderdelen van de opdracht waarvoor een vaste prijs was vastgesteld, stellen Partijen een nieuwe (lagere of hogere) vaste prijs vast zulks omvattend alle compontenten die na wijziging resteren.
2. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te herzien, brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de prijsherziening worden doorgevoerd.
3. De Indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken en respectievelijk te modificeren.
4. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging en/of aanpassing en/of aanvulling van deze Overeenkomst (inclusief appendices) te weigeren indien de wijziging een substantiële wijziging van deze Overeenkomst tot gevolg zou hebben, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.
5. Aanvullingen op, dan wel wijzigingen, van deze Overeenkomst zijn voor de Partijen slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd en vastgelegd in de vorm van een bijlage bij de Overeenkomst.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winste en gemiste inkomsten, is ten allen tijde uitgesloten.

Artikel 22 Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer

1. Indien een Partij gedurende de looptijd van de Overeekomst de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan derden wil overdragen, kan dit slechts na schriftelijkte toestemming van de andere partij.
2. Toestemming door de Opdrachtgever kan alleen worden verleend indien de overnemer van het contract aantoont te kunnen voldoen aan alle integriteits- en capaciteitseisen die van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.
3. Aan de toestemming van Opdrachtgever kunnen verdere voorwaarden worden verbonden.
4. De overeenkomst kan in ieder geval niet overgedragen worden als dit betekent dat de voorwaarden van de overeenkomst wezenlijk wijzigen als gevolg van de overdracht van rechten en plichten.
5. Indien Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan dient deze derde in ieder geval te voldoen aan alle gestelde eisen in het Beschrijvend document, inclusief bijlagen.
6. Indien er sprake is van rechtsopvolging onder algemene of gedeeltelijke titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming (voorbeeld: overname, fusie, acquisitie of insolventie), dan is overname mogelijk zonder dat toestemming van Opdrachtgever vereist is, mits voldaan is aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
    a. De overnemer van de ovvereenkomst voldoet aan alle aanvankelijk vastgestelde kwalitatieve criteria;
    b. De algemene aard van de opdracht wordt niet gewijzigd, en
    c. De overname van overeenkomst mag niet bedoeld zijn om de aanbestedingsplicht te omzeilen.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil geeft de meest gerede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van geschil is.
3. Alle geschillen die het gevolg zijn van de Overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet dat de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, zo veel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Aldus vastgelegd op […aantal] pagina's tekst (inclusief voorblad en exclusief pagina's van Appendices) en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer waarbij ieder der kopieën geacht wordt een origineel te zijn.

Datum: [….datum]	Datum: [….datum]
Plaats: Utrecht	Plaats: […plaatsnaam]
Opdrachtgever:	Opdrachtnemer:
Veiligheidsregio Utrecht	[…naam Opdrachtnemer]
J.R. Donker	[…naam]
Algemeen directeur	[…functie]