

**Nova College**

Catering

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

1-2-2022

Bijlagen: - Nova Catering Prijzenblad 2022-02-01 (U dient dit prijzenblad bij uw inschrijving te gebruiken, het prijzenblad d.d. 2021-12-17 komt te vervallen)

- Nova College Catering concept overeenkomst 2022-02-01

- Overzicht vendingautomaten

- Inventarisatie keukenapparatuur catering locaties aanbesteding 2021

- Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Concept overeenkomst art. 3.5	Voorstel tot aanpassing: Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van 6 maanden.	Nee, daarmee ontstaat een te groot risico voor Opdrachtgever. Het is voor Opdrachtnemer wel mogelijk na een initiële periode van 4 jaar op te zeggen met een opzegtermijn van een jaar, waarbij het einde van de samenwerking valt in de zomervakantie.
2	Inhoud	Kengetallen Nova College 2019	Kunt u bevestigen dat de afgegeven kassa aanslagen en gemiddelde besteding inclusief banqueting betreft? Zo ja, kunt u ons voorzien van uitsluitend de kassa aanslagen en de gemiddelde besteding vanuit de kantine uitgifte?	Gemiddelde is inclusief banqueting. Geen data van gemiddelde besteding vanuit kantine uitgifte, exclusief banqueting.
3	Inhoud	Kengetallen Nova College 2019	We zien dat de kengetallen 2019 in dit document niet corresponderen met de kengetallen 2019 uit het document 'Nova omzet overzicht 2017-2018-2019', maar juist overeenkomen met de kengetallen uit 2018. Kunt u aangeven wat nu de juiste kengetallen voor 2019 zijn?	Nova omzet 2017-2018-2019 is het juiste document.
4	Inhoud	Kengetallen Nova College 2019	Kunt u toelichten welke omzet(ten) onder de kostenplaats 8410-Omzet doorbelasting 9% en 21% wordt verstaan?	Regel is niet meer relevant, is P2 2019 komen te vervallen.
5	Inhoud	Kengetallen Nova College 2019	Kunt u aangeven of alle genoemde bedragen en kengetallen inclusief of exclusief BTW zijn?	Het betreft bedragen inclusief btw.
6	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de formule in cel E13 $= (D13/100) * B13$ niet klopt, maar $= (D13) * B13$ moet zijn?	De formule is aangepast in het aangepaste prijzenblad.
7	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u aangeven of de medewerker in dienst van Nova College op locatie Dr. Willem Dreesweg in de nieuwe situatie werkzaam blijft? Zo ja, kunt u het volgende aangeven: -Wordt deze medewerker kosteloos ingezet of dient opdrachtnemer een vergoeding te betalen? -Voor hoeveel uren per dag en welke dagen per week wordt deze medewerker ingezet?	Op dit moment is de medewerker nog in dienst van het Nova College. Echter loopt zijn contract af per 31-07-2022 en zal deze niet worden verlengd. Zijn inzet betreft 4 uur per dag. op dit moment is de medewerker nog in dienst van het Nova College. Echter loopt zijn contract af per 31-07-2022 en zal deze niet worden verlengd. Zijn inzet betreft 4 uur per dag. Bij aanvang van het nieuwe contract is het wenselijk is dat er vanuit de cateraar per 01-08-2022 een invulling wordt gegeven aan de catering aan de Dreesweg. Dat kan zoals bij andere kleine locaties het geval zal zijn.
8	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Tijdens de schouw is ons verteld dat de banqueting voor een groot deel van de kleinere buiten locaties vanuit Haarlem wordt uitgeleverd. Kunt u dit en het aantal locaties bij naam en toenaam benoemen?	Bij aanvang van het nieuwe contract is het wenselijk is dat er vanuit de cateraar per 01-08-2022 een invulling wordt gegeven aan de catering aan de Dreesweg.
9	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u aangeven van hoeveel caterbare dagen we uit dienen te gaan voor de nieuwe business case?	Het gaat om ca. 200 dagen per jaar, behoudens maatregelen die door de overheid worden opgelegd.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u per locatie met een cateringuitgifte aangeven wat de minimale reguliere openingstijden voor de nieuwe business case zijn waar we vanuit dienen te gaan? Of mag opdrachtnemer o.b.v. expertise de reguliere openingstijden zelf bepalen, in overleg met opdrachtgever?	Opdrachtnemer mag in overleg met Opdrachtgever de openingstijden vaststellen.
11	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	U geeft het volgende aan in de note onder het overzicht: Kanaalstraat is de catering aan volwassen cursisten, zij kopen cursus incl. lunch en daarnaast is er studentenhuisvesting met eigen cateringwens. Kunt u aangeven het volgende aangeven: -Van hoeveel cursuslunches kunnen we uitgaan op basis van het historische afname? -Wat is de gemiddelde lunchprijs die opdrachtnemer op basis van historische kengetallen kon doorbelasten aan opdrachtgever? -Waar bestond de lunch uit voor deze cursisten?	Op basis van historische aantallen betreft het op jaarbasis ca. 1800 stuks lunch incl. koffie/thee voorziening gedurende de dag. De huidige totaalprijs voor deze dagvoorziening is 12,50. De lunch bestaat uit een buffet van 3 divers belegde broodjes, soep, warme snack, melk/sap, handfruit. De cursist kan zelf een keuze maken uit het buffet. Voor de studentenhuisvesting geldt voor 4 dagen per week een warme maaltijd voor ca. 35 a 40 personen, huidige tarief is 6,50 p.p.
12	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	U geeft bij locatie 16 Zijlweg 148c achter banqueting cateraar (*3) aan. Echter zien we in de note onder het overzicht geen toelichting. Kunt u ons hier alsnog in voorzien?	Huurcontract loopt tot 31 juli 2022 daarna naar Zijlweg 203. Het is niet bekend om hoeveel studenten het gaat.
13	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u aangeven of opdrachtnemer verplicht is om het huidige aantal vendingautomaten 1 op 1 te vervangen of is opdrachtnemer vrij om dit naar eigen inzicht in te vullen?	Opdrachtnemer kan dat naar eigen inzicht invullen, maar steeds in overleg.
14	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Is opdrachtnemer vrij om de betaalwijze op de vendingautomaten naar eigen inzicht te bepalen?	Ja, zie ook eis 13 in het aanbestedingsdocument. Waarschijnlijk besluiten veel locaties dat er geen cash geld meer in de gebouwen mag zijn, dringend advies is om alles uit te voren met cashless betalingen. Eventuele ombouwkosten worden later niet vergoed door Opdrachtgever.
15	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u aangeven of in de huidige situatie alle vendingautomaten onder verantwoordelijkheid en rekening en risico van de huidige cateraar vallen?	Ja.
16	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Tijdens de schouw zag we een pistonmachine en koffiemolens staan in de voorziening in het centrale gebouw (De Mug) op de campus in Haarlem. Kunt u aangeven of deze van de huidige cateraar zijn of van opdrachtgever?	Deze is van Opdrachtgever.
17	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u bevestigen dat de aanschaf van alle warme drankenautomaten t.b.v. de banquetingservice voor opdrachtnemer zijn?	Ja, tenzij ze beschikbaar zijn. Zie overzicht inventaris.
18	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u ter verduidelijking per locatie aangeven hoeveel warme drankenautomaten (inclusief t.b.v. de banquetingservice) onder verantwoordelijkheid vallen van opdrachtnemer in de nieuwe business case?	Alleen warme drankenautomaten ten behoeve van banqueting vallen onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Zie overzicht apparatuur.
19	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u ons voorzien van een up-to-date overzicht van het aantal vendingautomaten (food&drinks) per locatie waar opdrachtnemer verantwoordelijk voor wordt?	We hebben geen actueel overzicht, het overzicht van februari 2022 is bijgevoegd. Locaties Schoterstraat en de Planetenlaan zijn inmiddels niet meer in gebruik.
20	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u bevestigen dat locaties 1/2/3/4/5/7/8/9/13/15/16 in totaal 11 locaties, banquetinglocaties zijn waar opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de verzorging van de banquetingservice?	Locaties 1,3,4,7,9 maken gebruik van catering binnen gebouw van de verhuurder. Locaties 2,5,8,13,15,16 maken gebruik van de dienstverlening van de cateraar. Waarbij vooral locatie 5 frequente bestellingen doet. Locatie 13 voorziet vooral in catering in beheer van het onderwijs.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Wat is de toekomstprognose qua groei/krimp van studentenaantallen binnen Nova College. Kunt u ons voorzien in uw prognose?	Voor de komende 4 jaar sturen we (door vergroting van ons marktaandeel) op consolidatie van de huidige aantallen studenten. Dan blijft het aantal studenten dus ongewijzigd. Als Nova daarin onvoldoende slaagt, houden we rekening met een krimp in de instroom van nieuwe studenten van maximaal 10%.
22	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u in het kader van online lesgeven en thuiswerken aangeven wat u verwachting is qua bezettingsgraad (in %) in studenten en medewerkers binnen de gebouwen van Nova College vanaf start contract?	We gaan, uitzonderingen en maatregelen daargelaten, uit van een bezetting van 100%.
23	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	U geeft in het overzicht het gewogen aantal studenten aan, met bijhorende berekening onderaan het overzicht. Kunt u bevestigen dat het gewogen aantal studenten dagelijks op locatie aanwezig is?	Nee, er zijn altijd BOL studenten op stages. Het gewogen aantal studenten is het ingeschreven aantal.
24	Inhoud	Locatiegegevens t.b.v. aanbesteding catering	Kunt u bevestigen dat de afgegeven studentenaantallen de meest recente aantallen zijn?	De cijfers zijn van Q4 2021. Daarbij rekening houdend dat door Coronamaatregelen niet iedereen dagelijks op school of werkplek aanwezig is.
25	Inhoud	Personeel mutatieformulier	U geeft op het mutatieformulier de functie van een kantinebeheerster C en locatiemanager B aan. Kunt u op basis van de huidige situatie aangeven wat de verschillen zijn in de taken van een kantinebeheerster C en locatiemanager B?	De verschillen zijn te vinden in het functiereferentie handboek van de cao contractcatering.
26	Inhoud	Personeel mutatieformulier	Kunt u aangeven binnen welke cao de betrokken medewerkers op de overnamelijst werkzaam zijn?	Cao contractcatering.
27	Inhoud	Personeel mutatieformulier	Kunt u bevestigen dat er naast de persoonlijke toeslag reiskosten geen netto reiskosten per gewerkte dag conform cao zijn?	De reiskosten die wordt betaald is een standaard reiskosten vergoeding per gewerkte dag en geen toeslag.
28	Inhoud	Personeel mutatieformulier	Kunt u bevestigen dat de persoonlijke toeslag voor medewerker 6 een vaste bruto of netto maandelijkse toeslag betreft?	Dit is een bruto toeslag.
29	Inhoud	Personeel mutatieformulier	Kunt u aangeven of het garantieloon van medewerker 3 in de overnamelijst een maandelijkse bruto of netto toeslag betreft?	Dit is een bruto garantieloon.
30	Inhoud	Personeel mutatieformulier	Kunt u bevestigen dat er momenteel geen sprake is van arbeidsongeschiktheid onder de betrokken medewerkers?	Op dit moment (peildatum 27-1-2022) zijn er geen langdurige zieke medewerkers.
31	Inhoud	Personeel mutatieformulier	Kunt u aangeven of het bepaalde tijd contract van medewerker 5 door de huidige cateraar wordt verlengd?	Enkel na toestemming Opdrachtgever.
32	Inhoud	Personeel mutatieformulier	Kunt u aangeven of de vacatures voor medewerker 1 en 11 al ingevuld zijn? Zo ja, kunt u ons van de juiste personeelsgegevens voorzien?	Nog vacant.
33	Inhoud	Personeel mutatieformulier	Kunt u aangeven of de afgegeven contracturen inclusief of exclusief spaaruren zijn?	Dit zijn de uren exclusief spaaruren.
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 28 par. 5.6	U geeft hier aan dat de presentatie wordt verzorgd door degene die de contactpersoon wordt voor het Nova College. Kunt u aangeven of naast de contactpersoon ook de tenderspecialist mag aansluiten bij de presentatie?	Dat mag, als de beoogde contactpersoon maar duidelijk in zijn of haar rol staat.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 24 par 4.3	U geeft hier aan dat alle uitgevraagde prijzen exclusief btw dienen te zijn. Echter correspondeert dit niet met punt 3 van artikel 4 van de concept overeenkomst, waar wordt aangegeven dat alle prijzen inclusief btw zijn. Kunt u aangeven waar we nu vanuit dienen te gaan?	De overeenkomst is aangepast.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 21 par. 4.2	Gaat u akkoord met 3 enkelzijdige pagina's voor kwaliteitsvraag 2, gezien het aantal gevraagde elementen de beantwoording dient te omvatten?	Nee.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 20 par. 4.1	U geeft bij eis 37 aan dat sommige locaties in de zomervakantie gesloten zijn. Kun u aangeven om welke locaties dit mogelijk gaat?	Dat is aangegeven in het locatie overzicht.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 20 par. 4.1	U geeft bij eis 34 dat prijsverhoging qua counterverkoop enkel in overleg en met nadrukkelijke toestemming van het Nova College gedaan mogen worden. Is het mogelijk dat de prijs indexatie zoals aangegeven bij eis 33 ook toegepast kan worden op de prijzen aan de counter? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, het dient voor studenten duidelijk te zijn wat ze betalen en prijsverhogingen die voor hen niet uitlegbaar zijn en worden opgelegd gedurende een schooljaar zijn niet bevorderlijk voor de tevredenheid van studenten.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 20 par. 4.1	U geeft bij eis 33 uitsluitend de prijsindexering over de banquetingprijzen aan, maar niets over de indexering van het integraal uurtarief banqueting wat onderdeel vormt van de dienstverlening. Gaat u ermee akkoord dat het integraal uurtarief banqueting jaarlijks voorafgaand aan het volgende kalenderjaar met goedkeuring van Nova College worden aangepast volgens het CPI indexcijfer caolonen per uur inclusief bijzondere beloningen (2010=100)? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	De prijzen voor banqueting voorzieningen omvat ook de uurtarieven. Antwoord is nee.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 20 par. 4.1	Kunt u aangeven of u wenst dat opdrachtnemer 3 maanden of 1 maand wenst te hanteren voor het kenbaar maken van indexeringen richting opdrachtgever? Dit aangezien de index (over oktober) en het moment waarop die kan worden toegepast (januari).	Toepassing van de index voor banqueting voorzieningen vindt plaats per 1 januari. Het indexcijfer wordt 1 maand vooraf gecommuniceerd met Opdrachtgever. De prijzen voor counterverkopen worden per schooljaar aangepast. Een voorstel daartoe dient drie maanden vooraf te worden aangeleverd bij Opdrachtgever.
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 20 par. 4.1	Bij eis 31 geeft u aan dat de contracteigenaar van het Nova College kan oordelen of een medewerker van de opdrachtnemer niet past bij de doelstellingen van het Nova College. Hij of zij dient binnen een maand na het eerste verzoek te worden vervangen. Kunt u het volgende aangeven: -Is het wettelijk wel toegestaan dat de opdrachtgever gaat bepalen welke medewerkers uit het contract moeten worden gehaald door de opdrachtnemer? -Is na de beoordeling door de opdrachtgever de opdrachtnemer verplicht over te gaan tot overplaatsing of een ontslagprocedure?	Het Nova College bepaalt of een medewerker wel of niet past bij het Nova College. Als dat in de overeenkomst wordt opgenomen heeft het Nova College dat recht. Opdrachtnemer moet zelf weten wat te doen met een medewerker die niet bij het Nova College past.
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 20 par. 4.1	U geeft bij eis 28 aan dat opdrachtnemer zich verplicht om op alle locaties waar op schooldagen tijdens lunchtijd tenminste 100 personen aanwezig zijn te voorzien in een voorziening. Kunt u bevestigen dat deze 100 personen uitsluitend bestaan uit studenten?	Nee het gaat om personen die mogelijk afnemen bij cateraar. Overigens hoeft er voor dergelijke locaties geen bezette counter te zijn, een vorm van vending of iets anders creatiefs is ook mogelijk.
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 20 par. 4.1	U geeft bij eis 28 aan dat opdrachtnemer zich verplicht om op alle locaties waar op schooldagen tijdens lunchtijd tenminste 100 personen aanwezig zijn te voorzien in een voorziening. Het is ons niet helemaal duidelijk wat u concreet bedoeld met "voorziening" en wat u hier in concreet verwacht vanuit opdrachtnemer? Kunt u dit ter verduidelijk alsnog toelichten?	Zie antwoord 42.
44	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 19 par. 4.1	U geeft bij het onderdeel kleine locaties aan dat deze gedurende de looptijd van de overeenkomst worden afgebouwd. Kunt u aangeven om welke locaties dit gaat en per wanneer dit gaat gebeuren?	Dat is nog niet duidelijk. Een deel van de kleine locaties is al afgebouwd.
45	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.19 par. 4.1	U geeft bij eis 25 aan dat banqueting voorzieningen beschikbaar zijn voor alle locaties van het Nova College. Kunt u bevestigen dat de kosten voor bezorgen separaat in rekening kunnen worden gebracht of kunnen de bezorgkosten verdisconteert worden in de banquetingprijzen?	Bezorgkosten kunnen apart in rekening worden gebracht.
46	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.19 par. 4.1	U geeft bij het onderdeel banqueting aan dat koffie automaten bij een andere leverancier is belegd. Betekent dit dat de koffievoorziening bij vergaderingen niet bij opdrachtnemer ligt en dus buiten de scope valt?	Nee, koffie ten behoeve van vergaderservice en dergelijke is onderdeel van de opdracht en dient door Opdrachtnemer te worden verzorgd.
47	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 19 par. 4.1	Kunt u bij eis 21 aangeven hoe dit proces in de huidige situatie, indien dit het geval is, eruit ziet en hoe vaak gebruik wordt gemaakt van lokale of regionale leveranciers?	Het gaat om specialiteiten zoals gebak, vis en dergelijke. Voor het grootste deel van de producten geldt dat Opdrachtnemer zelf besluit waar hij inkoop.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.18 par. 4.1	U geeft bij eis 20 aan dat u niet bereid bent om bij aanvang van de overeenkomst te investeren in nieuwe inventaris. Het is ons niet helemaal wat u hier concreet onder verstaat. Kunt u dit alsnog toelichten?	Er is apparatuur in bezit van het Nova College. Die apparatuur mag Opdrachtnemer inzetten. In eventuele aanvullende apparatuur wordt niet door het Nova College voorzien. Hetzelfde geldt voor kleine inventaris of aankleding van locaties.
49	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.18 par. 4.1	U geeft bij eis 20 aan dat er een overzicht in de bijlage is opgenomen van de inventaris per locatie. Deze ontbreekt er echter, kunnen we deze alsnog ontvangen?	Die is inmiddels beschikbaar.
50	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.18 par. 4.1	U geeft aan dat kleine inventaris (keukengerei, serviesgoed, bestek, alles wat door één persoon, zonder hulpmiddelen opgepakt kan worden) wordt voorzien door het Nova College of cateraar. Het is ons na het lezen van deze zin nog niet helemaal wie nu waar verantwoordelijk voor is voor de aanschaf en vervanging. Kunt u dit alsnog concreet aangeven om onduidelijkheid te voorkomen?	Er is voor een deel van de locaties kleine inventaris beschikbaar. Daar waar dat niet zo is dient Opdrachtnemer te voorzien in kleine inventaris.
51	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.18 par. 4.1	U geeft bij eis 17 aan dat opdrachtnemer zich op verzoek dient te kwalificeren als leerbedrijf. Kunt u aangeven voor welke locaties dit mogelijk gaat gelden of al geldt?	Het zal gaan gelden voor locaties waar counters worden gebruikt en waar studenten kunnen worden ingezet om mee te lopen of stage te lopen.
52	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.18 par. 4.1	Kunt u aangeven hoeveel studenten er op basis van de huidige situatie op welke locaties ingezet worden? En hoe de begeleiding van deze studenten plaatsvindt?	Dat is momenteel niet in zicht.
53	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.18 par. 4.1	U geeft bij eis 16 aan dat opdrachtnemer binnen een jaar na aanvang van de overeenkomst, een overzicht van medewerkers uit de doelgroep voor de participatiewet verstrekt. Kunt u aangeven of in de huidige situatie ook al mensen uit de doelgroep voor de participatiewet worden ingezet vanuit de huidige cateraar dan wel vanuit opdrachtgever? Zo ja, om hoeveel medewerkers gaat dit?	Medewerkers uit de doelgroep voor de participatiewet zijn momenteel niet ingezet.
54	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.17 par. 4.1	U geeft bij eis 13 aan dat het voor locaties bij aanvang of gedurende de looptijd van de overeenkomst mogelijk te bepalen is, dat er cashless wordt afgerekend op de locatie. Kunt u aangeven wat de huidige betaalwijze is aan de kassa?	Op de meeste locaties wordt met pin betaald.
55	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.17 par. 4.1	U geeft bij eis 9 aan dat het voor het Nova College mogelijk is de afname van gezonde voeding te stimuleren door invloed uit te oefenen op de prijsstelling van gezonde en minder gezonde voeding. Het is ons niet helemaal duidelijk wat u hier concreet mee bedoelt? Kunt u aangeven hoe u dit binnen een commercieel contract concreet ziet?	Opdrachtgever wil kunnen bepalen dat gezonde producten goedkoper worden aangeboden, waarbij Opdrachtnemer de mogelijkheid krijgt ongezonde producten hoger te prijzen zodat hij geen verlies lijdt.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.17 par. 4.1	U geeft bij eis 8 aan dat locaties, bij aanvang en gedurende de looptijd, mogelijk opdrachtnemer beperkingen of toevoegingen op het assortiment kunnen opleggen. Kunt u het volgende aangeven: -Tot hoever gaan deze beperkingen of toevoegingen? -Wie bepaald of het assortiment onder 'gezond' valt? Of kan opdrachtnemer uitgaan van de Richtlijnen van het Voedingscentrum?	Het zou kunnen gebeuren dat Opdrachtgever op enig moment bepaalt dat er bijvoorbeeld Halal producten beschikbaar moeten zijn of dat geen frituurproducten mogen worden verkocht. Een en ander gebeurt in overleg met Opdrachtnemer, maar Opdrachtgever heeft het laatste woord.
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.17 par. 4.1	U geeft bij eis 7 aan dat het voor locaties bij aanvang en gedurende de looptijd van de overeenkomst, mogelijk opdrachtnemer op te dragen de normen voor de gezonde schoolkantine, gouden schaal op te leggen. Kunt u het volgende aangeven: -Per locatie welke schaal er behaald is in huidige situatie? -Welke locaties mogelijk de normen van de gouden schaal ambiëren?	De meeste locaties zijn op het niveau van de zilveren schaal. Gous is voor nu geen doel op zich, een goede voorziening die past bij de eisen is dat wel.
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.16 par. 4.1	U geeft bij eis 2 aan dat de kosten voor dieptereiniging jaarlijks voor opdrachtnemer zijn. Kunt u, indien dit nu ook het geval is, op basis van de huidige situatie een kostenindicatie geven voor de dieptereiniging per locatie?	Nee, dat kunnen we niet.
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz.16 par. 4.1	U geeft richtlijnen voor de manier van afval scheiden, maar welke afvalscheiding past Nova College zelf toe, zodat wij goed kunnen aansluiten op dit beleid en er ook sprake is van een partnership in duurzaam ondernemen?	Opdrachtgever streeft naar minimalisatie van afval. Te onderscheiden stromen zijn momenteel restafval, papier, PMD, glas KCA en op enkele locaties Swill.
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 10 par. 2.4.1.	Tijdens de schouw hebben we 2 locaties (Kanaalstraat en Zijlweg) van de 6 locaties met cateringuitgifte geschouwd. Om een goed beeld te krijgen van de andere locaties, is het mogelijk om deze alsnog te bezoeken?	Nee, dat is niet mogelijk.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 7 par. 1.2.8	Kunt u een kostenindicatie geven voor het uitvoeren van een tevredenheidsonderzoek onder de afnemers door een onafhankelijk bureau?	Nee dat kunnen we niet.
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 6 par. 1.2.6	U geeft hier bij rangorde van de documenten bij punt 4 de algemene inkoopvoorwaarden van het Nova College aan. Echter ontbreekt dit document. Kunt u dit document alsnog toesturen?	De voorwaarden zijn inmiddels gepubliceerd.
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument blz. 5 par. 1.2	U geeft bij par.1.2 aan dat aankomende zomer op locatie Zijlweg (Haarlem) pop-up stores gecreëerd worden, waar wisselende producten en diensten worden aangeboden. Kunt u aangeven of dit event eenmalig is of gaat dit event jaarlijks terugkeren?	De pop up stores komen vanaf komende zomer en zijn blijvend.
64	Proces	Aanbestedingsdocument - Vormvereisten	In paragraaf 2.12.2 van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat de antwoorden op de open vragen aangeleverd dienen te worden als Word-document. In paragraaf 4.2 staat bij elke open vraag dat het antwoord in pdf aangeleverd dient te worden. Wat is juist?	Het kan in pdf.
65	Inhoud	Mutatieformulier	Worden er, naast het genoemde personeel op het mutatieformulier, nog structureel flex-medewerkers en/of uitzendkrachten ingezet? Zo ja, om hoeveel uur gaat dit gemiddeld per week en op welke locatie(s) worden zij ingezet?	Dat is aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft daar geen zicht op momenteel.
66	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Aanbestedende dienst	In paragraaf 1.1 van het aanbestedingsdocument wordt genoemd dat het aantal locaties wordt teruggebracht naar 3 campussen en 4 nevenlocaties. Wanneer gaat dit proces beginnen wat is de verwachting wanneer dit voltooid zal zijn? Hoe gaan de nieuwe campussen er in de toekomst uitzien en hoeveel uitgifte-punten voor catering zullen er per campus zijn? En wat is de prognose van het aantal studenten/medewerkers per campus/nevenlocatie?	Het proces loopt, het vervolg is nog niet duidelijk. Op uw vragen kunnen we momenteel geen antwoord geven.
67	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Omvang van de opdracht	In paragraaf 1.2.2. staat het aantal studenten en medewerkers in 2019 genoemd. Wat is de prognose voor het totaal aantal studenten (gewogen) en het totaal aantal medewerkers voor de komende jaren?	Zie antwoord 21.
68	Proces	Inventaris	Voor zover wij kunnen zien, ontbreekt de Inventarislijst. Indien dit correct is; graag zouden wij deze als nog ontvangen. Zo nee, dan horen wij graag waar deze te vinden is.	De lijst is inmiddels gepubliceerd.
69	Inhoud	Inventaris	Wie is de eigenaar van de vending-automaten die momenteel aanwezig zijn op de locaties van Nova College? Indien deze van de huidige cateraar zijn; wie draagt de kosten voor de aanschaf/plaatsing van nieuwe automaten? Indien Nova College de nieuwe automaten aanschaf; wordt opdrachtnemer dan betrokken bij de keuze voor bepaalde type automaten?	Huidige Opdrachtnemer heeft voor de vendingautomaten een overeenkomst met een externe partij. Deze ondernemer is eigenaar.
70	Inhoud	Door te leveren regionale/lokale producten	Is er een max. bedrag of % van de totale banqueting-omzet af te spreken waaruit het doorleveren van lokaal ingekochte producten onder dient te blijven?	Nee, het gaat om beperkte aantallen.
71	Contract	aanbestedingsdocument 1.1	U geeft aan dat er in de toekomst naar verwachting 3 campussen en 4 nevenvestigingen komen. Is hier al meer over duidelijk, zoals omvang van de campussen en tijdspad? Indien ja, kunt u de beschikbare informatie met ons delen?	Zie antwoord 66.
72	Contract	aanbestedingsdocument 1.2.6	Gezien de commerciële basis waarop de dienstverlening (de overeenkomst) wordt uitgevoerd, dient Opdrachtnemer de overeenkomst in een eerder stadium van de contractperiode en vaker dan eenmalig en met inachtneming van een kortere opzegtermijn de overeenkomst te beëindigen. Voorstel: aan het eind van elk contractjaar, opzegtermijn 4 maanden. Dus: 4 maanden voor 1 augustus van elk jaar.	Zie antwoord 1.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
73	Proces	aanbestedingsdocument 2.4	In uw planning moeten aanbidders hun verduidelijkingsvragen op zaterdag 5 februari aanleveren, en verstrekt u op de daaropvolgende maandag de antwoorden. Wij verwachten niet dat u de antwoorden in het weekend zult formuleren en nemen daarom aan dat deze data niet correct zijn. Kunt u dit bevestigen, en indien ja de correcte data verstrekken?	Inschrijver heeft tot vrijdag 4 februari, 23:59 uur om verduidelijkingsvragen te stellen. Op woensdag 9 februari publiceren we de tweede Nota van Inlichtingen.
74	Proces	aanbestedingsdocument 2.12.2/4.2	Onder 2.12.2 geeft u aan dat de antwoorden op open vragen in Word moeten worden aangeleverd. In 4.2 staat echter dat dit in PDF moet zijn. Kunt u bevestigen dat wij onze antwoorden in PDF aan moeten leveren?	Zie antwoord 64.
75	Proces	aanbestedingsdocument 2.12.2	Is het toegestaan om afbeeldingen toe te voegen als bijlage, bovenop de gestelde maximale omvang.	Nee.
76	Contract	Verzoek aanpassing 'overeenkomst catering'	Artikel 3.5 -> Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn beide bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een tussentijdse opzegtermijn van 6 maanden.	Zie antwoord 1.
77	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.1	Wij gaan ervan uit dat in het geval van een avondopstelling er geen verlieslatende exploitatie ontstaat. Kunt u bevestigen dat een eventuele avondopstelling altijd in onderling overleg gaat?	Ja, waarbij Opdrachtgever het laatste woord heeft.
78	Inhoud	aanbestedingsdocument 4.1.8	In het licht van het commerciële contract gaat opdrachtnemer ervan uit dat eventuele aanpassingen niet zonder meer opgelegd kunnen worden? Kunt u dat bevestigen?	Zie antwoord 56.
79	Inhoud	aanbestedingsdocument 4.1.9	Bedoelt opdrachtgever hiermee dat er een situatie kan ontstaan waarbij Nova vanuit haar visie rondom gezonde voeding, het gezonde assortiment gaat subsidiëren om op deze manier invloed uit te oefenen op de prijsstelling?	Zie antwoord 55.
80	Inhoud	aanbestedingsdocument 4.1.10	Graag voegen wij hier aan toe: 'in alle redelijkheid en in overleg'. Het is vaak in ieders belang om locatiespecifieke wensen in te willigen, maar de realiteit laat ons geregeld anders zien.	In een goede relatie en verstandhouding gebeurt alles in overleg, als het daaraan ontbreekt heeft Opdrachtgever het laatste woord.
81	Inhoud	aanbestedingsdocument 4.1.12	Bedoelt opdrachtgever hier een speciale actieprijs van 3,50 of dient dit item vast opgenomen te worden in het assortiment?	De lunch voor € 3,50 is vast onderdeel van het assortiment.
82	Juridisch	Tussentijdse beëindiging contract	Worden de gedane en nog niet afgeschreven investeringen (restwaarde) door Opdrachtnemer vergoed door Nova College bij een vroegtijdige beëindiging van de samenwerking zonder ingebrekestelling?	Nee.
83	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.14	Mag dat 1 factuur zijn met onderliggend digitaal in pdf of XML per reserveringsnummer en kostenplaats per reservering? Het voordeel voor Nova is dat er maar 1 factuurbedrag betaald hoeft te worden.	Een verzamelfactuur per vestiging met de kostenplaatsen die daarbij horen is werkbaar.
84	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.21	Kunt u aangeven hoe vaak er in de huidige situatie producten worden besteld bij lokale leveranciers?	Dat gebeurt af en toe, afhankelijk van de locatie. In IJmuiden eten we vis van de lokale leverancier en op andere locaties is er een voorkeur voor gebak van bepaalde bakkers.
85	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.21	Gaat het hier, zoals u aangeeft met gebak, om kant en klare producten voor de banqueting die worden geleverd door de lokale leverancier?	Nee, uitzonderingen daar gelaten.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Inhoud	Locatiegegevens - Jadelaan + Willemdreesweg	Hoe gaat de beschreven samenwerking tussen Nova College en opdrachtnemer op de Jadelaan en Dr. Willemdreesweg in zijn werk? Fungeert opdrachtnemer als leverancier (groothandel) en/of neemt opdrachtgever ook de aansturing/samenstelling van assortiment e.d. op zich?	invulling/inzet catering Dreesweg is per 01-08-2022 aan de nieuwe cateraar. Medewerker catering is na 31-07-2022 uit dienst bij Nova.  Dienstverlening Jadelaan: Personele bezetting is ingeregeld middels een medewerker catering in dienst van Nova College. Bestelling producten en opbrengst verkoop catering is voor rekening cateraar. Tevens dient de cateraar ondersteuning/service te bieden voor de noodzakelijke registratie van diverse zaken, HACCP controle/schoonmaak, borgingslijsten versproducten, registratie temperatuur koeling, etc. Bestelde lunches zullen bereid worden door de medewerker catering op locatie, facturatie dient door de cateraar gedaan te worden, middels een factuur aan Nova College ovv knpl besteller. Samenstelling assortiment in overleg met de locatie. Inventaris is aanwezig op deze locatie, catering inrichting en kleine inventaris.
87	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.21	Geldt voor deze producten het opslagpercentage dat is uitgevraagd voor het onderdeel prijs?	Ja.
88	Inhoud	Locatiegegevens - locatie openingstijden	Er zijn locaties die tijdens de zomervakantie geopend zijn en waar de cateringdienstverlening dient door te lopen. Welke activiteiten zijn er op deze locatie(s) te verwachten? En wat zijn de bijbehorende prognoses van het aantal aanwezige studenten/medewerkers/bezoekers per dag?	Tijdens schoolvakanties hoeft geen catering te worden aangeboden.
89	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.21	Kunt u bevestigen dat alle toeleveranciers, anders dan de toeleverciers van opdrachtnemer, voldoen aan de geldende regels omtrent hygiene, arbeidsomstandigheden ed.?	Ze voldoen aan de algemeen geldende regels.
90	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.25	Kunt u bevestigen dat er een minimaal bestelbedrag van 20 Euro geldt voor de levering van banqueting/vergaderservice op locaties waar geen horeca-outlet zit?	Dat is akkoord.
91	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.25	Kunt u aangeven op welke wijze (logistiek) uw vorige cateraar de locaties waar geen horeca-outlet zit, bediende van banqueting/vergaderservices?	Door bezorging vanuit de grote locaties.
92	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.26	Wellicht ten overvloede, maar begrijpen wij het goed dat als een banquetingactiviteit buiten reguliere openingsuren wordt verzorgd en een totaalfactuur kent van 90 Euro, dat er een surplus in rekening gebracht mag worden tot het minimale bedrag van 100 Euro is bereikt?	Nee, alleen activiteiten met een omvang van tenminste 100 Euro zullen worden opgedragen.
93	Inhoud	Locatiegegevens - locatie openingstijden	Wat betekent *3 in de bijlage 'Locatiegegevens'? Zie locatie Zijlweg 148C.	Zie ook antwoord 12.SS huurovereenkomst loopt tot 31/7.
94	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.27	Wat stelt opdrachtgever voor met betrekking tot het statiegeld van de in rekening gebrachte flessen die achterblijven bij opdrachtgever?	De flessen zullen leeg worden overhandigd aan Opdrachtnemer.
95	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.28	U geeft aan dat op locaties met minimaal 100 aanwezigen voorzien moet worden in een voorziening. Kunt u bevestigen dat dit een onbemande voorziening mag zijn?	Ja.
96	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.28	Op welke manier borgt opdrachtgever de telling van het aantal aanwezigen? Is dat bijvoorbeeld door het tellen van de aanwezigen bij de deur?	Nee, dat wordt in overleg en afstemming bepaald.
97	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Gezondheid	In paragraaf 4.1.9 van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat Nova College invloed heeft op de verkoopprijzen van de aangeboden producten? Tot hoe ver wil Nova College hierin gaan? En kan opdrachtnemer financiële compensatie verwachten wanneer de minimale marges op de producten niet meer gehaald worden door de invloed van Nova College?	Zie antwoord 55.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.30	Kunt u bevestigen dat de over te nemen collega's de Nederlandse taal machtig zijn?	Ja.
99	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.31	Graag merken wij op dat het in onze branche gebruikelijk is mensen te trainen en te coachen om het beste uit zichzelf te halen en om daarmee een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de doelstellingen van onze opdrachtgevers en van onze organisatie. Kunt u bevestigen dat deze vergaande eis vanuit opdrachtgever altijd gepaard gaat met een schriftelijke onderbouwing en in onderling overleg waarbij hoor en wederhoor is toegepast?	Nee, niet altijd, maar Opdrachtgever gaat zeker niet lichtzinnig om met de mogelijkheid Opdrachtnemer te verbieden bepaalde personen in te zetten bij het Nova College.
100	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.34	Kunt u aangeven waarom u er voor kiest om, in een commercieel contract, de counterprijzen na uitdrukkelijke toestemming van Nova, aan te laten passen? Dat past niet in de visie van 'eigen rekening en risico' en beperkt mogelijk de commerciële vrijheid van opdrachtnemer	Zie antwoord 38.
101	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1.37	In het kader van de voortgang is het wel noodzakelijk dat locaties open zijn tijdens de implementatieperiode. Kunt u bevestigen dat op aanvraag locaties open kunnen en dat er op locatie een medewerker is?	Ja, in overleg.
102	Inhoud	Concept-overeenkomst Algemeen	De van toepassing verklaarde Algemene inkoopvoorwaarden ontbreken bij de documenten. Zou u deze beschikbaar willen stellen en kunt u bevestigen dat Inschrijver hierover nog (nieuwe) vragen kan stellen in de volgende Nvl ronde?	Over de algemene inkoopvoorwaarden kunnen ook nieuwe vragen worden gesteld.
103	Juridisch	Concept-overeenkomst Algemeen	Bescherming Intellectueel eigendom - rechten van Opdrachtnemer dienen beschermd te worden. Bent u bereid een artikel in de overeenkomst op te nemen waarin uitsluitend alle tekeningen, afbeeldingen ontwerpen, modellen, berekeningen, werkwijzen, gereedschappen, etc., die door Opdrachtnemer worden verstrekt of in bestelling /opdracht van Opdrachtgever door of vanwege de Opdrachtnemer worden gemaakt en de intellectuele en industriële eigendomsrechten toekomen aan de Opdrachtgever?	Dat is zo geregeld in de algemene inkoopvoorwaarden.
104	Juridisch	Concept-overeenkomst Algemeen	In de overeenkomst dient een bepaling met betrekking tot de beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer opgenomen te worden. Inschrijver wenst de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van 1 miljoen euro per kalenderjaar. Gaat u akkoord met deze beperking? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid? Zo ja, op welk bedrag wordt de aansprakelijkheid beperkt?	Artikel 10.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College wordt:  10.1 a. Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever is zij aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade. In geval van overmacht is geen sprake van toerekenbaar tekortschieten.  10.1 b. De aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen van EUR 2.500.000.  10.1 c. Er zal geen beperking van de aansprakelijkheid gelden in geval van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer, in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op opdrachtgever uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
105	Uitvoering	Concept-overeenkomst Algemeen	Krijgt Opdrachtnemer, ten behoeve van de uitvoering van de diensten, sleutels en/of key-cards in bruikleen van Opdrachtgever? Zo ja, kunt u beschrijven wat voor sleutels en/of key-cards dit zijn, voor welke ruimten en of het Nova college een sleutelplan hanteert?	Het gaat voor de meeste locaties om generale sleutels.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106	Juridisch	Concept-overeenkomst Algemeen	Er dient een artikel in de overeenkomst opgenomen te worden, waarin bij structurele en substantiële wijziging van de operationele uitgangspunten, een aanpassing van de financiële basis bespreekbaar moet zijn en waar een tussentijdse opzegmogelijkheid aan zijde Opdrachtnemer opgenomen is, indien er geen overeenstemming wordt bereikt over die aanpassing. Bovendien dient er exclusiviteit op catering en banqueting door Opdrachtgever toegekend worden.	10.1 a. Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever is zij aansprakelijk voor vergoeding van de door opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade. In geval van overmacht is geen sprake van toerekenbaar tekortschieten.
107	Juridisch	Concept-overeenkomst 3.3	In artikel 3.3 is bepaald dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden indien Opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst toerekenbaar, herhaaldelijk niet nakomt. Gaat u akkoord dit artikel wederkerig te maken aangezien Opdrachtgever ook verplichtingen in deze overeenkomst heeft en Opdrachtnemer op grond van redelijkheid en billijkheid de mogelijkheid moet hebben de overeenkomst eveneens te kunnen ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst herhaaldelijk en toerekenbaar niet nakomt? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	De mogelijkheid bieden om te kunnen ontbinden op basis van een vermeend niet nakomen door Opdrachtgever brengt een te groot risico met zich mee voor Opdrachtgever. Het antwoord is nee.
108	Juridisch	Concept-overeenkomst 3.5	Tussentijds opzeggen is vanuit commercieel oogpunt voor Opdrachtnemer zeer onwenselijk. Immers, in plaats van het 10 jarige contract, is de zekerheid van het contract alsdan beperkt voor de duur van de tussentijdse opzegtermijn. 1) Kunt u ermee akkoord gaan dat de tussentijdse opzegtermijn uit de overeenkomst wordt gehaald? 2) Kunt u ermee akkoord gaan dat, indien U de tussentijdse opzegging wilt handhaven, deze wederkerig wordt gemaakt en derhalve ook geldt voor Opdrachtnemer? 3) Indien u een voor Opdrachtnemer negatief antwoord geeft kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom u dat doet?	10.1 b. De aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen van EUR [bedrag invullen]
109	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Betaalbaarheid	In het aanbestedingsdocument staat beschreven dat alle producten dagelijks moeten worden aangeboden. Ook is variatie in het assortiment gewenst. Onze voorkeur gaat dan ook uit naar dagelijks een wat beperkter assortiment aanbieden dat elke dag anders is. De gasten binden en boeien. Is dit ook toegestaan?	Ja, mits iedere dag betaalbare opties beschikbaar zijn.
110	Juridisch	Concept-overeenkomst 4.5	Gaat u akkoord om als uitgangspunt van de indexatie de consumenten prijsindex Kantines (reeks 111000) toe te passen met een ondergrens van 0%, aangezien deze het meest passende is bij de kostensoort en aard van de dienstverlening?	10.1 c. Er zal geen beperking van de aansprakelijkheid gelden in geval van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer, in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsels, in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op opdrachtgever uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
111	Inhoud	Locatiegegevens algemeen	Begrijpen wij het goed dat op locaties waar in dit veld de cateringuitgifte door een derde partij wordt verzorgd, geen dienstverlening van Opdrachtnemer verwacht wordt?	Dat is correct.
112	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Banqueting (pag. 19)	Begrijpen wij het goed dat de koffie geschonken t.b.v. banqueting-opdrachten wel door de cateraar/opdrachtnemer verzorgd wordt gezet met eigen apparatuur en zelf ingekochte koffie naar keuze?	Ja.
113	Inhoud	Locatiegegevens nr 1	Welke dienstverlening verwacht u van ons op deze locatie?	Geen, tenzij op uitdrukkelijk verzoek.
114	Inhoud	Locatiegegevens nr.16	Hier staat een *3, maar de info is niet terug te vinden in de legenda. Kunt u aangeven wat u bedoelt met deze verwijzing?	Zie antwoord 12.
115	Inhoud	Nova omzet overzicht 2017-2018-2019	De BTW-percentages zijn aangegeven per component, maar kunt u aangeven of deze omzet inclusief of exclusief BTW is?	Omzetten zijn inclusief btw.
116	Inhoud	Nova omzet overzicht 2017-2018-2019	We zien een verschil in omzet over 2019 tussen bijlage Nova omzet 2017-2018-2019 en de bijlagen getallen Nova 2019. Kunt u aangeven welke bijlage kloppend is voor het jaar 2019?	Zie antwoord 2.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
117	Inhoud	Omzet-overzicht	Een groot deel van de lokaal ingekochte en aan Nova College doorbelaste producten bestaat uit producten die vallen in de hogere btw-categorie (21%) en zijn dus geen etenswaren. Om wat voor producten/diensten gaat dit voornamelijk?	Lokaal ingekochte artikelen staan niet apart in het overzicht. De 21% doorbelasting betreft huur- en personeelskosten. Het gaat dan om onder andere serviesgoed.
118	Proces	Aanbestedingsdocument - Vormvereisten	Is het toegestaan om afbeeldingen, die dienen ter ondersteuning van het beantwoorden van de open vragen, toe te voegen als bijlage?	Niet in aanvulling op het maximaal aantal pagina's per antwoord.
119	Inhoud	Mutatieformulier	Onder welke CAO vallen de personeelsleden genoemd op het mutatieformulier?	Zie antwoord 26.
120	Inhoud	Prijzenblad	In de categorie 'prijs' dienen wij een tarief op te geven voor het doorbelasten van personeelsuren t.b.v. banqueting. Is het toegestaan om toeslagen conform de CAO voor contractcatering te berekenen bovenop dit tarief wanneer het personeel na 20.00 uur en/of in het weekend wordt ingezet?	Ja.
121	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2	Zijn de genoemde prijzen in uw deelvragen 3 (lunch) en 6 (banqueting) in- of exclusief BTW?	Inclusief btw.